

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICA PÚBLICA CHIMBOTE**



**PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN INICIAL**

**Análisis de coordinación y la empatía pedagógica entre
docentes de una institución educativa inicial**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL PARA
OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN EDUCACIÓN**

AUTORAS:

Arteaga Cruzado, Dalila Lucia (Orcid: 0009-0000-1825-8569)

Carrillo Acuña, Zoila Rosa (Orcid:0009-0003-6776-9797)

Elizalde Rujel, Arabelly Mercedes (Orcid: 0009-0006-8956-791X)

ASESORA:

Mg. Alvarado Cáceres, Elvira (Orcid: 0009-0008-4725-7491)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Teoría y métodos educativos

SUB LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Corporeidad y motricidad

Nuevo Chimbote – Perú

2026

METADATOS COMPLEMENTARIOS

DATOS DE LOS AUTORES	
Datos del autor 1	
Apellidos y Nombres	Arteaga Cruzado, Dalila Lucia
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	75480482
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0000-1825-8569
Datos del autor 2	
Apellidos y Nombres	Carrillo Acuña Zoila Rosa
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	00328628
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0003-6776-9797
Datos del autor 3	
Apellidos y Nombres	Elizalde Rujel Arabelly Mercedes
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	46578703
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0006-8956-791X
DATOS DE ASESOR	
Nombres y apellidos	Elvira Alvarado Cáceres
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	18136387
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-4725-7491
Título / Grado académico	Magíster
DATOS DEL JURADO	
Presidente	
Nombres y apellidos	María Laura Villanueva Vilches
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	42890396
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0005-6473-2416
Título / Grado académico	Mg. En Investigación y docencia universitaria. .
Secretario	
Nombres y apellidos	Elvira Alvarado Cáceres
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	18136387

URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-4725-7491
Título / Grado académico	Magíster
Vocal	
Nombres y apellidos	Lita Ysabel Jiménez López Lilita
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	32932788
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-1061-9803
Título / Grado académico	Dra. En Educación.
DATOS DE LA INVESTIGACIÓN	
Campo de la investigación y el desarrollo OCDE Consultar el listado en el enlace:	Educación general https://purl.org/pe.repo/ocde/ford-5.03.01
Idioma (Normal ISO 639-3)	SPA - español
Tipo de trabajo de investigación	Trabajo de Investigación
País de publicación	PE - Perú
Grado académico o título profesional	Grado Académico
Nombre del grado o título profesional	Bachiller en Educación
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Ancash Provincia: Santa Distrito: Nuevo Chimbote Lugar: Zona de Equipamiento Metropolitana Mz. C Lte. 01
Nombre del programa de estudios	Educación Inicial
Código del programa.	11016
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Diciembre 2025 – Enero 2026

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Elvira Alvarado Cáceres, formador(a) de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Chimbote, asesora del trabajo de investigación documental titulada: **Análisis de coordinación y empatía pedagógica entre docentes de una institución educativa inicial**, presentado por las autoras: ARTEAGA CRUZADO, DALILA LUCIA, CARRILLO ACUÑA ZOILA ROSA, ELIZALDE RUJEL ARABELLY MERCEDES, para obtener el Grado de Bachiller en Educación Inicial en el Programade Profesionalización Docente.

CERTIFICO que:

El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 19%, nivel PERMITIDO; así lo consigna el reporte emitido por el software de similitud Turnitin el 24/01/2026, con veintidós (27) folios, para continuar con los trámites correspondientes y para su publicación en el repositorio institucional.

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención de grado correspondiente.

Nuevo Chimbote, 24 de enero de 2026



Mg. Elvira Alvarado Cáceres

Firma del Asesor:

DNI: 18136387

Nombres y apellidos del asesor: Alvarado Cáceres, Elvira

DALILA LUCIA ARTEAGA CRUZADO

proyecto 27

-  Subir segundo reporte Parte 1 (Moodle TT)
-  POLÍTICAS Y GESTIÓN PARA EL SERVICIO EDUCATIVO (Moodle TT)
-  MOODLE PPD

Detalles del documento

Identificador de la entrega
tm:oid::1:3466635931

Fecha de entrega
27 ene 2026, 7:20 p.m. GMT-3

Fecha de descarga
27 ene 2026, 7:22 p.m. GMT-3

Nombre del archivo
326_DALILA_LUCIA_ARTEAGA_CRUZADO_proyecto_27_8035_78558734.docx




Tamaño del archivo
112.7 KB

16 páginas
4947 palabras
29.702 caracteres

19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Fuentes principales

- 17%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Arteaga Cruzado, Dalila Lucia, Carrillo Acuña Zoila Rosa y Elizalde Rujel Arabelly Mercedes, estudiantes del Programa de Profesionalización Docente de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Chimbote, presentamos el Informe del Trabajo de Investigación Documental, titulado: “**Análisis de la Coordinación y empatía pedagógica entre docentes de una institución educativa inicial**”, para obtener el Grado Académico de Bachiller en Educación, del programa de estudios de Educación Inicial.

Por tanto, declaramos su autenticidad bajo juramento, lo siguiente:

- Que, la investigación desarrollada es de nuestra autoría.
- Hemos mencionado todas las fuentes empleadas en la investigación, identificando toda cita textual o de parafraseo provenientes de otras fuentes, de acuerdo con los establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- La investigación **NO** ha sido previamente presentada, completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, nos sometemos a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario de la EESPP Chimbote.

Nuevo Chimbote, 24 de enero de 2026



Arteaga Cruzado, Dalila Lucía
DNI : 75480482



Carrillo Acuña Zoila Rosa
DNI : 00328628



Elizalde Rujel Arabelly Mercedes

DNI :46578703

DEDICATORIA

A nuestros padres e hijos

Este trabajo es fruto de nuestro esfuerzo y dedicación, lo dedicamos con mucho aprecio y cariño, por ser nuestra fortaleza y motivo de superación.

