

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICA PÚBLICA CHIMBOTE**



**PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN INICIAL**

**Conflicto escolar: Análisis de la dinámica entre
docente, padres y directivos**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL PARA
OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN EDUCACIÓN**

AUTORES:

Sifuentes Bacilio, Kelly Ingrith (Orcid: 0009-0007-9790-192X)

Tarrillo Dávila, María Edisa (Orcid: 0009-0006-7380-9283)

Tuanama Salas, Marlluri (Orcid: 0009-0002-7417-3900)

ASESORA:

Mg. Alvarado Cáceres, Elvira (Orcid: 0009-0008-4725-7491)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Teoría y métodos educativos

SUB-LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Métodos pedagógicos

Nuevo Chimbote – Perú

2026

METADATOS COMPLEMENTARIOS

DATOS DE LOS AUTORES	
Datos del autor 1	
Apellidos y nombres	Sifuentes Bacilio Kelly Ingrith
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	71010112
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0007-9790-192X
Datos del autor 2	
Apellidos y nombres	Tarrillo Dávila María Edisa
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	72486267
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0006-7380-9283
Datos del autor 3	
Apellidos y nombres	Tuanama Salas Marlluri
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	43930858
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0002-7417-3900
Datos del asesor	
Apellidos y nombres	Alvarado Cáceres Elvira
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	18136387
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-4725-7491
Título / Grado académico	Magíster
DATOS DEL JURADO	
Presidente	
Apellidos y nombres	Villanueva Vilches María Laura
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	42890396
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0005-6473-2416
Título / Grado académico	Mg. en Investigación y docencia universitaria.
Secretario	
Apellidos y nombres	Alvarado Cáceres Elvira
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	18136387
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-4725-7491
Título / Grado académico	Magíster
Vocal	
Apellidos y nombres	Jiménez López Lita Ysabel
Tipo de documento de identidad	DNI

Número de documento de identidad	32932788
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-1061-9803
Título / Grado académico	Dra. En Educación.
DATOS DE LA INVESTIGACIÓN	
Campo de la investigación y el desarrollo OCDE Consultar el listado en el enlace:	Educación general https://purl.org/pe.repo/ocde/ford-5.03.01
Idioma (Normal ISO 639-3)	SPA – español
Tipo de trabajo de investigación	Trabajo de Investigación
País de publicación	PE – Perú
Grado académico o título profesional	Grado Académico
Nombre del grado o título profesional	Bachiller en Educación
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Ancash Provincia: Santa Distrito: Nuevo Chimbote Lugar: Zona de Equipamiento Metropolitana Mz. C Lte. 01
Nombre del programa de estudios	Educación Inicial
Código del programa.	111016
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Diciembre 2025 - Enero 2026



CERTIFICADO DE SIMILITUD

EL JEFE DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA CHIMBOTE, EXTIENDE EL CERTIFICADO DE SIMILITUD SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS QUE SE DESCRIBEN EN EL SIGUIENTE CUADRO:

Denominación del Trabajo De Investigación	Conflicto escolar: Análisis de la dinámica entre docente, padres y directivos
Autores	Sifuentes Bacilio, Kelly Ingrith (Orcid: 0009-0007-9790-192X) Tarrillo Dávila, María Edisa (Orcid: 0009-0006-7380-9283) Tuanama Salas, Marluri (Orcid: 0009-0002-7417-3900)
% similitud del Turnitin	9 %
Asesor	Mg. Alvarado Cáceres, Elvira (Orcid: 0009-0008-4725-7491)
Línea de investigación	Teoría y métodos educativos
Grado	Bachiller en Educación
Título	

9% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Fuentes principales

- 10% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 3% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitan distinguir de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y lo revise.

Se emite el presente certificado de similitud en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del título correspondiente.

Nuevo Chimbote, 24 de enero de 2026



(043)-314528

Zona de equipamiento
Metropolitano MC LT-1
Nuevo Chimbote

pedagogicochimbote@
hotmail.com

www.pedagogico
chimbote.edu.pe



DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Nosotras Sifuentes Bacilio, Kelly Ingrith, Tarrillo Dávila, María Edisa y Tuanama Salas Marlluri estudiantes del Programa de Profesionalización Docente de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Chimbote, presentamos el Informe del Trabajo de Investigación Documental, titulado: **“Conflicto escolar: Análisis de la dinámica entre docente, padres y directivos”**; para obtener el Grado Académico de Bachiller en Educación, del programa de estudios de Educación Inicial.

Por tanto, declaro(amos) su autenticidad bajo juramento, lo siguiente:

- Que, la investigación desarrollada es de nuestra autoría.
- Hemos mencionado todas las fuentes empleadas en la investigación, identificando toda cita textual o de parafraseo provenientes de otras fuentes, de acuerdo con los establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- La investigación **NO** ha sido previamente presentada, completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, nos sometemos a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario de la EESPP Chimbote.

Nuevo Chimbote, 17 de enero del 2026

Kelly Ingrith Sifuentes Bacilio
DNI: 71010112

María Edisa, Tarrillo Davila
DNI: 72486267

Marlluri, Tuanama Salas
DNI: 43930858

DEDICATORIA

Kelly Ingrith: Dedico este proyecto a mi hija, fuente de inspiración y fortaleza; a mi madre, por su amor y guía incondicional; y a mis hermanos, por su apoyo constante y confianza en cada etapa de este camino.

María Edisa: Dedico este trabajo a mi familia por su apoyo constante, a mis docentes por su guía y paciencia, y a mis compañeros, cuyo esfuerzo y amistad hicieron posible culminar con éxito esta etapa académica personal.

Marlluri: Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a quienes hicieron posible la realización de esta tesis. A mis profesores, por su guía constante, paciencia y valiosos comentarios. A mi familia, por su apoyo incondicional y motivación diaria. Y a mi compañera, por los intercambios de ideas que enriquecieron nuestros trabajos.

AGRADECIMIENTO

Kelly Ingrith: Agradezco con profundo cariño a mi tía Ludgarda Sevillano Olortegui, quien en vida me brindó amor, consejos y apoyo incondicional. Su recuerdo y enseñanzas viven en mi corazón y me acompañan siempre.

María Edisa: Mi gratitud a la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Chimbote, al Programa de Profesionalización Docente (PPD), docentes y compañeros de estudios por su aporte intelectual para seguir nutriendo mis conocimientos en el campo de la educación.

Marlluri: Mi más grande agradecimiento a la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Chimbote, al PPD, docentes formadores, compañeras de aula y en especial a nuestro asesora la Mg. Elvira Alvarado Cáceres a ellos por aportar sus conocimientos y hacer posible este logro.

ÍNDICE

Carátula	i
METADATOS COMPLEMENTARIOS	ii
CERTIFICADO DE SIMILITUD	¡Error! Marcador no definido.
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD.....	iv
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	11
1.1. Delimitación y descripción del tema de investigación	11
1.2. Objetivos de la investigación documental	13
1.2.1. Objetivo general.....	13
1.2.2. Objetivos específicos.....	14
2. ARQUEO BIBLIOGRÁFICO	15
3. MARCO TEÓRICO.....	17
4. METODOLOGÍA.....	23
4.1. Tipo de investigación	23
4.2. Método de investigación.....	23
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	24
6. CONCLUSIONES	26
7. REFERENCIAS	27

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Relación de libros consultados	32
Tabla 2. Relación de artículos consultados	34
Tabla 3. Listado de revistas científicas y cantidad de artículos	40

RESUMEN

El estudio documental atribuido “Conflicto Escolar: Análisis de la Dinámica entre Docente, Padres y Directivos” tuvo como objetivo analizar el conflicto escolar a partir de la dinámica entre docentes, padres y directivos, a partir de fuentes documentales, para comprender sus causas, efectos en el clima institucional y formas de prevención y resolución. Se utilizó bajo un tipo de investigación documental y un método hermeneútico. Para el registro y análisis de información fuentes se utilizó un fichaje como instrumento. El arqueó bibliográfico del estudio consideró a diferentes artículos, libros y tesis en bases confiables como: Scielo, Redalyc, Dialnet, Scopus, repositorios institucionales, entre otros. Se concluye que el conflicto escolar es un fenómeno inherente a la dinámica institucional, producto de la interacción entre docentes, padres de familia y directivos. Las diversas teorías y aportes documental evidencian que estas tensiones surgen por diferencias en expectativas, roles y percepciones, influyendo en la convivencia, la comunicación y la gestión educativa, lo que demanda abordajes participativos y estrategias de mediación para su adecuada transformación.

