

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICA PÚBLICA CHIMBOTE**



**PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**Inteligencia emocional y conductas agresivas en
estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución
Educativa 2025, Lima, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

AUTORES:

Escudero Milla, Dora Lourdes (Orcid: 0009-0006-7520-6611)

Lucar Condori, Margarita Pilar (Orcid: 0009-0009-1608-8637)

ASESOR:

Mg. Espinoza Quiñones, Hermenegildo (Orcid: 0000-0002-8107-3513)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Teorías y métodos educativos

SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Estrategias metodológicas

Nuevo Chimbote – Perú

2025

METADATOS COMPLEMENTARIOS

DATOS DE LOS AUTORES	
Datos del autor 1	
Apellidos y nombres	Escudero Milla Dora Lourdes
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	42310703
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0006-7520-6611
Datos del autor 2	
Apellidos y nombres	Lucar Condori Margarita Pilar
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	43542533
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0009-1608-8637
DATOS DE ASESOR	
Apellidos y nombres	Espinoza Quiñones Hermenegildo
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	32981194
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-8107-3513
Título / Grado académico	Magister
DATOS DEL JURADO	
Presidente	
Apellidos y nombres	Guevara Chinchayán Patricia Maribí
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	32770703
URL de ORCID	0000-0002-5360-9018
Título / Grado académico	Doctorado
Secretario	
Apellidos y nombres	Arteaga Granados Mirian Zenaida
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	33264296
URL de ORCID	0000-0002-3854-4092
Título / Grado académico	Doctorado

Vocal	
Apellidos y nombres	Velásquez Chang Esther Ysabel
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	32958835
URL de ORCID	0000-0003-3333-0279
Título / Grado académico	Doctorado
DATOS DE LA INVESTIGACIÓN	
Campo de la investigación y el desarrollo OCDE Consultar el listado en el enlace:	Educación general https://purl.org/pe.repo/ocde/ford-5.03.01
Idioma (Normal ISO 639-3)	SPA - español
Tipo de trabajo de investigación	Tesis
País de publicación	PE - Perú
Grado académico o título profesional	Título Profesional
Nombre del grado o título profesional	Licenciado en Educación Primaria
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Ancash Provincia: Santa Distrito: Nuevo Chimbote Lugar: Zona de Equipamiento Metropolitana Mz. C Lote. 01
Nombre del programa de estudios	Educación Primaria
Código del programa Consultar el listado en el enlace	112016
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Septiembre 2023 - Julio 2024

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Hermenegildo Espinoza Quiñones, formador de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Chimbote, asesor de la tesis de investigación, titulada: **“Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa 2025, Lima, 2023”**, presentado por las autoras: Escudero Milla Dora Lourdes y Lucar Condori Margarita Pilar, para obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación en el Programa de Estudios de Educación Primaria.

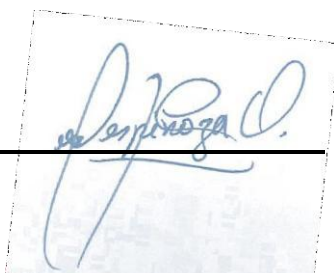
CERTIFICO que:

El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 25%, nivel PERMITIDO; así lo consigna el reporte emitido por el software de similitud Turnitin el 13/11/2024, con noventa y uno (91) folios, para continuar con los trámites correspondientes y para su publicación en el repositorio institucional.

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del título correspondiente.

Nuevo Chimbote, 3 de febrero de 2025

Firma del Asesor:



DNI: 32981194

Nombres y apellidos del asesor: Hermenegildo Espinoza Quiñones

CAPTURA DE TURNITIN




25% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Exclusiones

- ▶ N.º de fuentes excluidas

Fuentes principales

- 22%  Fuentes de Internet
- 10%  Publicaciones
- 13%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

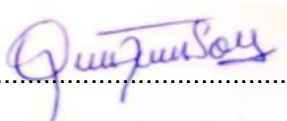
Nosotras, Escudero Milla Dora Lourdes y Lucar Condori Margarita Pilar; bachilleres del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Chimbote, presentamos el informe de tesis titulado: **“Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa 2025, Lima, 2023”**; para obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación, del programa de estudios de Educación Primaria.

Por tanto, declaramos su autenticidad bajo juramento, lo siguiente:

- Que, la investigación desarrollada es de nuestra autoría.
- Hemos mencionado todas las fuentes empleadas en la investigación, identificando toda cita textual o de parafraseo provenientes de otras fuentes, de acuerdo con los establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- La investigación no ha sido previamente presentada, completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, nos sometemos a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario de la EESPP Chimbote.

Nuevo Chimbote, 03. de febrero de 2025.



Escudero Milla Dora Lourdes

DNI:42310703



Lucar Condori Margarita Pilar

DNI:43542533

DEDICATORIA

A Dios, por ser mi máxima fuente de inspiración y sabiduría.

A mi esposo, por acompañarme en cada paso que doy en mi carrera profesional.

A mis familiares, e hijos, por darme la fortaleza y aliento que necesito.

A mis amigos de la institución educativa donde laboro, por brindarme sus consejos diarios y palabras emotivas que me animan a seguir mejorando en el camino de la educación.

Dora.

A Dios, porque siempre responde a mis dudas y aclara mis pensamientos para seguir superándome.

A mi esposo e hijos; porque nunca se limitaron en ayudarme y estuvieron conmigo durante mi etapa de profesionalización docente.

A cada uno de los integrantes de mi familia; ya que, sin su apoyo, no hubiera culminado exitosamente mi trabajo de tesis.

A mis amigos que forman parte del centro laboral; por las palabras motivacionales que constantemente me daban.

Margarita.

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Chimbote, a la señora directora, y de manera especial a todos los profesores que nos impartieron sus conocimientos y experiencias sin escatimar esfuerzo o celo profesional alguno, para hacer de nosotros buenos profesionales y también servir a la sociedad, que tanto necesita del apoyo constante de cada uno de nosotros, para el surgimiento de nuestros pueblos en base al trabajo mancomunado de todos.

A la institución educativa 2025 de Lima: sobre todo, a los niños que participaron en el proceso de recolección de datos; ya que, sin ellos, no hubiera sido posible la finalización del presente informe de investigación; de igual manera, agradecer a los padres de familia, que, en coordinación mutua, se involucraron en el desarrollo de dicha tesis.

También, agradecer al personal directivo y a las autoridades de la institución educativa enmarcada como ámbito de estudio; ya que, sin ello, no hubiera sido posible acceder a dicha información.

Agradecer infinitamente a nuestro asesor de tesis el Mg. Hermenegildo Espinoza Quiñones, por habernos guiado durante todo el proceso que duró la presente investigación; ya que, en base a su experiencia y sabiduría, supo direccionar nuestros conocimientos y finalización de dicho estudio.

Las investigadoras.

ÍNDICE TEMÁTICO

Carátula	i
Metadatos complementarios	ii
Certificado de similitud	iv
Declaración jurada de autenticidad	v
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Índice temático.....	viii
Índice de tablas y figuras	x
Resumen	xii
Abstract	xiii
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Descripción y formulación del problema	14
1.2. Objetivos de la investigación	16
1.3. Justificación del estudio.....	17
2. MARCO TEORICO	
2.1. Marco referencial	18
2.2. Bases teóricas científicas	22
2.3. Marco conceptual.....	36
3. METODOLOGÍA	
3.1. Tipo de investigación.....	38
3.2. Diseño de investigación	38
3.3. Hipótesis	39

3.4. Variables de estudio.....	40
3.5. Población, muestra y muestreo	42
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
3.7. Procedimientos para la validación y confiabilidad de instrumentos.....	43
3.8. Técnicas estadísticas para el procesamiento de datos y prueba de hipótesis	44
3.9. Aspectos éticos.....	45
4. RESULTADOS OBTENIDOS	
4.1. Presentación de resultados.....	46
4.2. Comprobación de hipótesis.....	48
5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	54
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
6.1. Conclusiones	59
6.2. Recomendaciones	60

REFERENCIAS

ANEXOS

Anexo N° 01: Matriz de consistencia

Anexo N° 02: Matriz del instrumento (s)

Anexo N° 03: Instrumentos de recolección de datos

Anexo N° 04: Ficha técnica del instrumento

Anexo N° 05: Constancia de validación de los expertos

Anexo N° 06: Resultados de confiabilidad (Prueba piloto)

Anexo N° 07: Base de datos

Anexo N° 08: Actividades de ejecución para aplicación del instrumento

Anexo N° 09: Evidencias fotográficas

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Nivel de las dimensiones y variable inteligencia emocional.	46
Tabla 2. Nivel de las dimensiones y variable conductas agresivas.	47
Tabla 3. Prueba de normalidad	48
Tabla 4. Relación entre la dimensión intrapersonal y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria.	49
Tabla 5. Relación entre la dimensión interpersonal y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria.	50
Tabla 6. Relación entre la dimensión empatía y la variable conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria.	51
Tabla 7. Relación entre la dimensión habilidades sociales y la variable conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria.	52
Tabla 8. Relación entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria.	53

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Nivel porcentual de las dimensiones y variable inteligencia emocional en estudiantes del V ciclo de primaria.	46
Figura 2. Nivel porcentual de las dimensiones y variable conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria.	47

RESUMEN

Como principal objetivo, se buscó determinar la relación entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa N° 2025 de Lima, 2023; cuya metodología, tuvo un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental; también, se asignó una muestra de 115 estudiantes a quienes se les aplicó el cuestionario para la variable inteligencia emocional y la ficha de observación para la variable conductas agresivas bajo la teoría de las emociones de Goleman; además, para la validación, se recurrió al método de consulta a expertos y para la confiabilidad al estadístico Alpha de Crombach; cuyo valor fue 0.97 en cuestionario descrita como confiabilidad muy alta y un valor de 0.89 en la ficha de observación descrita como confiabilidad alta; en tal sentido, los datos recogido determinaron que, existe relación inversa entre las variables analizadas, con un $Rho = -0.773$; y una significancia de 0,000 inferior a 0.01; por lo tanto, se demostró que existe relación entre las variables de estudio; concluyendo que, la deficiente inteligencia emocional, se refleja de manera negativa en los estudiantes generando en ellos la expresión de conductas agresivas.

Palabras clave: Inteligencia emocional, Conductas agresivas

ABSTRACT

As the main objective, it was sought to determine the relationship between emotional intelligence and aggressive behaviors in students of the 5th cycle of primary school of the Educational Institution No. 2025 of Lima, 2023; whose methodology had a quantitative approach, descriptive correlational level and non-experimental design; also, a sample of 115 students was assigned to whom the questionnaire for the emotional intelligence variable and the observation form for the aggressive behavior variable under Goleman's theory of emotions were applied; in addition, for validation, the expert consultation method was used and for reliability the Crombach's Alpha statistic; whose value was 0.97 in the questionnaire described as very high reliability and a value of 0.89 in the observation form described as high reliability; in this sense, the data collected determined that there is an inverse relationship between the variables analyzed, with a Rho = -0.773; and a significance of 0.000 less than 0.01; Therefore, it was demonstrated that there is a relationship between the study variables; concluding that poor emotional intelligence is reflected negatively in students, generating in them the expression of aggressive behaviors.

Keywords: Emotional intelligence, Aggressive behaviors

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción y formulación del problema

En las diferentes instituciones educativas se observan con frecuencia a estudiantes que presentan problemas para socializar, trabajar con sus pares, falta de empatía, no tienen manejo de sus emociones, presentando así conductas agresivas de manera continua dentro y fuera del aula, ya que creen que es la única forma de lograr lo que ellos quieren y si no lo logran desencadenan actos de agresividad, estos problemas de agresividad pueden originarse a partir de una percepción negativa en el comportamiento de los humanos adultos; por ello, es necesario atender de manera urgente estas conductas agresivas, puesto que influye en su desarrollo social y cognitivo se debe promover un ambiente propicio, seguro, brindándoles la oportunidad de aprendan a manejar sus emociones, comunicarse de manera efectiva y resolver problemas de manera constructiva para que puedan concentrarse y desarrollar su máximo potencial académico y social; a partir de ello, Jiménez et al. (2019) manifestaron que, muchos de los factores que intervienen en la conducta de los niños, están dentro de los hogares; por ello, las cifras presentados en aprendices del sector primario, es desfavorable, señalando que cerca del 59% de escolares mexicanos, no logran dominar sus impulsos y por ello, suelen cometer actos agresivos hacia los demás; por lo tanto, sus conductas se perciben como dañinas; lo cual, los conlleva a una limitación emocional en el desarrollo de su inteligencia.

De igual manera, en el contexto internacional, Martínez y Valiente (2020), mencionaron que, España, es uno de los países que alberga una gran masa de estudiantes agresivos y víctimas de agresión; por ende, se percibe que la escuela, es uno de los lugares con mayor concurrencia de agresiones o conductas agresivas; siendo el 48%, el valor porcentual que describe dichos escenarios; mientras que, el 29% de niños españoles, son víctimas de acoso en espacios académicos; por ello, su coeficiente intelectual, no se desarrolla con normalidad; sino que, los conlleva a sentirse emocionalmente inestables e indiferentes.

Así mismo, Abellán (2021), indica países como Colombia y Chile; han impulsado el desarrollo socio académico a través de la regulación emocional; por lo tanto, se implementaron programas de asistencia social y psicología; ya sea para comprender la situación de los estudiantes, como para ayudarlos a superar los problemas familiares, sociales, escolares y emocionales; sin embargo, aún persiste el dilema de agresiones y comportamientos hostiles en la educación primaria; teniendo como principales actores a

los propios estudiantes de dicho nivel; siendo un 17% de frecuencia en el nivel inicial, un 49% de frecuencia en el nivel primario y un 34% en secundaria.

En el Perú, el problema de conductas en los niños cada vez más frecuente en las escuelas, así lo señala Rivera y Cahuana (2016), quienes mencionan que las conductas antisociales tienen diversas consecuencias, como por ejemplo el agresor que a corto plazo en la edad que tiene puede perder muchas amistades y dejar de tener amigos hasta incluso puede ser expulsado del colegio, mientras que, a largo plazo pueden llegar a tener conductas mucho más fuertes que hasta pueden llegar a matar se convierten en criminales, en otro caso puede llegar hasta ser alcohólico, teniendo como consecuencia problemas en la escuela y en la familia; bajo dicho aspecto, el Instituto Nacional de Estadística (INEI, 2019) puso en evidencia que, aproximadamente, el 52.5% de padres de familia que radican en la ciudad de Lima, muestran un alto nivel de agresividad frente a sus hijos; por ende, las acciones que realizan los menores en sus respectivas escuelas, suelen manejarse con actitudes agresivas ante sus compañeros; de los cuales, los factores asociados a dichos comportamientos, serían, los daños psicológicos, la impaciencia, la falta de afecto, la falta de amor parental y otros elementos que intervienen en el cambio emocional de los niños; especialmente, cuando se trata de una tarea colectiva; donde los pequeños, suelen desenvolverse a través de actos agresivos, insultos, empujones, señales obscenas, palabras soeces y otras características que una persona impulsiva podría tener; a partir de ello, se conoció que, las manifestaciones señaladas anteriormente, reducen la compatibilidad sociocultural con otros individuos en cualquiera que sea el escenario.

A partir de ello, Olivares et al. (2020), sostienen que, la sobreprotección de los padres hacia sus menores hijos; conlleva a la indulgencia y el rechazo de los menores, siendo este, una de las principales razones por la cual, los niños y niñas, no llegan a formar actitudes empáticas entre ellos; por tal motivo, se constató que, el 56% de los individuos evaluados, adoptan actitudes negativas y, por ende, suelen ser agresivos cada vez que comparten experiencias o al momento de realizar alguna tarea o actividad escolar; por lo tanto, se puede deducir que, el comportamiento materno, es tomado como la imagen ejemplar para los pequeños y posteriormente, llegan a ser como ellos o ellas.

Así mismo, en el plano regional, Sadith et al. (2019) informaron que Lima y Callao, son unos de los distritos del Perú con mayor frecuencia de casos de violencia, ataques y agresividad; lo peor, es que dichas acciones que se desarrollan inicialmente en las familias, suele suscitarse en la escuela como un proceso hostil para quienes no corresponden tales actos; por ende, el número de casos registrados en instituciones educativas limeñas entre los años 2018 y 2021, fue de 14215; cuya cifra, hace entender el retraso académico y los

problemas de compatibilidad entre alumnos, es cada vez más deficiente; por lo tanto, se dedujo que, los principales factores asociados a la agresividad, es el entorno familiar, los medios de comunicación, las redes sociales y los juegos interactivos que muchas veces, no cumple con su función pedagógica; sino que, los niños lo toman como momentos de relax y por ello, suelen comportarse de forma impulsiva, agresiva o de cualquier otra actitud agresiva que daña la integridad del resto.