Las autoras.

AGRADECIMIENTO

A Dios:

quien nos guio en el camino de este trabajo investigativo.

A nuestros queridos padres:

quienes son nuestra fortaleza y motivación para seguir cumpliendo nuestros objetivos.

De igual manera a nuestra asesora y docente Elvira Alvarado Cáceres, quien nos brindó sus conocimientos, despertó en nosotras la curiosidad, nos motivó y fue nuestra guía en este trabajo de investigación.

Las autoras.

ÍNDICE

Carátula.....	i
Metadatos complementarios.....	ii
Certificado de similitud.....	iv
Declaración jurada de autenticidad.....	v
Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento.....	vii
Índice general	viii
Índice de tablas y figuras.....	ix
RESUMEN	x
1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Delimitación y descripción del tema de investigación	11
1.2. Objetivos de la investigación documental	12
1.3. Objetivo general	12
1.4. Objetivos específicos	11
2. ARQUEO BIBLIOGRÁFICO	13
3. MARCO TEÓRICO	16
4. METODOLOGÍA	19
4.1. Tipo de investigación	19
4.2. Método de investigación	20
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	22
6. CONCLUSIONES	24
7. REFERENCIAS	25
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1. Relación de libros consultados	16
Tabla 2. Relación de artículos consultados	17

RESUMEN

La presente investigación se desarrollará con el objetivo de determinar la relación entre la coordinación docente y la empatía pedagógica en la institución educativa pública del nivel inicial, Papayal, Zarumilla, Tumbes, 2026, donde se evidencian dificultades entre docentes para desarrollar la coordinación debilitando el trabajo institucional, afectando considerablemente la puesta en práctica de una empatía pedagógica efectiva. EL tipo de investigación será documental, usando el método comparativo y la hermenéutica, para la recolección de datos se utilizarán las técnicas de la observación, encuesta y revisión documental. Se ha revisado información internacional de Colombia, Ecuador, México y Republica Dominicana; asimismo a nivel nacional, en Lima y Chiclayo, llegando a la conclusión que los docentes deben evidenciar manejo de competencias sociales como la colaboración y empatía, tanto entre docentes y con los estudiantes. Estas actitudes conllevan a promover el dialogo, la criticidad, asumir compromisos institucionales o de grupo, fomentando el trabajo en equipo, con una mirada clara y con propósitos bien definidos para el logro de la calidad educativa en bienestar de los estudiantes.

Palabras clave: Colaboración, empatía pedagógica, bienestar y compromisos institucionales.

1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

1.1. Delimitación y descripción del tema de investigación

La presente investigación se desarrollará en la institución educativa pública del nivel inicial, ubicada en la provincia Zarumilla, distrito Papayal, caserío Uña de Gato, región Tumbes, durante el año lectivo 2026. El estudio propone analizar la **relación entre la coordinación docente y la empatía pedagógica** entre las docentes de dicha institución. De la misma manera, estará dirigida a diez **docentes** de la institución seleccionada, considerando su práctica de coordinación académica, las relaciones interpersonales, trabajo colaborativo y expresiones de empatía pedagógica en el ejercicio de su labor educativa. Respecto a la **delimitación temática**, el estudio abordará la coordinación docente entendida como los procesos de planificación conjunta, comunicación pedagógica y toma de decisiones compartidas, y la empatía pedagógica como la capacidad del docente para comprender, acompañar y responder a las necesidades emocionales y educativas de sus estudiantes y colegas. No se abordarán otras variables como liderazgo directivo, clima institucional o rendimiento académico, salvo en lo estrictamente necesario para contextualizar el estudio.

Con relación a la **delimitación temporal**, la investigación se desarrollará en un lapso de tiempo comprendido entre los meses abril a julio del año 2026, considerando la disponibilidad de las docentes y ejercicio académico comprendido en el calendario institucional. De la misma manera, en la **delimitación metodológica**, el estudio adoptará un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, valiéndose de la técnica de la encuesta y teniendo como instrumento el cuestionario, limitándose al análisis de los datos recolectados en dicho periodo sin realizar comparaciones longitudinales o interinstitucionales.

La labor docente, requiere de ciertas habilidades y competencias que deben considerarse como cruciales en el equipo docente, por lo que la coordinación docente y la empatía pedagógica constituyen dos elementos claves y fundamentales para el fortalecimiento de las prácticas educativas y el logro de una enseñanza de calidad. En el ámbito institucional, la coordinación docente se visualiza a través del trabajo colaborativo, la planificación en equipo, la comunicación cordial y asertiva, como también acertada toma de decisiones compartidas, las cuales conllevan a la unificación de criterios pedagógicos para dar respuesta de manera coherente y con pertinencias a las necesidades de la institución, enfatizando el proceso curricular (Hargreaves, 2003; Bolívar, 2012)

Por otro lado, la empatía pedagógica está referida a la capacidad del docente para comprender las diversas emociones, experiencias y realidades de los estudiantes y sus pares, para propiciar y promover relaciones interpersonales con respeto, comprensión y apoyo mutuo. De esta forma, el desarrollo de la competencia socioemocional se vuelve fundamental para crear un ambiente educativo que favorezca el aprendizaje, mejore la convivencia entre los estudiantes y potencie el bienestar profesional de los docentes (Rogers, 1983; Bisquerra, 2011; Goleman, 1996).

En la institución educativa seleccionada, se evidencian dificultades en la coordinación entre docentes, expresada en la limitada comunicación, escasa colaboración y el débil trabajo corporativo, lo cual afecta negativamente en el desarrollo de una empatía pedagógica efectiva. Son pocos los espacios para la reflexión compartida y el diálogo, afectando las relaciones interpersonales, generando tensiones y limitando la comprensión mutua entre los miembros del equipo docente.