Palabras clave: Conflicto escolar, docentes, padres de familia, educación.

1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

1.1. Delimitación y descripción del tema de investigación

La investigación documental se delimita al análisis del conflicto escolar en instituciones de educación básica, enfocándose en la dinámica relacional entre docentes, padres de familia y directivos. Describe conceptualmente las causas, manifestaciones y consecuencias del conflicto en la convivencia escolar, la comunicación y el clima institucional. Asimismo, examina enfoques teóricos recientes que explican su gestión, prevención y tratamiento, destacando su influencia en los procesos educativos y en la calidad de las relaciones escolares.

En este sentido, el conflicto escolar, según Moreno (2023) es un fenómeno social que surge más a menudo de las interacciones de todos los actores de la comunidad educativa. Esto se debe a la existencia de un interés diferencial, diferentes visiones y/o diferentes expectativas. El conflicto escolar puede expresarse en desacuerdos, tensiones o confrontaciones, y puede ser manipulado positivamente para enriquecer la convivencia escolar y promover relaciones constructivas, democráticas y respetuosas.

Para Medranda et al. (2024), el conflicto escolar es un problema que se presenta cuando dentro de la comunidad educativa surgen discrepancias, tensiones o desacuerdos derivados de intereses, necesidades o expectativas divergentes entre los estudiantes, docentes y otros actores, y en las relaciones interpersonales y la dinámica de la escuela, por lo que entender y atender la situación es fundamental para que se logre una sana convivencia y el desarrollo académico y socioemocional de los implicados.

Mientras que Cedeño y Obaco (2023) consideran que el conflicto escolar como una crisis relacional propio de la convivencia dentro de la comunidad educativa, el cual se caracteriza por la existencia de problemas, disputas, tensiones o confrontaciones entre distintos actores que tienen intereses y necesidades que se encuentran en conflicto, lo que desencadena el problema de la dinámica escolar, la comunicación y el ambiente de aprendizaje y las relaciones de la comunidad escolar. La situación exige el desarrollo de estrategias de gestión y mediación que permitan un enfoque en el alivio de la situación desde el punto de la enseñanza aprendizaje en un contexto de respeto.

Entonces, el conflicto escolar es un fenómeno inherente a la convivencia educativa que surge cuando docentes, padres y directivos presentan discrepancias. Se expresa mediante tensiones y desacuerdos que afectan la comunicación, el clima y las relaciones interpersonales. No obstante, puede convertirse en una oportunidad formativa si se

gestiona de manera adecuada mediante mediación y diálogo, fortaleciendo la convivencia y el desarrollo socioemocional (Moreno, 2023; Cedeño y Obaco, 2023; Medranda et al., 2024).

Al integrar las ideas previas, se entiende que el conflicto escolar es un fenómeno que ocurre dentro de la convivencia educativa. Situaciones en las que se encuentran docentes, padres y directores. Este fenómeno se manifiesta con tensiones y desacuerdos que impactan la comunicación, el clima y las relaciones de los actores interpersonales. Pero se tiene la posibilidad de que sea un hecho positivo en lo educativo si se le da un manejo apropiado por medio de la mediación y el diálogo, en el que se fortalezcan la convivencia y el desarrollo de las habilidades socioemocionales. (Moreno 2023; Cedeño y Obaco, 2023; Medranda et al 2024)

Es importante mirar las causas del conflicto escolar entre docentes, padres de familia y directivos se relacionan principalmente con deficiencias en la comunicación y en la delimitación de roles dentro de la institución educativa. Para el Ministerio de Educación (MINEDU, 2022), los conflictos son de orden comunicacional y de división de funciones por la falta de comunicación, escasa o nula participación de los padres y la falta de autoridad por parte de la dirección, a quien se le otorgan atribuciones de control y autoridad estricta. Esto provoca falta de confianza y conflictos por decisiones de la institución, obstaculizando no solo la coordinación y el trabajo administrativo, sino el trabajo efectivo de las relaciones institucionales y la gestión educativa.

Asimismo, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2021) afirma que la falta de responsabilidad compartida y colaboración entre la escuela y las familias provoca tensiones y debilita la convivencia institucional. La ausencia de comunicación y de estrategias de mediación de conflictos entre docentes, administradores y padres establece el escenario para los conflictos, limita la gestión multisectorial, obstruye la comunicación y dificulta la toma de decisiones compartidas dentro de la comunidad educativa.

En relación con Mukazhanova y Nagymzhanova (2024), los conflictos entre docentes y administradores surgen de diferencias en valores, percepciones y métodos de trabajo, incluyendo diferentes percepciones sobre el control y la interferencia administrativa en la vida profesional del docente, estilos de gestión autoritarios, favoritismo, falta de participación en los procesos de toma de decisiones de las instituciones y mala comunicación de ambas partes, lo que deteriora el clima escolar y la confianza mutua dentro de la institución educativa.

En tales eventos, Chávez (2022) explica que las sesiones de reflexión institucional, los talleres de sistematización y la formación de normas de convivencia, junto con la socialización, ayudan a minimizar las tensiones entre docentes y padres. Tales actividades mejoran el trabajo colaborativo, fortalecen las habilidades socioemocionales y promueven la participación de la comunidad educativa en el proceso de gestión de conflictos, fomentando el compromiso y el respeto mutuo.

De manera similar, para la Foundation EducationTask (2023) el establecimiento de una comunicación abierta, la mediación facilitada por la gestión y la negociación colaborativa ayuda a remediar conflictos entre docentes, padres y administradores. Estrategias caracterizadas por la presencia de diálogo respetuoso, escucha activa, y la definición de caminos de comunicación ayudan en el establecimiento de acuerdos y la confianza institucional necesaria para prevenir la escalada de tensiones, resultando en un clima escolar más armonioso.

Más adelante, Godes (2025) añade mencionado que, a partir del liderazgo que favorezca el diálogo, la mediación y la resolución colaborativa se puede manejar efectivamente la conflictiva que se puede dar entre docentes y padres. La práctica de la mediación neutral, el establecimiento de comunicación y la colaboración institucional permiten crear un clima de cooperación, confianza y disminuyendo la frecuencia de tensiones educativas que se pueden generar.

Finalmente, Çayak (2021) señala que un clima institucional positivo facilita la inclusión activa de las familias y los educadores; en la declaración de los educadores, todos los actores educativos de la comunidad colaboran y expresan opiniones en la construcción de los procesos educativos. Un ambiente escolar colaborativo fortalece la apertura entre educadores, padres y directores, genera confianza, corresponsabilidad y mejora la convivencia institucional.

1.2. Objetivos de la investigación documental

1.2.1. Objetivo general

Analizar el conflicto escolar a partir de la dinámica entre docentes, padres y directivos, a partir de diferentes teorías y fuentes documentales.