En cuanto a la problemática institucional, se emerge en ello la Institución Educativa 2025 de Carabayllo ubica en la ciudad de Lima; cuyo centro escolar, será el espacio sobre el cual, se desarrollará el presente estudio en el periodo académico antes señalado; a partir de ello, se observa que, las conductas agresivas, se han convertido en un factor muy repetitivo en el desenlace educacional; tan preocupante es dicha situación, que actualmente, se ha evidenciado actitudes negativas como burlas entre compañeros, humillaciones constantes, amenazas por motivos de superioridad, orgullo, vocabulario ofensivo, desprecio y otros comportamientos que conllevan, al deterioro emocional de quienes forma parte del grupo de víctimas; en tal sentido, los medios que ocasionan estos sucesos, tiene que ver con la agresión física y verbal que los propios alumnos, reciben en casa; por lo tanto, sus actitudes serán reflejadas en la escuela; sin importar el problema en el que estos niños se puedan meter; otro punto relevante es, el consentimiento parental; donde los padres son conscientes del accionar de sus hijos; sin embargo no hacen nada para corregirlos, de este modo, se han suscitado diferentes accionares que alteran el desarrollo emocional de los aprendices; sobre todo, daña el constructo intelectual de estos pequeños y limita la capacidad que ellos tienen para aprender o desenvolverse libremente en cada una de las actividades escolares.

Ante lo mencionado, el estudio llegó a formular como interrogante: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa 2025 de Carabayllo en la ciudad de Lima durante el periodo 2023?

1.2. Objetivos de la investigación

General

Establecer la relación entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa 2025 de Lima, 2023.

Específicos

- Identificar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del V ciclo de primaria

de la Institución Educativa 2025, Lima - 2023.

- Identificar el nivel de conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 2025, Lima - 2023.
- Identificar la relación entre la dimensión intrapersonal y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 2025, Lima - 2023.
- Medir la relación entre la dimensión interpersonal y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 2025, Lima - 2023.
- Cuantificar la relación entre la dimensión empatía y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 2025, Lima - 2023.
- Diagnosticar la relación entre la dimensión habilidades sociales y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria de la I.E. 2025, Lima - 2023.

1.3. Justificación del estudio

En el aspecto teórico, se consideró que la investigación brindó un conocimiento nuevo, cuyo aporte, se presenció en los resultados obtenidos, por otro lado, también tuvo un aporte teórico, ya que dicho estudio, se centró en la revisión de diferentes fuentes de literatura científica, enfocadas en la misma línea, con la finalidad de conocer nuevos paradigmas en la educación y formación de estudiantes con niveles positivos respecto a la inteligencia emocional.

En cuanto al punto de vista práctico, el presente estudio está justificado por medio de las conclusiones arribadas de los resultados alcanzados en el presente estudio, por lo mismo, fue posible formular recomendaciones con respecto a las conductas agresivas que adoptan los niños por no saber autogestionar sus emociones; más aún, cuando carecen de conocimientos y, por ende, son inexpertos en solucionar sus problemas socioemocionales, escolares o familiares.

También, tuvo un valor metodológico, puesto que, se emplearon dos instrumentos para medir los niveles inteligencia emocional y las conductas agresivas en los niños de primaria; a partir de ello, se establecieron recomendaciones que acompañen el crecimiento sociocultural de los estudiantes y con ello, fortalecer la capacidad de sostenerse emocionalmente en diferentes situaciones y ámbitos del entorno educacional.

Por último, la relevancia social radica en su potencial impacto sobre la comunidad educativa. El estudio permite identificar los factores familiares y sociales que alteran el equilibrio emocional de los niños; de este modo, los hallazgos sirven como base para diseñar estrategias de intervención que mejoren la convivencia escolar y el bienestar del entorno familiar, beneficiando directamente a los estudiantes, padres y docentes.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Marco referencial

Dentro del marco referencial, se tomaron algunos estudios relacionados al tema, en el contexto internacional y nacional, los mismos que se describen a continuación:

A nivel internacional la tesis presentada en Ecuador por Moreno (2021), trató sobre la inteligencia emocional y la agresividad en estudiantes de formación primaria; en Riobamba, Ecuador, como objetivo general, se buscó determinar la asociación reflejada entre las variables de estudio, considerando 50 educandos del mismo centro educacional, en su metodología usó el diseño no experimental; cuyo nivel, fue descriptivo - correlacional, por ser ejecutado en un solo momento, siendo uno de los instrumentos, el test Trait-Meta Mood Scale; también, se empleó el Cuestionario de Buss. En el cual se concluyó que, en la agresividad física, arrojando un 44% en los varones y en el caso de las damas se obtuvo el 50%. A sí mismo en la agresividad verbal se obtuvo un 33% en el caso de las damas, y en los varones resultó el 41%; por otro lado, se obtuvo de los 10 varones el 41% y en las féminas el 39% del factor de la ira; y en la hostilidad sobresalió el 50% de índice alto en el caso de las féminas, mientras que en los varones se visualizó el 44%. En un aspecto global la agresividad, tiene un rango del 33% en las féminas y en el caso de los varones tiene una tasa alta de agresividad con un porcentaje de 44%.

De acuerdo con Orozco (2021), investigador Mexicano el estudio que realizó fue, empatía ,Inteligencia emocional, y su vinculación con el buen trato como elementos que generan protección frente a la agresión física en niños, su objetivo fue analizar el valor predictivo de la inteligencia emocional, la empatía y el buen trato sobre la agresión física en niños; en su metodología aplicaron herramientas psicométricas, la muestra de 2161 estudiantes, donde utilizaron como uno de los instrumentos el cuestionario de agresividad en las escalas, básica de empatía, buen trato y agresión física. En la obtención de resultados arrojó que existe relación inversa entre las ambas variables analizadas; teniendo como conclusión que, la regulación de competencias, habilidades y destrezas, ayuda a los jóvenes a interactuar pacíficamente; evitando el desarrollo de conductas agresivas; así como el maltrato y las ofensas; por ende, tales elementos, son considerados como mediadores de la inteligencia emocional y la empatía entre compañeros.

Teniendo en cuenta al Ecuatoriano Soriano (2020), se efectuó un estudio sobre el clima sociofamiliar y los comportamientos agresivos en niños de educación básica de una escuela en Quito; para el cual, se buscó determinar la relación existente de las conductas agresivas y el clima social familiar en los niños, donde su metodología fue un diseño no

experimental, al generar observaciones, y descriptivo, narrando la problemática hallada; además, fue de corte transversal, por desarrollarse en un solo momento y correlacional para contener dos variables de estudio, también, se tuvo una muestra de 35 alumnos para poder medir ambas variables; luego, se consideró como instrumento, dos cuestionarios aplicados a los integrantes de la muestra; en la cual, se concluyó que, se presenta relación positiva y moderada entre las variables citadas, ya que los resultados obtenidos, registrando como resultado de significancia ($\text{sig.} = 0.034$) considerado como inferior al 5% ($\text{sig.: } 0.034 < 0.05$); en tal sentido, se evidenció que los alumnos, desarrollan actitudes poco empáticas cuando el clima sociofamiliar, no es el adecuado o cuando se encuentran inmersos en una realidad que no pueden comprender o simplemente, que no les comprenden a ellos.

Otro estudio, fue el del Ecuatoriano Muñoz (2018) cuya investigación, abordó sobre el intelecto emocional y la agresividad percibida en estudiantes de formación primaria; dicho ello, el objetivo general, buscó determinar el grado de asociación entre las variables descritas anteriormente; su metodología, fue cuantitativa, al desarrollar cifras numéricas, descriptiva, narrando lo acontecido con las variables y respecto a su diseño, se asumió el no experimental, debido a la no manipulación de las variables; además, los instrumentos, usados, fueron dos cuestionarios destinados a medir cada una de las variables a través de la participación de 15 educandos; en tal sentido, los resultados evidenciaron una relación positiva y fuerte; por ende, se llegó a la conclusión que, la inteligencia emocional; física, verbal, hostilidad e ira, tiene más relación con la agresión reactiva que con la agresión proactiva; ya que, los niños de edades tempranas, suelen esperar las reacciones de sus compañeros, por miedo a equivocarse o a decir algo que no será de agrado para los demás; sin embargo, de ello, nacen las acciones negativas que algunos utilizan como escudo para no sentirse ofendidos o para no ser dañados.

A nivel nacional se ubicó la tesis de García (2022), cuyo estudio de investigación fue sobre las actitudes agresivas en alumnos de la ciudad de Tacna y la inteligencia emocional, teniendo como objetivo el estimar si existe una correlación entre la agresividad y la inteligencia emocional en los estudiantes, así mismo, se tuvo como metodología, el enfoque cuantitativo y debido a las cualidades del problema, se empleó el tipo descriptivo; además, fue correlacional; ya que, se buscó determinar la relación entre los elementos de estudio; de tal manera, se conformó una muestra de 204 educandos; quienes participaron en la aplicación de un cuestionario como instrumento de recojo de datos; de ello, los resultados evidenciaron que, el 68.1% tiene una inteligencia emocional media, 30.9% poca, el 0.5% carente y el 0.5% tiene un desarrollo alto; debido a ello, tiene moderado el 53.4%

en las dimensiones de agresividad, también tiene 44.1% baja y alta con 2.5% ; así mismo, en la relación entre la inteligencia emocional y agresividad se tuvo un valor $r=-0.224$, por ende, la descripción que se asemejó a dicho aspecto, fue que existe una relación negativa o inversa; es decir, cuando el nivel de inteligencia emocional es deficiente, las conductas agresivas de los niños, suelen aumentar; por ello, se concluyó que, no siempre,, el comportamiento agresivo de los niños, se debe al poco manejo de las emociones; sino también, a la escasa información, métodos o herramientas para autocontrolarse; por lo tanto, es importante proporcionar material educativo con el cual, los niños y niñas puedan aprender de forma progresiva, a comportarse y así, evitar las agresiones.

Por su parte Moreno (2019), en su investigación denominada, inteligencia emocional en educandos del nivel primaria correspondiente a un centro educacional del Callao, el objetivo fue estimar el nivel de vinculación que se presenta, la muestra 68 estudiantes, su conclusión del estudio fue: se concluyó que los aprendices, revelan un nivel bajo de desarrollo de inteligencia emocional, por otro lado se presenta un 13,2% de los estudiantes que se localizan con una capacidad emocional por reforzar, tiene debilidades para vincularse con los demás, de distinguir y controlar sus emociones e identificar los propios sentimientos y los ajenos, no consiguen manejar las situaciones en forma positiva.

También, Gallardo (2019), en su estudio sobre comportamientos agresivos asociados a la inteligencia emocional en niños y niñas de una institución escolar del Callao, tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables en cuestión, teniendo un diseño correlacional simple como metodología, se utilizó de tres centros educativos la suma total de 250 alumnos como muestra, teniendo el 56% de mujeres y quedando de varones el 44%; aplicándoles la schutte selfreport emotional intelligence scale (SSREI), el cuestionario de agresión de Buss y Perry fue utilizado como instrumento . Así mismo concluyó con resultados donde muestra que, hay una relación débil y negativa entre regulación de emociones e agresividad física ($r_s = -.16$; $p<0.05$), en cuanto a la agresividad verbal, se tuvo un valor $r = -.17$; $p<0.05$), en la dimensión ira, se alcanzó un valor $r = -.15$; $p<0.05$); en cuanto a la dimensión uso de emociones, el valor hallado fue $r=-0.19$; $p<0.05$ y en la dimensión agresividad verbal, el valor identificado fue $r=-0.18$; $p<0.05$.

Seguido de ello, Rodríguez y Sánchez (2019), en su estudio sobre la inteligencia emocional y la conducta agresiva en educandos pertenecientes al nivel primario de una institución educativa de Nuevo Chimbote, donde el principal objetivo, se centró en determinar la relación entre la variable 1 y la variable 2; a su vez, se asignó el enfoque cuantitativo, donde el diseño fue no experimental debido a la no manipulación de las variables; mientras que el tipo, fue el descriptivo simple; además, la muestra la integraron

los 232 aprendices de la misma institución, y también, se les aplicó el test de la agresividad y el inventario de las emociones; en ello, los resultados obtenidos, dedujeron que, existe una correlación baja; cuyo valor, fue $r=-.231$; así mismo, la significancia, se colocó por debajo de los 0.05, señalando el rechazo de la hipótesis nula; por ello, se concluyó que, el control de las emociones, permiten regular los comportamientos y a su vez, reducir las actitudes impulsivas, evitando que se cometa alguna agresión física, verbal o psicológica.

A, nivel local Cilliani (2020), realizó un estudio relacionado a la inteligencia emocional y las conductas agresivas de aprendices pertenecientes al distrito de San Martín de Porres, teniendo como objetivo; identificar la relación que se refleja entre las variables, por otro lado utilizo como metodología el tipo de estudio descriptivo correlacional, usando a 75 adolescentes como muestra , teniendo a 32 hombres y 43 mujeres con edades de 14 y 17 años; para la obtención de datos, se utilizó las pruebas BarOn EQ-i: YV, como instrumento el cuestionario de agresividad reactiva-proactiva (RPQ). Con el hallazgo que se obtuvo se concluyó que existe una correlación inversa y media con una $\rho=-.304$ ($p<0.01$) entre el análisis desarrollado de las variables, también se determinó que el 30,7% presenta inteligencia emocional poco desarrollada y el 22,7% muestran altos niveles de comportamiento agresivo.

Otro aporte, fue el de Bizueta-Lozada et al. (2022), quienes realizaron un estudio sobre inteligencia emocional y comportamientos violentos en estudiantes de primaria, donde utilizó como objetivo establecer el desarrollo de la inteligencia emocional, como herramienta para la disminución del comportamiento violento, como metodología una postura cuantitativa, con una investigación de campo de nivel descriptivo, usando estudiantes de sexto grado del distrito de Castilla, siendo su población 3 alumnos, los mismos que fueron considerados en la muestra y a quienes se les aplicaron los instrumentos diseñados para el recojo de datos; a partir de ello, los resultados emitieron que, alcanzaron los niveles de medio y alto en los comportamientos violentos físicos, verbales, de hostilidad e ira en más del 60% de ellos, obteniendo como resultado ;que hay una unión entre la agresividad y la inteligencia emocional, en el caso de la agresividad, el 57,9% fue media, así mismo el 38.3% evidenció una baja agresividad, y por último el 3.8% una alta agresividad, entre los alumnos analizados; por ende, se pudo concluir que, el programa de inteligencia emocional, como estrategia reduce los comportamientos violentos de los estudiantes; sin embargo, existe un pequeño vinculo que describe la presencia de conductas agresivas y a raíz de ello, el nivel de inteligencia emocional, reduce de forma notoria.

Seguido de ello, Pacherras (2020) en su estudio sobre las actitudes agresivas en

de niños de formación primaria de una institución escolar de Lima, se presentó como objetivo general, medir la asociación entre las variables en cuestión; por tanto, el método asignado a ello, fue el de enfoque cuantitativo; mientras que el diseño, fue no experimental y el tipo, fue descriptivo; por lo tanto, se contó con la participación de 343 educandos a los cuales, se les aplicaron dos test dirigidos a cuantificar la correlación entre una variable sobre la otra; así como la relación cruzada entre las dimensiones de la primera variable con la segunda; de ello, los resultados alcanzados, revelaron que, existe relación a través de un valor $r=.585$, interpretada como positiva y moderada; además, el 61.2% de la muestra, se ubicó en el nivel de agresividad moderada; mientras que un 18.1%, se colocó en el nivel leve y el 17.5% del total, presentaron un alto nivel de agresiones; en tal sentido, se concluyó que, los cambios emocionales, alteran la conducta de los niños; por lo tanto, es necesario fortalecer y sobre todo, encontrar mecanismos de regulación emocional para los estudiantes y con ello, evitar que los alumnos, sigan desarrollando actitudes agresivas.

Por último, Malca (2018), su investigación fue abocada en la agresividad y la inteligencia emocional en los estudiantes pertenecientes a instituciones educativas de la ciudad de Lima, teniendo como su objetivo : estimar la asociación que existe entre la inteligencia emocional y la agresividad en alumnos, asimismo se utilizó como en su metodología un enfoque cuantitativo no experimental transeccional correlacional, abocando la cantidad de 185 alumnos como muestra, y se utilizó el cuestionario para inteligencia emocional BarOn y agresividad de Yuringaño como instrumento; a partir de lo mencionado, se determinó una correlación inversa; cuyo valor fue $r=-.405$; siendo una de las variables, la que presentó mayor deficiencias y a raíz de ello, la otra variable se vio afectada; de tal modo, se pudo concluir que, las conductas y el comportamiento agresivo hallado en los niños, se debe a que, el nivel de inteligencia emocional, se encuentra en proceso de desarrollo, o no está orientada a gestionar las emociones; por ende, la dificultad, se pudo evidenciar en las dimensiones, indicadores e ítems.

2.2 Bases teóricas científicas

Inteligencia emocional

Según Fernández y Ruiz (2017) la inteligencia, es la agrupación de competencias conductuales y cognitivas, ambas composiciones dan como resultado la adaptación de las personas en el medio que le rodea tanto en lo social como en lo material; por otro lado, en lo conductual, lo que lo realiza en las diferentes destrezas motoras, las verbales , así mismo, el aspecto cognitivo, se complementa con el coeficiente intelectual; ya que, le permite a los seres humanos, razonar positivamente para encontrar mecanismos o los

recursos necesarios; que les permitirá, obtener objetivos, cumplir metas o propósitos, establecer un proceso evolutivo, aumentar la capacidad y otros beneficios más.

