

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICA PÚBLICA CHIMBOTE**



**PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN INICIAL**

**Habilidades emocionales en docentes de educación
Básica Regular una institución educativa, Lata, 2024.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN**

AUTORES:

Huerta Loarte, Noimy (Orcid: 0009-0009-0383-6405)

Espinoza García, Delcy (Orcid: 0009-0007-8612-0300)

Grandez Muchotrigo, Mariela (Orcid: 0009-0003-8555-3746)

ASESOR:

Dra. Gallardo Ramirez, Jessica Natali (Orcid: 0000-0002-2447-5591)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Teoría y métodos educativos

SUB LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Estrategias de aprendizaje

Nuevo Chimbote – Perú

2025

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Jessica Nataly Gallardo Ramírez formador(a) de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Chimbote, asesor(a) del Trabajo de Investigación, titulado:

“Habilidades emocionales en docentes de educación Básica Regular una institución educativa, Chimbote, 2024.”, presentado por las autoras: Huerta Loarte Noimy, Espinoza Garcia Delcy, Grandez Muchotrigo Mariela, para obtener el Grado Académico de Bachiller en Educación del Programa de Profesionalización Docente en Educación Inicial.

CERTIFICO que:

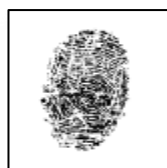
El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 12%, nivel PERMITIDO; así lo consigna el reporte emitido por el software de similitud Turnitin el 31/012/2024, con treintitrés (33) folios, para continuar con los trámites correspondientes y para su publicación en el repositorio institucional.

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del título correspondiente.

Nuevo Chimbote, 4 de enero de 2025.

DNI:

Firma del Asesor:



32992170

Nombres y apellidos del asesor: Jessica Nataly Gallardo Ramírez.

INFORME DE TURNITIN

GRUPO 5 TRABAJO DE INVESTIGACION.docx.pdf

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Escuela de Educacion Superior Pedagogica Publica Chimbot Trabajo del estudiante	3%
2	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	1%
4	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante.	1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	www.scribd.com Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.utn.edu.ec Fuente de Internet	<1%
9	uvadoc.uva.es Fuente de Internet	

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

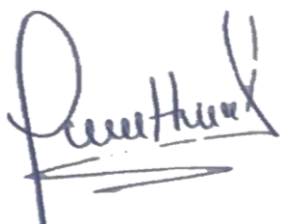
Yo, Noimy Huerta Loarte, Delcy Espinoza Garcia y Mariela Grandez Muchotrigo Estudiante del Programa de Profesionalización Docente de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Chimbote, presento el Trabajo de Investigación: “Habilidades emocionales en docentes de educación Básica Regular una institución educativa, Llata, 2024” para obtener el Grado Académico de Bachiller en Educación, del programa de estudios de Educación Inicial.

Por tanto, declaramos su autenticidad bajo juramento, lo siguiente:

- Que, la investigación desarrollada es de nuestra autoría.
- Hemos mencionado todas las fuentes empleadas en la investigación, identificando toda cita textual o de parafraseo provenientes de otras fuentes, de acuerdo con los establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- La investigación no ha sido previamente presentada, completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, nos sometemos a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario de la EESPP Chimbote.

Nuevo Chimbote, 4 de enero de 2025



NOIMY HUERTA LAORTE

DNI 47166631



DELCY ESPINOZA GARCIA

DNI 22896139



DEDICATORIA

Dedico con todo mi corazón mi trabajo de investigación a mi madre, pues sin ella no lo había logrado. Tu bendición a diario a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien. Por eso te doy mi trabajo en ofrenda por tu paciencia y amor madre mía, te amo.

NOIMY

Dedico este esfuerzo a quienes me han inspirado y apoyado incondicionalmente: a mi familia, por su amor y fortaleza; a mis amigos, por su aliento en cada paso; ya quienes creyeron en mí, incluso cuando yo dudaba. Que este logro sea un recordatorio de que los sueños se alcanzan con perseverancia, fe y determinación.

DELCY

Dedico este trabajo a mi familia, por su amor y apoyo incondicional; a mis amigos, por su compañía en los momentos difíciles; ya quienes creyeron en mí. Este logro es fruto de la perseverancia y el esfuerzo compartido. A todos ustedes, mi Más profundo agradecimiento por ser mi inspiración.

MARIELA

AGRADECIMIENTO

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas que han sido parte de este camino. A mi familia, por su amor incondicional, paciencia y constante apoyo, que fueron nuestra fuerza en los momentos más desafiantes. A nuestros amigos, por su aliento. y comprensión, quienes nos motivaron a dar siempre nosotros a nuestros compañeros, por compartir experiencias y aprendizajes que enriquecieron esta etapa, agradecemos a todas las personas que directo o indirectamente a que este logro sea fuera posible.

ÍNDICE

CERTIFICADO DE SIMILITUD	2
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD	4
DEDICATORIA	5
AGRADECIMIENTO	6
ÍNDICE	7
RESUMEN	7

1. 91.1. 92. 102.1. 102.2. 112.3. 113. 123.1. 123.2. 153.3. 163.4. 183.5. 183.6.
193.7. 203.8. 204. 224.1. 224.2. 234.3. 254.4. 265. 286. 307.
33

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general explicar que habilidades emocionales desarrollan los docentes en Educación Básica Regular de una institución educativa de Llata, 2024. Para ello se desarrolló por medio de la revisión de literatura y la contrastación de la realidad pedagógica en la institución. A partir de la revisión se llegó a la conclusión que los docentes de Educación Básica Regular en una institución educativa de Llata, han desarrollado habilidades emocionales entre los cuales se pueden destacar a la empatía, el trabajo colaborativo y el reconocimiento de señales externas de emociones que se pueden presentar tanto en sus colegas como en sus estudiantes. No obstante, tienen dificultades para manejar sus propias emociones, controlar impulsos e interpretar situaciones emocionales complejas. Su sensibilidad interpersonal es sólida en cuanto a necesidades básicas, pero no suficiente para que pueda detectar emociones profundas, tales como la ansiedad. Esto debido a la escasa formación en habilidades emocionales lo que interfiere en su capacidad para responder de forma adecuada a los desafíos emocionales, repercutiendo sobre clima escolar y las relaciones que desarrolla con su entorno.

Palabras claves: Habilidades, emocionales, docentes, desempeño docente.

1. INTRODUCCIÓN

Las habilidades emocionales dentro de los entornos educativos hoy en día han cobrado mucha importancia. Así, ha quedado demostrado tras los resultados de diferentes investigaciones, donde se dejó evidencia que los programas que se enfocan a desarrollar las habilidades como la inteligencia emocional dentro de las instituciones educativas pueden reducir de alguna manera los problemas emocionales que pueden enfrentar los docentes como los estudiantes; además, permiten que estos mejoren sus competencias sociales y la forma cómo hacen frente a situaciones conflictivas (Zambrano, 2024). Además, los docentes que logran desarrollar de una manera adecuada estas habilidades emocionales tienen la capacidad de manejar un buen clima dentro del aula, promoviendo la comunicación asertiva y el manejo de impulsos, lo que contribuye a un ambiente de aprendizaje más enriquecedor (Betancourth, 2022).

