

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
PEDAGÓGICA PÚBLICA CHIMBOTE**



**PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE**

**Empatía en la primera infancia.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO  
ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACION  
DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN INICIAL.**

**AUTOR(ES)**

Naquiche Farfán María Mariana (0000-0002-7271-2053)

Peña Moreno Sandra Francesca (0000-0002-6062-2886)

**ASESORA**

Dra. Jiménez López Lita Isabel (0000-0003-1061-9803)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Educación para la Diversidad Social y Cultural

**SUB LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Equidad e Inclusión Educativa

**Nuevo Chimbote - Perú**

**2023**

## **DEDICATORIA**

A Dios por brindarnos salud, fuerza y coraje durante este largo viaje en nuestra formación profesional.

A nuestras hijas porque siempre estuvieron con nosotras brindándonos su apoyo incondicional, fueron ellas quienes estuvieron presentes en nuestra mente y en cada paso que dimos.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios en primer lugar por darnos la oportunidad de seguir viviendo.

A nuestra familia por su amor y apoyo; también manifestar nuestro agradecimiento a la Dra. Lita Isabel Jiménez López por brindarnos las orientaciones y disponer de su tiempo para sus correcciones necesarias en la elaboración de nuestro trabajo monográfico para adquirir nuestro bachiller.

## INDICE

DEDICATORIA .....	2
AGRADECIMIENTO .....	3
INFORME DEL TURNITIN .....	5
RESUMEN .....	6
INTRODUCCIÓN .....	7
CAPITULO I: .....	8
LA EMPATÍA.....	8
1.1. ¿Qué es la empatía?.....	9
1.2. Definición de empatía .....	9
1.3. Importancia de la empatía .....	9
1.4. Tipos de empatía .....	9
1.5. Características de las personas empática .....	10
1.6. ¿Qué beneficios y como fomentamos la empatía?.....	11
CAPITULO II .....	13
EMPATIA EN LA PRIMERA INFANCIA .....	13
2.1. ¿Qué es la empatía como concepto para niños? .....	14
2.2. Etapas de la empatía .....	14
2.3. ¿Por qué enseñar la empatía en clase?.....	15
2.4. Estrategias para desarrollar la empatía en los niños .....	15
CONCLUSIONES .....	18
RECOMENDACIONES .....	19
REFERENCIAS.....	20

## INFORME DEL TURNITIN

User User | Información del usuario | Mensajes | Instructor ▼ | Español ▼ | Comunidad | ? Ayuda | Cerrar sesión



Ejercicios | Estudiantes | Boletín de notas | Bibliotecas | Calendario | Preferencias

ESTÁS VIENDO: INICIO > EESPPCH PPD 2021 - EDUC PRIMARIA > TRABAJO DE INVESTIGACIÓN/BACHI

### Acerca de esta página

Esta es la bandeja de entrada de ejercicios. Para ver un trabajo, haga clic en el título del trabajo. Para ver un Reporte de Similitud, seleccione el icono de Reporte de Similitud del trabajo en la columna de similitud. Un icono atenuado indicará que el Reporte de Similitud no se ha generado todavía.

## TRABAJO DE INVESTIGACIÓN/BACHI

BANDEJA DE ENTRADA | ESTÁS VIENDO: TRABAJOS NUEVOS ▼

Entregar archivo

Informe de calificación en línea | Editar la configuración del ejercicio | Correo electrónico sin remitentes

<input type="checkbox"/>	AUTOR	TÍTULO	SIMILITUD	NOTA	RESPUESTA	ARCHIVO	N° DEL TRABAJO	FECHA
<input type="checkbox"/>	Peña Moreno Sandra F...	DESARROLLO DE LA EMPATÍA EN LA PRIMERA I...	20% 				1981091957	14-dic.-2022

## **RESUMEN**

El presente trabajo monográfico de la empatía en la primera infancia, tiene como finalidad los cambios que se ha dado durante el periodo de estado de emergencia en los niños que origino alteraciones en su vida cotidiana. De esta manera los niños deben comprender que toda persona tiene sentimientos, emociones y puedan actuar de una manera que no lastimen a sus pares; de esta manera la empatía es la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás, permitiendo que los niños puedan ver las cosas desde la perspectiva del otro en vez de la nuestra.