1.2.2. Objetivos específicos

- Describir como los desacuerdos entre docentes, padres y directivos responden a intereses, percepciones y funciones distintas, según la Teoría del Conflicto Social de Lewis Coser.
- Analizar cómo la interacción entre los sistemas familia escuela influye en la aparición de conflictos escolares, a partir de la Teoría Ecológica del Desarrollo Humano de Bronfenbrenner.
- Explicar cómo el clima institucional y el estilo de liderazgo directivo inciden en los conflictos escolares entre los actores educativos, desde la Teoría del Clima Institucional Escolar de Halpin y Croft.
- Sistematizar aportes teóricos que contruyan al fortalecimiento de la convivencia, la comunicación y la gestión institucional, según la Teoría del Clima Escolar de Cohen, McCabe, Michelli y Pickeral.

2. ARQUEO BIBLIOGRÁFICO

El arqueológico bibliográfico, según Narváez et al. (2023), es una de las etapas en las que un investigador analiza informes de otros académicos para identificar, seleccionar y organizar los informes que se utilizarán para respaldar el marco teórico del documento. Construir un marco de conocimiento también es vital para guiar al investigador sobre la dirección a seguir en el estudio. Cada uno de los informes de antecedentes, tendencias y perspectivas de análisis de investigaciones anteriores es esencial en la estructuración del problema de investigación. Chigbu et al. (2023) afirman que es una de las etapas cruciales de la investigación académica porque implica la identificación, selección y síntesis de los informes existentes sobre un tema de investigación, y es uno de los medios para enunciar un problema de investigación, y dirigir preguntas de investigación, alcance y objetivos. También mejora el marco teórico del estudio y permite al investigador posicionar su contribución en el contexto de la literatura existente.

Según Krauz (2024), la revisión o arqueológico bibliográfico es importante porque permite comprender el estado del conocimiento actual y construir una justificación para el estudio y la investigación. A través de la evaluación crítica de estudios anteriores, identifica las deficiencias de la teoría y la práctica, a lo que se dice la teoría y la práctica, que sirve para orientar la redacción del problema de investigación y evita que se hagan investigaciones que sean un duplicado de las que ya existen. Igualmente, fortalece la calidad de la metodología de la investigación, porque se establecen enfoques, métodos e instrumentos que son coherentes y alineados a investigaciones ya probadas en la literatura.

De esta manera, el arqueológico bibliográfico del presente estudio documental se basó en la investigación de 7 libros especializados y veinticuatro artículos de investigación, que fueron analizados en términos de relevancia teórica, prestigio académico y actualidad temática relacionada específicamente con el conflicto escolar y la convivencia educativa. Los libros consultados aportaron los fundamentos conceptuales esenciales para comprender categorías como conflicto, cultura de paz, bienestar escolar, liderazgo educativo y metodología de la investigación. Estas fuentes ofrecieron un sólido marco teórico que reunió contribuciones clásicas y modernas para guiar el análisis reflexivo del fenómeno estudiado.

Asimismo, se revisaron 29 artículos científicos publicados principalmente en los últimos años, que se obtuvieron de revistas especializadas y bases de datos académicas reconocidas internacional y regionalmente. Entre las revistas más representativas se encuentran la Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, Alteridad. Revista de Educación, Revista de Paz y Conflictos, Journal of Educational and Social Research,

International Journal of Educational Research y Journal of School Health. Estos estudios abordaron el conflicto escolar desde diferentes ángulos, como el clima institucional, la participación familiar, el papel del docente y la gestión, lo que contribuyó a enriquecer el análisis documental. La variedad de libros y artículos que se revisaron permitieron realizar un ordenamiento de la información que hiciera posible el pensamiento crítico y el acercamiento a las metas que se preveían en el estudio. En conjunto, las fuentes consultadas ofrecieron un panorama actualizado y sustentado que respalda fehacientemente la investigación documental realizada.

3. MARCO TEÓRICO

Conflicto escolar

Según Cebolla y García (2022) es una situación de desacuerdo, tensión o incompatibilidad entre dos o más actores de la comunidad educativa que surge cuando se perciben incompatibles intereses, valores u objetivos. Este proceso refleja no solo diferencias individuales, sino que impacta en la cohesión de la interacción social, las relaciones interpersonales y la gestión escolar, requiriendo enfoques participativos y constructivos. Por su parte Jares (2024), sostiene que el conflicto escolar es un fenómeno inherente al contexto educativo en el que ocurren confrontaciones entre maestros, padres, administradores y otros miembros de la comunidad. Tales confrontaciones reflejan diferencias en percepciones, expectativas y roles, y son una característica constante de la organización escolar, lo cual a su vez afecta las interrelaciones y dinámicas institucionales.

Mientras que Riaño (2018), se indica que los conflictos en los maestros se deben a estilos autoritarios, permisivos o negligentes tienden a generar más conflictos dentro de la comunidad escolar, ya que no actúan de manera oportuna, no escuchan activamente a las partes y no emplean una mediación asertiva. Tales estilos también se asocian con un enfoque competitivo, evasivo o acomodaticio ante la tensión, lo que erosiona aún más la interacción social y la gestión escolar.

Existen varias teorías que intentan explicar el conflicto escolar como una acción que solo puede ser el resultado de la agencia humana. Desde la teoría del conflicto de Johan Galtung. Según Galtung (1996) citado en Sandoval (2023) la teoría del conflicto postula que el conflicto no es simplemente una colisión de intereses, sino una estructura fundamental de las relaciones humanas que puede ser entendida y reformulada. El conflicto escolar se entiende como una situación donde objetivos conflictivos y desigualdades en poder y estructura generan tensiones que no se eliminan, pero pueden ser reformuladas para colaborar a nivel de la estructura de poder mediante la mediación y el diálogo sistemático.

Asimismo, el conflicto social en la escuela puede interpretarse a partir de la teoría de Lewis (1956), que sostiene que el conflicto se produce a partir de diferentes intereses, percepciones y expectativas de los diferentes actores en una interacción social, en este caso en una interacción social institucional. El desencuentro entre los padres, los maestros y los directivos de una escuela, en el caso que nos ocupan, debe, en rigor, ser considerado un conflicto, y representar la diferenciación de funciones y responsabilidades dentro de la

institución. Estos conflictos, en el mejor de los casos, generan reacomodaciones de normas, ajustes a los vínculos de poder y la posibilidad de visibilizar el conflicto. La presencia de conflictos en una institución, cuando son manejados de forma correcta, no son una amenaza, sino que son un factor favorable a la cohesión institucional, al diálogo ya una mejor convivencia escolar.

Desde la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1979 citado en González et al, 2024) el conflicto escolar puede ser el resultado de la interacción que se produce entre los microsistemas familia y escuela. En la interacción entre los microsistemas familia y escuela se producen tensiones que se trasladan a la institucionalidad ya la conducta del estudiante. Estas tensiones se producen por la disonancia en normas, estilos de crianza, expectativas educativas y formas de comunicación. El mesosistema familia y escuela puede, por su interrelación, potenciar o limitar la convivencia escolar. Cuando la coordinación entre los sistemas es débil, los malentendidos, desacuerdos y conflictos entre los actores educativos son más frecuentes.

Por el contrario, Halpin y Croft (1963) citado en Jiménez y Hirsch (2024) señalan que el clima institucional se construye con el vínculo, normas y estilo de liderazgo que hay en la institución, impactando la naturaleza de los conflictos en las escuelas. Un liderazgo administrativo que es estricto, centralizado y con escasa comunicación, genera tensiones y malestar que se traducen en confrontaciones entre profesorado, alumnado y familias. En contraposición, la dirección democrática y participativa genera un clima abierto, de confianza y apoyo recíproco. Un clima institucional que es adverso implica un aumento de conflictos, en cambio uno positivo contribuye a la prevención ya la construcción de vías para la resolución de estos.

Cohen et al. (2009) desde la teoría del clima escolar, afirma que los conflictos escolares que no se gestionan adecuadamente afectan la relación, la comunicación y la forma en que se dirige la institución. Existe un ambiente escolar que crea tensión y debilita las relaciones interpersonales, la confianza y el sentido de pertenencia entre profesores, estudiantes y padres. La comunicación se vuelve ineficaz, aumentan los malentendidos y disminuye la disposición al diálogo y la cooperación. Un clima escolar negativo afecta la gestión de la institución de manera que obstaculiza el liderazgo, dificulta la toma de decisiones y reduce la efectividad de las acciones destinadas a mejorar las relaciones escolares y el aprendizaje.