La inteligencia emocional en los niños, consiste en aprender a reconocer, comprender y gestionar sus propias emociones y, al mismo tiempo, empatizar con los demás. Las investigaciones indican que la inteligencia emocional es crucial para el desarrollo general de los niños, ya que influye en su éxito académico, sus interacciones sociales y su bienestar emocional; por ejemplo, los niños con una IE más alta tienden a participar más en la escuela y a desarrollar relaciones positivas, que son esenciales para adaptarse a los diversos contextos sociales. Los estudios muestran que los niños con afecciones específicas, como la epilepsia o las necesidades especiales, suelen presentar niveles de IE más bajos, lo que puede agravar los desafíos psicosociales; ya que, los programas educativos innovadores, como el Emotion-Lab, utilizan herramientas interactivas para mejorar la conciencia emocional y la competencia, lo que demuestra que la inteligencia emocional se puede desarrollar mediante intervenciones selectivas; además, la trayectoria evolutiva de la inteligencia emocional varía según la edad: los niños más pequeños se centran en el reconocimiento de las emociones y los niños mayores en el manejo de las emociones y la construcción de relaciones (García y Jiménez, 2010).

Por otro lado, fomentar la inteligencia emocional, es vital para promover un desarrollo emocional saludable en los niños en diversos contextos; tal como lo recalca Gascón (2003) quien estima que las emociones, no son un elemento de una sola dimensión, sino por el contrario, de varios aspectos; tales como: el aspecto neurofisiológico, que implica la interposición de las estructuras; también, se tiene el aspecto bioquímico; el cual, se desarrolla por la interposición de los neurotransmisores; además, está el aspecto conductual, que se guía por las actuaciones realizadas generada por la emoción; finalmente, se tiene el aspecto cognitivo; la cual, se origina a través de la organización de la misma o de alguna de sus partes.

A sí mismo, Goleman (2004) menciona que la inteligencia emocional es la unión entre diversas habilidades emocionales, sociales y personales, las mismas que intervienen como una influencia en la capacidad de adaptación, como el desenvolvimiento del medio social; además, lograr que los niños se desarrollen emocionalmente, implica la ejercitación de ciertas actividades favorables para el fortalecimiento de las competencias socioemocionales, intelectuales o culturales; como también, para mejorar la estabilidad emocional, la resiliencia y las interacciones sociales óptimas, especialmente para aquellos con necesidades educativas especiales.

Para Godoy y Moreno (2021), el desarrollo de la inteligencia emocional en los entornos escolares es crucial para mejorar las habilidades interpersonales y el rendimiento académico de los estudiantes. Las investigaciones indican que varios factores contribuyen a este desarrollo. Por ejemplo, los estilos de crianza eficaces, en particular los enfoques democráticos que implican el apoyo emocional, fomentan significativamente la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria. Además, los programas estructurados en los entornos educativos pueden conducir a mejoras sustanciales en las competencias emocionales tanto de los profesores como de los estudiantes, lo que mejora la motivación y el éxito académico. Además, integrar la inteligencia emocional en el plan de estudios es esencial para promover el pensamiento crítico y la capacidad de resolución de problemas entre los estudiantes.

Por otra parte, Goleman (2013) añade que la inteligencia emocional, abarca el entender, regular y de sentir, las emociones de uno mismo y del resto de las personas, causando un desarrollo emocional e intelectual; por otro lado, se menciona tres habilidades emocionales básicas; de las cuales, una de ellas, es la percepción emocional, que aboca el poder percibir las emociones de las diferentes personas que nos rodean, como si fuera de uno mismo, llegando a interpretar expresiones corporales, faciales, y también el timbre de voz; de igual manera, la inteligencia emocional, abarca una gama de habilidades relacionadas con el reconocimiento, la comprensión y el manejo de las emociones en uno mismo y en los demás.

En lo que respecta el fundamento teórico de Salovey y Mayer (1997, citado por Huancaya, 2019), la inteligencia emocional, implica monitorear los sentimientos, discriminarlos y usar esta información para guiar los pensamientos y las acciones; por lo tanto, las investigaciones indican que la inteligencia emocional es crucial para el éxito personal y profesional, ya que influye en la empatía, las relaciones y la dinámica del liderazgo; mientras que, en los entornos educativos, las estrategias de desarrollo de la inteligencia emocional han demostrado beneficios significativos, ya que mejoran las competencias emocionales tanto de los profesores como de los estudiantes, especialmente en lo que respecta a la autorregulación y la motivación; cabe destacar que los estudiantes, tienden a mostrar niveles más altos de inteligencia emocional en comparación con sus homólogos masculinos, lo que sugiere diferencias de género en cuanto a las habilidades emocionales; sin embargo, barreras como las influencias culturales y la resistencia personal pueden impedir el dominio de la inteligencia emocional.

Para Martínez et al. (2014), de hecho, la inteligencia emocional se caracteriza por la capacidad de motivarse a uno mismo, ya que abarca la comprensión y la regulación de

las propias emociones, que son cruciales para la automotivación; sin embargo, las investigaciones indican que los atletas con una inteligencia emocional más alta demuestran una mejor motivación deportiva, en particular a la hora de gestionar las emociones durante las situaciones de competición, lo que aumenta su deseo de participar y rendir bien en los deportes; además, la inteligencia emocional está relacionada con el éxito personal y la competencia profesional, lo que sugiere que las personas que pueden gestionar sus emociones de forma eficaz están mejor preparadas para motivarse en entornos desafiantes, como cuando cursan estudios en farmacia; así mismo, se ha demostrado que la capacidad de evaluar y regular las emociones influye en las conductas de riesgo, lo que indica que una mayor inteligencia emocional puede conducir a una toma de decisiones y a una automotivación más óptimas.

De acuerdo a Salovey (1990, citado por Melamed, 2016) la inteligencia emocional, se define como la capacidad de percibir, comprender, regular y utilizar las emociones en uno mismo y en los demás, desempeñando un papel crucial en el éxito personal y profesional, la empatía y las relaciones interpersonales; además, abarca un conjunto de habilidades que incluyen la autoconciencia, la autorregulación, la empatía, las habilidades sociales y la motivación intrínseca, que están influenciadas por mecanismos cognitivos y neurológicos; a partir de ello, dicho autor, menciona cuatro capacidades emocionales:

- Percepción e identificación emocional: percepción e identificación emocional implican reconocer e interpretar expresiones emocionales, que pueden estar influenciadas por varios factores; por otro lado, las diferencias individuales en las capacidades de identificación facial y percepción de las emociones, se correlacionan de manera significativa; ya que, las personas con su reconocimiento, demuestran habilidades superiores a la hora de reconocer emociones como la ira y la felicidad; ya que, la inteligencia emocional, también desempeña un papel en la forma en que las personas perciben e identifican las emociones, especialmente en contextos artísticos donde la participación emocional mejora la comprensión; además, la identificación emocional va más allá del mero reconocimiento; abarca las conexiones cognitivas y emocionales con los personajes de las narrativas, lo que pone de relieve la complejidad del compromiso emocional.
- El pensamiento: es considerada como otro factor de la capacidad que se utiliza para guiar nuestras acciones y poder decidir asertivamente en los diversos contextos.
- Razonamiento sobre emociones: se incorpora en el acatamiento de la normatividad en las diversas experiencias de la vida.

- Regulación de las emociones: en esta parte se desarrolla el manejo en el control de las emociones para enfrentar situaciones afectivas.

Al respecto, Naranjo (2009), señaló que, uno de los componentes que se desarrolla a través de la inteligencia, son las emociones; las cuales, en palabras de dicho autor, la inteligencia y las emociones están estrechamente vinculadas e influyen tanto en los procesos cognitivos como en los resultados conductuales; demostrando que la inteligencia emocional, definida como la capacidad de reconocer y gestionar las propias emociones, tiene un impacto significativo en el rendimiento académico; tal como lo recalca Goleman (2011), quien expuso que la emoción, se describe como la agitación o perturbación de la mente, sentimiento, pasión, cualquier estado mental vehemente o agitado; así mismo, indicó que dicho término, está formado por sentimientos, pensamientos, estados biológicos, estados psicológicos y tipos de actitudes que lo caracterizan; por otro lado, se rescata que el aspecto emocional, se convierte en un elemento circunstancial, eventual o situacional; es decir, puede cambiar de acuerdo a las manifestaciones dadas; teniendo en cuenta las sensaciones como: tristeza, alegría, miedo, ira, vergüenza, admiración, paciencia y otros factores más (Núñez et al., 2021).

Bajo otro contexto, la inteligencia emocional facilita la creación de relaciones más sólidas y satisfactorias con familiares, amigos y pareja; ya que, al entender y gestionar mejor las emociones, se fomenta la empatía, la comunicación y la resolución de conflictos; por ende, quienes desarrollan su inteligencia emocional tienden a presentar mayores niveles de felicidad, autoestima y satisfacción con la vida; luego, aprenden a regular sus emociones negativas y a enfocarse en lo positivo; en tal sentido, la inteligencia emocional permite a las personas ser más conscientes de sí mismas, identificar sus fortalezas y debilidades, y emprender un proceso de mejora continua; esto facilita el desarrollo de la resiliencia y la adaptación a los cambios (García-Vesga y Domínguez-de la Ossa, 2013).

Bajo la perspectiva de Gardner (1995, citado por Padilla y Sandoval, 2022) la inteligencia emocional, evidencia su importancia a través de las relacionadas pluriculturales; en donde, el ser humano, puede organizar sus necesidades para estar seguro de los objetivos que desea cumplir; teniendo en cuenta, la capacidad y la forma de como alcanzará la meta por medio de las diversas inteligencias, entre ellas la intrapersonal e interpersonal, en la primera se busca desarrollar la reflexión, el autoaprendizaje, autocontrol y habilidades personales como la autonomía u otros más.

En cuanto a las dimensiones de la inteligencia emocional, se tiene como principal fundamento, el aporte propiciado por Pinto y Núñez (2023); cuyos referentes, exponen que

dicha variable, se compone a través de cuatro dimensiones; las cuales, son: las habilidades intrapersonales, las habilidades interpersonales, la empatía y las habilidades sociales; siguiendo con el párrafo mencionado, los elementos suscritos anteriormente, se desarrollan de la siguiente manera:

Como primera dimensión, se consideraron las habilidades intrapersonales; la cual, se determina por ser una de las cualidades que tiene uno de incluirse a sí mismo; ya sea para reconocer, como también, para comprender los sentimientos y emociones propias; además, puede ser entendida como la asertividad en situaciones expresivas, sentimentales o comunicativas ante los demás; por ende, dicho elemento, las habilidades intrapersonales son aquellas relacionadas con la capacidad de una persona para entenderse a sí misma y gestionar sus propias emociones, pensamientos y comportamientos; dentro del marco de la inteligencia emocional, estas habilidades son esenciales para el desarrollo personal y el rendimiento en diferentes ámbitos de la vida (Torres, 2020).

Por su parte, Goleman (2013), dice que las habilidades intrapersonales en el marco de la autoconciencia emocional, fomentar estas habilidades intrapersonales contribuye no solo a una mejor comprensión de uno mismo, sino también a mejores relaciones con los demás y un aumento en la capacidad de enfrentar los desafíos de la vida; por ende, al trabajar en el desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades intrapersonales, las personas no solo mejoran su bienestar mental y emocional, sino que también se convierten en individuos más eficaces y adaptables.

Seguido de ello, la segunda dimensión referida a las habilidades interpersonales; son aquellas capacidades que permiten interactuar eficazmente con otras personas; por lo tanto, estas habilidades son cruciales en una variedad de contextos, incluyendo relaciones personales, trabajo en equipo y entornos laborales; además, desarrollar y mejorar las habilidades interpersonales no solo facilita las relaciones personales, sino que también contribuye a un mejor desempeño profesional y a un entorno de trabajo más armonioso y colaborativo; ya que, las personas con fuertes habilidades interpersonales tienden a ser más exitosas en sus interacciones y a establecer conexiones más significativas con los demás; en tal sentido, se le puede conocer también, como habilidades sociales; las cuales, se refieren a la capacidad de comunicarse, interactuar y construir relaciones con los demás de manera efectiva; por tal motivo, estas habilidades abarcan una amplia gama de comportamientos y actitudes, entre las que se incluyen la escucha activa, la empatía, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo; en relación a lo mencionado, en el contexto académico y profesional, las habilidades interpersonales desempeñan un papel crucial

para permitir que las personas colaboren con sus pares, supervisores, clientes y otras partes interesadas (Prieto y Gonzáles, 2022).

Posteriormente a ello, se tuvo como tercera dimensión, la empatía; es un aspecto fundamental de la interacción humana y su importancia en el contexto educativo no se puede exagerar; por ello, el concepto de empatía se refiere a la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás, ponerse en su lugar y responder con compasión y amabilidad; sin embargo, en el contexto de la educación, la empatía desempeña un papel crucial en el fomento de relaciones positivas entre estudiantes y profesores, así como entre compañeros; ya que, permite a las personas, conectarse con los demás a un nivel más profundo, lo que conduce a un entorno de aprendizaje más solidario e inclusivo; además, desde una perspectiva teórica, la empatía se ha estudiado y discutido en varias disciplinas, incluidas la psicología, la educación y la filosofía; a su vez, los investigadores han propuesto diferentes modelos y marcos para describir y comprender la empatía, destacando sus componentes cognitivos, emocionales y conductuales; estos modelos, brindan información valiosa sobre la naturaleza compleja de la empatía y su desarrollo, ofreciendo a los educadores una base sólida para promover la empatía en el aula; aunque, en la práctica, cultivar la empatía entre los estudiantes, implica nutrir su capacidad para reconocer y comprender las emociones de los demás, alentar la adopción de perspectivas y promover conductas prosociales; las cuales, no solo mejora las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes, sino que también, contribuye a un clima escolar positivo y al éxito académico (Esteban et al., 2020).

Así mismo, Pozo et al. (2018) dicen que la importancia de la empatía en la educación, no se puede exagerar; ya que, es una habilidad fundamental que permite a los estudiantes comprender y relacionarse con los demás, fomentando un entorno de aprendizaje positivo e inclusivo; de tal modo que, al desarrollar la empatía, los estudiantes pueden comprender mejor las diferentes perspectivas, colaborar de manera eficaz y comunicarse de manera respetuosa con sus compañeros y maestros; además, la empatía desempeña un papel clave en la prevención y resolución de conflictos, la promoción de conductas prosociales y la mejora del bienestar general en los entornos educativos; respecto a ello, los estudiantes que desarrollan la empatía, tienen más probabilidades de exhibir niveles más altos de inteligencia emocional, lo que puede conducir a un mejor desempeño académico y un mayor éxito en su vida personal y profesional; mientras que, un enfoque escolar en la empatía, puede ayudar a reducir los casos de acoso y agresión, creando en última instancia un entorno escolar más seguro y de mayor apoyo para todos; por lo tanto, los educadores que priorizan la empatía en sus prácticas docentes pueden

construir relaciones más sólidas con sus estudiantes, lo que genera una mayor confianza, motivación y participación en el proceso de aprendizaje.

Como cuarta dimensión, se tomó en cuenta las habilidades sociales, en el contexto educativo, las habilidades sociales juegan un papel fundamental en el desarrollo y éxito de los estudiantes; además, esta sección, sirve como introducción al concepto de habilidades sociales dentro del ámbito educativo, brindando una visión general de su importancia y relevancia; ya que, profundiza en las diversas teorías y modelos que sustentan el desarrollo de las habilidades sociales, ofreciendo una comprensión integral del marco teórico que informa su adquisición; por otro lado, destaca la importancia de las habilidades sociales en el contexto de la educación, enfatizando su impacto en el desempeño académico de los estudiantes, las relaciones interpersonales y el bienestar general; a su vez, ofrece una breve descripción general de los desafíos y las oportunidades asociados con el desarrollo de las habilidades sociales en el entorno educativo, lo que sienta las bases para una exploración matizada y completa del tema (Goleman 2013).

De igual manera, la variable mencionada, se describe como la capacidad que tienen las personas para dar respuestas inmediatas en el entorno que se desarrollan o vinculan ciertas personas; debido a ello, es posible que niños, jóvenes y adultos, puedan comunicarse de forma asertiva, respetándose a sí mismo y hacia los demás; con ello, dichos individuos esperan dar a conocer sus necesidades o sentimientos hacia las otras personas; ya sea en situaciones tensas, como también, problemáticas; a partir de ello, es importante conservar la calma y sobre todo, sostener la paciencia durante todo el proceso de relaciones personales; llegando a controlar sus emociones de una forma pacífica y eludiendo los conflictos (Mondragón et al., 2023).

Conductas agresivas

Las conductas agresivas, se refiere a comportamientos que implican la intención de causar daño físico o emocional a otros, así como acciones que pueden resultar perturbadoras o desafiantes dentro del contexto escolar; estas conductas pueden manifestarse de diversas maneras, y a continuación se detalla su naturaleza y contexto (Astuvilca et al., 2021); así mismo, la palabra "agresividad" efectivamente tiene sus raíces en el término latino "aggressus", que es el participio pasado del verbo "agredī", que significa "atacar" o "avanzar"; además, este término se compone del prefijo "ad-" (hacia) y "gressus" (paso); en este sentido, la noción de agresividad está relacionada con la acción de avanzar o atacar, y se refiere a un comportamiento que implica una intención de causar daño o que se manifiesta a través de la hostilidad (Barazorda et al., 2022); por otro lado, es

fundamental entender la agresividad no solo como una manifestación negativa, sino también como una respuesta emocional que puede ser influenciada por diversos factores, como el entorno social, las experiencias personales y los conflictos internos (Beltrán et al., 2002).