Es importante la empatía en los niños, porque ayudará a mejorar la comunicación, las habilidades y los valores como la escucha atenta, la comprensión, solidaridad, tolerancia que favorecerá su entorno social.

Finalmente, como docentes, necesitamos fomentar la empatía en los niños para fortalecer su desarrollo personal y autoestima; mejorando tu capacidad de comprender la tristeza, el miedo, etc. de los demás. situaciones, te ayudará a construir una buena relación con tu entorno.

Después de todo, los estudiantes aprenden mejor en un ambiente amigable y de confianza que mejora sus relaciones con sus compañeros y consigo mismos, logra mejores resultados académicos y, lo más importante, se convierte en una mejor persona durante su educación.

**“Palabras claves”** empatía, primera infancia

## **INTRODUCCIÓN**

En la actualidad los niños necesitan entender que todas las personas tienen sentimientos y emociones. De esa manera, cuando la empatía entre en sus vidas, podrán comprender cómo se sienten los demás y aprender a actuar de una manera que no tenga por qué dañar a los demás ni a ellos mismos.

Es un valor clave en la educación, porque ayuda a comprender la situación del niño y armonizar el proceso de aprendizaje; es por ello la importancia de enseñar a los niños a enfatizar que todos tienen diferentes sentimientos, emociones y podrán encontrar formas de ayudar a los demás, donde desarrollaran y practicarán el valor de la empatía.

Como seres humanos, nacemos con la capacidad de ser empáticos, pero esta capacidad se va desarrollando a lo largo de la vida a medida que adquirimos determinadas habilidades. Estas habilidades se aprenden cuando socializamos con los demás. Es por ello que como docentes y personas cercanas a los niños es fundamental la enseñanza del desarrollo de este valor con el ejemplo que le brindamos, para que se desenvuelvan en las primeras relaciones y vínculos que establecen los niños entre sí y con la sociedad.

Durante el periodo de estado de emergencia, ha ocasionado diferentes cambios en la sociedad, uno de ellos se ha originado en los niños, ya que se encuentran en una alteración de desequilibrio en sus vidas, comenzando con el cierre de las escuelas y con los cambios en la dinámica familiar, la interacción con sus pares y sus rutinas entre otros, dejando de lado el desarrollo de su empatía demostrando sus sentimientos y emociones entre pares.

Ante ello se plantea la siguiente interrogante ¿Por qué es importante el desarrollo de la empatía en la primera infancia?

**CAPITULO I:  
LA EMPATÍA**



### **1.1. ¿Qué es la empatía?**

La palabra empatía es una traducción del idioma inglés empathy, que a su vez fue traducida del idioma alemán einföhlung por Tichener (1909). Esta expansión del uso del concepto de empatía en psicología y neurociencia ha provocado una proliferación de teorías y categorías para describirla y explicarla. Como señalaron Preston y de Waal (2002), en las investigaciones sobre este tema aparecen varios términos que comparten aspectos conceptuales y que a menudo se usan indistintamente. A lo largo de esta monografía intentaremos averiguar la especificidad de la empatía y su conexión con el desarrollo de la empatía en los niños pequeños.

### **1.2. Definición de empatía**

La empatía es una comprensión consciente del estado emocional de otra persona, es la experiencia de entender la situación de la otra persona desde su perspectiva, lo cual implica ponerse en su piel, sentir de verdad lo que el otro está experimentando, sobre todo, cuando está pasando por un mal momento. (Sanarai, 2022)

En definitiva, la empatía nos permite interactuar de manera efectiva con el mundo social, es una habilidad importante que nos permite saber cómo se sienten las otras personas o que es lo que están pensando, comprender las intenciones de los otros, predecir sus comportamientos y entender sus emociones. (Chávez, 2017)

### **1.3. Importancia de la empatía**

Según psicología y pedagogía (2019) la importancia de la empatía permite y ayuda a mejorar la comunicación y entender a las personas que se encuentran en nuestro alrededor para desarrollar nuestra autoestima y crear un clima emocional que aumentara la confianza en sí mismo.