El adecuado desarrollo de estas habilidades en los docentes es importante porque contribuyen positivamente a que se preste un servicio educativo de calidad. Además, puede generar beneficios propios para el docente en su desarrollo personal y profesional, y son fundamentales para el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes (Maureira et al., 2024). De allí que se está reconociendo como una necesidad fundamental que debe ser integrado en la formación inicial y continua de los docentes.

Este estudio tiene como objetivo principal explicar que habilidades emocionales desarrollan los docentes en Educación Básica Regular de una institución educativa de Llata, 2024. Enfocando en cómo estas fueron desarrolladas por los docentes, como los aplican en sus actividades diarias e identificar las debilidades y desafíos que enfrentan. Se buscó contextualizar sus fortalezas y debilidades para puedan aplicarse las medidas pertinentes y se mejoren, contribuyendo así a la calidad educativa.

1.1. Descripción y formulación del tema de investigación

Las habilidades emocionales en docentes son competencias claves que deben poseer, ya que les permite hacer la gestión adecuada de sus propias emociones y las de sus colegas y estudiantes, logrando que se cree un ambiente de aprendizaje positivo y efectivo. Dentro de estas habilidades se encuentra incluida a la inteligencia emocional, que involucra la capacidad de reconocer, comprender y manejar las emociones propias y ajenas, y son consideradas como fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes y la adecuada convivencia escolar (Zambrano, 2024).

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (2024) estas habilidades emocionales de los docentes han demostrado influir positivamente sobre el aprendizaje y la convivencia escolar. No obstante, señala que a

pesar que han sido reconocidas por su impacto, en América Latina los docentes no lo han desarrollado adecuadamente debido a factores tales como la formación que reciben, el apoyo que les brindan las instituciones y el clima escolar. Añade, además, que se viene aplicando esfuerzos por integrarlas, Pero aún existen deficiencias que limitan su implementación efectiva. Lo que deja entrever, que, en muchos casos, estas habilidades en docentes no están siendo completamente desarrolladas, ni se aplican de una forma óptima en los contextos formativos, y educativos.

En el caso del Perú, Según el Ministerio de la Educación (2022) en la Evaluación Muestral de Estudiantes 2022, señala que la habilidad emocional de los docentes ha mejorado de manera significativa. Reconociendo que los docentes tienen potencial para influir de forma positiva en el desarrollo de estas habilidades en sus estudiantes; sin embargo, también evidencia que les falta mayor preparación. Esto porque reporta que el 92.9 % de los directores han señalado que los docentes necesitan más capacitación para que aborden las necesidades socioemocionales de sus estudiantes. Además, más de la mitad de los directores (53.5 %) percibe que los tutores enfrentan dificultades para atender estas demandas, lo que sugiere un desarrollo insuficiente de las habilidades socioemocionales en el cuerpo docente.

Esta misma situación se viene observando dentro de una institución de Llatas, donde los docentes evidencian que tienen dificultades para ayudar en las necesidades emocionales de sus estudiantes, que puede estar siendo causado por la misma falta de capacitación y recursos pedagógicos adecuados. Limitando su capacidad para que implementen estrategias efectivas que logren fomentar un desarrollo integral en el aula, reflejando realidad nacional y la necesidad que existe para que se fortalezcan las habilidades emocionales de los docentes en esta institución, que como ya es de entrever es muy importante para que se mejore el bienestar estudiantil y la calidad de la convivencia escolar.

En base a ello se plantea el siguiente problema de investigación: ¿Que habilidades emocionales desarrollan los docentes en Educación Básica Regular de una institución educativa Llata, 2024? Conocerlo es muy importante, porque va ayudar a que dentro de esta institución se apliquen las medidas correctivas y se logre los objetivos académicos.

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

Explicar que habilidades emocionales desarrollan los docentes en Educación Básica Regular de una institución educativa de Llata, 2024.

2.2. Objetivos específicos

- Identificar las habilidades emocionales en la dimensión reconocimiento de emociones en docentes de Educación Básica Regular de una institución educativa de Llata.
- Identificar las habilidades emocionales en la dimensión conductual y cognitiva de las emociones en docentes de Educación Básica Regular de una institución educativa de Llata.
- Identificar las habilidades emocionales en la dimensión relaciones interpersonales en docentes de educación Básica regular en una institución educativa Llata-
- Identificar las habilidades emocionales en la dimensión sensibilidad interpersonal en docentes de educación Básica regular en una institución educativa Llata-

2.3. Importancia del trabajo

Realizar un estudio sobre las habilidades emocionales desarrollan los docentes en Educación Básica Regular es importante porque a partir de la revisión de la literatura se puede ampliar el conocimiento científico que existe, contribuyendo a la ciencia pedagógica y quedando este como un aporte teórico que puede ser consultados por otros investigadores.

También es importante porque las conclusiones a las que se arriben pueden ser tomados en cuenta por las autoridades educativas para aplicar las medidas correctivas como capacitaciones formativas en habilidades emocionales a favor de los docentes, mismo que va a repercutir en la convivencia dentro del entorno educativo y en el aprendizaje estudiantil.

3. ARGUMENTACIÓN TEÓRICA

3.1. Teorías de las habilidades emocionales

Teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner

La teoría de las inteligencias múltiples tuvo lugar en 1983 y fue propuesta por Howard Gardner; quien se caracterizó por afirmar que no existía una sola inteligencia general, afirmando que existe una serie de inteligencias. El fundador de esta teoría propone ocho inteligencias (Frago, 2024):

La inteligencia lingüística, se entiende como la capacidad para utilizar palabras de modo efectivo; por lo que esta es muy utilizada por los escritores, poetas, periodistas y oradores.

Inteligencia lógico-matemática; se comprende como una habilidad de pensamiento abstracto que permite analizar problemas y realizar cálculos, siendo mayormente utilizada por científicos, matemáticos y filósofos.

Inteligencia espacial; se comprende como la habilidad de pensamiento en tres dimensiones, tales como visualizar con claridad objetos y mapas.

Inteligencia corporal-cinestésica; se comprende como la habilidad para usar el cuerpo de modo hábil para poder expresar emociones, resolver problemas; siendo que esta inteligencia es mayormente utilizada por atletas, bailarines y cirujanos.

Inteligencia musical, esta se define como una habilidad para percibir, discriminar, transformar y expresar modos musicales. Esta inteligencia es utilizada por los músicos, cantantes y compositores.

Inteligencia interpersonal, esta se define como la capacidad de comprensión hacia los demás, que permite una interacción con los demás, facilitando la comprensión a los demás.

Inteligencia intrapersonal, esta se define como la capacidad de comprensión autónoma, permite conocer las emociones, motivaciones y objetivos propios; siendo así que es importante para el desarrollo personal y el autoconocimiento.

Inteligencia naturalista, este se define como la habilidad que permite observar, identificar y clasificar los elementos propios del entorno natural, tales como los animales, vegetación y fenómenos meteorológicos.

Modelo de Habilidades de la Inteligencia Emocional de Peter Salovey y John Mayer

El modelo de habilidades de la inteligencia emocional fue propuesto comprendiendo a la inteligencia emocional como aquel conjunto de habilidades que permiten la comprensión, entendimiento, gestión y uso correcto de las emociones (Ochoa, 2020).

Esta teoría se caracteriza porque se basa en que la inteligencia emocional consiste en habilidades relacionadas entre sí, tales como las habilidades cognitivas y emocionales; siendo estas habilidades que se van desarrollando de modo práctico (Mayer et al., 2004).