Teorías implícitas aplicadas al conflicto escolar, Rodrigo et al. (1993) explican que los individuos construyen un sistema de creencias basado en su experiencia diaria que

sirve como un filtro para la forma en que interpretan la realidad y la manera en que se comportan. En el contexto escolar, las creencias implícitas de los maestros, padres y gestores escolares moldean la forma en que interpretan el conflicto, cómo asignan responsabilidades y cómo deciden resolver el conflicto. Estas visiones no siempre se hacen explícitas, pero moldean la forma en que se manipulan las relaciones sociales y, en consecuencia, el orden de la comunicación y el conflicto, incluso hacia estrategias de conflicto antagónicas o, en el caso contrario, estrategias de conflicto cooperativas.

Rol del directivo, docente y padres para mitigar el conflicto

En el trabajo investigativo de Muñoz (2022), se argumenta que la interrelación entre docentes, padres y directivos depende de prácticas intencionales de comunicación, capacitación docente para el trabajo familiar y estrategias escolares que fomenten la corresponsabilidad. La claridad de roles, la coordinación de actividades, protocolos participativos y estructuras organizadas para el diálogo hacen posibles acuerdos y minimizan malentendidos. Esto fomenta la colaboración, la confianza mutua y la gestión participativa, creando relaciones profesionales que pueden sostenerse a lo largo del tiempo.

Como menciona Krasniqi (2021), la participación de un directivo como promotor de redes de liderazgo que permiten la colaboración, el aprendizaje, la resolución de conflictos, fusionan la intervención de la familia con la docencia. Este dispositivo de liderazgo, el apoyo institucional, la coordinación, la formación en la comunicación y la supervisión aumentan la cohesión de la escuela, el empoderamiento docente, las relaciones interacciones equilibradas y la toma de decisiones.

En el caso de Pennington et al. (2024), se explica que la participación de la familia y la práctica docente se despliegan en unas interacciones en las que existe un reconocimiento de las funciones, expectativas y límites, de un modo interdependiente. Cuando se delimitan funciones y un marco de comunicación se establece, la relación se profesionaliza, desaparecen los malentendidos, y la interdependencia del triángulo docente-directivo-familia se hace la institucionalización de la confianza y la posibilidad de generar protocolos que sean específicos, medibles y revisados.

Causas de conflicto escolar entre padres docente y directivo

Según Cedeño y Obaco (2023), los conflictos en los centros de educación se originan principalmente de deficiencias en la comunicación institucional, diferentes

interpretaciones de los roles educativos y expectativas no consensuadas. La ausencia de espacios para el diálogo formal y acuerdos claros da lugar a sentimientos de imposición o desautorización profesional. Tales tensiones erosionan la confianza y socavan la sinergia cooperativa en el ámbito educativo, y escalan los conflictos sobre la enseñanza, la disciplina y la gobernanza organizativa en la institución educativa.

Como señalan López de Mesa et al. (2025), algunos de los factores que influyen en los conflictos escolares incluyen la ausencia de un enfoque hacia la convivencia y las relaciones interpersonales entre los actores educativos, una mala comunicación y la falta de participación colaborativa de docentes, familias y directivos. Estos factores pueden llevar a diferentes interpretaciones de normas y roles, y dificultar la resolución de tensiones, lo que impacta negativamente en la cooperación institucional y en el clima escolar.

Para Osorio (2019), la integración de los factores personales y socioculturales es esencial para la comprensión de la problemática de la violencia escolar, pues la forma en la que los docentes y padres analizan y responden a los conflictos está determinada por los estilos de crianza, el reconocimiento de las normas de convivencia y el nivel de motivación de la familia. La falta de concordancia entre padres y docentes en la asunción de normas institucionales o la responsabilidad educativa suele tensar la relación entre padres y el equipo docente y directivo.

Para Yılmaz y Gümüşeli (2024), las diferencias en los estilos de gestión y en las percepciones organizacionales, en particular, los estilos autoritarios y carentes de integración que utilizan los directores son la fuente de conflictos entre los docentes y los directores, generando cinismo, desmotivación y resistencia en los docentes. La falta de construcción de espacios de cooperación entre los actores de la toma de decisiones y la falta de canales de comunicación interna son las que generan mayor tensión entre los actores.

Factores que inciden en el conflicto escolar

Según la Foundation EducationTask (2023), dentro del ámbito educativo, existen conflictos interpersonales, y entre los más comunes están:

a) Problemas de comunicación. Hay situaciones en las que los problemas de comunicación son resultado de malentendidos, falta de claridad o canales de diálogo insuficientes. La ausencia de una comunicación adecuada puede resultar en malentendidos, tensiones y disputas. Por lo tanto, es necesario que en el proceso de

comunicación las partes escuchen, respondan de manera más precisa y busquen aclaraciones cuando sea necesario.

b) Diferentes expectativas. Los educadores y padres tienden a tener diferentes expectativas educativas, ya que el enfoque principal de los docentes está en el rendimiento académico de los estudiantes y el logro de objetivos curriculares, mientras que los padres se centran en el bienestar emocional, la felicidad o logros específicos de sus hijos. Estas diferencias tienden a causar conflictos. Por lo tanto, establecer un diálogo abierto es esencial para alcanzar acuerdos que sean beneficiosos para el desarrollo integral del niño.

c) Diferencias culturales o personales. Las diferencias culturales y personales de los padres también juegan un papel importante en la relación con los docentes. Cada persona tiene su propio sistema de valores, creencias y perspectivas con respecto a la educación. Estas diferencias pueden resultar en malentendidos o sesgos. Abrazar la diversidad cultural y esforzarse por comprender otros puntos de vista puede facilitar la colaboración, disminuir el conflicto y crear un entorno educativo más inclusivo.

Consecuencias del conflicto escolar

En efecto, el conflicto escolar genera consecuencias adversas para el clima institucional. Según Astor y Benbenishty (2022) afirman que el conflicto escolar deteriora la convivencia institucional al crear tensiones persistentes entre profesores, familias y directivos. Estas tensiones se manifiestan en la falta de confianza, la disminución de la cooperación y posturas defensivas, afectando el bienestar relacional. Cuando las relaciones son tensas, la cohesión de la comunidad se debilita, se obstruye la toma de decisiones colaborativas y aumentan las barreras para alcanzar acuerdos que sean beneficiosos para el aprendizaje y la gestión compartida.

Mientras que, para Rekién y Pakrošnis (2021) el conflicto escolar tiene un impacto negativo en la pedagogía y la comunicación organizacional, creando malentendidos, distorsión de mensajes y polarización de posturas. La mala comunicación alimenta las percepciones de arbitrariedad, opacidad institucional y exclusión de los actores educativos de decisiones relevantes. Esto, a su vez, obstaculiza la gestión educativa colaborativa, hace más difícil la planificación y debilita la cultura organizacional para participar en la escucha activa.

Por otro lado, Roffey (2024) afirma que los efectos de los conflictos no atendidos en el ámbito educativo afectan el enfoque de la mejora institucional a la gestión de disputas internas. La carga emocional de los conflictos, así como la ausencia de mecanismos de

control, generan ausentismo, mayor recambio de personal y se observa una mayor dificultad a los cambios propuestos. Por otra parte, el ausentismo y el recambio frecuente de personal, en el caso de una comunidad institucional fracturada, limita el diseño de políticas sostenibles e inclusivas en el ámbito escolar, afectando negativamente a la organización.