Las personas empáticas y con carisma son capaces de conectar emocionalmente y afectivamente con su entorno, desarrollando una escucha activa que ayudara a disminuir la agresividad o la violencia; comprendiendo que cada persona tiene sus propios intereses y necesidades. Comprendiendo y respetando ayudamos a los demás a aumentar su personalidad, reduciendo el estrés y la ansiedad.

### **1.4. Tipos de empatía**

Empatía significa desarrollar habilidades y valores como la escucha atenta, la comprensión, la solidaridad, la tolerancia, y así construir relaciones sanas y respetuosas que promuevan

la armonía social, reflejadas en formas de empatía como las descritas anteriormente, tal como lo menciona (Molla,2019)

### **Empatía cognitiva**

Es la capacidad de entender los pensamientos de otras personas. Este tipo de empatía surge de la autoconciencia, es decir, cuando analizamos los pensamientos que surgen en nosotros y somos capaces de ver qué emociones o sentimientos nos provocan. El mismo mecanismo, cuando se aplica a otros, nos permite comprender la perspectiva de otra persona.

### **Empatía emocional**

Es la capacidad de entender los pensamientos de otras personas, este tipo de empatía proviene de la autoconciencia, lo que significa que al analizar los pensamientos que nos llegan, podemos ver qué emociones o sentimientos nos provocan. El mismo mecanismo, aplicado a otras personas, nos permite comprender el punto de vista de otra persona.

## **1.5. Características de las personas empática**

Según Zúñiga, 2021 la empatía es una habilidad social muy útil que puede convivir con nuestro entorno. Las personas empáticas tienen la capacidad de ponerse en situaciones de otras personas y ver las cosas desde su perspectiva. Usando esta característica, podemos crear una conexión profunda con nuestro entorno. Aunque esta es una habilidad humana única, no todos pueden desarrollarla fácilmente. Algunas personas son muy empáticas por naturaleza y no salen demasiado. Otros, sin embargo, tienen que trabajar más duro para hacer esa conexión. Aquí hablamos de las características más importantes de las personas empáticas.

### **Estar atentos a lo que les dicen los demás**

Una persona empática no te escuchará solo para responder, sino que estará muy interesada en lo que tienes que decir. Aunque no parezca importante, escuchar atentamente es un regalo que le das a tu interlocutor y es fácil saberlo por sus gestos, energía y postura que te está escuchando.

### **Son más generosos**

Las personas con una empatía desarrollada tienen muy buena disposición para brindar apoyo o ayuda cuando alguien lo necesita. Da de su tiempo, esfuerzo, paciencia, creatividad o cualquier otra cosa, de esta manera manifiestan su comprensión con la persona que confían en ellos.

## **Se dejan afectar**

Los empáticos tienen una tremenda habilidad para ponerse en el lugar de los demás, lo que puede causar dolor asociado con los demás. A veces, la capacidad de asimilar los sentimientos y situaciones de otras personas puede provocar el impacto emocional de la empatía.

## **Mide su lenguaje**

El lenguaje que usas es tan importante como escuchar; cuando hablan, no juzgan, mandan ni dirigen. Incluso antes de dar consejos, preguntan si pueden darlos. A veces no sabemos la diferencia entre ayudar y dar órdenes. Entonces, cuando hables con alguien que se siente deprimido, di cosas como "No puedo imaginar" o "¿Hay algo que pueda hacer para ayudarte?". De esta forma, la otra persona sentirá que realmente la conoces y no la juzgarás.

### **1.6. ¿Qué beneficios y como fomentamos la empatía?**

Los beneficios que tiene ser empático son muchos y muy buenos. Entre los principales se encuentran: ayudar a sentirte mejor contigo mismo, en la resolución de problemas, a tener respeto y conectar con otras personas, desarrollando habilidades sociales, subiendo la autoestima propia. Estos nos permiten tener más seguridad, siendo justos y no juzgando a otros; que accederá a contribuir a la inteligencia emocional, etc. (Montejano,2019)

Para Torres, 2015 los beneficios de la empatía son los siguientes:

#### **Facilita la sintonía emocional**

Son personas que se pueden conectar fácilmente con los demás y logran que la mayoría de las personas se sientan cómodas y facilitar las relaciones.