Asimismo, Carrillo (2018) agrega que los comportamientos agresivos, “son respuestas emocionales y conductuales que puede manifestarse en diversas situaciones; sobre todo, cuando existe peligros o amenazas; además, desde un punto de vista psicológico y evolutivo, la agresividad puede entenderse como un mecanismo de defensa que permite a los individuos protegerse y defender sus intereses, ya sean físicos, emocionales o sociales” (p. 26); mientras que en palabras de Castillo (2006), es importante destacar que la agresividad no siempre es negativa; sin embargo, en algunas circunstancias, puede ser adaptativa y necesaria para la supervivencia, como en situaciones de conflicto o peligro inminente; a partir de ello, es posible que cuando se convierte en una reacción desproporcionada o se manifiesta de manera crónica, pueda llevar a conflictos interpersonales, problemas de salud mental o situaciones de violencia; sin importar el daño o malestar que cause a personas de su entorno social, familiar o escolar.

Desde el punto de vista Chagas (2012) la agresividad, es la forma en que una persona expresa su agresividad y puede variar significativamente; por ende, aprender a reconocer los propios sentimientos y reacciones, así como desarrollar habilidades de comunicación y resolución de conflictos, puede ayudar a las personas a gestionar su agresividad de una manera más saludable y efectiva, la teoría del aprendizaje social explicado por Bandura (2001, citado por Chalán et al., 2018) indica que la agresividad no es simplemente un rasgo de personalidad o un instinto humano innato, sino que es un comportamiento aprendido que puede ser desaprendido; por tal causa, esto sugiere que las intervenciones deben centrarse en cambiar el entorno social y modelo a seguir, así como en enseñar habilidades de resolución de conflictos, empatía y autocontrol para reducir los comportamientos agresivos en las personas; así mismo, se propone que promover modelos de comportamiento no agresivos y ofrecer modelos alternativos puede ayudar a mitigar la agresividad en las sociedades; tal como lo dice Spielberger (1995, citado por Chertok, 2009), en su teoría del Síndrome AHA, sostiene que las reacciones impulsivas como la ira, la hostilidad, las agresiones expresivas u otras muestras de afecto ofensivo, causan incomodidad en las personas; hasta podría convertirse en acoso si es que no se hace nada para frenar dicha situación; siendo uno de los principales problemas que se

visualizan en la escuela y posteriormente, en la familia, en la sociedad y en cualquier otro contexto asociado al ser humano.

Frente a ello, Buss (1989, citado por Chacón et al., 2018), mencionan en su teoría comportamental que, los comportamientos agresivos son aprendidos y reforzados a través de la interacción con el entorno, más que ser respuestas innatas o universales; por lo tanto, dicha teoría, enmarcada en el contexto del conductismo, postula que la agresividad es el resultado de condicionamientos y experiencias individuales, lo que implica que es una reacción particular de cada ser humano basada en su historia personal y en el contexto en el que se desenvuelve.

Seguido de ello, Muñoz (2018), añade que dentro de los componentes que encierra una conducta agresiva, se encuentran las creencias, ideas, pensamientos, percepciones y otras actitudes circunstanciales; por ende, se ha encontrado que el comportamiento agresivo de las personas, se caracterizan principalmente por presentar unos determinados sesgos cognitivos que les dificulta la comprensión de los problemas sociales; respecto a ello, se percibe que la agresividad, es vista como una reacción particular influenciada por el aprendizaje y el contexto, lo que resalta la importancia de las intervenciones que se dirigen a modificar tanto las experiencias individuales como el entorno social.

Ante ello, el mismo autor, refiere que los componentes se caracterizan a través de dos factores; los cuales son: Componente afectivo o evaluativo; el cual, está relacionado con los afectos, sentimientos, emociones, valores y modelos de identificación, la probabilidad de comportarse agresivamente aumenta cuando la persona asocia agresión con poder, control, dominio y cuando tiene un fuerte sentimiento de haber sido tratada injustamente, situación que le genera gran hostilidad hacia los otros, dicha hostilidad se expresa a través de la conducta agresiva que está plenamente justificada por ella, también se incrementa cuando se identifica con personas violentas y agresivas; por otro lado, el componente conductual, se describe como aquellas competencias, habilidades, destrezas, estrategias y métodos de aprendizaje para el control emocional; sin embargo, dado que la conducta agresiva puede tener consecuencias a largo plazo en el desarrollo psicosocial de los estudiantes, resulta crucial comprender en profundidad sus determinantes y mecanismos subyacentes (Muñoz, 2018).

Por su parte Carrasco y González (2006) sostienen que “la conducta agresiva, es una forma intensa o violenta de conducta física o verbal que produce consecuencias aversivas, esto es daño a otros” (p. 19); dichas conductas constituyen un fenómeno social del sistema y no del individuo que puede ser aprendida como cualquier comportamiento

que emite el ser humano, y, por lo tanto, puede ser tratada para mejorarla o erradicarla y adquirir conductas positivas; a partir de ello, se puede percibir que, un comportamiento agresivo en la infancia, si no se trata a tiempo, derivará probablemente en un fracaso escolar, en una conducta antisocial en la vida de las personas, por cuanto son niños que crecen con dificultades para socializarse y adaptarse al ambiente; por tal motivo, Contini et al. (2021) considera que, el instinto de actuar de manera violenta e innata; corresponde al accionar de una persona agresiva, considerando que los niños en su temprana edad, suelen reaccionar por instinto y a veces, no lo hacen intencionalmente; sino que no piensan antes de actuar.

En correspondencia a lo mencionado anteriormente, Deñao et al. (2020) agregaron que, las principales reacciones, se aprenden en la familia; las cuales, van a determinar el comportamiento, las actitudes y el carácter con el que lo niños y niñas, van a responder ante las manifestaciones socioculturales; como también, emocionales; sin embargo, es factible que, desde pequeños, se pueda comprender el desenvolvimiento de ellos; ya que, inconscientemente, actúan muchas veces sin pensar.

Además, Enríquez et al. (2020) mencionan que, el factor biológico, es otro de los agentes influyentes en el comportamiento de los seres humanos; ya que, los niños no solo llegan a imitar lo que sus progenitores hacen o dicen; sino que, también, llevan en la sangre, los componentes reactivos que les van a orientar según la condición, circunstancia o características de un entorno; por ende, la agresividad es un factor que se desarrolla a lo largo del crecimiento de las personas; así como también, puede ser heredado; tal como lo explican Estrada y Mamani (2020) señalando que, los componentes conductuales, conllevan a los seres humanos, a la convivencia eficaz o deficiente durante su etapa de desarrollo; sin embargo, las reacciones proceden del instinto de cada uno; por ello, suelen ser diferentes y en algunos casos, similares; además, la agresividad, es uno de los resultados que se originan por medio de la incapacidad o falta de control emocional; cuya limitación, se da por los problemas físico, biológicos o psicológicos que desde pequeños, lo perciben.

Ante ello, Estrada et al. (2021) agregaron que la tecnología, es otro de los factores recurrentes en el desarrollo personal; siempre y cuando, se utilice de manera correcta; sin embargo, en los últimos tiempos, la despreocupación de los padres de familia, han dejado que los vicios y los actos obscenos, se apoderen de sus hijos, transformándoles la mentalidad y los propósitos de aprender o fortalecer sus habilidades; por ende, la capacidad de reaccionar pacíficamente, se ha visto alterando, llegando a convertir a las personas desde la temprana edad, en niños o niñas agresivas; cuya situación, sigue

empeorando; ya que, los contenidos informáticos de los elementos tecnológicos, tienen un nivel de influencia negativa continua.

Asimismo, Fajardo et al. (2020) refieren que, los principales rasgos de las conductas agresivas, se dan por medio de alteraciones educativas que, desde pequeños, no se mira; cuya distorsión, puede ser originada por medio del descuido en la educación y valores; también, a través del incumplimiento de las reglas o roles asignados a los alumnos para un mejor aprendizaje en la escuela; otro aspecto, es el que se da por medio de la falta de atención a los escolares; convirtiéndoles en niños o niñas incapaces o inseguros en momentos de participación o interacción personal en los contextos sociales, familiares o educacionales; a su vez, se tienen en cuenta la falta de respeto a las tradiciones o culturales que los demás miembros de una institución, presentan; así como los estudiantes tienen roles asignados, también se presentan los roles que los maestros deben cumplir dentro y fuera de las instituciones educadoras; ya que, sus actitudes, comportamientos o acciones realizadas, serán posteriormente, imitadas por sus alumnos; además de ello, están los salones superpoblados; lo cual, dificulta la socialización, integración y sobre todo, el fortalecimiento intelectual de los niños.

Por otro lado, Lacunza et al. (2020) manifestaron que, las consecuencias de la agresividad, son producidas a través de una distorsión en el comportamiento de las personas; las cuales, pueden originarse durante la infancia o simplemente, por heredad; por lo tanto, se requiere de diferentes mecanismos que identifiquen las causales de dicho problema; a raíz de ello, lo que podría evidenciarse posteriormente, serían las dificultades de interacción social, emocional o cultural, donde los niños, actúan de manera recurrente y en ocasiones, no se dan cuenta que están dañando o causando malestar e incomodidad en sus compañeros; otra de las consecuencias sería el consumo de sustancias tóxicas a lo largo de la adolescencia; cuya actividad, conlleva a los adolescentes, a comportarse de forma impulsiva o prepotente; sin embargo, lo hacen inconscientemente; ya que, actúan bajo el dominio de las drogas u otras sustancias; además, se perciben dificultades en la toma de decisiones; cuya situación, convierte la mentalidad de los niños, en pensamientos inseguros o sencillamente, se dejan llevar por la timidez, siendo una causal de futuros comportamientos agresivos; así mismo, los sentimientos negativos, forman parte de una personalidad poco apropiada para los que se relacionan con este tipo de personas; ya que, constantemente, suelen defender sus personalidades a través de agresiones, insultos, comportamientos hostiles, golpes u otras reacciones dañinas que pondrán al resto de personas o al menos, a sus víctimas, en la misma posición.

Seguido de ello, se tiene que las conductas agresivas, se desarrollan a través de cuatro dimensiones; las cuales son, la agresión verbal, la agresión física, la hostilidad y la ira; por lo tanto, diferentes autores lo describen de acuerdo al tipo de ambiente, escenario o situación que se presente; para ello, se debe tener en cuenta las siguientes definiciones:

Con relación a la dimensión agresividad física, Navarro (2016) la describió como, aquellos comportamientos que involucran el uso de la fuerza corporal con la intención de causar daño o dolor a otra persona, a uno mismo o a objetos; por ende, es importante abordar este tipo de agresiones de manera adecuada, promoviendo un ambiente en el que se puedan expresar emociones de forma saludable y se resuelvan los conflictos sin recurrir a la violencia; en relación a ello, Garcés y Santoya (2020) sostuvieron que un comportamiento intencional que busca infligir daño físico a otro ser humano o a un objeto, puede manifestarse a través de golpes, empujones, patadas, o el uso de armas letales que ocasionarían daños y perjuicios irreparables; tal como lo dicen Raya et al. (2009) quienes añadieron que esta dimensión, se caracteriza por el uso descontrolado de la fuerza, a fin de conseguir un objetivo; por ende, agredir físicamente; no solo implica un plan o un pensamiento; sino también, un accionar, hasta quedar satisfecho del daño producido hacia otras personas; a partir de ello, Buss y Perry (1996, citado por Redondo et al., 2016) aportaron al comentario deduciendo que, las agresiones físicas, son consideradas como una respuesta emocional que puede estar relacionada con la frustración, el enojo o el estrés; además, se puede dar como un mecanismo de defensa o como una forma de expresar descontento.

Seguido de ello, Silva et al. (2021), indicaron que la agresividad verbal, se expresa a través de palabras, lenguaje o sonidos, en lugar de utilizar la fuerza física; es decir, es una forma de agresión que se basa en el uso del lenguaje con intención dañina, y su comprensión es vital para promover relaciones interpersonales saludables y resolver conflictos de manera constructiva; además, se entiende que las agresiones verbales, son producidas a través de descargas emocionales; las cuales, se expresan a través de actitudes y comportamientos ofensivos que se transmiten por medio de la boca; cuya concentración, radica en el daño psicológico de una víctima; por lo tanto, abordar la agresividad verbal, implica fomentar una comunicación efectiva y respetuosa, así como enseñar habilidades de resolución de conflictos y manejo emocional; a partir de ello, las estrategias como la mediación y el diálogo, pueden ser útiles para resolver desacuerdos sin recurrir a la violencia verbal; en tal sentido, Buss (1961, citado por Álvarez et al., 2016) afirmó que, el hecho de ser hostil, implica una mala disposición y combinación de acciones

negativas mediante reacciones verbales; ya sea, con alta carga emocional en diferentes situaciones; como también, a través de palabras cortas, pero hirientes.

En correspondencia a ello, Yagual et al. (2024) manifestaron que la hostilidad, es un estado emocional o actitud que se caracteriza por el resentimiento, la agresión o la defensa frente a otros; la cual, se puede manifestar de diversas maneras y a la vez, puede ser tanto explícita como implícita; la misma que se forma mediante una actitud negativa; cuyo efecto, puede dejar rasgos perjudiciales en las relaciones personales y sobre todo, en el bienestar personal; además, es importante reconocerla y abordarla para mejorar la calidad de las interacciones humanas; sin embargo, puede tener consecuencias negativas, tanto para quien la experimenta, como para quienes la reciben; ya que, puede afectar las relaciones interpersonales, generar un ambiente de tensión y conflicto, y contribuir a problemas de salud mental, como ansiedad y depresión.; por lo contrario, abordar la hostilidad, implica trabajar en la comunicación efectiva, el autocontrol emocional y la resolución de conflictos; así como algunas otras estrategias de integración socioemocional; tales como la mediación, la terapia psicológica y la práctica de la empatía pueden ayudar a reducir actitudes hostiles y fomentar interacciones más positivas.

Por último, Sanz (2012), manifestó que la dimensión ira, es una emoción intensa que surge como respuesta a situaciones que se perciben como injustas, amenazantes, frustrantes o dolorosas; la cual, se caracteriza por una respuesta emocional que puede incluir sentimientos de enojo, frustración, irritación o indignación; por lo tanto, es una respuesta natural que puede variar en intensidad desde un leve descontento hasta una explosión emocional intensa; respecto a ello, Sánchez et al. (2022) añadieron que, la ira en sí misma, es una emoción natural; ya que, su expresión inapropiada, puede tener consecuencias negativas, tales como conflictos interpersonales, ruptura de relaciones, problemas legales y de salud, como, por ejemplo, la hipertensión o los trastornos de salud mental; por ende, se describe también como una emoción poderosa que puede ser tanto constructiva como destructiva, dependiendo de cómo se maneje y exprese; en tal sentido, reconocer y gestionar la ira de manera efectiva, es fundamental para mantener el bienestar socioemocional y las relaciones saludables

En correspondencia a ello, García et al. (2024), manifestaron que este tipo de agresión, puede reflejarse en el entorno escolar de diversas maneras, tanto en estudiantes como en docentes y entre compañeros; por lo tanto, fomentar la disciplina, el cumplimiento de las normas internas y la práctica de valores y principios éticos en el sector educativo, es fundamental para el crecimiento social, personal y emocional de los niños; por ende, se requiere de un compromiso constantes.

2.2. Marco conceptual

Inteligencia emocional

Para Goleman (2011) la inteligencia emocional, es la facultad de entender, regular y de sentir, las emociones de uno mismo y del resto de las personas, causando un desarrollo emocional e intelectual en la vida del ser humano; ya sea desde la infancia o durante el crecimiento personal.

Habilidades intrapersonales

Goleman (2013) dice que las habilidades intrapersonales, contribuye no solo a una mejor comprensión de uno mismo, sino también a mejores relaciones con los demás y un aumento en la capacidad de enfrentar los desafíos de la vida.

Habilidades interpersonales

Las habilidades interpersonales; son aquellas capacidades que nos permiten interactuar eficazmente con otras personas; por lo tanto, estas habilidades son cruciales en una variedad de contextos, incluyendo relaciones personales, trabajo en equipo y entornos laborales (Prieto y Gonzáles, 2022).

Habilidades empáticas

Pozo et al. (2018) dicen que la empatía, es una habilidad fundamental que permite a los estudiantes comprender y relacionarse con los demás, fomentando un entorno de aprendizaje positivo e inclusivo.

Habilidades sociales

Mondragón et al. (2023) describen estas habilidades, como la capacidad que tienen las personas para dar respuestas inmediatas en el entorno que se desarrollan o vinculan ciertas personas; debido a ello, es posible que niños, jóvenes y adultos, puedan comunicarse de forma asertiva, respetándose a sí mismo y hacia los demás

Conductas agresivas

Para Carrillo (2018) los comportamientos agresivos, “son respuestas emocionales y conductuales que puede manifestarse en diversas situaciones; sobre todo, cuando existe peligros o amenazas; además, puede entenderse como un mecanismo de defensa que permite a los individuos protegerse y defender sus intereses personales” (p.26).

Agresión física

Navarro (2016) la describió como, aquellos comportamientos que involucran el uso de la fuerza corporal con la intención de causar daño o dolor a otra persona.

Agresión verbal

Silva et al. (2021), indicaron que la agresividad verbal, se expresa a través de palabras, lenguaje o sonidos, en lugar de utilizar la fuerza física; es decir, es una forma de agresión que se basa en el uso del lenguaje con intención dañina.

Hostilidad

Yagual et al. (2024) manifestaron que la hostilidad, es un estado emocional o actitud que se caracteriza por el resentimiento, la agresión o la defensa frente a otros; la cual, se puede manifestar de diversas maneras y a la vez, puede ser tanto explícita como implícita.