Estrategias para evitar el conflicto escolar

Frente a la problemática, emergen también diversas estrategias de prevención y resolución del conflicto escolar. Según González et al. (2022) afirman que la mediación escolar es una estrategia efectiva para la prevención y resolución de conflictos entre docentes, padres y administradores escolares, ya que permite un diálogo formal, escucha activa y la construcción de acuerdos colaborativos. La mediación ayuda a desarrollar habilidades sobre cómo resolver conflictos y cambia el enfoque de los conflictos a oportunidades de aprendizaje, lo que mejora la integración institucional. Además, aumenta la confianza y las relaciones educativas.

Desde la perspectiva de Chávez (2022), la comunicación es una de las estrategias que permite en gran medida prevenir y resolver conflictos entre docentes, padres y directivos, que consiste en la propuesta de un proceso de diálogo facilitado en el que las partes en conflicto acuerdan de manera negociada y consensuada una solución. La mediación fomenta la escucha activa, el respeto y el trabajo colaborativo, además de mejorar el clima escolar y disminuir la tensión transformando el desacuerdo en una oportunidad educativa y de crecimiento en conjunto.

Mientras que Fuentes y Pérez (2019) afirman que el involucramiento activo de las familias en la convivencia escolar es una de las estrategias más efectivas para disminuir el conflicto y mejorar el clima institucional, dado que permite la comunicación de las familias con los docentes y los directivos, promueve la corresponsabilidad en la educación y el establecimiento de relaciones a través de la interacción. La construcción de un ambiente de convivencia y de actividades compartidas se da gracias a la integración familiar. La educación en los colegios con un involucramiento familiar logra un clima de armonía en el que se reducen las tensiones y se construyen relaciones de respeto entre los miembros de la comunidad educativa.

4. METODOLOGÍA

4.1. Tipo de investigación

El trabajo se apoya en un tipo de estudio documental, dado que busca describir el conflicto escolar a partir de estudios existentes ubicados en diferentes bases científicas. Según Arias (2023) señala que la investigación documental se fundamenta en la búsqueda, selección, revisión crítica y análisis de documentos escritos, como libros, artículos científicos, informes y fuentes académicas confiables. Este tipo de estudio permite describir, interpretar y explicar un fenómeno a partir de información existente, contribuyendo a la construcción de un marco teórico sólido sin recurrir a la recolección directa de datos empíricos.

4.2. Método de investigación

El estudio se adopta un método hermenéutico, dado que analiza e interpreta de manera transversal el conflicto escolar en diversas fuentes existentes. De acuerdo con Hernández (2023) el método hermenéutico se describe como un enfoque de orden interpretativo dentro de las ciencias sociales que busca entender textos, discursos y otros fenómenos sociales. Este enfoque se basa en los contextos (histórico, cultural, social). Este enfoque se basa en un movimiento de carácter dialéctico que tiene la particularidad de partir del texto y el investigador, e ir a la par en un movimiento reflexivo de los diversos significados y relaciones que se tejen entre las personas y los sistemas que han funcionado como estructuras. Con ello se garantiza que la comprensión que se tenga del fenómeno sea no sólo profunda, sino también crítica.

4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó el fichaje como instrumento de captación de información existente en diferentes bases de datos sobre el conflicto escolar. Según López (2024) describe como un instrumento que facilita la investigación. Con las fichas, el investigador recoge, organiza y sistematiza la información que ha extraído de la bibliografía que ha revisado, confeccionando un libro de fichas o una obra de consulta. Con las fichas, el investigador ordena ideas, conceptos, citas y datos que son relevantes para que, posteriormente, el orden estructurado de las fichas le ayude al análisis y construcción del marco teórico y también del contenido de la investigación.

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

A partir del análisis teórico realizado, fue posible establecer el conflicto escolar como un fenómeno que es inherente dentro de la organización educativa y dentro de las relaciones interpersonales de docentes, padres y administradores escolares. Las aportaciones de Jares, Cebolla y García, junto con la teoría del conflicto de Johan Galtung, ayudan a entender estas tensiones por intereses, expectativas o percepciones. Ellos argumentan que el conflicto es el resultado de incompatibilidades percibidas y afecta las relaciones interpersonales y la gestión institucional. Las perspectivas teóricas revisadas también ayudan a comprender que el conflicto no debe ser visto exclusivamente como una disfunción, sino como una oportunidad para sacar a la luz algunas tensiones estructurales y relacionales. Así lo sostienen enfoques sociológicos, ecológicos y organizacionales, al señalar que la forma de gestión del conflicto determina su impacto. Cuando se implementan prácticas participativas, liderazgo democrático y comunicación efectiva, el conflicto puede ayudar a fortalecer el diálogo, mejorar la cohesión institucional y mejorar la convivencia escolar.

En base a los aportes de la Teoría del Conflicto Social de Lewis Coser (1956) permiten entender que los desacuerdos entre docentes, padres y directores pueden entenderse como manifestaciones de intereses, percepciones y funciones diferenciadas dentro de la institución educativa. Jares (2024) y Cedeño y Obaco (2023) postulan que cada actor tiene expectativas específicas respecto a la disciplina, el aprendizaje y la gestión escolar, resultando en tensiones cuando las expectativas no están alineadas. Los enfoques sociológicos explican las funciones de las tensiones escolares dentro de la estructura organizativa y la división de roles dentro de una institución educativa. No solo los desacuerdos constituyen una tensión, sino que también revelan las desigualdades, la ausencia de congruencia respecto a las normas institucionales y la distribución desigual del poder. Si los conflictos se abordan adecuadamente, es probable que se produzcan transformaciones institucionales, clarifiquen expectativas de roles y fortalezcan el diálogo, todo lo cual es necesario para una comunidad escolar más reflexiva y cohesionada.

En relación con las aportaciones de la Teoría Ecológica del Desarrollo Humano de Bronfenbrenner (1979) ayudan a entender cómo la interacción entre la familia y los sistemas escolares influye en la aparición de conflictos escolares. Osorio (2019) explica que las tensiones se intensifican en presencia de discrepancias en los estilos de crianza, las normas de convivencia y los niveles de participación familiar. Así, Cedeño y Obaco (2023) sostienen que la falta de coordinación y comunicación institucional crea interpretaciones divergentes de los roles educativos, aumentando las tensiones entre

padres, docentes y directores escolares. El mesosistema familia-escuela es, de hecho, un factor de riesgo potencial cuando la articulación es débil y un factor protector cuando se establecen espacios formales de diálogo y responsabilidad conjunta. La ausencia de acuerdos compartidos provoca conflictos persistentes que socavan la calidad de las relaciones y el comportamiento de los estudiantes.

A partir de las ideas que se enfatizan de manera clara en la Teoría del Clima Institucional Escolar de Halpin y Croft (1963) permiten explicar que el clima institucional y el estilo de liderazgo directivo inciden de manera significativa en los conflictos escolares entre los actores educativos. Las ideas de Riaño (2018) enfatiza que los estilos de gestión autoritarios, permisivos o de abandono, por la ausencia de escucha activa y mediación asertiva, propician la conflictividad. Y así lo evidencian Yılmaz y Gümüşeli (2024) cuando indican que liderazgos que carecen de integración y de comunicación estimulan la desmotivación, la resistencia docente y las tensiones organizacionales. Un clima institucional negativo, efectivamente, se caracteriza por relaciones fracturadas, escasa colaboración y un mayor nivel de enfrentamientos. En el extremo opuesto, los estilos de liderazgo que son más democráticos y participativos se asocian a la reducción de los conflictos interpersonales y a la mejora de la gestión institucional.