A través de este modelo lo que se plantea es que las personas poseen una inteligencia emocional que les permite comprender a las personas externas y a trabajar en el manejo de sus propias emociones, lo que a su vez asegura una relación efectiva con los demás.

Teoría de la Inteligencia emocional de Daniel Goleman

Goleman (1995) ha señalado que las habilidades emocionales juegan un papel muy importante que contribuye al éxito personal y profesional de las personas toda vez que facilitan la mejora de la capacidad cognitiva en ciertos aspectos necesarios. Es preciso agregar que para el autor la inteligencia emocional va más allá de lo que se expresa, puesto que alcanzan las competencias más importantes de dentro del desempeño de las personas, tales como el autocontrol, la empatía, la capacidad de motivarse y la gestión correcta respecto a las relaciones interpersonales.

Señala también que la inteligencia emocional radica su importancia en la interacción que hay entre las emociones y el razonamiento pues es conveniente mencionar que esta interacción involucra un contexto emocional y racional donde el primer contexto se enfoca al análisis y a la lógica propia Mientras que el contexto racional involucra lo contrario. Lo mencionado en líneas anteriores responde al avance y desarrollo del cerebro humano toda vez que en ello se estructura el sistema límbico y la amígdala Quiénes cumplen un rol importante innecesario para la capacidad de respuesta emocional propia de la persona humana

Ha manifestado que las emociones no únicamente están enfocadas a las relaciones instintivas, sino que también van más allá generando una alta influencia en las decisiones y en el comportamiento de las personas, siendo así que esta es una capacidad

que permite comprender emociones como la ira o el miedo quienes se comprende movilizan una respuesta física e inmediata y por consecuencia preparan al cuerpo para poder hacer frente ante una amenaza ello siempre en cuando existan los sentimientos, quienes promueven una conexión social y un bienestar general.

Es conveniente también agregó que estas emociones son de esencial importancia para poder asegurar la supervivencia en contextos del pasado los cuales podrían resultar contraproducentes para hacer frente al contexto moderno cuando este no se gestiona de una forma adecuada. La inteligencia emocional, según Goleman, se descompone en cinco componentes principales:

1. Autoconciencia: Es la capacidad de reconocer y comprender las propias emociones y cómo estas afectan los pensamientos y comportamientos. Esta habilidad permite a las personas tener una visión más clara de sí mismas y tomar decisiones más conscientes.
2. Autorregulación: Implica controlar las emociones impulsivas, adaptarse a los cambios y actuar con integridad. Goleman argumenta que quienes dominan esta habilidad son más resilientes y están mejor equipados para manejar situaciones de estrés.
3. Motivación: Es la capacidad de canalizar las emociones hacia el logro de objetivos. Las personas emocionalmente inteligentes encuentran formas de mantenerse enfocadas y optimistas, incluso ante contratiempos.
4. Empatía: Esta capacidad permite comprender los sentimientos de los demás y responder de manera adecuada. La empatía es esencial en la construcción de relaciones sólidas y en la resolución de conflictos.
5. Habilidades sociales: Consisten en gestionar las relaciones, inspirar a los demás y construir redes efectivas. Goleman enfatiza que las habilidades interpersonales son fundamentales para el liderazgo y el trabajo en equipo.

Goleman también aborda la importancia de enseñar la inteligencia emocional desde una edad temprana. Argumenta que, al igual que las habilidades cognitivas, las competencias emocionales pueden ser aprendidas y mejoradas a través de la práctica y la educación. Las lecciones emocionales recibidas durante la infancia y la adolescencia son fundamentales para formar adultos emocionalmente competentes.

Además, Goleman señala que las emociones tienen un impacto directo en la salud física. Por ejemplo, el estrés crónico puede debilitar el sistema inmunológico, mientras

que las emociones positivas favorecen la recuperación y el bienestar general. Esto subraya la necesidad de prestar atención a la dimensión emocional de la salud.

En su análisis, Goleman no solo explora los aspectos individuales de la inteligencia emocional, sino también su influencia en la sociedad. Afirma que la falta de control emocional contribuye a problemas como la violencia, el abuso y las desigualdades sociales. Por ello, considera que fomentar la inteligencia emocional es un imperativo moral y una solución clave para enfrentar los desafíos de la vida moderna.

La teoría de Goleman desafía la visión tradicional de que el éxito depende únicamente del intelecto. En cambio, propone que una inteligencia emocional desarrollada es crucial para alcanzar una vida plena y significativa. Su obra invita a repensar el papel de las emociones en la toma de decisiones, en las relaciones humanas y en la construcción de una sociedad más empática y cohesionada.

3.2. Definición de las habilidades emocionales

Estas son un conjunto de capacidades y actitudes a través de las cuales se comprende, expresa y regula las emociones propias de la persona de un modo adecuado. Estas se comprenden como la base más importante de la inteligencia emocional. A través de estas, las personas podrán desarrollar mejor sus capacidades para lograr una interacción afectiva u de cualquier otra emoción (Castro y Cortés, 2023). Estas capacidades y actitudes son esencialmente importantes para poder mantener el orden y adecuada salud mental de las personas, además de que contribuyen para un manejo adecuado de las relaciones interpersonales y bienestar general consigo mismo.

A través de las habilidades emocionales, las personas podrán gozar de un mejor estado de salud mental, permitiéndose una mejor adaptación a los cambios, un buen manejo ante el estrés y situaciones complejas. Es decir, contribuyen a un bienestar personal y social, puesto que influye directamente en las relaciones interpersonales. Según Valente y Lourenco (2020) la importancia de las habilidades emocionales está en el bienestar emocional que genera reconocer y gestionar las emociones de modo afectivo, reduciendo el estrés, ansiedad y depresión. Esta importancia se basa también en las relaciones interpersonales, toda vez que se desarrolla la capacidad de comprender y responder ante las emociones de los demás, lo que se conoce como empatía, la comunicación, el respeto y la comprensión mutua.

Es conveniente añadir que un buen manejo de las emociones permite una correcta toma de decisiones en el entorno laboral, familiar y personal; puesto que el desarrollo de las habilidades emocionales permitirá decisiones más objetivas, sabiendo manejar acciones

de impulso. Es decir; hay un mejor manejo del estrés y la adversidad, pues las emociones son más resilientes ante situaciones complejas, las personas pueden manejar mejores situaciones de fracaso y adaptarse a cambios con mejor facilidad.

Dicho de otro modo, las habilidades emocionales abren un campo de mejora en la calidad de vida de las personas; mejorando distintos aspectos, tales como mejoras en el trabajo y en la vida cotidiana de las personas. Un correcto manejo de las emociones permitirá un mejor trabajo en equipo, un buen manejo de conflictos, liderazgo con empatía, así como mejorar la motivación personal, mejorando así la productividad y el ambiente laboral (Huamán, et al, 2021). Las personas emocionalmente activas desarrollan una mejor capacidad para el autoconocimiento, pues identifican sus fortalezas y áreas de mejor, favoreciendo así el crecimiento personal, la autoestima y la autorrealización.

Es decir, las habilidades emocionales contribuyen al logro de una vida más equilibrada en distintos contextos como es el aspecto emocional, personal, laboral y social. Permite un desarrollo adecuado de la capacidad de responder ante los demás y a los distintos desafíos de manera efectiva.