Ira

Sanz (2012) manifestó que la dimensión ira, es una emoción intensa que surge como respuesta a situaciones que se perciben como injustas, amenazantes, frustrantes o dolorosas.

3. METODOLOGÍA

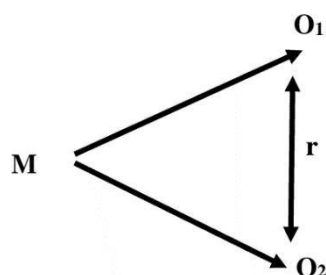
3.1. Tipo de investigación:

De acuerdo a la finalidad del presente estudio, se tuvo en cuenta el tipo básica, que bajo la opinión de Cohen y Gómez (2019), estos tipos de investigaciones, buscan ampliar y ahondar más sobre las evidencias encontradas en una determinada realidad, de igual manera, considerando su profundidad, se definió como un estudio descriptivo correlacional, que en palabras de Cabezas et al. (2018), dichas investigaciones, se enfocan en describir de forma sistemática las características de una determinada población, situación o espacio para luego, definir la relación que hay entre sus componentes o dimensiones e indicadores, además, el enfoque derivado, fue el cuantitativo, que según Sánchez y Reyes (2015), los estudios cuantitativos, buscan contabilizar los datos alcanzados en los sucesos y comportamientos de una muestra, para ello, fue necesario clasificar, categorizar y evaluar la implicancias dadas, dicho lo anterior, el estudio tomó por conveniencia, investigar si la inteligencia emocional, se relaciona con las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa 2025 de Lima en el periodo 2023.

3.2. Diseño de investigación:

Respecto al diseño de investigación, se asumió el no experimental de corte transversal, que según Hernández y Mendoza (2018), estos diseños “se emplean para determinar la relación de las variables a través de sus características, rasgos, propiedades y cualidades de un hecho o fenómenos desarrollado en una determinada realidad y en un momento limitado en el tiempo” (p. 72).

A raíz de ello, se estableció que la representación gráfica del diseño, fue como se describe a continuación:



Donde:

M: Muestra / estudiantes del V ciclo de primaria.

O1: Aplicación del instrumento a la variable inteligencia emocional.

O2: Aplicación del instrumento a la variable conductas agresivas.

3.3. Hipótesis

Hipótesis general

- **Hi:** Existe relación directa y moderada entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa 2025 - Lima, 2023.
Ho: No existe relación entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa 2025 - Lima, 2023.

Hipótesis específicas

- **Hi₁:** Existe relación directa y moderada entre la dimensión intrapersonal y conductas agresivas en los estudiantes del V ciclo de primaria de la institución educativa 2023.
Ho₁: No existe relación directa y moderada entre la dimensión intrapersonal y conductas agresivas en los estudiantes del V ciclo de primaria de la institución educativa 2023.
- **Hi₂:** Existe relación directa y moderada entre la dimensión interpersonal y conductas agresivas en los estudiantes del V ciclo de primaria de la institución educativa 2023.
Ho₂: No existe relación directa y moderada entre la dimensión interpersonal y conductas agresivas en los estudiantes del V ciclo de primaria de la institución educativa 2023.
- **Hi₃:** Existe relación directa y moderada entre la dimensión empatía y conductas agresivas en los estudiantes del V ciclo de primaria de la institución educativa 2023.
Ho₃: No existe relación directa y moderada entre la dimensión empatía y conductas agresivas en los estudiantes del V ciclo de primaria de la institución educativa 2023.
- **Hi₄:** Existe relación directa y moderada entre la dimensión habilidades sociales y conductas agresivas en los estudiantes del V ciclo de primaria de la institución educativa 2025.
Ho₄: No existe relación directa y moderada entre la dimensión habilidades sociales y conductas agresivas en los estudiantes del V ciclo de primaria de la institución educativa.

3.4. Variables de estudio: Operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
INTELIGENCIA EMOCIONAL	<p>Es la habilidad para reconocer, comprender y gestionar nuestras propias emociones y las de los demás, lo que permite relacionarnos mejor, resolver conflictos y alcanzar metas con autocontrol, empatía y motivación.</p> <p>La variable fue medida a través de recolección de datos haciendo el uso de la técnica de la Encuesta, con sus dimensiones: Habilidades intrapersonales, Habilidades interpersonales, Empatía y Habilidades sociales; en la cual, se aplicó un cuestionario constituido por 29 ítems.</p>	Habilidades intrapersonales	<ul style="list-style-type: none"> - Autoconocimiento - Autoevaluación - Autoconfianza 	<p>1, 2</p> <p>3, 4</p> <p>5, 6</p>	<p style="text-align: center;">Ordinal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muy rara vez • Rara vez • A menudo • Muy a menudo
		Habilidades interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> - Control de las emociones - Dominio propio - Manejo de la ansiedad 	<p>7, 8</p> <p>9, 10</p> <p>11, 12, 13</p>	
		Empatía	<ul style="list-style-type: none"> - Interés por los demás - Orientación hacia el servicio - Saber escuchar 	<p>14, 15</p> <p>16, 17</p> <p>18, 19, 20</p>	
		Habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> - Práctica de liderazgo - Resolución de problemas - Trabajo en equipo - Comunicación eficaz 	<p>21, 22, 23</p> <p>24, 25,</p> <p>26, 27</p> <p>28, 29</p>	

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
CONDUCTAS AGRESIVAS	<p>La conducta agresiva es reconocida como la tendencia a dañar, destruir, contrariar, humillar, entre otras acciones que conllevan a la afectación de la integralidad de una persona, uno mismo o un objeto</p> <p>La variable fue medida a través de recolección de datos haciendo el uso de la técnica de la observación, con sus dimensiones:</p> <p>Agresividad física, Agresividad verbal, Hostilidad e Ira; en la cual, se aplicó una ficha de observación constituida por 29 ítems.</p>	Agresividad física	<ul style="list-style-type: none"> - Agresión con golpes - Gestos ofensivos - Protesta 	<p>1, 2, 3, 4</p> <p>5, 6, 7</p> <p>8, 9</p>	<p style="text-align: center;">Ordinal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Completamente falso para mí. • Bastante falso para mí. • Ni verdadero, ni falso para mí. • Bastante verdadero para mí. • Completamente verdadero para mí
		Agresividad verbal	<ul style="list-style-type: none"> - Palabras soeces - Bromas pesadas - Trampas 	<p>10, 11</p> <p>12, 13, 14</p> <p>15, 16, 17</p>	
		Hostilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Oposición - Envidia - Rivalidad 	<p>18</p> <p>19</p> <p>20, 21</p>	
		Ira	<ul style="list-style-type: none"> - Irritación constante - Furia repentina - Frustración 	<p>22, 23, 24</p> <p>25, 26</p> <p>27, 28, 29</p>	

3.5. Población, muestra y muestreo

Población

De acuerdo con Baena (2017), la población es el grupo de sujetos con el cual se pretende realizar la investigación; para este caso, la población se constituyó por los 204 estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de la Institución Educativa 2025, Lima, los cuales, se distribuyeron de la siguiente forma:

Cuadro 1. Población del estudio.

LUGAR	I.E	NIVEL	GRADO / SECCIÓN	MUJERES	VARONES	TOTAL
Lima	N° 2025	5º grado	A	13	18	31
			B	14	11	25
			C	17	13	30
			D	12	20	32
			E	13	16	29
		6º grado	A	15	13	28
			B	13	16	29
Subtotal				97	107	204

Fuente: Nómina de matrícula del periodo escolar 2023.

Muestra

Según Concepción et al. (2019), la muestra es un grupo representativo de sujetos extraídos de la misma población; para efectos de la presente investigación, la muestra la constituyeron los 115 estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa 2025, Lima, 2023; según se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro 2. Muestra del estudio.

LUGAR	I.E	NIVEL	GRADO Y SECCION	VARONES	MUJERES
Lima	N° 2025	5º grado	"A, B, C y E"	58	57
Total				115	

Fuente: Cuadro 1.

Muestreo

Siguiendo a Espinoza (2019), el muestreo no probabilístico, corresponde a la selección intencionada o por conveniencia; por ende, se tuvo en cuenta la selección de los 115 estudiantes que integran el quinto grado de nivel primaria del centro educativo N° 2025 de Lima para año escolar mencionado.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

De acuerdo con Gallardo (2017), las técnicas conducen a la verificación del problema planteado, por ello, en el presente estudio se tomó en cuenta la técnica de la encuesta para la variable inteligencia emocional, a fin de recopilar la información con la cual, se establecieron tablas y figuras estadísticas que describieron los niveles de cada variable y dimensiones; así mismo, se aplicó la técnica de la observación para la variable conductas agresivas.

Respecto al instrumento, Gonzales et al. (2017) considera que el objetivo de dichos instrumentos, conllevan a la recolección de datos según la naturaleza, características e intencionalidad de la variable de estudio, por tal motivo, el presente estudio, formuló un cuestionario como instrumento de medición para la variable inteligencia emocional; el cual, constó de 29 ítems alineados a 4 dimensiones, tales como: Habilidades intrapersonales (ítems del 1 al 6), Habilidades interpersonales (ítems de 7 al 13), Empatía (ítems del 14 al 20); Habilidades sociales (ítems del 21 al 29); los mismos que fueron evaluados por las investigadoras a través de la siguiente escala de valoración: (1) Muy rara vez; (2) Rara vez; (3) A menudo; (4) Muy a menudo.

Del mismo modo, el instrumento destinado a medir las conductas agresivas fue una ficha de observación; el cual, constó de 29 ítems alineados a 4 dimensiones, tales como: Agresividad física (ítems del 1 al 9), Agresividad verbal (ítems de 10 al 17), Hostilidad (ítems del 18 al 21); Ira (ítems del 22 al 29); los mismos que fueron evaluados por las investigadoras a través de la siguiente escala de valoración: (1) Completamente falso para mí; (2) Bastante falso para mí; (3) Ni verdadero, ni falso para mí; (4) Bastante verdadero para mí; (5) Completamente verdadero para mí.

3.7. Procedimientos para la validación y confiabilidad del instrumento:

Respecto a la validación del instrumento, se recurrió al método de consulta a expertos; que según Neil y Cortez (2018) es aquel que permite la verificación de la formulación de los ítems en base a la operacionalización de la variable, para lo cual, se tuvo en cuenta que estos tengan el grado correspondiente en educación y además que posean conocimientos referentes al tema señalado; por ende, para llevar a cabo dicho procedimiento se requirió la preparación de la carpeta a validar, encontrar expertos especialistas en el tema para su pronta validación y recepción con el visto bueno de ellos mismos; de tal manera, se procedió con la aplicación del instrumento en cada variable.

En cuanto a la confiabilidad del instrumento, se tomó en cuenta la aplicación de una prueba piloto que según Ochoa (2019) no importa la veces que se lleguen a aplicar esta prueba, ya que los resultados serán similares, considerando la muestra o grupos de sujetos con las características similares, para cumplimiento de lo indicado se recurrió a 22 estudiantes del 5º grado “D” de primaria, quienes tuvieron las mismas peculiaridades de la muestra y, por ende, se aplicó la prueba piloto relacionado a la variable inteligencia emocional, a partir de ello, los datos fueron procesados y analizados mediante el método estadístico alfa de Cronbach, donde el valor de confiabilidad fue de 0.97, señalándose una confiabilidad muy alta.

De igual manera, se estimó un total de 22 estudiantes del 5º grado “D” de primaria, quienes tuvieron las mismas peculiaridades de la muestra y, por ende, se aplicó la prueba piloto relacionado a la variable conductas agresivas, a partir de ello, los datos fueron procesados y analizados mediante el método estadístico alfa de Cronbach, donde el valor de confiabilidad fue de 0.89, señalándose una confiabilidad alta.

3.8. Técnicas estadísticas para el procesamiento de datos y prueba de hipótesis:

Para efectos de la organización de la información se tuvo en cuenta el software Excel, con la finalidad de procesar los datos recopilados de la prueba piloto, y obtener el valor de confiabilidad; así mismo, se empleó dicho programa para la elaboración de una base de datos a través de la información recopilada, cuyos valores, fueron necesarios para procesar la estadística descriptiva; así mismo, se utilizó el software SPSS 26.0 con la finalidad de tabular la estadística inferencias y comprobación de la hipótesis planteada.

En cuanto a la estadística descriptiva, Sánchez et al. (2018), señala que, dichos procesos son importantes para la elaboración de tablas, cuadros y gráficos estadísticos; los cuales, describen los niveles de la variable a través de la problemática hallada; donde:

- **Tablas estadísticas**, las cuales fueron usadas para dar cuenta de las distribuciones de frecuencia acumulada de acuerdo a los niveles y preferencias o valoraciones de la muestra; asimismo, se visualizó la frecuencia relativa o porcentual que representa las frecuencias acumuladas a través de porcentajes.
- **Figuras estadísticas**; los cuales, fueron utilizados para representar de manera gráfica los datos porcentuales presentes en las tablas.

En lo que respecta a la estadística inferencial, Salgado (2018), explica que este método, es usado para identificar la relación o influencia que tiene la variable independiente sobre la otra; por ende, dicho proceso se empleó para realizar la prueba de normalidad; a partir de ello, se determinó el estadístico Shapiro Wilk; considerando que la muestra es inferior a 50 individuos y descrita como prueba paramétrica; a raíz de dichos procedimientos, se pudo demostrar la correlación entre la variable inteligencia emocional y la variable conductas agresivas en los estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa 2025 de Lima en el periodo 2023.

3.9. Aspectos éticos:

La honestidad, tomando en cuenta que toda información recopilada por el investigador, fue netamente para fines académicos y para el cumplimiento de los objetivos trazados en el estudio; además de se puso en garantía que los datos proporcionados en la investigación, fueron fielmente elaborados por las investigadoras; por otro lado, se consideraron las citas correspondientes de toda información adquirida de manera física o de la internet; lo cual, fue equivalentemente citado, referenciado y parafraseado, siguiendo los parámetros de las Normas APA 7ma edición.

La protección a la persona, cuya acción corresponde al anonimato de todos aquellos participantes que proporcionaron información y/o datos relevantes para la investigación; por ende, en el presente estudio, se protegieron los datos personales de los miembros de la muestra, a fin de no revelar sus identidades, ni exponerlos a otros procesos.

El consentimiento informado expreso; donde se tuvo en cuenta que toda información o método investigativo, fue sumamente explicado a quienes formaron parte de la muestra o elemento de análisis, con la intención de no confundir a los integrantes, ni mucho menos, para ocultar la información.

La beneficencia y no maleficencia, cuya actividad, buscó recoger información y datos significativos a través de la participación, experiencias y conocimientos de una muestra dada; con la cual, se elaboraron conclusiones y recomendaciones a fin de contribuir a la realidad o escenario diagnosticado.

4. RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados

Con relación a la estadística descriptiva, se tomó en cuenta el procesamiento de los datos obtenidos a través del programa Excel 2021; el cual, permitió determinar el nivel de inteligencia emocional y el nivel de conductas agresivas en los estudiantes de V ciclo de primaria de la Institución Educativa 2025 de Lima; para ello, se tomó en cuenta la descripción de los siguientes objetivos específicos:

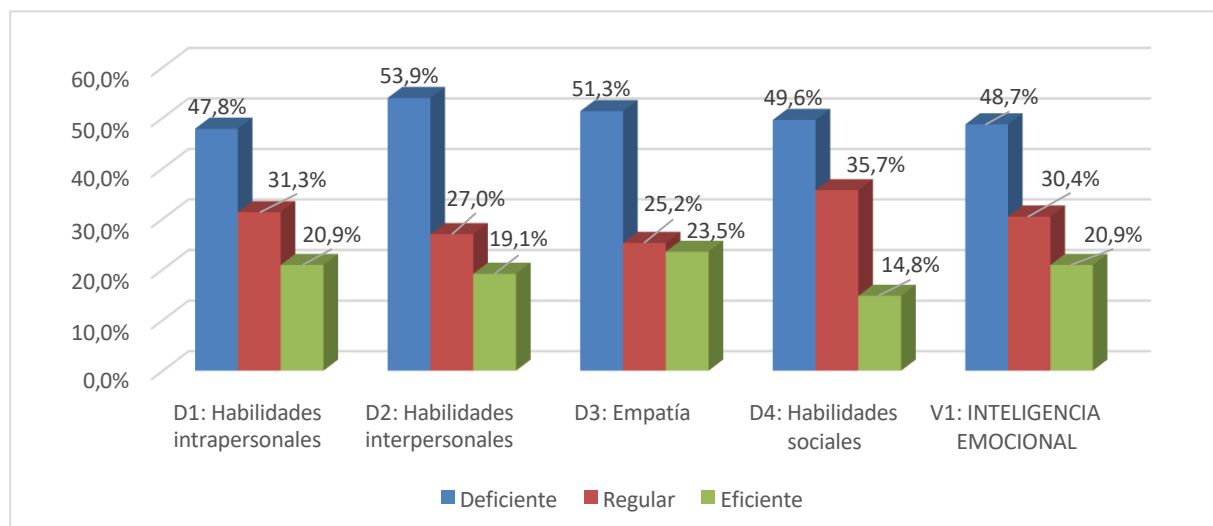
Resultados del objetivo específico 1: Identificar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa 2025, Lima - 2023.

Tabla 1. Nivel de las dimensiones y variable inteligencia emocional.