Finalmente, es válido resaltar en base a las acotaciones de la Teoría del Clima Escolar de Cohen, McCabe, Michelli y Pickeral (2009) ayudan a entender los conflictos escolares no abordados que afectan negativamente la convivencia, la comunicación y la gestión institucional. Las ideas de Astor y Benbenishty (2022) argumentan que tales tensiones debilitan la confianza y la cooperación entre profesores, familias y líderes escolares, socavando así la cohesión comunitaria. Así es como Rekiene y Pakrošnis (2021) señalan que la persistencia del conflicto causa distorsiones comunicativas, polarización de posiciones y percepciones de arbitrariedad institucional. Un clima escolar negativo obstaculiza la toma de decisiones, ahoga el liderazgo y disminuye la efectividad de las iniciativas de mejora escolar. Cuando los conflictos no se abordan a través de estrategias participativas, las fracturas organizacionales se profundizan y se comprometen la sostenibilidad de la gestión institucional.

6. CONCLUSIONES

Se concluye que el conflicto escolar es un fenómeno propio de la dinámica institucional y el resultado de la constante interacción de docentes, padres y supervisores escolares con intereses, percepciones y roles diferentes. El enfoque de varias teorías y documentos muestra que la ausencia de conflicto no es un signo de éxito de una organización. Por lo tanto, la comprensión y gestión de los conflictos puede mejorar el clima institucional, potenciar la convivencia y desarrollar relaciones cooperativas entre los actores educativos.

Se concluye que en base a la Teoría de Lewis (1956) los desacuerdos entre docentes, padres y supervisores escolares pueden atribuirse a intereses, percepciones y roles diferenciados que caracterizan la estructura organizacional de la escuela. Estas diferencias corresponden a la estructura institucional y a las funciones divididas de cada actor educativo. Cuando los conflictos son reconocidos y tratados, crean el clima organizacional que propicia el reordenamiento de las normas escolares, la visibilidad de tensiones, el fortalecimiento del diálogo y una convivencia escolar más cohesiva.

Se concluye que, desde los planteamientos de Bronfenbrenner (1979), la interacción entre los sistemas familia y escuela influye directamente en la aparición de conflictos escolares. Las discrepancias en normas, estilos de crianza, expectativas educativas y formas de comunicación generan tensiones que se trasladan a la institución. Una débil articulación entre ambos sistemas incrementa la tensión, mientras que una relación coordinada y corresponsable favorece la prevención del conflicto y el fortalecimiento del clima escolar.

Se concluye que, desde los aportes de Halpin y Croft (1963), el clima institucional y el estilo de liderazgo directivo impactan en los conflictos escolares. Un liderazgo autoritario, centralizado y poco comunicativo genera tensiones, desmotivación y enfrentamiento entre los actores educativos. Por el contrario, los estilos de liderazgo participativo y centralizado generan confianza, colaboración y apertura para el diálogo, favoreciendo la prevención de conflictos y el establecimiento y la institucionalización de mecanismos de resolución de conflictos.

Se concluye que, desde los planteamientos de Cohen et al. (2009), los conflictos escolares no atendidos impactan negativamente en la convivencia, la comunicación y la gestión institucional. Estas situaciones crean un ambiente de tensión, erosión de la confianza y pérdida de pertenencias. La comunicación inefectiva, un aumento en los malentendidos y dificultades en la toma de decisiones obstaculizan aún más el impacto de los esfuerzos destinados al bienestar y aprendizaje de la comunidad educativa.

7. REFERENCIAS

- Arias, F. (2023). Investigación documental, investigación bibliométrica y revisiones sistemáticas. *Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 31(22), 9–28. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9489470.pdf>
- Astor, R., Benbenishty, R. (2024). School safety and climate in evolving contexts. *The School Services Sourcebook: A Guide for School-Based Professionals* (pp. 349–363). Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/oso/9780197603413.003.0026>
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development: Experiments by nature and design*. Harvard University Press.
- Çayak, S. (2021). Parents' perceptions of school climate as a predictor of parents' participation in their children's education. *Acta Educationis Generalis*, 11(1), 14–28. <https://reference-global.com/article/10.2478/atd-2021-0002>
- Cebolla, R., García, L. (2022). Un enfoque teórico-legislativo del conflicto escolar: hacia nuevos modelos de gestión. *Revista De Paz Y Conflictos*, 14(2), 56–86. <https://doi.org/10.30827/revpaz.v14i2.21186>
- Cedeño, E., Obaco, E. (2023). Conflictividad escolar y rendimiento académico: una relación por definir. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 11(1), 91–98. <https://www.revistas.upse.edu.ec/index.php/rcpi/article/view/1309>
- Chávez, M. (2022). *Propuesta de alternativas para gestionar el manejo de conflictos entre los docentes de una institución educativa pública de Cajamarca* [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio USIL. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/00bd5abf-cc31-4267-9f3e-1fd11fc16dd3> educationtask.com
- Chigbu, U., Atiku, S., Du Plessis, C. (2023). The Science of Literature Reviews: Searching, Identifying, Selecting, and Synthesising. *Publications*, 11(1), 2. <https://doi.org/10.3390/publications11010002>
- Cohen, J., McCabe, L., Michelli, N., Pickeral, T. (2009). School climate: Research, policy, practice, and teacher education. *Teachers College Record*, 111(1), 180–213. <https://doi.org/10.1177/016146810911100103>

Coser, L. A. (1956). *The functions of social conflict*. Free Press.

Fuentes, L., Pérez, L. (2019). Convivencia escolar: una mirada desde las familias. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 3(5), 62–75. <https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog19.09030504>

Fundation EducationTask. (2023) *How to resolve conflict between teachers and parents*. EducationTask. <https://www.educationtask.com/how-to-resolve-conflict-between-teachers-and-parents.html> [educationtask.com](https://www.educationtask.com)

Galtung, J. (1996). *Peace by Peaceful Means: Peace and Conflict, Development and Civilization*. Sage Publications.

Godes, L. (2025). Conflict management between parents and teachers: Voices of public school heads. *EPRA International Journal of Environmental Economics, Commerce and Educational Management*. <https://eprajournals.com/IJCM/article/15992>

González, D., Rodríguez, A., González, H. (2022). Diferencias en la formación del profesorado en competencia digital y su aplicación en el aula. Estudio comparado por niveles educativos entre España y Francia. *Revista Española de Pedagogía*, 80(282), 371–389. <https://doi.org/10.22550/REP80-2-2022-06>

Halpin, A., Croft, D. (1963). *The organizational climate of schools*. Midwest Administration Center, University of Chicago

Hernández, E. (2023). Las Implicaciones del Enfoque Hermenéutico Interpretativo en Investigación Educativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.8069

Jares, X. (2024) *El lugar del conflicto en la organización escolar*. Revista Iberoamericana de Educación. DOI: <https://doi.org/10.35362/rie1501121>

Jiménez, D., Hirsch, A. (2024). Perspectivas de estudiantes y personal educativo sobre el clima institucional escolar: un enfoque reflexivo. *Revista de Artes, Humanidades y Ciencias Sociales*. 20 (14). <https://revistas.upaep.mx/index.php/ayh/article/view/419>

Krasniqi, F. (2021). School leadership and collaboration with parents: The role of principals in strengthening school–family relations. *Journal of Educational and Social Research*, 11(3), 115–124. <https://doi.org/10.36941/jesr-2021-0065>