En este sentido, el presente estudio se orienta a analizar la relación existente entre coordinación docente y empatía pedagógica, considerando que una adecuada articulación del trabajo docente fortalece notablemente las actitudes empáticas, el acompañamiento emocional y la cooperación entre los profesionales de la educación. El estudio investigativo pretende aportar evidencias que conlleven a la comprensión de cómo estos dos aspectos se interrelacionan y cómo su fortalecimiento conjunto ayuda a la contribución de la mejora del clima institucional y la práctica pedagógica (Vygotsky, 1979; Goleman, 1996; Bisquerra, 2011)

1.2. Objetivos de la investigación documental

1.2.1. Objetivo general

Determinar cuál es la relación entre la coordinación docente y la empatía pedagógica de una institución educativa, Tumbes, 2026.

1.2.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de coordinación que tienen los docentes.
- Describir el nivel de empatía pedagógica presente en los docentes.
- Establecer la relación entre las dimensiones de la coordinación docente (planificación conjunta, comunicación pedagógica y trabajo colaborativo) y la empatía pedagógica.

2. ARQUEO BIBLIOGRÁFICO

La coordinación y empatía pedagógica, son factores que se encuentran íntimamente relacionados con el quehacer educativo, principalmente como competencias como personas y profesionales de los docentes, en la búsqueda de las mejores interrelaciones para fomentar prácticas democráticas y afectivas, en los estudiantes y con sus compañeros de trabajo, en procura de fomentar y establecer espacios adecuados para la sana convivencia y el logro de los estándares considerados para la calidad de la educación.

Según Rodríguez-Saltos, Moya-Martínez y Rodríguez-Gámez (2020), sostienen que en tiempos actuales para lograr aprendizajes significativos y para la vida, surge como urgencia el gran reto que los profesionales de la educación colaboren y actúen para propiciar construir espacios para la buena y aceptada convivencia y excelente conexión con sus colegas y estudiantes. Se considera que la puesta en práctica de empatía aparece como un valor imprescindible, dentro del aula y la institución, desarrollando en cada docente la capacidad de percepción de emociones, afectos y sentimientos; además de conocer las formas o modos de pensar y/o de actuar de cada colega o compañero. Si el docente mantiene oportunidades de generar empatía en diario actuar, se establecerá una relación positiva, permitiendo la interrelación armoniosa, fortaleciendo la motivación individual personal y también las ganas y deseos de superar cada obstáculo institucional.

Se enfatiza que la poca confianza o el temor para dialogar con los docentes, es una de las causas del bajo rendimiento. Estas actitudes pueden aparecer por diversos motivos, como la percepción de autoridad del docente, la presión por el rendimiento académico, o la ansiedad social. Los estudiantes pueden percibir que los docentes son autoridades a quienes no se les puede contradecir, y se sientan temerosos para formular alguna pregunta o participar en alguna actividad. Además, el bajo rendimiento académico puede aumentar el temor, que se ve aumentado al no poder cumplir las tareas o no lograr las expectativas, lo que puede acarrear sensaciones de ansiedad y estrés. La ansiedad social es también causante del temor del estudiante frente al docente, temiendo ser objeto de juzgamientos o ridiculizaciones por sus compañeros o docentes, lo que puede conllevar a la inhibición en su participación en clase. Limitándose la capacidad de hacer preguntas y buscar ayuda, estas situaciones aumentar el estrés y la ansiedad, afectando negativamente el rendimiento académico.

La colaboración entre docentes está referido al trabajo en conjunto, sistemático, organizado y de reflexión entre profesores la para lograr mejorar la enseñanza y el aprendizaje, como también el desarrollo profesional. La colaboración está orientada al

trabajo conjunto para el logro de metas institucionales, implica trabajar juntos para alcanzar objetivos claros y compartidos relacionados con la mejora de los procesos educativos. “La colaboración docente se basa en la acción colectiva para alcanzar metas educativas comunes que no podrían lograrse de manera individual” (Johnson & Johnson, 2009). Este concepto resalta la **interdependencia positiva**, donde el éxito de uno contribuye al éxito del grupo.

La colaboración es mucho más que un simple intercambio; se trata de compartir experiencias, estrategias pedagógicas y conocimientos profesionales. Como mencionan Hargreaves y O’Connor (2018), “la colaboración profesional permite a los docentes intercambiar conocimientos prácticos y construir nuevas comprensiones sobre la enseñanza”. Este tipo de intercambio no solo impulsa la innovación pedagógica, sino que también promueve la mejora continua. Desde una perspectiva social y cultural, la colaboración se ve como un proceso social de construcción del conocimiento. Vygotsky ya afirmaba en 1978 que el conocimiento se forma primero en el ámbito social y luego se internaliza a nivel individual.

Para los docentes, esto significa que su aprendizaje profesional se enriquece a través de la interacción y el diálogo. La colaboración entre docentes implica asumir juntos la responsabilidad por los resultados educativos. DuFour y Eaker, en 1998, sostenían que una colaboración auténtica requiere una responsabilidad compartida en la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes, lo que demuestra que este enfoque es fundamental en las comunidades de aprendizaje profesional. Es crucial destacar que la colaboración también fomenta la reflexión crítica sobre la práctica docente. Schön, desde 1983, indicaba que la reflexión colaborativa permite a los docentes cuestionar sus supuestos y mejorar su práctica profesional, contribuyendo así al desarrollo profesional continuo. En cuanto a la empatía pedagógica, se refiere a la capacidad del docente para comprender emocionalmente a sus estudiantes, incluyendo sus sentimientos, necesidades y perspectivas.

En el entorno educativo, estas actitudes crean un clima de confianza y seguridad emocional. Rogers, desde 1961, afirmaba que la empatía consiste en percibir lo interno del otro con un grado de precisión y en sintonía con su estructura emocional. La empatía pedagógica nos lleva a reconocer que el estudiante es una persona única, con su propia individualidad y diversidad, y que esta es la esencia del proceso educativo.