3.3. Importancia de las habilidades emocionales en el ámbito educativo.

Dentro del entorno educativo, las habilidades emocionales son reconocidos como uno de los principales componentes para el desarrollo integral de los estudiantes y el éxito académico. Porque no solo influyen en la capacidad de los estudiantes para gestionar sus emociones, sino que también desempeñan un papel importante para la creación de un entorno de aprendizaje positivo y adecuado (Bauz et al., 2024).

Por ejemplo, la integración de la inteligencia emocional (IE) en los sistemas educativos promueve el desarrollo de competencias clave como la empatía, la autorregulación y las habilidades sociales. Según Macaday (2024) la incorporación de la IE es relevante para la creación de un ambiente escolar de apoyo, lo que resulta en relaciones más sólidas y en una gestión efectiva de los conflictos. Asimismo, un programa educativo enfocado en la regulación emocional puede mejorar significativamente la producción oral y las habilidades de comunicación en los estudiantes (Pasquier et al., 2021).

Así también, diversos estudios revelan que el aprendizaje emocional puede incrementar significativamente el rendimiento académico en habilidades como comprensión escrita y expresión oral (Rodríguez, 2022). Demostrando que los desarrollos de estas competencias no solo pueden beneficiar a los estudiantes en el ámbito personal, sino también en sus resultados escolares.

Por otro lado, tenemos que un líder emocionalmente inteligente en las instituciones educativas es otro aspecto importante. Estudios recientes han identificado que líderes educativos con altos niveles de IE tienen mayor capacidad para promover un clima organizacional positivo, mejorando la moral del personal y promoviendo una cultura colaborativa (Pellitteri, 2022). Este tipo de liderazgo permite gestionar relaciones complejas, resolver conflictos y optimizar la dinámica escolar.

Además, se ha encontrado que el liderazgo emocionalmente inteligente aumenta la eficacia organizacional al integrar estrategias de regulación emocional en la práctica diaria de enseñanza (Jihan et al., 2024). De esta forma, las habilidades emocionales no solo son importante para estudiantes, sino también para docentes y administradores, quienes deben liderar con empatía y habilidades interpersonales sólidas.

Otro aspecto ampliamente estudiado es el impacto de las habilidades emocionales en el desempeño académico. Según Estrada et al. (2021) estudiantes con niveles altos de IE muestran mayor compromiso académico y compasión, lo que conduce a mejores resultados escolares. Por lo que es importante que se fomente competencias emocionales desde una edad temprana como una estrategia para optimizar el aprendizaje y el desarrollo personal.

Más aun, teniendo en cuenta que para Guo et al. (2021) las habilidades como el autocontrol, la confianza y el optimismo son predictoras del éxito académico y el bienestar general de los estudiantes. Estas habilidades no solo mejoran el rendimiento en el aula, sino que también fortalecen las capacidades de los estudiantes para enfrentar desafíos fuera del entorno escolar.

En síntesis, las habilidades emocionales tienen una alta importancia dentro del contexto educativo, dado que por medio de ellas se puede mejorar el desarrollo académico como el personal de los estudiantes. Desde la mejora en las habilidades de comunicación y el rendimiento académico hasta el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, estas habilidades son la base fundamental para que se construya una comunidad educativa con capacidad de adaptación y colaborativa. Su inclusión en los currículos y la formación docente debe ser prioritaria para garantizar un aprendizaje integral y exitoso.

3.4. Dimensiones de las habilidades emocionales

Según Zambrano et al. (2023) las habilidades emocionales pueden medirse teniendo en cuenta la dimensión reconocimiento de emociones, la regulación conductual y cognitiva de emociones, las relaciones interpersonales y la sensibilidad interpersonal. Estas dimensiones se basan en la definición que da Salovey y Mayer (1997) a la inteligencia

emocional, manifestada que involucra habilidades para percibir, valorar y expresar emociones, para acceder y generar sentimientos que facilitan el pensamiento, habilidades relacionadas con la comprensión de emociones y el conocimiento emocional y finalmente la habilidad de regular las emociones.

También parte de los aportes de Daniel Goleman y Howard Gardner quienes señalan la importancia de las habilidades emocionales para el éxito personal y social. Así, Goleman revela que la inteligencia emocional implica la gestión de las emociones y relaciones, mientras Gardner resalta las inteligencias interpersonal e intrapersonal como fundamentales para comprender y mejorar interacciones sociales y el autoconocimiento, complementando la inteligencia cognitiva (Zambrano et al., 2023).

De allí, según los autores mencionados las dimensiones para medir las habilidades emocionales serán las siguientes.

3.5. Reconocimiento de emociones

El reconocimiento de emociones se comprende como la habilidad que desarrollan las personas para identificar y comprender las emociones propias y de los demás en distintos contextos. Se entiende como un componente importante de la inteligencia emocional que permite una percepción mucho más amplia de los sentimientos y como ello afecta en las decisiones, comportamiento y relación con los demás (Martínez et al, 2020).

Según López et al (2020) este permite una habilidad para poder identificar también las emociones de los demás y ello se logra desde observar las expresiones faciales, el lenguaje corporal y el tono de la voz de los demás. Se entiende entonces que esto es una capacidad importante para manejar la empatía, permitiéndose así ponerse en el lugar del otro y responder de un modo apropiado.

Reconocer las emociones permite una mejora en la toma de decisiones, pues mientras se mantenga un correcto estado emocional estará mejor y más clara la capacidad de raciocinio. De igual modo, fortalece las relaciones interpersonales, ya que se desarrolla la capacidad de construir las relaciones con los demás y que éstas sean más empáticas, facilitando la comunicación y el apoyo emocional (Fernández, 2023). Y favorece la autorregulación emocional, puesto que al haber consciencia del sentir de las personas se podrá implementar estrategias que mejoraran las emociones de un modo más adecuado, evitándose así reacciones impulsivas o destructivas.

Reconocer las emociones permitirá construir mejores emociones, tener los sentimientos muy claros y resolver conflictos. Básicamente el reconocimiento de

emociones desarrolla en las personas un criterio más objetivo para la realización de sus actividades.

3.6. Regulación conductual y cognitiva de las emociones

La regulación conductual y cognitiva de las emociones se define como un proceso a través del cual las personas manejan, controlan y ajustan sus emociones en el término de la expresión de su comportamiento (comportamiento), como en su interpretación mental (cognición). Se trata de una capacidad esencial para la inteligencia emocional y para el bienestar psicológico. La regulación conductual se concibe como las estrategias que se utilizan para tener un mayor control de respuestas emocionales en ciertas situaciones (Domínguez et al, 2022). En esta influye el control de impulsos, la expresión adecuada de emociones y la relajación física.

En cuanto se refiere a la regulación cognitiva está enfocada a que las personas manejen y modifiquen sus pensamientos relacionados con las emociones. En esta incluye una reestructuración cognitiva que va desde cambiar la interpretación de una situación determinada estresante para verla desde un punto de vista más positivo; la reevaluación emocional que lleva a la modificación del significado emocional de un determinado evento enfrentado a un desafío y la distracción que consiste en alejarse de los pensamientos o emociones negativas realizando actividades para relajar la mente (Árevalo et al, 2021).