Dimensiones y variable	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
D1: Habilidades intrapersonales	55	47,8%	36	31,3%	24	20,9%	115	100,0%
D2: Habilidades interpersonales	62	53,9%	31	27,0%	22	19,1%	115	100,0%
D3: Empatía	59	51,3%	29	25,2%	27	23,5%	115	100,0%
D4: Habilidades sociales	57	49,6%	41	35,7%	17	14,8%	115	100,0%
V1: INTELIGENCIA EMOCIONAL	56	48,7%	35	30,4%	24	20,9%	115	100,0%

Fuente: Base de datos SPSS 25.

Figura 1. Nivel porcentual de las dimensiones y variable inteligencia emocional.



Según el análisis desarrollado, en la tabla y figura 1, se evidenció que, para la dimensión habilidades intrapersonales, el 47.8% de los estudiantes encuestados,

presentaron habilidades deficientes; el 31.3% tuvo un nivel regular y el 20.9%, alcanzó un nivel eficiente; en cuanto a la dimensión habilidades interpersonales, el 53.9% de la muestra, manifestó un nivel deficiente; el 27%, se ubicó en el nivel regular y el 19.1%, llegó hasta el nivel eficiente; así mismo, en la dimensión empatía, el 51.3%, obtuvo un nivel deficiente, el 25.2%, se posesionaron en el nivel regular y el 23.5%, llegó a tener un nivel eficiente; respecto a la dimensión habilidades sociales, el 49.6%, evidenciaron habilidades deficientes, el 35.7%, llegaron a poseer un nivel regular y un 14.8%, se mantuvieron en el nivel eficiente; por último, la variable inteligencia emocional, presentó un 48.7% de los estudiantes con un nivel deficiente; mientras que, 30.4% de ellos, se colocaron en el nivel regular y apenas el 20.9%, demostraron tener una inteligencia emocional eficiente.

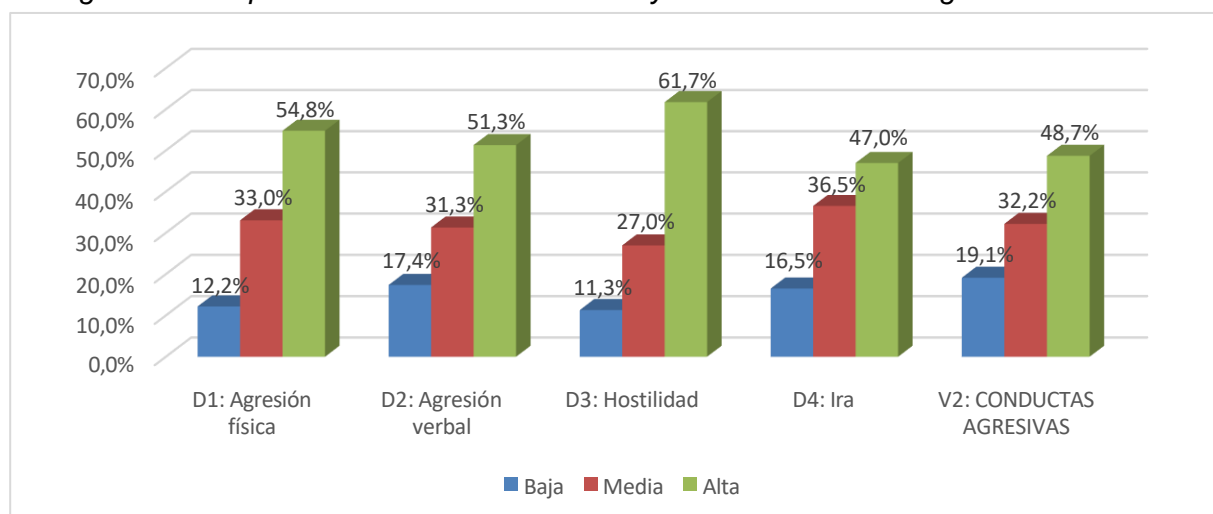
Resultados del objetivo específico 2: Identificar el nivel de conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa 2025, Lima - 2023.

Tabla 2. Nivel de las dimensiones y variable conductas agresivas.

Dimensiones y variable	Baja		Media		Alta		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
D1: Agresión física	14	12,2%	38	33,0%	63	54,8%	115	100,0%
D2: Agresión verbal	20	17,4%	36	31,3%	59	51,3%	115	100,0%
D3: Hostilidad	13	11,3%	31	27,0%	71	61,7%	115	100,0%
D4: Ira	19	16,5%	42	36,5%	54	47,0%	115	100,0%
V2: CONDUCTAS AGRESIVAS	22	19,1%	37	32,2%	56	48,7%	115	100,0%

Fuente: Bases de datos SPSS 25.

Figura 2. Nivel porcentual de las dimensiones y variable conductas agresivas



Según el análisis desarrollado, en la tabla y figura 2, se evidenció que, para la dimensión agresividad física, el 12.2% de los estudiantes observados, presentaron baja

agresividad; el 33% tuvo un nivel medio y el 54.8%, alcanzó un nivel alto; en cuanto a la dimensión agresión verbal, el 17.4% de la muestra, manifestó un nivel bajo; el 31.3%, se ubicó en el nivel medio y el 51.3%, llegó hasta el nivel de agresividad alto; así mismo, en la dimensión hostilidad, el 11.3%, obtuvo un nivel de agresividad bajo, el 27%, se posesionaron en el nivel medio y el 61.7%, llegó a tener un nivel alto; respecto a la dimensión ira, el 16.5%, evidenciaron un bajo nivel de agresividad, el 36.5%, llegaron a poseer un nivel medio y un 47%, se mantuvieron en el nivel alto; por último, la variable conductas agresivas, presentó un 19.1% de los estudiantes con un nivel de agresividad bajo; mientras que, 32.2% de ellos, se colocaron en el nivel medio y el 48.7%, demostraron tener altos índices de conductas agresivas.

4.2. Comprobación de hipótesis

Tabla 3. Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1:						
INTELIGENCIA EMOCIONAL	0,252	115	0,004	0,922	115	0,138
V2:						
CONDUCTAS AGRESIVAS	0,243	115	0,006	0,907	115	0,075

a. Corrección de significación de Lilliefors

Tras observar los datos referidos en la tabla 3 y dado que la muestra fue mayor a 50 participantes, se tuvo en consideración la prueba de Kolmogorov-Smirnov^a; así mismo, se estimó que las variables presentadas, no presentaron una distribución normal; ya que, el p-valor, fue < a (0,05); a partir de ello, se empleó la prueba de Rho de Spearman; cuya finalidad, consistió en mediar la correlación entre la variable inteligencia emocional y la variable conductas agresivas en los estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa 2025 de Lima, durante el año escolar 2023.

Resultados del objetivo específico 3: Identificar la relación entre la dimensión intrapersonal y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa 2025, Lima - 2023.

Tabla 4. Relación entre la dimensión intrapersonal y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria.

		D1: Habilidades intrapersonales	V2: conductas agresivas
Rho de Spearman	D1: Habilidades intrapersonales	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	115
	V2: Conductas agresivas	Coeficiente de correlación	-,831**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	115

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la estimación de correlación realizada, se detectó un Rho = -0.831, el cual, se interpretó como inversa, indicando que, a menor habilidades intrapersonales se pueden producir mayor comportamiento agresivos, para ello es necesario que los docentes integren sesiones que beneficie al desarrollo de las habilidades intrapersonales de los estudiantes para lograr comportamientos adecuados y se reduzca el nivel de agresividad.

A partir de ello, dentro del análisis de hipótesis, se tuvo un valor de significancia de 0.000, que al ser comparado con el 0.05, se pudo localizar como menor, determinando que existe una relación significativa en el estudio.

Resultados del objetivo específico 4: Medir la relación entre la dimensión interpersonal y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa 2025, Lima - 2023.

Tabla 5. Relación entre la dimensión interpersonal y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria.

			D2: Habilidades interpersonales	V2: Conductas agresivas
Rho de Spearman	D2: Habilidades interpersonales	Coeficiente de correlación	1,000	-,800**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	115	115
	V2: Conductas agresivas	Coeficiente de correlación	-,800**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	115	115

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la estimación de correlación realizada, se detectó un Rho = -0.800; el cual, se interpretó como inversa, indicando que, a menor habilidades interpersonales se pueden producir mayor comportamiento agresivo, para ello es necesario que los docentes integren sesiones que beneficie al desarrollo de las habilidades interpersonales de los estudiantes para lograr comportamientos adecuados y se reduzca el nivel de agresividad.

A partir de ello, dentro del análisis de hipótesis, se tuvo en cuenta que, el valor de significancia alcanzado, reflejó un valor de 0.000, que al ser comparado con el 0.05, se pudo localizar como menor, demostrándose que se presenta una relación significativa entre las variables del estudio.

Resultados del objetivo específico 5: Cuantificar la relación entre la dimensión empatía y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa 2025, Lima - 2023.

Tabla 6. Relación entre la dimensión empatía y la variable conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria.

		D3: Empatía	V2: Conductas agresivas
Rho de Spearman	D3: Empatía	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	115
	V2: Conductas agresivas	Coeficiente de correlación	-,680**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	115

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la estimación de correlación realizada, se detectó un Rho = -0.680; el cual, se interpretó como inversa, indicando que, a menor empatía se pueden producir mayor comportamiento agresivos, para ello es necesario que los docentes integren sesiones que beneficie al desarrollo de la empatía de los estudiantes para lograr comportamientos adecuados y se reduzca el nivel de las agresiones.

A partir de ello, dentro del análisis de hipótesis, se tuvo en cuenta que, el valor de significancia alcanzado, reflejó un valor de 0.000, que al ser comparado con el 0.05, se pudo localizar como menor, determinando que, existe una correlación directa y significativa entre las variables de estudio.

Resultados del objetivo específico 5: Cuantificar la relación entre la dimensión habilidades sociales y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa 2025, Lima - 2023.

Tabla 7. Relación entre la dimensión habilidades sociales y la variable conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria.

		D4: Habilidades sociales	V2: Conductas agresivas
Rho de Spearman	D4: Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,750**
		N	115
	V2: Conductas agresivas	Coeficiente de correlación	-,750**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	115

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la estimación de correlación realizada, se detectó un Rho = -0.750; el cual, se interpretó como inversa, indicando que, a menor habilidades sociales, se pueden producir mayor comportamiento agresivo, para ello es necesario que los docentes integren sesiones que beneficie al desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes para lograr comportamientos adecuados y se reduzca el nivel de agresividad.

A partir de ello, dentro del análisis de hipótesis, se tuvo en cuenta que el valor de significancia alcanzado, reflejó un valor de 0.000, que al ser comparado con el 0.05, se puede localizar como menor, determinando que, se presenta una relación significativa entre las variables del estudio.

Resultados del objetivo general: Establecer la relación entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa 2025 de Lima, 2023.

Tabla 8. Relación entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria.

		V1: Inteligencia emocional	V2: Conductas agresivas
Rho de Spearman	V1: Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	115
	V2: Conductas agresivas	Coeficiente de correlación	-,773**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	115

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la estimación de correlación realizada, se detectó un Rho = -0.773; el cual, se interpretó como inversa, indicando que, a menor inteligencia emocional se pueden producir mayor comportamiento agresivo, para ello es necesario que los docentes integren sesiones que beneficie al desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes para lograr comportamientos adecuados y se reduzca el nivel de agresividad.

A partir de ello, dentro del análisis de hipótesis; se obtuvo un valor de significancia 0.000, que al ser comparado con el 0.05, se pudo localizar como menor, determinando que existe una relación significativa en el estudio.

5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Uno de los desafíos que el sistema educativo viene atravesando; se encuentra asociado a las conductas agresivas; ya que, el comportamiento como también, las actitudes de los alumnos, suelen ser negativos y hasta ofensivos en ocasiones; de este modo, la calidad educativa, no se encuentra al alcance de todos; ya que, es un trabajo constante que la gestión pedagógica debe analizar; teniendo en cuenta que, la inteligencia emocional de los niños, es crucial para su crecimiento intelectual; además, es importante la aplicación de estrategias de aprendizaje, sesiones o talleres de control emocional; debido a que los educandos; hoy en día, no solo se preocupan en aprender; sino en cómo se sienten con respecto al trato y sobre todo, al método que emplean los docentes; por ende, existe un gran vacío, entre las necesidades educativas y la demanda escolar; partiendo desde el primer punto de vista, se debe amplificar lo cursos de concientización infantil o sesiones psicológicas en instituciones del estado; como también, adaptarse a las exigencias que la comunidad educativa demanda; a partir de ello, se tuvo en cuenta la elaboración del presente estudio; el cual, estuvo enfocado a la inteligencia emocional y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa 2025 de Lima durante el periodo 2023; en el cual, se recopilaron los siguientes resultados:

En lo que respecta el nivel de relación entre la dimensión intrapersonal y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa mencionada, los resultados arribados, mostraron que, el coeficiente de correlación adquirido, tuvo un valor de $Rho = -0.831$, interpretándose como relación inversa; en el cual, se indicó que, a menores habilidades intrapersonales, es posible producir mayores comportamiento agresivos; para ello, es necesario que los docentes integren sesiones que beneficie al desarrollo de las habilidades intrapersonales de los estudiantes para lograr comportamientos adecuados y se reduzca el nivel de agresividad; así mismo, en el análisis de hipótesis, se tuvo un valor de significancia de 0.000, que al ser comparado con el 0.05, se pudo localizar como menor, determinando que existe una relación significativa en el estudio; en tal sentido, dicho datos, fueron similares a los que se presentó en la investigación de Soriano (2020); cuyo estudio, llegó a la conclusión que, las emociones en los niños, son difíciles de manejar; sobre todo, cuando se trata de la autorregulación; por ende, muchos de ellos se frustran y suelen maltratar, ofender o agredir a los demás, a causa de su enojo; por lo tanto, se puede decir que, mientras las relaciones intrapersonales sean inadecuadas, el nivel de agresividad, podría ser severo; señalando un nivel de actitudes agresivas elevado; tal como lo afirma Moreno (2019), quien concluyó en su estudio, refiriendo que, la falta de capacidad para entenderse, aceptarse y desarrollarse a

nivel personal; conlleva a una baja autoestima y otros aspectos de carácter deficiente, alterando significativamente, el equilibrio emocional; por ende, es evidente que los comportamientos demostrados en el contexto escolar, suele ser indiferente consigo mismo, dañando en ocasiones, la propia salud del estudiante; en tal sentido, Goleman (2013); quien fundamentó teóricamente que, las habilidades intrapersonales en el marco de la autoconciencia emocional, viene a ser la capacidad de reconocer nuestras propias emociones, asimismo nuestro propio estado de ánimo y el trato o afecto que será transmitido hacia el resto de personas; siguiendo este concepto, Torres (2020), define que, las habilidades intrapersonales, influyen en cómo una persona, se relaciona con los demás y bajo dicho aspecto, busca su bienestar emocional; cuya situación, puede llevar a una vida más equilibrada, saludable y satisfactoria, mientras que una relación intrapersonal negativa, puede resultar en problemas de salud mental, estrés y dificultades en las relaciones externas.

Con referencia al nivel de relación entre la dimensión interpersonal y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa mencionada, los resultados arribados, mostraron que, el coeficiente de correlación adquirido, tuvo un valor de $Rho = -0.800$, interpretándose como relación inversa; en el cual, se indicó que, a menores habilidades interpersonales, es posible producir mayores comportamiento agresivos; para ello, es necesario que los docentes integren sesiones que beneficie al desarrollo de las habilidades interpersonales de los estudiantes para lograr comportamientos adecuados y se reduzca el nivel de agresividad; así mismo, en el análisis de hipótesis, se tuvo un valor de significancia de 0.000, que al ser comparado con el 0.05, se pudo localizar como menor, determinando que existe una relación significativa en el estudio; en tal sentido, dicho datos, fueron similares a los que se presentó en la investigación de Pacherras (2020), cuyo estudio trató sobre la presencia de agresividad en los niños; donde se llegó a la conclusión que, cuando las habilidades interpersonales, no se desarrollan adecuadamente; por tanto los cambios emocionales, alteran la conducta de los niños y los exponen a ser agredidos o adoptar conductas y comportamientos agresivos que constantemente, alterarán el desarrollo escolar y personal de otros niños; así mismo, en la investigación de Muñoz (2018); cuyo estudio, trató sobre la Inteligencia emocional y los tipos de agresividad en la escuela; llegando a concluir que, el desarrollo de las personas, se rigen a las relaciones sociales y culturales; las cuales, fortalecen las capacidades y habilidades de comunicación; sin embargo, durante la infancia, los niños no son capaces de relacionarse pacíficamente; peor aún si tienen costumbres agresivas; lo cual, evita el desarrollo emocional en los demás niños; en este sentido, Goleman (2011),

explicó teóricamente que, dicha habilidad, incluye la empatía como medio para comprender los sentimientos de los demás, las relaciones interpersonales como habilidad de establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias, y la responsabilidad social como habilidad para demostrarse a sí mismo cooperativo dentro de un grupo social; dentro de la misma línea, Prieto y González (2022), añadieron que, los niños, están sujetos a diferentes manifestaciones que se desarrollan en la escuela; ya sea, de comportamiento, inteligencia o habilidades; por lo tanto, es necesario incrementar la capacidad de interactuar con los demás, a fin de experimentar diversas situaciones para su propio desarrollo, evitando en todo momento, que sus emociones, afecte su intelecto humano.