En contextos de educación inclusiva, es relevante entender que “La enseñanza empática requiere entender y comprender el contexto sociocultural del estudiante para

satisfacer de manera pertinente y adecuada a sus necesidades educativas” (Gay, 2010). Desde la educación emocional, la empatía está asociada a la regulación emocional y la convivencia escolar, siendo considerada una competencia clave para el ejercicio profesional docente. Aún tiene vigencia lo asumido por Bisquerra (2009) él sostenía que la empatía permite al docente establecer relaciones positivas que directamente influyen en el beneficio y el rendimiento académico del estudiante. Con la empatía pedagógica se refuerza el vínculo entre el afecto y los conocimientos, motivando y comprometiendo al estudiante con su propio aprendizaje. Ausubel en 1983 decía que “Cuando el alumno se siente comprendido emocionalmente, aumenta su disposición para aprender de manera significativa”

3. MARCO TEÓRICO

En esta investigación es necesario realizar una revisión documental sobre las investigaciones realizadas con anterioridad sobre las variables de estudio, para ello después de la indagación a nivel internacional encontramos diversas investigaciones, como se indica a continuación:

Pinzón, Vargas y Ballen (2023) en Colombia realizaron un estudio con el objetivo de desarrollar una propuesta pedagógica, sostenida en los pilares de la empatía, buscando promover que los estudiantes encuentren motivación y aprendan de manera integral en una Institución Educativa Técnico, utilizando metodología desde el diseño cualitativo transversal descriptivo, paradigma sociocrítico. Para ello la investigación se fundamenta en 4 categorías: pedagógicas, como empatía, motivación, aprendizaje integral y estrategias didácticas. El estudio arriba a la conclusión que la desmotivación proviene, principalmente, de las necesidades sociales y económicas, poco apoyo y acompañamiento familiar, como también el poco y debilitado acceso a recursos digitales escolares, etc. Siendo así, en el trabajo de maestros realizan adaptaciones curriculares, enfatizando la reflexión, criticidad y de cohesión grupal tomando como sustento los principios de la pedagogía de la empatía y algunas herramientas como: deconstrucción autobiográfica, narrativas y mesas para dialogar, orientadas siempre a la construcción del aprendizaje integral.

De la misma manera, Aragundi-Valle y Game-Varas (2023) en Manabí Ecuador, la investigación tuvo como objetivo describir de qué manera las habilidades socioemocionales de docentes tienen incidencia para promover ambientes de aprendizaje colaborativos. Desde el enfoque cualitativo, nivel descriptivo, usando metodología analítica deductiva, como técnica la entrevista y la observación, en muestra intencional no probabilística, conformada por educadores de educación básica general. Los resultados indican que los docentes reconocen que es necesario ejecutar estrategias y procedimientos para la mejora de las habilidades socioemocionales, donde resalten la empatía, comunicación efectiva verbal y no verbal, la colaboración, responsabilidad y regulación de las emociones dentro y fuera del aula. Se concluye que las instituciones educativas contribuyen a desarrollar capacidades individuales y propician entornos socio afectivos saludables para docentes y estudiantes. Cuando los maestros utilizan correctamente estas habilidades y el aprendizaje colaborativo, los estudiantes evidencian mayor atención, interés por aprender, mayor responsabilidad y compromiso para su desempeño académico; lo contrario, acarrea desmotivación, desconcentración, desinterés y monotonía en el salón de clases.

Igualmente, Castellanos (2023) en Colombia, investigó con el objetivo de hacer un análisis de la empatía de docentes y su implicancia en las clases de matemáticas. La metodología tuvo enfoque histórico-hermenéutico, la información se recolectó con entrevistas y narrativas en muestra de 14 estudiantes, los hallazgos indican los docentes, no solo planifican sino que ayudan a comprender la realidad propia y particular de cada estudiante, a través de la empatía, respondiendo a las perspectivas de cada estudiante, leen señales gesticulares o no verbales y reaccionan con mucha preocupación ante los estudiantes que requieren o necesitan ayuda, logrando comprender que la realidad actual ha generado nuevas necesidades educativas. Concluyendo que si bien es cierto, la escuela tradicional puede que aun no visualice el concepto de lo que significa enseñar desde la concepción de la empatía, por ello puede parecer raro o extraño, los fundamentos teóricos del trabajo investigativo han demostrado, que es posible realizar la enseñanza desde el reconocimiento del otro y que actualmente es una necesidad social.

También, la investigación de Vital, Martínez-Otero y Gaeta (2020) en México, tuvo como objetivo de la investigación analizar la empatía de docentes en educación preescolar, considerando una visión desde varias dimensiones, en muestra de 110 educadores de cuatro escuelas preescolares. Como instrumentos se utilizaron el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) integrando las dimensiones emocional y cognitiva. Los hallazgos muestran que la mayoría de docentes presentan niveles medios en la empatía, que se evidencia por el pensamiento flexible, fácil adaptabilidad a diversas situaciones, capacidad y tolerancia para establecer relaciones positivas con otros. Existen también diferencias en las dimensiones de empatía relacionada al centro de trabajo; principalmente para adoptar perspectivas y comprender empáticamente. La empatía, es una competencia cognitivo-emocional docente, para demostrar capacidad de entender y compartir el estado emocional de otras personas. En el ámbito escolar, la empatía ayuda a los docentes a mejorar las relaciones con sus colegas y estudiantes, además de prevenir situaciones de acoso y violencia escolar desde edades tempranas. Se concluye que es de necesidad el planteamiento de medidas formativas para desarrollar actitudes empáticas entre docentes, más aún cuando se trabaja en instituciones con niños en preescolar.