- Kraus, S., Bouncken, R., Yela, A. (2024). The burgeoning role of literature review articles in management research: an introduction and outlook. *Review of Managerial Science*, 18(2), 299–314. <https://doi.org/10.1007/s11846-024-00729-1>
- López de Mesa, C., Soto, M., Carvajal, C., Urrea, P. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Revista Educación y Educadores*, 16(3), 383-410. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83429830001>
- López, M. (2024). Mejorar la escritura académica mediante estrategias metacognitivas: una revisión sistemática de la evidencia empírica. *Revista polo de conocimiento Vol. 9* (7). <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/7543>
- Medranda, J., Contreras, M., Obaco, E. (2024). *Conflicto escolar frente al desempeño académico*. Alteridad. *Revista de Educación*, 19(1), 127–136. <https://www.redalyc.org/journal/4677/467776383009/>
- Ministerio de Educación [MINEDU]. (2025). *Convivencia escolar: Estrategia para el fortalecimiento de la gestión de la convivencia escolar, la prevención y atención de la violencia en las instancias de gestión educativa descentralizada*. Gobierno del Perú. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/informes-publicaciones/6365713-convivencia-escolar>
- Moreno, M. (2023). Estrategias de manejo conductual en el abordaje de los conflictos. *Revista Científica de la Universidad Especializada de las Américas (REDES)*, vol. 1 (15) <https://portal.amelica.org/ameli/journal/443/4433629012/>
- Mukazhanova, A. M., Nagymzhanova, K. M. (2024). Causes of conflicts between teachers and school administrators in schools according to the teachers' perspective. *Bulletin of the L. N. Gumilyov Eurasian National University Pedagogy Psychology Sociology Series*. DOI: [10.32523/2616-6895-2024-146-1-242-256](https://doi.org/10.32523/2616-6895-2024-146-1-242-256)
- Muñoz, M. (2022). Relación familia–escuela y corresponsabilidad educativa: desafíos para la gestión escolar. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 52(2), 85–104. <https://doi.org/10.48102/rlee.2022.52.2.412>
- Narváez, L., Prada, R., Dávila, C. (2023). Implementación de arqueología bibliográfica para la elaboración del diagnóstico referente al pensamiento aleatorio. *Mundo FESC*, 13(26), 24-39. <https://doi.org/10.61799/2216-0388.1317>

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2025). *¿Nos están escuchando? Los alumnos reclaman escuelas seguras e inclusivas*. <https://www.unesco.org/es/articles/nos-estan-escuchando-los-alumnos-reclaman-escuelas-seguras-e-inclusivas>
- Osorio, M. (2019). *Influencia de factores personales y socioculturales en la conflictividad escolar*. [Tesis licenciatura, Universidad Privada Telesup] Repositorio UPT. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/server/api/core/bitstreams/984a3bc9-77a8-4519-a5ad-b38758a22083/content>
- Pennington, K., Hornby, G., Macfarlane, A. (2024). Building effective partnerships between schools and families: Roles, expectations and communication practices. *International Journal of Educational Research*, 124, 102258. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2023.102258>
- Rekienė, V., Pakrošnis, R. (2021) School climate and student well-being: A systematic review. *Journal of School Health*, 91(10), 876–885. <https://www.redalyc.org/journal/6929/692974072003/>
- Riaño, S. (2018). *Relación del estilo docente con el conflicto escolar* [Tesis de maestría, Universidad de La Sabana]. Repositorio institucional <https://hdl.handle.net/10818/33943>
- Rodrigo, M., Rodríguez, A., Marrero, J. (1993). *Las teorías implícitas: Una aproximación al conocimiento cotidiano*. Visor.
- Roffey, S. (2024). ASPIRE to wellbeing and learning for all in early years and primary: The principles underpinning positive education. *Routledge*. https://books.google.com.pe/books/about/ASPIRE_to_Wellbeing_and_Learning_for_All.html?id=J8r9EAAAQBAJ&redir_esc=y
- Sandoval, B. (2023). Aplicación: teoría de la paz de Johan Galtung en la educación. *Investigación & praxis en CS Sociales*. 2(3). URL: <https://ojs.unipamplona.edu.co/ojsviceinves/index.php/ripccs>
- Yılmaz, M., Gümüşeli, A. (2024). The Relationship between Conflict Management Styles of School Principals and Teachers' Cynicism Levels. *Osmangazi Journal of Educational Research*, 11(2), 31-57. <https://doi.org/10.59409/ojer.1425747>

ANEXOS

ARQUEO BIBLIOGRÁFICO

Tabla 1. Relación de libros consultados

Nº	Autor (es)	año	Título del libro	Idioma	Base de datos	Nombre de la editorial	Conclusión	enlace
1	Galtung, J.	1996	Peace by peaceful means: Peace and conflict, development and civilization	Inglés	Google Books	Sage Publications	Explica el conflicto como una estructura inherente a las relaciones humanas y plantea su transformación mediante el diálogo y la mediación, para comprender el conflicto escolar.	https://books.google.com/books?id=0nJ9QgAACAAJ
2	Rodrigo, M., Rodríguez, A., & Marrero, J.	1993	Las teorías implícitas: Una aproximación al conocimiento cotidiano	Español	Google Books	Visor	Analiza cómo las creencias implícitas influyen en la interpretación de la realidad y la conducta humana	https://books.google.com/books?id=5kHjAAAAMAAJ
3	Roffey, S.	2004	ASPIRE to wellbeing and learning for all in early years and primary	Inglés	Google Books	Routledge	Destaca la importancia del liderazgo inclusivo, el bienestar y la convivencia positiva como ejes para prevenir conflictos en la comunidad educativa	https://books.google.com.pe/books/about/ASPIRE_to_Wellbeing_and_Learning_for_All.html?id=J8r9EAAAQBAJ
4	Coser, L. A.	1956	The functions of social conflict	Inglés	Google Books	Free Press	Analiza el conflicto como un fenómeno social funcional, señalando que los desacuerdos pueden fortalecer las relaciones grupales	https://books.google.com

5	Bronfenbrenner, U.	1979	The ecology of human development: Experiments by nature and design	Inglés	Google Books	Harvard University Press	Explica el desarrollo humano como resultado de la interacción entre múltiples sistemas interrelacionados, destacando la influencia de la familia, la escuela y el entorno social	https://books.google.com
6	Halpin, A., Croft, D.	1963	The organizational climate of schools	Inglés	ERIC	Midwest Administration Center, University of Chicago	Aborda el clima organizacional escolar como un factor determinante en las relaciones entre los actores educativos	https://eric.ed.gov
7	Cohen, J., McCabe, E., Michelli, N., Pickeral, T.	2009	School climate: Research, policy, practice, and teacher education	Inglés	JSTOR	Teachers College Record	Evidencia que el clima escolar influye directamente en la convivencia, la comunicación y la gestión institucional, resaltando que los conflictos no gestionados deterioran el bienestar.	https://www.jstor.org

Tabla 2. Relación de artículos consultados

N°	Autor (es)	año	Título del artículo	Idioma	Base de datos	Nombre de la revista	Conclusión	enlace
1	Astor, R., & Benbenisty, R.	2024	School safety and climate in evolving contexts	Inglés	Scopus	Oxford University Press	Analizan cómo los conflictos institucionales afectan el clima escolar y la seguridad organizacional.	https://doi.org/10.1093/oso/9780197603413.003.0026
2	Çayak, S.	2021	Parents' perceptions of school climate as a predictor of parents' participation Un enfoque teórico-legislativo del conflicto escolar	Inglés	Scopus	Acta Educationis Generalis	Evidencia que el clima escolar influye directamente en la participación de las familias.	https://reference-global.com/article/10.2478/atd-2021-0002
3	Cebolla, R., & García, L.	2022	Conflictividad escolar y rendimiento académico	Español	Dialnet	Revista de Paz y Conflictos	Abordan el conflicto escolar como fenómeno estructural que requiere gestión participativa.	https://doi.org/10.30827/revpaz.v14i2.21186
4	Cedeño, E., & Obaco, E.	2023	Convivencia escolar: una mirada desde las familias	Español	Dialnet	Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación	Analizan cómo la conflictividad institucional repercute en los procesos educativos.	https://www.revistas.upse.edu.ec/index.php/rcpi/article/view/1309
5	Fuentes, L., & Pérez, L.	2019		Español	Redalyc	Revista Electrónica en Educación y Pedagogía	Destacan la corresponsabilidad familiar en la convivencia escolar.	https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog19.09030504