En cuanto al nivel de relación entre la dimensión empatía y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa mencionada, los resultados arribados, mostraron que, el coeficiente de correlación adquirido, tuvo un valor de $Rho = -0.680$, interpretándose como relación inversa; en el cual, se indicó que, a menor empatía escolar, es posible que los comportamiento agresivos, se manifiesten con continuidad; para ello, es necesario que los docentes integren sesiones que beneficie al desarrollo de la empatía de los estudiantes para lograr comportamientos adecuados y se reduzca el nivel de agresividad; así mismo, en el análisis de hipótesis, se tuvo un valor de significancia de 0.000, que al ser comparado con el 0.05, se pudo localizar como menor, determinando que, existe una relación significativa en el estudio; en tal sentido, dicho datos, fueron comparados con los que se presentó en la investigación de Rodríguez y Sánchez (2019), en su tesis llegaron a la conclusión que, las conductas agresivas, se evidencian debido a la falta de empatía entre alumnos; por ende, la realidad analizada, mostró que, los estudiantes, no se relacionan empáticamente; sino que, tratan de competir de forma inadecuada y en ocasiones, se agrede a alguien; tal como lo describe Orozco (2021); cuya investigación, se basó en la inteligencia emocional, la empatía y el bienestar personal; donde se pudo concluir que, los niños tienen la capacidad de aprender de forma eficiente; sin embargo, es necesario que sus conductas y comportamientos, sean agradables y no ofensivos ante los demás, de este modo, ser empático, ayuda a desarrollar el intelecto por medio de las emociones; al respecto, Goleman (2004), explicó que, la empatía, vienen a ser la capacidad de entender y comprender a las demás personas ante situaciones adversas de su vida, es decir, ponernos en el lugar del otro, es decir, de reconocer las emociones y los sentimientos ajenos; sin embargo, en ocasiones de la vida, dicha situación, no se practica; sino que se deja de lado; ante este concepto, Esteban et al. (2020), consideran que la empatía, es una herramienta poderosa en el marco de la educación; ya que, es el lugar, donde los niños, suelen pasar tiempos significativos, a fin de aprender y

socializarse efectivamente; por ende, la educación, debería centrarse en las buenas practicas del alumno; ya sea dentro o fuera del entorno educacional.

Con respecto al nivel de relación entre la dimensión habilidades sociales y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa mencionada, los resultados arribados, mostraron que, el coeficiente de correlación adquirido, tuvo un valor de $Rho = -0.750$, interpretándose como relación inversa; en el cual, se indicó que, a menor empatía escolar, es posible que los comportamiento agresivos, se manifiesten con continuidad; para ello, es necesario que los docentes integren sesiones que beneficie al desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes para lograr comportamientos adecuados y se reduzca el nivel de agresividad; así mismo, en el análisis de hipótesis, se tuvo un valor de significancia de 0.000, que al ser comparado con el 0.05, se pudo localizar como menor, determinando que, existe una relación significativa en el estudio; en tal sentido, dicho datos, fueron comparados con los que se presentó en la investigación de Cilliani (2020); cuyo estudio, llegó a la conclusión que, el nivel de la inteligencia emocional poco desarrollada, conduce al descontrol y mal manejo de las conductas; como también, de los comportamientos; por lo tanto, se pueden visualizar actitudes agresivas en la mayoría de niños; cuya personalidad, no guarda una gestión emocional adecuada y sus habilidades para socializar, son deficientes; de igual modo, Rodríguez y Sánchez (2019), en su investigación sobre el estado emocional en estudiantes de primaria, concluyó que, las habilidades socioemocionales de los niños, no son efectivamente contribuyentes en los procesos de interacción estudiantil; ya que, la mayoría de ello, suelen preocuparse por sí mismos y no por los demás; por lo tanto, en diferentes ocasiones, el comportamiento de algunos estudiantes, llega a ofender o peor aún, a agredir a sus compañeros; en este sentido, Goleman (2013), quien habla que las habilidades sociales, son también denominadas como aquellas capacidades que nos llevan a dar respuestas adecuadas al entorno y sobre todo, a relacionarse eficientemente con las personas que lo rodean; ante ello, Mondragón et al. (2023), definieron de forma similar las habilidades sociales; refiriendo que, uno de los principales elementos en el desarrollo personal, es el saber llegar, interactuar, comunicarse, demostrar afecto y otros sentimientos que se forjan mediante las habilidades y que al final, son compartidas en la sociedad; generando un vínculo armonioso entre seres humanos; especialmente, en la etapa escolar.

En consideración a los hallazgos presentados anteriormente, se pudo determinar en el nivel de relación entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria pertenecientes a la Institución Educativa N° 2025 de Lima durante

el periodo 2023; que, el coeficiente de correlación, tuvo un valor de $Rho = -0.773$, interpretándose como relación inversa; por lo cual, es posible que los comportamientos agresivos, se manifiesten con continuidad; para ello, es necesario que los docentes integren sesiones que beneficien al desarrollo de las habilidades intrapersonales de los estudiantes para lograr comportamientos adecuados y se reduzca el nivel de agresividad; así mismo, en el análisis de hipótesis, se tuvo un valor de significancia de 0.000, que al ser comparado con el 0.05, se pudo localizar como menor, determinando que, existe una relación significativa en el estudio; por ello, se tomó la decisión de rechazar la hipótesis nula y recibir la alterna; además, el mismo escenario, se presentó en la investigación de Gallardo (2019), quien llegó a la conclusión que, el desarrollo de la inteligencia emocional, ayuda a gestionar las emociones; sin embargo, los resultados proporcionados, demostraron que el nivel de la primera variable, fue inadecuada; mientras que el nivel de agresividad en las conductas de los niños, es severo; se pudo demostrar que, mientras la inteligencia emocional no sea gestionada; las probabilidades de adoptar conductas agresivas, son mucho mayores; a su vez, Bizueta-Lozada et al. (2022), elaboraron un estudio similar; en el cual, concluyó que, uno de los principales aspectos que fortalecen la inteligencia emocional; son las actitudes que uno mismo tiene hacia su propio desarrollo; sin embargo, en dichos procesos, interviene el accionar, las actitudes y el comportamiento de otros individuos; los cuales, van a generar alteraciones de carácter positivo o negativo; cuya situación, definirá si el niño o niña, crecerá inteligentemente al gestionar sus emociones; en caso contrario, su nivel intelectual podría bajar; a partir de ello, Carrillo (2018) dice que los comportamientos agresivos, “son respuestas emocionales y conductuales que puede manifestarse en diversas situaciones; sobre todo, cuando existe peligros o amenazas; además, puede entenderse como un mecanismo de defensa que permite a los individuos protegerse y defender sus intereses personales” (p. 26); ante ello, la teoría del aprendizaje social explicado por Bandura (2001, citado por Chalán et al., 2018) indica que la agresividad no es simplemente un rasgo de personalidad o un instinto humano innato, sino que es un comportamiento aprendido que puede ser desaprendido.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

General

Según los datos recogidos en el presente estudio sobre el nivel de relación entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa N° 2025 de Lima durante el periodo 2023, se halló un valor Rho de Spearman $=-0.773$, interpretándose como relación inversa; además, el nivel de significancia fue inferior a 0.05; por lo tanto, se demostró que existe relación entre las variables de estudio; por ende, se pudo tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula.

Específicas

De acuerdo con los datos recaudados en la relación entre la dimensión habilidades intrapersonales y las conductas agresivas, se halló un valor Rho $= -0.831$, interpretándose como relación inversa; además, el nivel de significancia fue inferior a 0.05; por lo tanto, se demostró que existe relación en el estudio; a partir de ello, se tomó la decisión de rechazar la hipótesis nula.

Respecto a los datos recopilados en la relación entre la dimensión habilidades interpersonales y las conductas agresivas, se halló un valor Rho $= -0.800$, interpretándose como relación inversa; además, el nivel de significancia fue inferior a 0.05; por lo tanto, se demostró que existe relación en el estudio; a partir de ello, se tomó la decisión de rechazar la hipótesis nula.

Con referencia a los datos obtenidos en la relación entre la dimensión empatía y las conductas agresivas, se halló un valor Rho $= 0.680$, interpretándose como relación inversa; además, el nivel de significancia fue inferior a 0.05; por lo tanto, se demostró que existe relación en el estudio; a partir de ello, se tomó la decisión de rechazar la hipótesis nula.

Bajo los datos percibidos en la relación entre la dimensión habilidades sociales y las conductas agresivas, se halló un valor Rho $= -0.750$, interpretándose como relación inversa; además, el nivel de significancia fue inferior a 0.05; por lo tanto, se demostró que existe relación en el estudio; a partir de ello, se tomó la decisión de rechazar la hipótesis nula.

6.2. Recomendaciones

- A las autoridades de la Unidad de Gestión Local, insistir en el desempeño docente, a integrar dentro de sus planes de trabajo, actividades interactivas que permita al niño o niña, fortalecer habilidades socioemocionales y con ello, mejorar su capacidad intelectual en las diferentes áreas de la pedagogía estudiantil.
- Al equipo directivo de la Institución Educativa N° 2025 de Lima, implementar talleres de control emocional para el aprendizaje de los estudiantes, a su vez, motivar a los docentes, a investigar sobre los aspectos relevantes que conllevan a la agresividad; como el estrés u otro malestar físico o psicológico a fin de ser combatidos.
- A los docentes capacitarlos en inteligencia emocional, para que puedan identificar y manejar adecuadamente las emociones propias y la de sus estudiantes. También Aplicar estrategias pedagógicas que ayuden el autocontrol emocional, como dinámicas de reflexión juegos cooperativos y actividades de trabajo en equipo. Del mismo modo detectar oportunamente las conductas agresivas de sus estudiantes y derivarlos a orientación psicológica cuando sea necesario.
- A los padres de familia fomentar en el hogar la expresión adecuada de las emociones promoviendo el dialogo y la escucha activa. También evitar modelos de conductas agresivas en el hogar y establecer normas claras y coherentes para reforzar conductas positivas y aplicar limites adecuados.
- A los futuros docentes de educación primaria, profundizar el tema abordado, con la finalidad de conocer los puntos críticos en la inteligencia emocional de los aprendices; ya que, dicha situación, los conlleva a comportarse agresivamente; no solo con los demás; sino también con sus familiares y consigo mismo.
- A otros investigadores interesados en el tema, ampliar la muestra a diferentes contextos educativos para fortalecer la generalización de los resultados, del mismo modo incorporar métodos cualitativos, como entrevistas y observaciones que complementen los datos cuantitativos

REFERENCIAS

- Abellán, L., (2021). Relación entre modelos educativos parentales y problemas de conducta en estudiantes. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 12. <https://www.redalyc.org/journal/5216/521665144004/521665144004.pdf>
- Álvarez, M., Castro, P., Gonzales, C. (2016). Conductas disruptivas desde la óptica del docente: validación de una escala. *Anales de Psicología*, 32(3), 855-862. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.32.3.223251>.
- Astuvilca, I., Lazo, Y., Montalvo, G. y Figueroa, O. (2021). Agresividad en adolescentes en época de pandemia, *Revista Iberoamericana de la Educación*, Vol. - Especial 1. <https://www.revista-iberoamericana.org/index.php/es/article/view/104>
- Barazorda, K., Araoz, E. y Ramos, N. (2022). Self-esteem and aggressiveness in students of a state educational institution in Puerto Maldonado, Perú. *Revista Tiempos y Espacios en Educación*, 15(34), e16947. <http://dx.doi.org/10.20952/revtee.v15i34.16947>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. ISBN ebook: 978-607-744-748-1. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Beltrán, J., Sánchez, A. y Fernández, M. (2002) Análisis cualitativo sobre las características de las conductas agresivas entre estudiantes. *EduPsykhé: Revista de psicología y psicopedagogía*, Vol. 1 Núm. 1 Pág. 27-40 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=259837>
- Bizueta-Lozada, S., Ipanaqué-Sánchez, F., Zapata-Velez, V., Vallenas-Quiros, N. y Zapata-Garay, M. (2022). Inteligencia emocional y comportamientos violentos en estudiantes de primaria. *Prohominum*, 3 (1 EXTRAORDINARIO), 138-155. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0050>
- Cabezas, E., Andrade, A. y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. ISBN: 978-9942-765-44-4. <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20a%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>

- Carrasco, M. y González, M. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. *Acción Psicológica*, 4(2), 7 - 38. ISSN: 1578 - 908X. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=344030758001>
- Carrillo, E. (2018). Factores asociados a las conductas agresivas de los adolescentes que acuden a las instituciones educativas públicas en el Municipio Valencia, Estado Carabobo. *Revista Ciencias de la Educación*, 28(51), 277-305. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/51/art14.pdf>
- Castillo, M. (2006). El comportamiento agresivo y sus diferentes enfoques, *Revista Psicogente*, Vol. 9, No. 15, 166 - 170. ISSN 0124 - 0137. <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/2675/2701>
- Cilliani, F. (2020). *Inteligencia emocional y conducta agresiva en adolescentes del distrito de San Martín de Porres, Lima, 2020*. [Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Psicología, Universidad César Vallejo]. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_7ec1da6d177989fd63f956967347afb1/Details
- Chacón, R., Espejo, T., Martínez, A., Zurita, F., Castro, M. y Ruiz, G. (2018). Conductas agresivas, victimización y uso problemático de videojuegos en escolares de educación primaria de la provincia de Granada. *Revista Complutense de Educación*, 29(4), 1011 - 1024. <https://doi.org/10.5209/RCED.54455>
- Chagas, R. (2012). La teoría de la agresividad en Donald W. Winnicott. *Perfiles educativos*, 34 (138), 29-37. <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v34n138/v34n138a18.pdf>
- Chalán, M., Orihuela, M. y Huiman, E. (2018). Teoría de la personalidad según Albert Bandura. *Revista de investigación de estudiantes de psicología "Jang"*, 7(2), 22-35.
- Chertok, J. (2009). *Desarrollo y tratamiento de los comportamientos agresivos. Enfoque cognitivo - conductual*. Sociedad de Psiquiatría de Uruguay, Uruguay. <http://www.psicologiatotal.com/DesarrolloyTratamientodeComportamientosAgresivos.pdf>
- Cohen, N. y Gómez, G. (2019). Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños. ISBN 978-987-723-190-8. Editorial Teseo. http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf

- Concepción, D., González, E., García, R. y Miño, J. (2019). Investigation methodology: Origin and construction of a doctoral thesis. 6(1). 76-87. <http://scielo.iics.una.py/pdf/ucsa/v6n1/2409-8752-ucsa-6-01-76.pdf>
- Contini, N., Mejail, S., Caballero, V., Lacunza, B. y Lucero, G. (2021). Adolescentes, escuela y comportamiento agresivo en tiempos de pandemia. *Dinámicas y retos. Ciencia, Docencia y Tecnología*, 32 (63),1-24. ISSN: 0327-5566. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14569031005>
- Deñao, M., Domínguez, V. y López, M. (2020). Estilos comunicativos en estudiantes de Educación Primaria: diferencias en función de variables socio-familiares y escolares. *Revista de Psicología y Educación*, 15(2), 139 – 150. <https://www.rpye.es/pdf/192.pdf>
- Enríquez, Y., Ari, D. y Ari, Y. (2020). Nivel de agresividad en los estudiantes del nivel de educación primaria. *Revista de Ciencias Naturales*, 2(1), 163-174. <http://revistas.unap.edu.pe/journal/index.php/RCCNN/article/view/380/355>
- Espinoza, E. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. Segunda parte. *Revista Conrado*, 15(69), 171-180. <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Esteban, E., Callupe, S., Rojas, A. y Cámara, A. (2020). Empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(2), 26-46. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i2.1319>
- Estrada, E. y Mamani, H. (2019). Funcionamiento familiar y agresividad en estudiantes de educación primaria de Puerto Maldonado. *Peruvian Journal of Health Care and Global Health*, 3(2), 70-74. <http://revista.uch.edu.pe/index.php/hgh/article/view/45>
- Estrada, E., Gallegos, N., Mamani, H. y Mabeli C. (2021). Autoestima y agresividad en estudiantes peruanos de educación secundaria. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4675747>
- Fajardo, J., Santana, A. y Caldas, C. (2020). Asociación entre el tiempo de uso de videojuegos y la tendencia a la agresividad en estudiantes universitarios de Bogotá D. C. *Revista Colombiana de Educación*, 1(84), 1-21. <https://doi.org/10.17227/rce.num84-11981>
- Fernández, P., y Ruiz, D. (2017). La Inteligencia emocional en la Educación. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 6(15), 421-436. <https://bit.ly/33lxnOD>

- Gallardo, V. (2019). *Inteligencia emocional y Conductas agresivas en adolescentes de colegios particulares del Callao*. [Tesis de licenciada en psicología, Universidad Privada de Tacna]. [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/633464/Gallardo A_V.pdf?sequence=1](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/633464/Gallardo_A_V.pdf?sequence=1)
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación. Manual Autoformativo Interactivo*. ISBN electrónico n.º 978-612-4196. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf
- Garcés, M. y Santoya, Y. (2020). Influencia de la comunicación familiar y pedagógica en la violencia escolar. *Comunicar*, 63. 10.3916/C63-2020-07. https://www.researchgate.net/publication/338719391_Influencia_de_la_comunicacion_familiar_y_pedagogica_en_la_violencia_escolar
- García-Vesga, M. y Domínguez-de la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1),63-77. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77325885001>
- García, M. (2022). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la institución educativa María Ugarte Che de Mac Lean, Tacna 2022*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada de Ciencias Aplicadas]. [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/633464/Gallardo A_V.pdf?sequence=1](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/633464/Gallardo_A_V.pdf?sequence=1)
- García, A., Linares, E. y Martínez, L. (2024). Emociones presentes en el aula de los estudiantes de primer semestre que cursan la unidad de aprendizaje de programación en la UPIBI-IPN. *CONDUCIR. Revista Iberoamericana de Investigación y Desarrollo Educativo*, 15 (29). <https://doi.org/10.23913/ride.v15i29.2028>
- García, M. y Giménez, S. (2010) La inteligencia emocional y sus principales modelos: Propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 3(6), 43-52. <http://www.cepcuevasolula.es/espiral>.
- Gascón, A. (2003). Autoconocimiento y formación: más allá de la educación en valores. *Tendencias pedagógicas*, 8, 13-42. <https://bit.ly/32KukGI>