#### **Nos ayuda a ser más objetivos y justos**

Conservar la calma y no dejarse atrapar por los sentimientos de otra persona (simpatía) le ayuda a ver más allá de los prejuicios obvios y llegar a conocer a la persona de manera más general.

#### **Nos describe como personas respetables y respetuosas**

La mejor forma de ganarte el respeto de los demás es mostrarse tal y como eres; aunque no estemos de acuerdo con el punto de vista expresado por el interlocutor.

### **Mejora la autoestima y estimula nuestro aprendizaje**

Sentir que tenemos un impacto positivo en los demás es un poderoso refuerzo de la personalidad. Además, los ejercicios de empatía nos permiten aprender desde la perspectiva de los demás, lo que enriquece nuestra percepción de la realidad con otra perspectiva.

### **Transmite generosidad**

Aquellos que mostraron empatía cooperaron y tuvieron más éxito en su grupo de compañeros. Actúan como un gran mediador del cambio, influyendo en otros para lograr grandes objetivos.

### **Consolida las relaciones profesionales y las mantiene en el tiempo**

Actuar con empatía aumenta la fuerza de la conexión. Este aspecto es extremadamente importante en las negociaciones. Lo mismo se aplica a situaciones donde las alianzas deben basarse en la confianza a corto, mediano y largo plazo.

**CAPITULO II**  
**EMPATIA EN LA PRIMERA INFANCIA**

## **2.1. ¿Qué es la empatía como concepto para niños?**

Según Meza, 2022 la empatía en los niños no se trata de juzgar a los demás, sino de construir vínculos duraderos en el tiempo. De esta forma, podrá reconocer los sentimientos de otras personas y expresar sutilmente su apoyo o consuelo.

La empatía es una forma de conexión que ayuda a los niños a que pertenezcan motivados, comprendidos y apoyados. Además, su empatía les ayuda a entenderse a sí mismos, manifestando mejor sus necesidades propias y la de los demás e incluso puede ayudarlos a conectarse en los momentos más difíciles (Morin,2014)

Para Roldan, 2022 esta es una habilidad que los niños deben aprender a manejar sin tener en cuenta el ego que es tan fuerte en el niño y en su desarrollo. No es fácil, pero lo necesitan para poder vivir en armonía con su entorno. En la infancia, los niños muy a menudo se pelean por juguetes u otros motivos donde su ego se convierte en el protagonista, porque piensan que el mundo gira en torno a ellos.

## **2.2. Etapas de la empatía**

Hoffman (2000), citado por Roda (2020); menciona que existe cuatro etapas de la empatía.

### **Primera etapa (empatía global)**

Abarca el primer año de vida y se caracteriza por la incapacidad del niño para distinguir entre las personas que son diferentes a él y las que no lo son, lo que hace que asocie erróneamente el sufrimiento de los demás con sus propias emociones desagradables como si les estuviera pasando a ellos mismos.

### **Segunda etapa (empatía egocéntrica)**

Es consciente de que otra persona está pasando por la situación desagradable, que corresponde al segundo año de vida; sin embargo, cree que los estados internos que atraviesa la otra persona son los mismos que los suyos.

### **Tercera etapa (empatía hacia los sentimientos de los demás)**

Del segundo al tercer año, progresa. El niño es capaz de reaccionar a los sentimientos de los demás sin ser egocéntrico porque es consciente de que sus sentimientos son distintos a los de la otra persona. En este punto, ya está en posición de reconocer que las intenciones, necesidades y emociones de otra persona pueden diferir de las suyas. Entonces puede, por ejemplo, consolar a otros.

## **Cuarta etapa (empatía hacia la condición de vida del otro)**

En esta etapa final de la infancia, las emociones de las personas se ven como expresiones de sus experiencias de vida en general, así como reacciones momentáneas. En otras palabras, reaccionan de manera diferente a los estados de dolor agudo y persistente porque consideran la salud general de la otra persona.

Un niño aprende a empatizar con las circunstancias de la vida, de una cultura, una clase o un grupo de personas. Esta combinación es la forma más elevada de empatía y se refina a medida que el niño se desarrolla cognitivamente.