Tanto la regulación conductual y cognitiva tienen como propósito mejorar el bienestar emocional y ello se logra mejorando el manejo de sus emociones y evitando sentimientos negativos que compliquen la vida. También promueve relaciones saludables, ya que se controla la expresión emocional. Así también, fomenta la resiliencia, toda vez que las personas que tienen habilidades de manejo de sus emociones a fin de mejorar el estrés y situaciones complejas. Y finalmente, también se considera que esta regulación conductual o cognitiva ayudan a mejorar el rendimiento en los distintos contextos de su vida de la persona.

3.7. Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales son aquella forma de comunicación que se da entre unos a otros. Básicamente se refiere a la relación y convivencia entre las personas, facilitando la comunicación con los demás en los distintos contextos a nivel social, personal y laboral (Ramírez y Tesén, 2022).

Se entiende este como los vínculos o conexiones que se establecen entre dos o más personas; es decir, un vínculo que se da a través de la interacción, comunicación y experiencias compartidas. Es conveniente mencionar que estas relaciones pueden ser de

diferentes tipos pues están presente en loa distintos contextos de la vida de la persona, aspectos que van desde el contexto familiar, amistad, laboral o romántico, y se basan principalmente en factores como el respeto mutuo, la confianza, la empatía y la cooperación (Espinoza, 2023). Su importancia se basa en que son fundamentales para el bienestar emocional y social de las personas, toda vez que influyen en la forma en que las personas se sienten, piensan y actúan en diferentes contextos.

Hablar de las relaciones interpersonales es referirse a principios fundamentales para el bienestar emocional, social y psicológico de las personas. Su importancia se basa en que estos proporcionan apoyo emocional, lo que nos ayuda a enfrentar los desafíos de la vida y a que las personas se sientan comprendidos y aceptados. Un aspecto importante de ello, es que fomentan la empatía, el respeto y la cooperación, lo cual es muy importante para establecer un entorno armonioso en el hogar, el trabajo y la comunidad.

Es importante mencionar que, las relaciones interpersonales promueven el desarrollo personal, ya que mediante la interacción con los demás aprendemos a mejorar nuestras habilidades comunicativas, a resolver conflictos y a establecer vínculos de confianza. De manera que son importantes para asegurar la salud mental, ya que contar con una red de apoyo puede reducir el estrés y la ansiedad. En cuanto al ámbito laboral, las relaciones interpersonales son muy importantes para el trabajo en equipo, la productividad y la creación de un ambiente de trabajo positivo. En resumen, cabe mencionar que estas relaciones son importantes para el crecimiento personal y social, así como También lo son para la construcción de comunidades más fuertes y unidas.

3.8. Sensibilidad interpersonal

La sensibilidad interpersonal se define como la capacidad para comprender las emociones, necesidades y situaciones de las personas y de cómo se responde ante ellas (Cisneros et al, 2022). Es decir, las personas que tienen sensibilidad interpersonal podrán identificar las necesidades, pensamientos y personalidad de los demás, en tanto, responder de un modo más consecuente.

Así, también diversos estudios han sugerido que las personas que tienen un alto nivel de sensibilidad interpersonal pueden experimentar con mayor intensidad el contagio emocional y la sincronización con las personas que los rodean. Lo que logra que se potencie de forma significativa la calidad de las relaciones interpersonales, especialmente en contextos positivos, al facilitar una mayor conexión emocional y empatía mutua (Mayo et al., 2023; Tunç, 2023). Además, contribuye de forma positiva al fortalecimiento de los vínculos sociales, promueve interacciones más profundas y significativas.

Básicamente se trata de la capacidad que tiene una persona para alcanzar la percepción emocional, la empatía, la escucha activa y la adaptación a las necesidades emocionales de los demás. Facilita una mejora en la comunicación, fomentando relaciones saludables, y el manejo de emociones. La sensibilidad interpersonal tiende a comprenderse entonces, como una habilidad importante para las relaciones sociales, ya que facilita la conexión emocional.

4. CONTRASTACIÓN PEDAGÓGICA

4.1. Dimensión reconocimiento de emociones en docentes de Educación Básica Regular de una institución educativa de Llata

A partir de la revisión de la literatura se puede comprender que el reconocimiento de emociones se comprende como la habilidad que desarrollan las personas para identificar y comprender las emociones propias y de los demás en distintos contextos (Martínez et al, 2020). Todo ello por medio de la observación de las expresiones faciales, el lenguaje corporal y el tono de la voz de los demás (López et al, 2020). Este es importante en el ámbito educativo, porque permite a los docentes manejar la empatía y tomar decisiones correctas frente a situaciones estresantes o conflictivas con otros docentes o entre estudiantes.

Cómo tal también permite que se fortalezcan las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes, ya que se desarrolla la capacidad de construir las relaciones con los demás y que éstas sean más empáticas, facilitando la comunicación y el apoyo emocional (Fernández, 2023). Y favorece la autorregulación emocional, puesto que al haber consciencia del sentir de las personas se podrá implementar estrategias que mejoraran las emociones de un modo más adecuado, evitándose así reacciones impulsivas o destructivas.

Cuando es desarrollado adecuadamente los docentes deben tener una alta consciencia emocional, lo que se manifiesta en la capacidad para identificar adecuadamente sus propias emociones en distintas situaciones. Habilidades para reconocer las emociones otros docentes y alumnos por medio de expresiones faciales, lenguaje corporal o tono de voz. Diferenciar entre emociones similares (como tristeza y frustración) y comprender como influyen en las decisiones y finalmente relacionarlos con las causas que pueden estar provocándolos.

Ahora, en el caso de los docentes de Llata, debido a su vínculo que tienen con la comunidad, siempre pueden notar las señales externas de emociones en otros docentes y en sus estudiantes. Por ejemplo, cuando suceden cambios en su comportamiento, tono de voz o actitud en el centro educativo o en el aula de clase. Así, cuando observan que un estudiante está callado o evita participar, estos pueden interpretar que está sucediendo algo malo. Además, también se muestran empáticos en relación a los problemas familiares o comunitarios que los estudiantes enfrentan, como dificultades económicas o conflictos dentro del entorno familiar.

Sin embargo, presentan debilidades para identificar y comprender sus propias emociones, como la frustración o el cansancio, lo que les impide regularlas adecuadamente. Por ejemplo, a veces, la carga diaria de la enseñanza, los problemas personales y el hecho de vivir en una comunidad con recursos limitados los deja estresados, pero ellos no lo llaman estrés; simplemente dicen que están cansados, normalizándolo como parte del oficio del docente. Además, no es raro que confundan emociones similares. Como, por ejemplo, pueden interpretar la desmotivación de un estudiante como simple tristeza, perdiendo la oportunidad de abordar el problema a su debido tiempo.

Esto, en parte, se debe a que muchos no han tenido formación en inteligencia emocional, una herramienta que podría ser tan importante para que los docentes desarrollen las habilidades emocionales en el entorno educativo. Sin esta formación, es

difícil entender cómo las emociones propias y ajenas pueden afectar no solo las decisiones en el aula, sino también las relaciones que construyen con sus alumnos y colegas.