Asimismo, Valdez (2020) en República Dominicana, cuyo objetivo analizar la incidencia del nivel de empatía entre docentes, Es un estudio con enfoque mixto, cuantitativo y cualitativo, diseño de triangulación, tipo exploratorio, documental, descriptiva y de campo. Se aplicó el test de las miradas de Baron-Cohen y la observación directa, tanto a docentes como estudiantes. Se consideró muestra de 27 docentes y 60 estudiantes, utilizando como técnica la observación no participante. Los resultados

muestran que el nivel de empatía entre docentes está por debajo de los estándares esperados. Concluye que el nivel de empatía del personal docente del nivel secundario del Instituto Politécnico Huanuamayo se muestra, de forma general, por debajo del estándar esperado en una persona con adecuado nivel de empatía, sin que existan diferencias significativas con relación al sexo, el nivel de instrucción, los años de experiencia docente y los años de permanencia en el centro educativo.

En cuanto a la revisión de antecedentes a nivel nacional, encontramos que:

Herrera (2021) En Chacabuco en Lima, El presente estudio tuvo por objetivo establecer la relación existente entre percepción de los estudiantes sobre la empatía pedagógica de los docentes, se utilizó muestra de 97 estudiantes. Los instrumentos utilizados para efectuar el recojo de información fueron el Test de Empatía Cognitiva y afectiva y el Test de Autoconcepto Académico. El tipo de investigación fue de diseño no experimental, porque no hubo manipulación de las variables. En los resultados se obtuvo que la empatía pedagógica tiene una relación altamente significativa y positiva con el autoconcepto académico. Por lo tanto, se concluyó que los alumnos que percibieron que sus docentes tienen un alto nivel de empatía pedagógica, a su vez, esos mismos alumnos presentaron mejor autoconcepto académico.

Igualmente, Rivera (2024) en Huacho Lima, investigó con el objetivo de conocer cuál es la relación que existe entre empatía cognitiva y afectiva de docentes y el clima laboral en una Institución Educativa de Huaura. La investigación fue no experimental y aplicada, estableciendo la prueba de correlación de Spearman a una muestra de 54 docentes. Los resultados confirman que, existe correlación positiva entre las variables de estudio, en un valor de 0.922, en la relación con la confianza se alcanza 0.961; al relacionar con la dimensión motivación resulta 0.925 y la relación con la participación de docentes, el valor 0.961. Conclusión: Se comprueban las hipótesis establecidas, es decir que la variable empatía cognitiva y afectiva se relaciona directamente con la variable clima laboral en la Institución Educativa estudiada.

Otro estudio importante es el realizado por Chapoñan (2024) en Chiclayo, cuyo objetivo fue determinar los niveles de empatía entre docentes del nivel secundaria de una institución educativa, el estudio fue sobre empatía cognitiva y afectiva (TECA) se recurrió a la metodología no experimental, tipo descriptiva en muestra de 60 docentes, la mayor frecuencia de docentes del sexo femenino carece de empatía para el trabajo docente

4. METODOLOGÍA

1.1. Tipo de investigación

El presente estudio se desarrollará desde el tipo de investigación documental, en concordancia con Guerrero Dávila (2015) es una buena técnica de investigación cualitativa que tiene como finalidad la recolección, recopilación y selección de información de diversas lecturas, como libros, documentos, grabaciones, revistas, periódicos, filmaciones, artículos como resultado de investigaciones, memorias de diversos, entre otros

También, se le conoce como investigación bibliográfica, caracterizada por la utilización de datos de segunda mano o secundarios, como fuente de información. Prioritariamente, su propósito es conducir dirigir la investigación desde dos campos o aspectos, primero, establecer relación de datos que ya existen y que tienen procedencia en distintas fuentes; posteriormente, ofrece una mirada o visión panorámica y sistemática de una determinada realidad o cuestión construida desde la multiplicidad de fuentes dispersas (Barraza, 2018).

Según Ruiz Olabuénaga (2012), la investigación documental es una técnica de investigación que permite la recolección, organización y análisis de fuentes documentales, con el propósito de la obtención de conocimientos que permitan dar respuesta a preguntas de investigación específicas.

Para Tamayo y Tamayo (2000) la investigación documental es realizada teniendo como basamento la revisión e interpretación de diversos documentos, manuales, revistas, también periódicos, actas científicas y seminarios u todo tipo de publicación, lo que se puede considerar como apropiada fuente de información.

Igualmente, Hernández Sampieri et al. (2014) indica que la investigación documental es otro tipo de estudio basado en la revisión, análisis e interpretación de información existente, que se obtiene de fuentes escritas, audiovisuales o digitales, con la finalidad de comprender, explicar o ampliar el conocimiento de un determinado fenómeno sin manipular variables.

También, Arias (2012), menciona que la investigación documental es el desarrollo de un proceso organizado y secuencial de búsqueda, selección, lectura crítica y análisis de documentos, con la finalidad de construir un marco teórico o dar respuesta a un determinado problema de investigación.

1.2. Método de investigación

La investigación conlleva al uso del método comparativo, la hermeneútica, ya que se desarrollará el proceso de identificación, selección, revisión, análisis interpretación de información referente a las variables del presente estudio.

Hablando del método comparativo, Tamayo y Tamayo (2011) explican que se trata de analizar dos o más fenómenos, situaciones o grupos para identificar relaciones, similitudes y diferencias. Esto nos permite llegar a conclusiones válidas sobre sus características tanto comunes como particulares. Desde un enfoque metodológico, el método comparativo es una herramienta de análisis que ayuda a contrastar variables, categorías o resultados, con el fin de interpretar comportamientos o procesos en diferentes contextos (Bernal, 2010). En cuanto al método hermenéutico, Gadamer (1998) lo describe como un proceso interpretativo que busca entender el significado de textos, discursos o acciones humanas, teniendo en cuenta el contexto histórico, cultural y lingüístico del intérprete. La comprensión se genera a través del diálogo entre el intérprete y el texto.