### **2.3. ¿Por qué enseñar la empatía en clase?**

Moldova, 2019 considera que la empatía en el aula crea un ambiente cálido y acogedor donde los estudiantes cooperan y se ayudan mutuamente a aprender. La empatía crea un entorno en el que los estudiantes sienten un sentido de pertenencia desde el momento en que ingresan al salón de clases.

La enseñanza de la empatía en clase tiene dos principales beneficios: a nivel grupal e individual. De esta manera se genera un espacio de confianza que pueda ayudarlos a superar los desafíos mucho más rápido.

#### **A nivel grupal**

La empatía alienta a los compañeros a cooperar entre sí en lugar de competir entre ellos. Aunque la competencia puede tener un lado positivo, cuando se les enseña a los niños a ser muy independientes, es menos probable que pidan ayuda.

#### **A nivel individual**

Empatizar con los demás ayuda a los niños a comprender que todos tienen dificultades y les ayuda a preguntarse: ¿Cuáles son mis fortalezas y debilidades? Como todos somos humanos, cometemos errores y aprendemos de ellos, la empatía fortalece el sentido de autoaceptación.

### **2.4. Estrategias para desarrollar la empatía en los niños**

Según Ruiz, 2021 las estrategias son una herramienta muy valiosa para fomentar la empatía y una buena comunicación. Por eso es importante desarrollar ciertas estrategias que ayuden al niño en su empatía. A continuación, se señalan algunas de ellas:

### **Cambio de siluetas**

Los niños deberán dividirse en parejas, se jugará en una superficie que permita dibujar (como el patio de una escuela con áreas apropiadas para ello). Habrá un trozo de tiza para cada par. Un miembro se acuesta mientras que la otra marca con precisión el perfil de su cuerpo a su alrededor con la tiza. Luego escribirá el nombre de su compañero.

El dibujante entonces asume esa posición, expresando sus sentimientos en esa silueta, mientras el niño acostado se levanta. Al final del juego, le preguntamos a cada niño cómo se sintió antes de que cambien los roles.

### **Una historia compartida**

Hacer una historia compartida es el objetivo de este juego, se utiliza unos dados muy útiles que deben lanzarse, es posible utilizar los dados para ayudar a crear historias. Se crea una historia a través de las figuras que aparecen en los dados.

Se requiere que cada participante tire un dado y agregue una parte de la historia. Deberían poner un título al final de todo. Considere practicar la empatía si la historia habla de sentimientos.

También se puede añadir el hecho de que cada niño es un personaje del cuento y expresa cómo se sentiría si fuera un personaje diferente.

### **Lanzando la pelota**

Los niños juegan un juego de construcción de empatía mientras están sentados en un círculo, ya sea en el piso o en sillas. A uno de ellos se le lanza una pelota para dar comienzo al juego por parte del encargado del mismo. Quien lo acepte debe explicar algo sobre sí mismo, incluyendo un me gusta, una preocupación, una pregunta y/o una experiencia.

### **Día de cine**

En esta actividad, las tareas incluirán ver una película juntos y finalmente responder preguntas sobre como creen los niños que se podrían haber sentido varios personajes en varias escenas.

### **Las caras expresivas**

Para este juego, que se puede hacer solo, podemos utilizar diferentes materiales, por ejemplo: una hoja de papel con imágenes de caras reales y emoticonos. Puedes jugar de diferentes maneras; por ejemplo, pídale al niño que imite cada cara o emoticón (se puede usar la cara y el cuerpo), nombre la emoción y explique la situación que provocó la emoción (por ejemplo, feliz, triste, etc.)



### **La carrera musical**

Los niños deben colocarse uno al lado del otro en este juego, como si fuera una carrera; pondremos algunas melodías. La música está sonando, invitamos a los niños a cerrar los ojos y escuchar atentamente la melodía musical, al parar la música la docente pregunta ¿Qué recuerdos tuviste al escuchar esta canción? Los niños levantan la mano para responder.

## **CONCLUSIONES**

### **Primera**

De esta forma como investigadoras llegamos a las siguientes conclusiones, es importante que los niños entiendan las emociones, sentimientos de sus pares con los cuales comparten e interactúan durante todo el tiempo en la escuela, poniéndose en el lugar de sus compañeros. Además, su empatía puede ayudarlos a conocerse a ellos mismos y poder expresar mejor lo que necesitan.