De todo ello se puede desprender que el reconocimiento de emociones es fundamental dentro del ámbito educativo, porque una habilidad que permite a los docentes que desarrollen empatía, fortalezcan sus relaciones con los demás y puedan manejar situaciones conflictivas de una forma asertiva. En el caso de los docentes de Llata, debido a su vinculación con la comunidad pueden identificar fácilmente reconocer, relacionar e interpretar señales externas de emociones que pueden presentar tanto sus estudiantes como colegas, mostrando sensibilidad ante problemas familiares o sociales. Sin embargo, muestran dificultad en el reconocimiento y gestión de sus propias emociones, tales como el estrés o la frustración, llegando al punto de normalizarlos como parte del trabajo.

4.2. Dimensión conductual y cognitiva de las emociones en docentes de Educación Básica Regular de una institución educativa de Llata

Según la teoría consultada la regulación conductual y cognitiva de las emociones permite a la persona manejar, controlar y ajustar sus emociones que desencadenan un determinado comportamiento en ciertas situaciones (Domínguez et al, 2022). En el caso de los docentes, esta influye el control de impulsos, la expresión adecuada de emociones y la relajación física ante situaciones conflictivas que se pueda presentar con otros colegas o en sus estudiantes.

Bajo la definición de Árevalo et al. (2021) cuando los docentes poseen estas habilidades pueden tener la capacidad de cambiar la interpretación de una situación determinada estresante para verla desde un punto de vista más positivo, lo que a la vez va a manifestar por medio de una respuesta como un comportamiento positivo.

El desarrollo de estas habilidades emocionales en los docentes, puede incluir el manejo de técnicas como la respiración profunda o ejercicios de relajación para manejar el estrés diario en el aula. Una interpretación adecuada de situaciones desafiantes con estudiantes, padres o colegas desde una perspectiva más positiva y constructiva. Ajustar sus respuestas emocionales para que sean equilibradas y adecuadas según las dinámicas escolares y la habilidad de recuperar la calma rápidamente frente a situaciones emocionales intensas, como conflictos en el aula o eventos que no estaban previstos.

En el caso de los docentes de Educación Básica Regular de una institución educativa de Llata, la mayoría cuando ocurren problemas de disciplina dentro del aula o conflictos entre colegas o con los padres de familia siempre suelen buscar que se mantenga la calma. Por ejemplo, algunos docentes frente a estas situaciones hacen pausas breves

para reflexionar antes de tomar alguna decisión, o hablan con tranquilidad con la finalidad de que la situación se agrave. También procuran mantenerse ocupados para distraerse de emociones negativas.

No obstante, en relación a la regulación conductual, algunos docentes presentan dificultades en el control de impulsos emocionales en situaciones estrés, como por ejemplo cuando alumnos interrumpen de forma constante o cuando se enfrentan a problemas administrativos bajo presión. Lo que les lleva reaccionar de una forma desproporcionada o con tonos de voz que en lugar de mejorar la situación lo agravan.

En cuanto a la regulación cognitiva, también hay docentes de la institución que carecen de habilidades para reinterpretar situaciones negativas de manera positiva. Por ejemplo, ante un estudiante que muestra desinterés en clase, en lugar de percibirlo como una oportunidad para indagar en sus necesidades o dificultades, muchos lo interpretan como una falta de respeto o un desafío personal. Esta percepción, aunque comprensible, tiende a cargar de tensión el ambiente, lo que no solo afecta la dinámica del aula, sino también el ánimo del docente. A esto también hay que agregarle que, debido al poco interés y la falta de formación sobre las habilidades emocionales, la mayoría de docentes carecen de conocimiento en técnicas de respiración o meditación, lo que limita su capacidad para manejar el estrés y las emociones intensas de manera efectiva.

De todo ello se puede destacar que la regulación conductual y cognitiva de las emociones es una habilidad importante dentro del ámbito educativo, que les permite a los docentes manejar de forma adecuada situaciones conflictivas y estresantes que pueden ocurrir dentro o fuera del aula. En el caso de Llata, los docentes la mayoría de los docentes han mostrado estrategias básicas como mantener la calma y reflexionar antes de tomar decisiones, lo que les permite resolver conflictos pacíficamente. Sin embargo, también presentan dificultades para controlar impulsos y reinterpretar o transformar positivamente situaciones adversas, lo que da a lugar que se produzcan reacciones desproporcionadas o tensiones innecesarias.

4.3. Dimensión relaciones interpersonales en docentes de educación Básica regular en una institución educativa Llata

Sobre las relaciones interpersonales la literatura señala que son habilidades emocionales que permiten que las personas puedan interrelacionarse dentro de los distintos contextos donde se desarrolla (Ramírez y Tesén, 2022). Estas se basan principalmente en factores como el respeto mutuo, la confianza, la empatía y la cooperación (Espinoza, 2023).

En el plano educativo se manifiesta cuando los docentes tienen capacidad para establecer relaciones que se basan en la confianza y respeto mutuo con sus colegas, estudiantes y padres de familia. Cuando pueden resolver problemas de forma constructiva, priorizando el diálogo y la cooperación. Al prestar disposición para trabajar en equipo, respetando y valorando las contribuciones de los demás y cuando pueden proporcionar apoyo emocional a sus colegas y estudiantes cuando lo necesitan, fortaleciendo así los vínculos sociales y creando un buen clima escolar.

En el caso de los docentes de Llata, se puede observar que la mayoría valora el trabajo colaborativo y construyen relaciones que se basan en el respeto y la solidaridad, tanto entre colegas, con estudiantes y con los padres de familia. Por ejemplo, cuando se tiene que organizar actividades dentro de la institución, ya sea por festividades o por temas de aprendizaje, buscan trabajar en equipo con la participación de todos (docentes, estudiantes y padres de familia). También cuando observan y entienden que un colega o un estudiante está pasando dificultades ofrecen apoyo emocional, mostrando preocupación por el bienestar colectivo.

Sin embargo, también se puede observar que algunos docentes son reservados evitan expresar sus opiniones directamente sobre conflictos, lo que puede llevar a malentendidos y tensiones que pueden afectar al trabajo en equipo. Por ejemplo, cuando no están de acuerdo con la planificación de actividades, prefieren callar en lugar de expresar su opinión, lo que dificulta la cooperación. Además, no siempre saben manejar críticas o comentarios negativos, lo que puede afectar la confianza en sus relaciones.

En el caso de los estudiantes, aunque ponen todo su esfuerzo para prestarles ayuda, muchas veces no se conectan y no logran relacionarse adecuadamente con aquellos que son más tímidos o retraídos, limitando así su apoyo emocional. Por último, algunos docentes no muestran interés para construir relaciones más cercanas con personas externas.

En base a todo lo descrito se puede decir que las habilidades relaciones interpersonales también son fundamentales dentro del ámbito educativo, porque a través de ellas se puede construir un ambiente de confianza, respeto y cooperación. En el caso de los docentes de Llata han mostrado una fortaleza notable en este aspecto al trabajar de forma colaborativa y brindar apoyo emocional, permitiendo que se cree un clima de solidaridad y bienestar colectivo. Sin embargo, algunos vienen enfrentadas dificultades para expresar opiniones sobre conflictos o manejar críticas, generando tensiones y afectando la dinámica del trabajo en equipo. Además, aunque tienen la intención de brindar apoyo a los estudiantes, tienen dificultades y con mayor fuerza con aquellos más tímidos.

Evidenciando la necesidad de que se fortalezcan habilidades comunicativas y empáticas.