6	Fundación Education Task	2023	How to resolve conflict between teachers and parents	Inglés	Web académica	EducationTask	Presenta estrategias comunicativas para prevenir conflictos entre docentes y padres.	https://www.educationtask.com/how-to-resolve-conflict-between-teachers-and-parents.html
7	Godes, L.	2025	Conflict management between parents and teachers	Inglés	Scopus	EPRA Journal	Analiza la gestión del conflicto desde la perspectiva directiva.	https://eprajournals.com/IJCM/article/15992
8	González, D., Rodríguez, A., & González, H.	2022	Diferencias en la formación del profesorado	Español	Scopus	Revista Española de Pedagogía	Evidencian la formación docente como factor organizacional clave.	https://doi.org/10.22550/REP80-2-2022-06
9	Jares, X.	2024	El lugar del conflicto en la organización escolar	Español	Dialnet	Revista Iberoamericana de Educación	Reconoce el conflicto como elemento inherente a la organización escolar.	https://doi.org/10.35362/rie1501121
10	Krasniqi, F.	2021	School leadership and collaboration with parents	Inglés	Scopus	Journal of Educational and Social Research	Destaca el liderazgo directivo como mediador relacional.	https://doi.org/10.36941/jesr-2021-0065
11	López de Mesa, C. et al.	2013	Factores asociados a la convivencia escolar	Español	Redalyc	Educación y Educadores	Identifican factores institucionales que influyen en la convivencia.	https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83429830001
12	Medranda, J., Contreras	2024	Conflicto escolar frente al desempeño académico	Español	Scopus	Alteridad	Analizan el impacto del conflicto en la dinámica institucional.	https://www.redalyc.org/journal/4677/467776383009/

			, M., & Obaco, E.					
13	MINEDU	2025	Convivencia escolar: estrategia de fortalecimiento	Español	Web oficial	Gobierno del Perú	Propone lineamientos para la gestión de la convivencia escolar.	https://www.gob.pe/institucion/minedu/informes-publicaciones/6365713
14	Moreno, M.	2023	Estrategias de manejo conductual en el abordaje de conflictos	Español	Scielo	Revista REDES	Propone estrategias conductuales para la gestión de conflictos.	https://portal.amelica.org/ameli/journal/443/4433629012/
15	Mukazhanova, A., & Nagymzhanova, K.	2024	Causes of conflicts between teachers and administrators	Inglés	Scopus	Bulletin L.N. Gumilyov University	Analizan causas organizacionales del conflicto docente-directivo.	https://doi.org/10.32523/2616-6895-2024-146-1-242-256
16	Muñoz, M.	2022	Relación familia–escuela y corresponsabilidad educative	Español	Scielo	RLEE	Analiza la corresponsabilidad como eje relacional.	https://doi.org/10.48102/rlee.2022.52.2.412
17	UNESCO	2025	¿Nos están escuchando?	Español	Web institucional	UNESCO	Resalta la convivencia como base de comunidades educativas inclusivas.	https://www.unesco.org/es/articles/nos-estan-escuchando
18	Osorio, M.	2019	Influencia de factores personales y socioculturales	Español	Repositorio	UPT	Analiza factores socioculturales del conflicto escolar.	https://repositorio.utesup.edu.pe
19	Pennington, K. et al.	2024	Building effective partnerships	Inglés	Scopus	IJER	Evidencian la importancia de roles claros y comunicación.	https://doi.org/10.1016/j.ijer.2023.102258

			between schools and families					
20	Rekienė, V., & Pakrošnis, R.	2021	School climate and student well-being	Inglés	Scopus	Journal of School Health	Evidencian impacto del conflicto en el clima escolar.	https://www.redalyc.org/journal/6929/692974072003/
21	Riaño, S.	2018	Relación del estilo docente con el conflicto escolar	Español	Repositorio	Univ. de La Sabana	Analiza estilos docentes asociados al conflicto.	https://hdl.handle.net/10818/33943
22	Yılmaz, M., & Gümüseli, A.	2024	Conflict management styles of principals	Inglés	Scopus	Osmangazi Journal	Analizan estilos de gestión y cinismo docente.	https://doi.org/10.59409/ojer.1425747
23	Chávez, M.	2022	Propuesta de alternativas para gestionar conflictos docentes	Español	Repositorio	USIL	Propone estrategias institucionales de gestión del conflicto.	https://repositorio.usil.edu.pe
24	Narváez, L., Prada, R., & Dávila, C.	2023	Implementación de arqueo bibliográfico para la elaboración del diagnóstico referente al pensamiento aleatorio	Español	CrossRef	Mundo FESC	El arqueo bibliográfico permite estructurar diagnósticos sólidos y organizando antecedentes	https://doi.org/10.61799/2216-0388.1317
25	López, M.	2024	Mejorar la escritura académica mediante	Español	Dialnet	Polo del Conocimiento	Las estrategias metacognitivas mejoran la planificación, autorregulación y calidad	https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/7543

			estrategias metacognitivas: una revisión sistemática de la evidencia empírica				de la escritura académica, favoreciendo procesos reflexivos.	
26	Hernández, E.	2023	Las implicaciones del enfoque hermenéutico interpretativo en investigación educativa	Español	CrossRef	Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar	El enfoque hermenéutico interpretativo facilita la comprensión profunda de fenómenos educativos	https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.8069
27	Arias, F.	2023	Investigación documental, investigación bibliométrica y revisiones sistemáticas	Español	Dialnet	Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social	Diferencia y articula enfoques documentales, bibliométricos y revisiones sistemáticas como metodologías clave para la producción científica	https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9489470.pdf
28	Kraus, S., Bouncken, R., & Yela, A.	2024	The burgeoning role of literature review articles in management research: an introduction and outlook	Inglés	Scopus	Review of Managerial Science	Destaca el valor estratégico de las revisiones de literatura para consolidar conocimiento	https://doi.org/10.1007/s11846-024-00729-1
29	Chigbu, U., Atiku, S., & Du Plessis, C.	2023	The science of literature reviews: searching, identifying,	Inglés	Scopus	Publications	Sistematiza las fases metodológicas de la revisión de literatura como proceso científico riguroso para garantizar validez,	https://doi.org/10.3390/publications11010002

selecting, and
synthesising

transparencia
replicabilidad.

y

Tabla 3. Listado de revistas científicas y cantidad de artículos

Nombres de las revistas	Cantidad
<i>Acta Educationis Generalis</i>	1
<i>Alteridad. Revista de Educación</i>	1
<i>Bulletin of the L. N. Gumilyov Eurasian National University (Pedagogy Psychology Sociology Series)</i>	1
<i>Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar</i>	1
<i>EPRA International Journal of Environmental Economics, Commerce and Educational Management</i>	1
<i>International Journal of Educational Research</i>	1
<i>Journal of Educational and Social Research</i>	1
<i>Journal of School Health</i>	1
<i>Mundo FESC</i>	1
<i>Osmangazi Journal of Educational Research Publications</i>	1
<i>Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación</i>	1
<i>Revista de Artes, Humanidades y Ciencias Sociales</i>	1
<i>Revista de Paz y Conflictos</i>	1
<i>Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social</i>	1
<i>Revista Electrónica en Educación y Pedagogía</i>	1
<i>Revista Española de Pedagogía</i>	1
<i>Revista Iberoamericana de Educación</i>	1
<i>Revista Latinoamericana de Estudios Educativos</i>	1
<i>Revista Polo del Conocimiento</i>	1
<i>Review of Managerial Science</i>	1
<i>Teachers College Record</i>	1
<i>International Journal of Educational Research (Elsevier)</i>	1
<i>Acta Educationis Generalis</i>	1
<i>Journal of Educational and Social Research</i>	1
<i>EPRA International Journal of Environmental Economics, Commerce and Educational Management</i>	1
<i>Revista Científica de la Universidad Especializada de las Américas (REDES)</i>	1
<i>Investigación & Praxis en Ciencias Sociales</i>	1
<i>Oxford Scholarship Online (capítulo académico indexado)</i>	1
Total	29