De la misma manera, **Dilthey (2002)**, indica que es un método propio de las ciencias del espíritu que permite interpretar las expresiones de la vida humana, tales como textos, normas, relatos o prácticas sociales, con el fin de comprender su significado desde la experiencia vivida. Consiste en la interpretación profunda de los textos, superando la simple explicación, para revelar los significados ocultos o simbólicos que emergen del lenguaje y la narrativa (**Ricoeur, 2001**)

Desde la mirada filosófica de **Heidegger (2003)**, es un método de comprensión del ser, en el cual interpretar es una condición fundamental de la existencia humana, ya que todo conocimiento parte de una precomprensión del mundo. La hermeneútica es un método interpretativo orientado a la comprensión crítica del sentido, que permite analizar textos y discursos considerando las relaciones de poder, ideología y comunicación presentes en el contexto social (**Habermas, 1999**)

1.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad.

Para la recolección de datos, se recurrirá a la técnica de la observación, encuesta y revisión documental, para poder discernir, analizar e interpretar la realidad observada, como también recoger valiosa información desde la concepción y sentir de cada docente.

La observación según Hernández Sampieri et al. (2014) es una técnica de recolección de datos que consiste en registrar de manera sistemática y objetiva los comportamientos, situaciones e interacciones tal como ocurren en su contexto natural, sin intervenir en ellos. Tamayo y Tamayo (2011) sostiene que esta técnica implica examinar detenidamente fenómenos, hechos o conductas, con el propósito de describirlos, analizarlos e interpretarlos en función de los objetivos de la investigación. A su vez Arias (2012), menciona que la observación es una técnica que permite la obtención de información directa de la realidad, mediante la percepción intencional y planificada del investigador, apoyada en instrumentos como guías o listas de cotejo.

La validez del instrumento datos se llevará a cabo mediante el Juicio de tres expertos, con conocimiento, manejo y experiencia en trabajos investigativos dentro del campo de la investigación educativa, de preferencia con Grado de Doctores en Educación, los mismos que evaluarán la consistencia, coherencia, pertinencia y calidad del instrumento de medición, como la variable, dimensión e items. De acuerdo a Hernández y Mendoza (2018), es la cuantificación de una variable

La confiabilidad será determinada por el Alfa de Crombach, cuantificando las opciones de respuesta y llevando a cabo el procesamiento por el SPSS, dado que el instrumento contendrá preguntas politómicas, con respuestas de Nunca (1), A veces (2) y Siempre (3), lo que implicará que el rango debe estar de 0.70 a más, para que la consistencia interna se encuentre en el nivel de Aceptable, Buena o Excelente.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

A partir de la búsqueda de información relevante para la comprensión y el entendimiento de la realidad docentes con relación a la colaboración y empatía pedagógica; asimismo para dar respuesta al objetivo general de la presente investigación, planteado como Determinar la relación entre la coordinación docente y la empatía pedagógica de una institución educativa, Tumbes, 2026.

La coordinación entre docentes es esencial para asegurar darle calidad a los procesos educativos; no solamente deben compartir información o ser cumplidores de horarios, sino que es de vital importancia que los procesos de planificación sean verdaderos espacios de reflexión y democracia, evaluación de todos para la mejora profesional continua. Sin embargo, la práctica del día a día en las instituciones educativas revela serias debilidades que generan tensión entre los propósitos institucionales y la actuación de los docentes. Diversos estudios recientes sostienen que la colaboración entre docentes es elemento clave para el desarrollo profesional y la innovación educativa, así diversas investigaciones muestran que donde se promueven entornos colaborativos se desarrolla la capacidad innovadora de los docentes fortaleciendo la motivación y eficacia para la enseñanza, más que cuando trabajan de forma aislada (Estudio reciente publicado en *Humanities and Social Sciences Communications*, 2025).

Cuando hablamos de la empatía pedagógica, se entiende como la capacidad del docente para entender y responder a las experiencias, emociones y perspectivas de sus estudiantes, para lograr aprendizajes más significativo y humanizado. Analizaremos este aspecto a nivel nacional, un estudio realizado en Chiclayo valora a la empatía como clave de la relación docente estudiante, concluyendo que los niveles de empatía entre docentes resultaron extremadamente bajos o solo medios. Esto evidencia que muchos docentes presentan dificultades para comprender las perspectivas de los estudiantes y dar respuesta pertinente a sus necesidades emocionales y cognitivas. En otro estudio llevado a cabo en una institución educativa de Chacabuco, se encontró que la percepción de que tienen los estudiantes con relación a la empatía pedagógica se relaciona positivamente con su autoconcepto académico —es decir, cuando los estudiantes perciben que sus docentes tienen empatía, se forman una mejor imagen de sí mismos como aprendices.

Hay un aspecto que no se puede dejar de mencionar, la evidencia invita a reflexionar sobre la formación inicial y continua de los docentes en Perú. No solamente hay que fortalecer contenidos didácticos o metodológicos; debe existir un componente complementario y explícito para desarrollar habilidades socioemocionales, con énfasis en

la empatía cognitiva y afectiva, que permita a los maestros entender de la mejor manera la realidad individual de cada estudiante, sus emociones, necesidades, perspectivas y anhelos. La investigación se muestra sugerente para desarrollar una práctica docente empática, ya que esta no se desarrolla espontáneamente: requiere condiciones institucionales que favorezcan espacios de reflexión, acompañamiento pedagógico, supervisión formativa y cultura colaborativa. El aspecto mencionado, en el Perú, resulta crucial, dada la diversidad económica, social y cultural de los estudiantes, esto conlleva a plantear desafíos para el entendimiento recíproco entre docentes y alumnos.

5. CONCLUSIONES

El análisis de la revisión documental revela que la empatía pedagógica en el Perú es una dimensión clave, aunque su implementación en la práctica educativa no es del todo sólida. En el ámbito de la educación básica, se notan niveles bajos o inconsistentes de empatía por parte de los docentes, lo que impacta negativamente en la calidad de las relaciones educativas y en el desarrollo emocional de los estudiantes. Sin embargo, el trabajo colaborativo entre los docentes de nivel inicial promueve el intercambio de experiencias, la reflexión conjunta y la creación de prácticas pedagógicas más sensibles y adecuadas a las necesidades emocionales y sociales de los niños.