4.4. Dimensión sensibilidad interpersonal en docentes de educación Básica regular en una institución educativa Llata

Desde la literatura se puede concebir que la sensibilidad interpersonal se manifiesta cuando las personas desarrollan habilidades para comprender las emociones, necesidades y situaciones de las personas y la forma de cómo responden ante ellas (Cisneros et al, 2022). Es decir, las personas que tienen sensibilidad interpersonal podrán identificar las necesidades, pensamientos y personalidad de los demás, en tanto, responder de un modo más consecuente. Esto no solo crea una conexión más auténtica, sino que también eleva significativamente la calidad de las relaciones interpersonales, sobre todo en entornos positivos. (Mayo et al., 2023; Tunç, 2023).

En el contexto educativo, los docentes lo habrán desarrollado adecuadamente cuando tienen la capacidad de captar e interpretar las señales no verbales, como el lenguaje corporal, el tono de voz o las microexpresiones, detectando algunos problemas en sus colegas o estudiantes. Pueden ajustar el tono, las palabras y el enfoque según la situación y con quienes esta interactuando, buscando una conexión auténtica. Demuestran autoconciencia y la empatía hacia los demás, anticipan de cómo sus acciones propias pueden afectar de forma negativa o positiva hacia sus colegas o estudiantes y cuando responden de manera adecuada y empática a señales de malestar o alegría.

En el caso de los docentes de Llata muestran un grado de sensibilidad a las necesidades emocionales de sus estudiantes y colegas, y son empáticos ante las diversas situaciones que enfrentan y el cual pueden advertir. Por ejemplo, cuando se dan cuenta que un estudiante no lleva útiles escolares o está siendo afectados por problemas familiares que pueden estar ocurriendo dentro de su entorno familiar, buscan de alguna forma brindarle apoyo, como suministrarle los materiales o comunicarse con los padres para comprender y explicarles como la situación está afectando al estudiante. También se identifican con los estados emocionales y problemas que enfrentan sus colegas y con frecuencia les brindan palabras de ánimo o soluciones prácticas.

Sin embargo, también muestran debilidades. Aunque muestran una alta habilidad para comprender y detectar necesidades básicas, casi siempre no pueden captar emociones más complejas, tales como la ansiedad o estrés crónico que pueden presentar sus colegas o estudiantes. Por ejemplo, a menudo cuando observan que un estudiante se aísla de sus compañeros lo pueden relacionar con la timidez, sin tomar en cuenta que puede estar enfrentando a un problema emocional más grave.

Además, como cada aula suele tener muchos estudiantes, para algunos docentes con menos experiencia se sienten desbordados y no pueden brindar a toda una atención con la misma sensibilidad, dejando a algunos alumnos sin el apoyo emocional necesario. A esto también se agrega que, a pesar de mostrar empatía, dada la falta de formación no cuentan con estrategias y técnicas bien establecidas para responder a las emociones que detectan, lo que da a lugar que brinden respuestas improvisadas o insuficientes. Por último, algunos docentes presentan dificultades para equilibrar sus propias emociones con las de sus colegas y alumnos, lo que afecta su capacidad para tener una interrelación positiva con los demás.

Así, podemos decir que la sensibilidad interpersonal también es importante para que los docentes puedan comprender y responder de forma adecuada a las emociones y necesidades de estudiantes y colegas. En Llata, los docentes vienen mostrando empatía que se manifiesta cuando identifican problemas básicos y ofrecen apoyo emocional y

práctico. Sin embargo, al enfrentar dificultades para detectar y reconocer emociones más complejas, no pueden abordar los problemas emocionales profundos o complejos como la ansiedad y el estrés. Además, la misma cantidad de estudiantes y la falta de formación en habilidades emocionales no responden adecuadamente a las necesidades de los demás.

5. CONCLUSIONES

Se afirma que los docentes de Educación Básica Regular en una institución educativa de Llata, han desarrollado habilidades emocionales entre las cuales se pueden destacar a la empatía, el trabajo colaborativo y el reconocimiento de señales externas de emociones que se pueden presentar tanto en sus colegas como en sus estudiantes. No obstante, tienen dificultades para manejar sus propias emociones, controlar impulsos e interpretar situaciones emocionales complejas. Su sensibilidad interpersonal es sólida en cuanto a necesidades básicas, pero no suficiente para que pueda detectar emociones profundas, tales como la ansiedad. Esto debido a la escasa formación en habilidades emocionales lo que interfiere en su capacidad para responder de forma adecuada a los desafíos emocionales, repercutiendo sobre el clima escolar y las relaciones que desarrolla con su entorno.

Sobre las habilidades emocionales en la dimensión reconocimiento de emociones en docentes de Educación Básica Regular de una institución educativa de Llata, los docentes tienen habilidades para poder identificar señales externas de emociones que pueden presentarse tanto en los estudiantes como en sus colegas, como por ejemplo

cambios en su actitud o comportamiento. Sin embargo, presentan dificultades para reconocer sus propias emociones, como el estrés o la frustración, a los cuales lo han normalizado. Lo que puede estar afectando su capacidad para gestionar de manera adecuada sus estados emocionales y promover un ambiente más equilibrado dentro y fuera del aula.

En cuanto a las habilidades emocionales en la dimensión conductual y cognitiva de las emociones en docentes de Educación Básica Regular de una institución educativa de Llata. Los docentes buscan lograr manejar situaciones estresantes con calma, aplicando pausas reflexivas. Sin embargo, presentan dificultad en el control de impulsos ante presión y para transformar situaciones negativas a positivas. Esto debido al desconocimiento en técnicas de regulación emocional, como la meditación o respiración profunda, lo que no les permite que respondan de forma adecuadamente y equilibrar sus emociones frente a conflictos que se producen en la institución.

En las habilidades emocionales en la dimensión relaciones interpersonales en docentes de educación Básica regular en una institución educativa Llata, la mayoría de los docentes se caracterizan por haber construido relaciones basadas en respeto, solidaridad y trabajo colaborativo con sus colegas, estudiantes y padres de familia. Sin embargo, algunos tienen dificultades para dar sus opiniones ante conflictos, lo que genera tensiones.

Además, también presentan dificultad para poder conectarse con estudiantes tímidos y no siempre pueden manejar de forma positiva las críticas, lo que afecta su forma de como cooperan y desarrollan sus relaciones interpersonales dentro del entorno de la institución.

En cuanto a las habilidades emocionales en la dimensión sensibilidad interpersonal en docentes de educación Básica regular en una institución educativa Llata, la mayoría demuestran empatía cuando identifican necesidades básicas y al brindar apoyo emocional en situaciones que pueden observar, como problemas familiares o falta de materiales. Sin embargo, presentan dificultad para captar emociones más profundas y complejas tanto en sus colegas y estudiantes, tales como la ansiedad o estrés crónico. Además, por la misma cantidad de estudiantes y la falta de formación en habilidades emocionales tienen limitadas capacidades para para brindar respuestas sensibles, equilibradas y adecuadas a las demandas de la situación.