### **Segunda**

Como docentes debemos fomentar la empatía en los niños permitiendo que fortalezcan su desarrollo personal, autoestima; aumentando su capacidad para comprender a los demás en situaciones de tristeza, miedo, etc., esto conseguirá desarrollar una buena relación con el entorno que lo rodea.

### **Tercera**

A lo largo de nuestras carreras como maestros, hemos observado que los estudiantes aprenden de manera más efectiva en un ambiente cálido y de apoyo. Este entorno también mejorará la forma en que interactúan entre sí y consigo mismos, lo que conducirá a mejores resultados académicos y, lo que es más importante, a un mejor desarrollo personal.

### **Cuarta**

Finalmente, es fundamental que los educadores creen y apoyen programas que ayuden a los niños a desarrollar empatía, relaciones sólidas, amistades e inteligencia emocional.

## RECOMENDACIONES

Los niños deben percibir que la empatía también es muy útil para comprender qué está causando su comportamiento.

Se aconseja a los profesores que practiquen la escucha activa para entender a la otra persona y así ayudarlos a que ellos puedan ser capaces de percibir sus propios sentimientos como base y puedan comprender los sentimientos de los demás.

Alentamos a los padres a practicar la empatía, ya que puede ayudarlos a usted y a su hijo a trabajar en equipo para abordar los problemas que surjan. Incluso puede ayudarlo a vincularse en tiempos difíciles. Sus respuestas surgen naturalmente ante diferentes situaciones y aprende a respetar sus creencias cuando están justificadas.

## REFERENCIAS

Chávez, B (2017, s/f junio) *Empatía en el proceso de formación de los estudiantes de primero y quinto de la carrera profesional de psicología de la unsa*

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4351/Pschavb.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

*La empatía y su importancia en la infancia* (2019, 25 de Julio)

<https://ieeducacion.com/empatia/#:~:text=Importancia%20y%20beneficios%20de%20la,con%20ellos%20de%20forma%20satisfactoria.>

Meza, A (2022, 31 de marzo) *Qué es la empatía para niños: cómo cultivarla en la enseñanza emocional* <https://www.lucaedu.com/que-es-la-empatia-para-ninos-como-cultivarla-en-la-ensenanza-emocional/>

Moldova, L (2019, 11 de abril) *Enseñar empatía para obtener mejores resultados de aprendizaje.*

<https://www.cypherlearning.com/blog/k-20/teaching-empathy-for-better-learning-outcomes>

Molla, J (2019, 23 de diciembre) *Los cuatro tipos de empatía y sus características* <https://psicologiaymente.com/social/tipos-de-empatia>

Morin, A (2014, s/f) *La importancia de mostrar empatía a los niños que piensan y aprenden diferente* <https://www.understood.org/es-mx/articles/the-importance-of-showing-empathy-to-kids-with-learning-and-thinking-differences>

Montejano, S (2019, 08 de julio) *¿Qué es la empatía y como desarrollarla?*

<https://www.psicoglobal.com/blog/empatia-desarrollo#que-caracteristicas-tienen-las-personas-empaticas>

Torres, N (2015, 21 de octubre) *Beneficios de ser empático*

<https://www.observatoriorh.com/gestion/7-beneficios-de-ser-empatico.html>

Roda, C (2020, 22 de mayo) *El desarrollo de la empatía en la infancia*

<https://lamenteesmaravillosa.com/el-desarrollo-de-la-empatia-en-la-infancia/>

*Qué es la empatía: definición, importancia y cómo desarrollarla* (2022,12 de septiembre) <https://www.sanarai.com/blog/que-es-la-empatia-definicion-importancia-y-como-desarrollarla>

Roldan, M (2022, 03 de octubre) *Como enseñar empatía en los niños y que mejore en sus habilidades sociales.*

<https://www.etapainfantil.com/ensenar-empatia-ninos>

Ruiz, L (2021,13 de noviembre) *Actividades y juegos para trabajar la empatía.*  
<https://www.bebesymas.com/educacion-infantil/15-actividades-juegos-para-trabajar-empatia-ninos>

Zúñiga, O (2021, 27 de enero) *Características de la gente empática*  
<https://mejorconsalud.as.com/5-caracteristicas-de-la-gente-empatica/>