La colaboración entre docentes les brinda la oportunidad de expresar sus preocupaciones, compartir las cargas emocionales y recibir el apoyo profesional que necesitan, lo que ayuda a disminuir el desgaste emocional. Un docente que cuenta con este acompañamiento emocional está en una mejor posición para practicar una pedagogía empática, especialmente en la educación inicial, donde la interacción afectiva es constante y exigente.

La conexión entre colaboración y empatía pedagógica tiene un impacto positivo en el ambiente del aula. En el nivel inicial, la sinergia entre docentes colaborativos y empáticos favorece la creación de espacios seguros, inclusivos y afectivos. Esto no solo contribuye al desarrollo socioemocional de los niños, sino que también fortalece el vínculo entre la escuela y la familia, un aspecto fundamental en la educación temprana.

REFERENCIAS

- Aragundi-Valle Rocío. Game-Varas Cinthya (2023) Habilidades socioemocionales en docentes para el manejo de ambientes de aprendizaje colaborativos. Revista Innova Educación. Universidad San Gregorio de Portoviejo, Portoviejo – Manabí, Ecuador
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (6.ª ed.). Episteme.
- Ausubel, D. P. (1983). *Psicología educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. Trillas
- Barraza, C. (2018). Manual para la Presentación de Referencias Bibliográficas de Documentos Impresos y Electrónicos. http://www.utemvirtual.cl/manual_referencias.pdf Obtenido de Guerrero Dávila, G. (2015). Metodología de la investigación. México D.F, México: Grupo Editorial Patria. Obtenido <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/ereader/unisimon/40363?page=20>
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación* (3.ª ed.). Pearson Educación.
- Bisquerra, R. (2011). *Educación emocional: Propuestas para educadores y familias*. Desclée de Brouwer.
- Bolívar, A. (2012). *La mejora de la escuela: Liderazgo y desarrollo profesional docente*. Graó.
- Castellanos Díaz Milena Jazmín (2023). La empatía del docente y sus implicaciones para las prácticas de La empatía del docente y sus implicaciones para las prácticas de aula. Sistematización de una experiencia. Universidad de La Salle Ciencia Unisalle. Bogota Colombia.
- Chapoñan Moyano Carla Glanina. (2024) Empatía en docentes el nivel secundario de una institución educativa nacional, Chiclayo 2022.
- Dilthey, W. (2002). *Introducción a las ciencias del espíritu*. Fondo de Cultura Económica.
- Flores, M., Miquel, E., & Durán, D. (2025). *Teacher collaborative knowledge building in Reciprocal Peer Observation. European Journal of Psychology of Education*
- Investigación sobre colaboración docente y su impacto en la innovación y eficacia docente. *Humanities and Social Sciences Communications* (2025).
- Gadamer, H.-G. (1998). *Verdad y método* (Vol. I). Sígueme.
- Gay, G. (2010). *Culturally responsive teaching: Theory, research, and practice*. Teachers College Press
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Kairós.
- Habermas, J. (1999). *Teoría de la acción comunicativa*. Taurus.

- Hargreaves, A. (2003). *Teaching in the knowledge society: Education in the age of insecurity*. Teachers College Press.
- Heidegger, M. (2003). *Ser y tiempo*. Trotta.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Herrera Frías, Sonia. (2021) Percepción de los Estudiantes sobre la Empatía Pedagógica de los Docentes y el Autoconcepto académico de los estudiantes del sexto grado de la institución educativa de Chaclacayo. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2009). *An educational psychology success story: Social interdependence theory and cooperative learning*. *Educational Researcher*, 38(5), 365–379
- Pinzón Daniela. Vargas Nubia. Ballén Pulido Paola (2023) Tejiendo redes de conexión: la pedagogía de la empatía como estrategia didáctica para el aprendizaje y la motivación escolar, estudio desarrollado en la institución educativa técnico integrado de Trinidad-Casanare. Colombia,
- <file:///C:/Users/CBA/Downloads/6562-Texto%20del%20art%C3%ADculo-27733-1-10-20230628.pdf>
- Ricoeur, P. (2001). *Del texto a la acción: Ensayos de hermenéutica II*. Fondo de Cultura Económica.
- Rivera Cueva, Eulalia. (2024) Empatía cognitiva y afectiva de los docentes y su relación con el clima laboral en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva de Huaura, año 2019. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Escuela de Posgrado.
- Rodríguez-Saltos E. Moya-Martínez, M. Rodríguez-Gámez M. (2020) Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico.
<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1205>
- Rogers, C. (1983). *Freedom to learn for the 80s*. Merrill.
- Ruiz Olabuénaga, J. I. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Deusto
- Sabino, C. (2002). *El proceso de investigación*. Panapo.
- Schön, D. A. (1983). *The reflective practitioner*. Basic Books
- Tamayo y Tamayo, M. (2011). *El proceso de la investigación científica* (5.ª ed.). Limusa.
- Valdez Campos, Juan. (2020) Empatía docente y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Nivel Secundario. Instituto Politécnico Hainamosa.

Calle Juan F. Pepén carretera Mella Km 10 ½. Sector Ana T. Balaguer, Hainamo sa,
Santo Domingo Este, República Dominicana

Vital Vaquier L., Martínez-Otero, V. Gaeta González M. (2020) La empatía docente en
educación preescolar: un estudio con educadores mexicanos

Vygotsky, L. S. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Crítica.