6. REFERENCIAS

- Arévalo, J. N., Arias, E. V., Valencia, A. P., & Morales, D. M. O. (2022). Regulación emocional: R eevaluación cognitiva (Material Audio Visual). Universidad el Bosque <http://hdl.handle.net/20.500,12495,8462>.
- Bauz Ruano, A. C., Pupiales Mariño, A. V., Rodríguez Pulupa, C. E., Quinata Encarnación, L. R., & Catagña Alquina, B. S. (2024). Importancia de las habilidades emocionales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en niños y adolescentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12338.
- Betancourth González, V. (2022). El arte de educar en la emoción: Una mirada desde la complejidad. *Revista Scientific*, 7(25), 355–367. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.20.355-367>
- Castro Cabrera, D. M., & Cortés Polania, R. (2023). Influencia de inteligencia emocional y habilidades sociales en contextos escolarizados. Revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 9342-9359. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5133

- Cisneros Sánchez, A., Pérez Manzo, C, Viera Pupiales, S., & Cañar Aguirre, V. (2022). Test interpersonal Reactivity Index: primera aproximación a las propiedades psicométricas en la población ecuatoriana. *REVISTA U-Mores*, 1(3), 23-41. <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/ru/article/view/764>
- Domínguez Lara, S., Navarro-Loli, J. S., Ariza Cruz, C., Medrano, L. A., & Manrique Millones, D. (2022). Análisis psicométrico del Cuestionario de Regulación Conductual de las Emociones en universitarios peruanos. *Acta Colombiana de Psicología*, 25(1), 72-86. <https://doi.org/10.14718/acp.2022.25.1.6>
- Espinosa Cevallos, P. (2023). Inteligencias múltiples en relaciones interpersonales e intrapersonales. *Dominio De Las Ciencias*, 9(2), 1563–1573. Recuperado a partir de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3360>
- Estrada, M., Monferrer, D., Rodriguez, A., & Moliner, M. (2021). Does Emotional Intelligence Influence Academic Performance? The Role of Compassion and Engagement in Education for Sustainable Development. *Sustainability*. <https://doi.org/10.3390/SU13041721>.
- Fernández Berrocal, P. (2023). *Inteligencia emocional: aprender a gestionar las emociones*. Shackleton Books. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=JvXIEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=Reconocer+las+emociones+permitir%C3%A1+construir+mejores+emociones&ots=8S0eX2C7kw&sig=Lnv4xo_j29EawqJUB9VErsXurTE#v=onepage&q&f=false
- Frago, A. V. (2024). Howard Gardner. Una mente sintética. Memorias del creador de la teoría de las inteligencias múltiples. *Historia y Memoria de la Educación*, (19), 535543.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. Bantam Books.
- Guo, J., Tang, X., Marsh, H., Parker, P., Basarkod, G., Sahdra, B., Ranta, M., & SalmelaAro, K. (2021). The roles of social-emotional skills in students' academic and life success: A multi-informant and multicohort perspective.. *Journal of personality and social psychology*. <https://doi.org/10.31234/osf.io/ahg8p>.
- Huamán Méndez, E., Chumpitaz Caycho, H., Aguilar Macazana, L. (2021). Inteligencia emocional en la práctica educativa. *TecnoHumanismo. Revista Científica*. <https://doi.org/10.53673/th.v1i8.49>

- Jihan, ., Solang, D. J., Suparmi, ., Nurjaningsih, ., & Mufid, . (2024). The role of emotional intelligence in educational leadership: A pathway to organizational success. *International Journal of Religion*, 5(11), 8879–8889. <https://doi.org/10.61707/crnmnc42>
- López-Morales, H., Zabaletta, V., Vivas, L., & López, M. C. (2020). Reconocimiento de expresiones faciales emocionales. Diferencias en el desarrollo. *Psicología: Teoría e pesquisa*, 36, e3626. <https://www.scielo.br/j/ptp/a/96cfFDkPcyZbrWpqCpBBqMn/?lang=es>
- Macaday-Quioco, D. (2024). The prevalent skills and competencies of emotional intelligence for effective educational leadership: A systematic review of literature. *International Journal of Multidisciplinary Research and Analysis*, 7(10). <https://doi.org/10.47191/ijmra/v7-i10-22>
- Martínez, M. Á. Q., Villon, G. A. G., Cevallos, D. I. M., & Vázquez, M. Y. L. (2020). Análisis comparativo para seleccionar una herramienta de reconocimiento de emociones aplicando mapas de decisión difusos y TOPSIS. Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores. <http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>
- Maureira-Roldán, G., Jería-Pérez, F., & Maureira-Cid, F. (2024). Relación del estrés laboral y habilidades emocionales en profesores/as universitarios/as de Educación Física. *Revista Ciencias De La Actividad Física UCM*, 25(1), 1-13. <https://doi.org/10.29035/rcaf.25.1.11>
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2004). Emotional Intelligence: Theory, findings, and implications. *Psychological Inquiry*, 15(3), 197-215.
- Ministerio de Educación del Perú. (2022). Evaluación Muestral de Estudiantes. <https://umc.minedu.gob.pe/resultados-em-2022/>
- Ochoa, C. (2020). La importancia del desarrollo de habilidades de la inteligencia emocional en población universitaria. *Revista Reflexiones y Saberes*, (13), 66-75. <http://34.231.144.216/index.php/RevistaRyS/article/view/1238>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2024). Aportes para la enseñanza de habilidades socioemocionales: Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE 2019). UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000388352>

- Pasquier, A., Ponthieu, G., Papon, L., Bréjard, V., & Rezzi, N. (2021). Working on the identification and expression of emotions in primary schools for better oral production: an exploratory study of links between emotional and language skills. *Education 3-13*, 50, 1107 - 1120. <https://doi.org/10.1080/03004279.2021.1938167>.
- Pellitteri, J. (2022). Emotional Intelligence and Leadership Styles in Education. *Psychologie a její kontexty*. <https://doi.org/10.15452/psych.2021.12.0010>.
- Ramírez Agurto, J., y Tesén Arroyo, J. (2022). Las relaciones interpersonales y la calidad educativa. *TecnoHumanismo*, 2(3), 17-34. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8356012>
- Rodríguez Sánchez, S. V. (2023). Programa educativo "Emotions and learning" y rendimiento académico en inglés de alumnos de ciencias matemáticas. *SCIENDO*, 26(2), 173-179. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/5291/5535>
- Salcedo Rodríguez, M. N., & Prez Vázquez, M. D. (2020). Relación entre inteligencia emocional y habilidades matemáticas en estudiantes de secundaria. *Mendive. Revista de Educación*, 18(3), 618-628. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S181576962020000300618&script=sci_arttext
- Valente, S., y Lourenco, A. (2020). La inteligencia emocional marca la diferencia: el impacto de las habilidades de inteligencia emocional del profesorado en las estrategias de manejo de conflictos en el aula. *Inteligencia emocional*, Vol. 1 Núm. 4. <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/KASP/article/view/4249>
- Zambrano Berrones, L. (2024). Desarrollo de la inteligencia emocional a través de actividades lúdicas en estudiantes de primaria. *MENTOR Revista De investigación Educativa Y Deportiva*, 3(7), 147–165. <https://doi.org/10.56200/mried.v3i7.7089>
- Zambrano, S. E., Martínez, C. J. A., del Río, C. Y., Dehesa, M. M., Sánchez, C. N. A., Villalpando, H. J., et al. (2023). Design, construction and validation of the emotional skills questionnaire for school children (QESSC): Pilot test. *Investigación en Discapacidad*, 9(3), 115-128. <https://dx.doi.org/10.35366/112697>