EJEMPLOS DE TABLAS PARA EL ARQUEO BIBLIOGRÁFICO

Tabla 3. *Relación de libros consultados*

Nº	Autor (es)	año	Título del libro	Idioma	Base de datos	Nombre de la editorial	Conclusión	enlace
1	Dr. Manuel J. Cotrina García	2025	Guía didáctica de investigación documental	Español		Universidad de Cádiz	Se debe explicar cómo la investigación documental ha enriquecido la comprensión de la temática seleccionada para el TFM, y qué aspectos teóricos, conceptuales o metodológicos han sido útiles para profundizar en la investigación.	https://rodin.uca.es/handle/10498/36110 URI: http://hdl.handle.net/10498/36110
2	Reyes Ruiz y Carmona Alvarado	2020	Investigación documental	Español		Universidad Simón Bolívar	La investigación documental es una de las técnicas de la investigación cualitativa que se encarga de recolectar, recopilar y seleccionar información de las lecturas de documentos, revistas, libros, grabaciones, filmaciones, periódicos, artículos resultados de investigaciones, memorias de eventos, entre otros; en ella la observación está presente en el análisis de datos, su identificación, selección y articulación con el objeto de estudio (Guerrero Dávila, 2015). Este tipo de investigación también puede ser encontrada como investigación bibliográfica, que se caracteriza por la utilización de los datos secundarios como fuente de información.	

3	Rafael Bisquerra Alzina Nùria Pérez Escoda		Las competencias socioemocionales	Español	Educación XXI	Universidad de Barcelona	La incidencia positiva de un buen nivel de desarrollo de las competencias emocionales en numerosas circunstancias de la vida es un hecho constatado por un creciente volumen de investigaciones que intentan aportar luz y evidencias acerca de sus repercusiones.	
---	--	--	-----------------------------------	---------	---------------	---------------------------------	--	--

Tabla 4. Relación de artículos consultados

Nº	Autor (es)	año	Título del artículo	Idioma	Base de datos	Nombre de la revista	Conclusión	enlace
1	Constantino Tancara Q	s/a	La investigación documental	Español	Scielo		El conocer las clases de información y sus fuentes, puede ser de gran ayuda al investigador en la tarea de recopilar la información.	http://www.scielo.org.bo/pdf/rts/n17/n17a08.pdf
2	Rafael Bisquerra Alzina Nùria Pérez Escoda	2007	Las competencias emocionales	Español	Redalyc	Educación XXI	La incidencia positiva de un buen nivel de desarrollo de las competencias emocionales en numerosas circunstancias de la vida es un hecho constatado por un creciente volumen de investigaciones que intentan aportar luz y evidencias acerca de sus repercusiones. A continuación, se señalan algunas de estas aportaciones	https://www.redalyc.org/pdf/706/70601005.pdf
3	Milena Jazmín Castellanos Díaz	2023	La empatía del docente y sus implicaciones para las	Español	Universidad de La Salle	Ciencia Unisalle	La esencia de la educación es una estrecha relación entre un docente informado y afectuoso y un joven seguro y motivado. Comprenden que su papel más importante es llegar a conocer a cada estudiante como	https://ciencia.lasalle.edu.co/server/api/core/bitstreams/138d00f1-bc0b-48b7-a1de-bc43ed71e85c/content

			prácticas de aula. Sistematización de una experiencia		a Unisalle	Bogota Colombia	individuo para comprender sus necesidades únicas, estilo de aprendizaje, antecedentes sociales y culturales, intereses y habilidades.	
4	Yulied Rocio Bautista Lemus Lina Marcela Navarro Carrascal	2019	La empatía docente como factor que afecta el comportamiento y aprendizaje de los estudiantes de tercero del centro educativo infantil chiquilladas	Español	Escuela Normal Superior Ocaña Colombia	Enso Edu.	Comportamiento y actitudes de los estudiantes cuando la docente ingresa y sale del salón, los cuáles muestran en un porcentaje agradabilidad por parte de los niños, pero que otro porcentaje no son asertivos pues no generan motivación frente al aprendizaje.	https://www.enso.edu.co/biblionline/archivos/3042.pdf
5	Carlos Reynaldo Leonardo, Guzmán Navarro	2019	Relaciones interpersonales y clima organizacional de los docentes en la Institución Educativa Bartolomé Herrera del distrito San Miguel - Lima - 2018	Español	Universidad César Vallejo San Miguel Lima	Repositorio institucional	La variable: relaciones interpersonales tiene relación positiva considerable ($Rho = ,580$) y significativa (p valor= 0.000 menor que 0.05 con la variable 2, referida al clima organizacional)	https://hdl.handle.net/20.500.12692/35613

6	Laura Margarita Vital Vaquier. Valentín Martínez-Otero Pérez. Martha Leticia Gaeta González		La empatía docente en educación preescolar: un estudio con educadores mexicanos	Español	Scielo	Scimago Educ. Pesqui	Existen diferencias en las dimensiones de empatía en relación al centro escolar de pertenencia; principalmente en adopción de perspectivas y comprensión empática. A partir de estos datos, se considera necesario plantear medidas formativas para un mayor desarrollo de la empatía en docentes de preescolar, en el contexto mexicano.	https://doi.org/10.1590/S1678-4634202046219377
7	Elisa Rafaela Rodríguez-Saltos. María Elena Moya-Martínez. María Rodríguez-Gámez	2020	Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico	Español	Dialnet	Las ciencias	La empatía debería ser direccionada como una estrategia positiva y favorable para iniciar un oportuno desarrollo integral de los estudiantes desde el sistema educativo, generando un entorno de compañerismo y conexión con los demás.	http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1205
8	Fidias Arias-Odón	2023	Investigación documental, investigación bibliométrica y revisiones sistemáticas	Español	Dialnet	REDHE CS Universidad Rafael Beloso Chacin	La principal diferencia entre la investigación documental y las revisiones tradicionales, narrativas o bibliográficas, es que la primera posee y declara un método explícito que conduce a la generación de datos originales y nuevos conocimientos. La investigación bibliométrica como modalidad de investigación documental, responde a un método y técnicas de análisis propias, en función de leyes e indicadores bibliométricos	file:///C:/Users/CBA/Downloads/Dialnet-InvestigacionDocumentalInvestigacionBibliometricaY-9489470.pdf