- Godoy, I. y Moreno, M. (2021). Estudio sobre la inteligencia emocional en educación primaria. *Revista Fuentes*, 23 (2) <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2021.12108>
- Goleman, D. (2004). *La inteligencia emocional aplicada a las organizaciones*. Kairos. https://www.google.com.pe/books/edition/Working_with_Emotional_Intelligence/fOnFvLlf8k0C?hl=en&gbpv=1
- Goleman, D. (2013). *Inteligencia emocional en el trabajo*. Kairós. [https://www.google.com.pe/books/edition/Inteligencia_emocional_en_el_trabajo/jvCbDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=Goleman,+D.+\(2000\).+La+inteligencia+emocional+aplicada+a+las+organizaciones&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Inteligencia_emocional_en_el_trabajo/jvCbDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=Goleman,+D.+(2000).+La+inteligencia+emocional+aplicada+a+las+organizaciones&printsec=frontcover)
- Goleman, D. (2011). *Inteligencia emocional*. Kairós. <https://bit.ly/33lxREr>
- González, D., Alvarado, C. y Marín, C. (2017). *Design and Validation of a Survey for the Characterization of Goat Production Units*. 58(2). http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0258-65762017000200003
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación- rutas cuantitativa-cualitativa-mixta*. ISBN 1456260960. Editor McGraw-Hill Interamericana. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Huancaya, P. (2019). Bases epistemológicas que sustentan la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner en la pedagogía. *Revista Innova Educación*, 1(4), 589 - 598. <https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/62>
- Instituto Nacional de Estadística (2019). *INEI presentó resultados de la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales en el estado peruano – 2019*. ENARES, 2019. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/presentacion_enares_2019.pdf
- Jiménez, J., Flores, L. y Merino, C. (2019). Factores de riesgo familiares y prácticas de disciplina severa que predicen la conducta agresiva infantil. *Liberabit*, 25(2), 195-212. <https://dx.doi.org/10.24265/liberabit.2019.v25n2.05>
- Lacunza, A., Contini, E., Caballero, S. y Mejail, S. (2020). Agresión en las redes y adolescencia: Estado actual en América Latina desde una perspectiva

bibliométrica. *Revista digital de Investigación y Desarrollo*, 27(2), 6 - 32.
<https://doi.org/10.14482/indes.27.2.020.72>

Malca, A. (2018). *Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de primaria de una institución educativa de Lima, 2018*. [Tesis para optar el grado académico de Magister en Gestión Educativa, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26678>

Martínez, M. y Valiente, C. (2020). Ajuste personal y conductas disruptivas en alumnado de primaria. *Actualidades en Psicología*, 34 (129), 71 - 89.
<https://dx.doi.org/10.15517/ap.v34i129.37013>

Martínez, L., Moraleda, E., Rodríguez, B., García, L. y Primo, M. (2014). Inteligencia Emocional vs. Inteligencia General: Aspectos a Considerar en la Docencia. *Higher Learning Research Communication*, 4(1), 98- 111.
<https://doi.org/10.18870/hlrc.v4i1.199>

Melamed, A. (2016). Las teorías de las emociones y su relación con la cognición: un análisis desde la filosofía de la mente. *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales - Universidad Nacional de Jujuy*, (49),13-38. ISSN: 0327-1471.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18551075001>

Mondragón, G., Moscol, J. y Uriarte, E. (2023). Habilidades sociales en el contexto de la educación básica en Perú. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 7(30), 1962-1974. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i30.642>

Moreno, N. (2019) *Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una Institución Educativa Pública de Ventanilla – Callao*. [Tesis para optar el grado de maestra con especialidad en Psicología].
<https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/9d2e56fd-ce9a-4c3c-9dd0-a9c708413eed>

Moreno, J. (2021). *Inteligencia emocional y agresividad en aspirantes del centro de nivelación Académica "Pucará", Riobamba, 2020* [Tesis Psicología Clínica, Universidad Nacional de Chimborazo].
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7399>

Muñoz, Y. (2018). *Estilos de crianza y conductas agresivas en adolescentes del distrito de la Esperanza*. [Tesis de maestría en psicología educativa, Ecuador]

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24427/jaccya_my.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Naranjo, M. (2009). Motivación: Perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33(2), 153-170. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>
- Navarro, N. (2016). La familia: un ambiente de conflicto y agresión; *Alternativas en Psicología*, n° 36. <https://www.alternativas.me/attachments/article/139/La%20familia%20-%20un%20ambiente%20de%20conflicto%20y%20agresi%C3%B3n.pdf>
- Neill, D. y Cortez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. ISBN: 978-9942-24-093-4. Editorial UTMACH. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiacionCientifica.pdf>
- Núñez, F., Porras, L. y Cárdenas, R. (2021). Empatía y educación en la infancia: un estado actual de la cuestión. *Pensamiento y Acción*, 31, 74 - 90. https://revistas.uptc.edu.co/index.php/pensamiento_accion/article/view/12569/10623#info
- Ochoa, C. (2019). *Diseño y análisis en investigación*. ISBN: 978-84-7867-685-9. https://www.aepap.org/sites/default/files/documento/archivos-adjuntos/artl_2019_libro_diseno_y_analisis_de_investigacion.pdf
- Olivares, D., Álvarez, C., Flavio, C., Asca, O. (2020). Inteligencia emocional y el clima laboral en el desarrollo profesional de los trabajadores. *Centro Sur. Social Science Journal*, SSN: 2600 - 5743. <http://www.centrosureditorial.com/index.php/revista/article/view/110/329>
- Orozco, M. (2021). Inteligencia emocional, empatía y buen trato como factores protectores frente a la agresión física en adolescentes. *Revista CES Psico*, 14(2), pp.1 - 19. <https://doi.org/10.21615/cesp.5222>
- Pacherres, V. (2020). *La agresividad en los niños del quinto grado "A" de la Institución Educativa N° 094 "Soterito López Espinoza" Zarumilla - Tumbes 2019* [Tesis de licenciada, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20500.12692/44422>

- Padilla, A. y Sandoval, M. (2022). La importancia de la inteligencia emocional en educación primaria. *Formación Estratégica*, 6(02), 60 - 75. <https://formacionestrategica.com/index.php/foes/article/view/88>
- Pinto, M. y Núñez, M. (2023). Inteligencia Emocional e Impulsividad en Estudiantes de Bachillerato. *LATAM Revista: Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(1), 436-449. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.261>
- Pozo, T., Sánchez, B., Costa, J., y Gilar, R. (2018). Training Course On Emotional Intelligence: The Experience of Emotional Intelligence in a Secondary Education Project. *Publicaciones: Facultad de Educación y Humanidades del Campus de Melilla*, 48(48), 235-255. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v48i2.8342>
- Prieto, C. y González, M. (2022). Desarrollo de Competencias Emocionales en estudiantes de séptimo y octavo de educación básica. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 48(1), 323-341. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052022000100323>
- Raya, A., Pino, M., y Herruzo, J. (2009). La agresividad en la infancia: el estilo de crianza parental como factor relacionado. *European Journal of Education and Psychology*, 2(3), 211-222. <https://www.redalyc.org/pdf/1293/129312574004.pdf>
- Redondo, J.; Rangel, K. y Luzardo, M. (2016). Conducta agresiva en una muestra de estudiantes de tres colegios de la ciudad de Bucaramanga, Colombia. *Encuentros*, 14 (1), 31 - 40. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476655851002>
- Rivera, R. y Cahuana, M. (2016). Influencia de la familia sobre las conductas antisociales en adolescentes de Arequipa - Perú. *Actualidades en Psicología*, 30(120), 84 - 96. <https://dx.doi.org/10.15517/ap.v30i120.18814>
- Rodríguez, J. y Sánchez, L. (2019). *Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Nuevo Chimbote*. [Tesis para obtener el título de licenciada en Psicología, Universidad Cesar Vallejo]. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_50c528a1bc8c7ce4eb8f146072a8d9df
- Sadith, S., Palomino, B., Obregón, M., Yachachin, Á, Murillo, G. y Morales, J. (2019). Conducta agresiva en adolescentes de colegios estatales de un Distrito del Callao. *Peruvian Journal of Health Care and Global Health*, 2(1), 6-12. <https://revista.ucl.edu.pe/index.php/hgh/article/view/16>

- Salgado, C. (2018). *Manual de investigación. Teoría y práctica para hacer la tesis según la metodología cuantitativa*. Universidad Marcelino Champagnat. <https://acortar.link/HzirD0>
- Sanz, Y. (2012). Expresión de la ira y autoconcepto en adolescentes tempranos. *Ciencias Holguín*, XVIII (3), 1-11. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181524338012>
- Sánchez, Hernández y Pozo (2022). Estado emocional y rendimiento escolar en estudiantes de primaria. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, IX, 2(96), P.2-18. <https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3144/3132>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Editorial Bussines Suport. 978-612-46842-2-7
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Silva, C., Barchelot, L. y Galván, G. (2021). Caracterización de la conducta agresiva y de variables psicosociales en una muestra de adolescentes de la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana. *Psicogente*, 24(46), 36-57. <https://doi.org/10.17081/psico.24.46.4498>
- Soriano, C. (2020). *Clima social familiar y conductas agresivas en niños de tercero de básico de la Escuela "Provincia de Manabí" Guayaquil, 2020*. [Tesis de grado para obtener el título profesional de Licenciado en psicología, Universidad Cesar Vallejo]. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_b9d788c89c23eb544077c233bbc2640f/Details
- Sucuple, Y. (2020). *Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de secundaria en una institución educativa de Santa Anita, 2020*. [Tesis de grado para obtener el título profesional de Licenciado en psicología, Universidad Cesar Vallejo]. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_8b5099a19249084334dd3e3dc869bf4/Details

Torres, E. (2020). Habilidades intrapersonales y su relación con el burnout en docentes de educación básica en León, México. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 19(39), 163-179. <https://dx.doi.org/10.21703/rexe.20201939torres9>

Yagual, V., Mora, L., Almeida, R., Payne, B. y Fuentes, J. (2024). La inteligencia emocional como mecanismo de prevención de agresiones escolares. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 28 (especial), 370-379. <https://doi.org/10.47460/uct.v28ispecial.836>

ANEXOS

Anexo Nº 02. Matriz de los instrumentos

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA/ VALORACIÓN				
				Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo	
Inteligencia emocional	Intrapersonal	•Conocimiento de sí mismo.	1. Soy capaz de expresar mis pensamientos y sentimientos.					
			2. Es fácil decir a la gente como me siento.					
		•Autoevaluación	3. Identifico mis habilidades y las empleo para lograr lo que me propongo.					
			4. Siento satisfacción cada vez que realizo cualquier actividad dentro o fuera del aula.					
			•Confianza en sí mismo.	5. Me resulta sencillo aprender cosas nuevas.				
				6. Me siento seguro de mí mismo.				
	Interpersonal	•Control de comportamiento	7. Mantengo la serenidad ante situaciones difíciles con mis compañeros en el aula.					
			8. Cuando cometo un error estoy dispuesto a reconocerlo.					
		•Autodominio.	9. Manejo adecuadamente mis impulsos ante un desacuerdo con mis compañeros.					
			10. Reflexiono sobre cómo expresar en un momento determinado mis emociones de: rabia, angustia, entre otras.					
			•Manejo la ansiedad	11. Se me dificulta coordinar ideas cuando me siento presionado por las tareas del colegio.				
		12. Me siento tranquilo al momento de exponer en clases.						
		13. Se me dificultad mantener la calma ante las diferentes evaluaciones que debo dar.						

	Empatía	• Interés por los demás	14. Comprendo las necesidades de mis compañeros de aula.	
			15. Me intereso por las necesidades de mis compañeros.	
		• Orientación hacia el servicio	16. Ofrezco apoyo a mis compañeros de clase con agrado.	
			17. Ofrezco mi apoyo incondicional para ayudar a mis compañeros en la resolución de problemas.	
		• Saber escuchar	18. Escucho con atención a mis compañeros de clase para entender sus sentimientos.	
			19. Me gusta escuchar las opiniones de mis compañeros de clase.	
	20. Escucho con facilidad los desacuerdos que se presentan en el grupo.			
	Habilidades Sociales	• Prácticas de liderazgo	21. Ante una situación conflictiva en el aula propongo alternativas sencillas de solución.	
			22. Participó activamente en las elecciones estudiantiles	
			23. Ejercicio de liderazgo estudiantil para cooperar en la solución de los problemas de la institución.	
		• Resolución de Conflictos	24. Mantengo una actitud de confianza para resolver situaciones conflictivas en el aula de clase.	
			25. En un problema con mis compañeros formulo lineamientos para resolverlos.	
		• Trabajo en equipo	26. Comparto actividades escolares información y/o recursos con los compañeros de clase.	
			27. Me gusta conformar equipos de trabajo con mis amigos para realizar las actividades escolares.	
• Comunicación eficaz		28. Expreso con facilidad los desacuerdos que se presentan en mi grupo de trabajo.		
	29. Comunico la confianza que tengo en mis compañeros para alcanzar las metas trazadas por el grupo.			

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA/ VALORACIÓN				
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Conductas agresivas	Física	<ul style="list-style-type: none"> • Agrede mediante golpes. 	1. Patea a sus compañeros cuando se molesta.					
			2. Cuando un compañero no quiere jugar con él, reacciona mordiéndolo.					
			3. Empuja a sus compañeros sin motivo alguno.					
			4. Cuando no consigue lo que quiere araña.					
		<ul style="list-style-type: none"> • Lástima cuando está enojado. 	5. Lanza objetos cuando está molesto.					
			6. Arranca de las manos el material de los amigos.					
			7. Cuando está nervioso tiende a pellizcarse.					
		<ul style="list-style-type: none"> • Protesta. 	8. Se tira al suelo para llamar la atención de la maestra.					
			9. Acostumbra bofetear a sus compañeros cuando se enoja. Golpea a sus compañeros sin ningún motivo.					
	Verbal	<ul style="list-style-type: none"> • Es grosero al comunicarse. 	10. Dice groserías cuando se comunica con otros compañeros.					
			11. Expresa mucha ira y amenaza a sus compañeros con pegarle.					
		<ul style="list-style-type: none"> • Se expresa mediante bromas. 	12. Interrumpe la clase con frases hostiles.					
			13. Discute con frecuencia con sus amigos.					
			14. Cuando se dirige a la profesora lo hace gritando.					
		15. Se burla, amenaza a otros niños y adultos.						

		<ul style="list-style-type: none"> • Usa la trampa para ganar. 	16. Responde de modo inadecuado a sus compañeros	
			17. Utiliza palabras inadecuadas con sus compañeros al Trabajar en grupo.	
	Hostilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Emocional 	18. Se incomoda cuando se integra un nuevo compañero a su grupo.	
			19. Siente que sus compañeros tienen más oportunidades.	
			20. No acepta jugar con el compañero y los hostiga.	
			21. Hace comentarios para avergonzar a sus compañeros.	
	Ira	<ul style="list-style-type: none"> • Irritación 	22. Se enfada rápidamente, pero se le pasa en seguida.	
			23. Cuando esta frustrado, suele mostrarse muy irritado.	
			24. Algunas veces se muestra resentido por algunas cosas.	
		<ul style="list-style-type: none"> • Furia 	25. En algunas ocasiones siente que las cosas no han sido justas con él/ella.	
			26. En algunas ocasiones se le observa muy irritable o a punto de perder el control.	
		<ul style="list-style-type: none"> • Cólera 	27. Algunos de sus amigos piensan que es una persona impulsiva.	
28. Algunas veces pierde el control sin razón.				
29. Tiene dificultades para controlar su genio.				

Anexo Nº 03. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL

DATOS INFORMATIVOS:

CÓDIGO

Nombre:

Sexo: M F

Institución Educativa

Grado: Sección: Fecha:

INSTRUCCIONES: La información que nos proporcionas será solo de conocimiento del investigador, en el siguiente recuadro se te presenta preguntas que debes leer antes de responder recuerda no hay respuesta correcta o incorrecta.

- Por favor no deje preguntas sin contestar.
- Marca con un aspa en solo uno de los recuadros correspondiente a la escala siguiente.

(1) Muy rara vez.	(2) Rara vez.	(3) A menudo.	(4) Muy a menudo.
-------------------	---------------	---------------	-------------------

Nº	ÍTEMS	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
DIMENSIÓN 1: INTRAPERSONAL		1	2	3	4
1	Soy capaz de expresar mis pensamientos y sentimientos.				
2	Es fácil decir a las personas como me siento.				
3	Identifico mis habilidades y las empleo para lograr lo que me propongo.				
4	Siento satisfacción cada vez que realizo cualquier actividad dentro o fuera del aula.				
5	Me resulta sencillo aprender cosas nuevas.				
6	Me siento seguro de mí mismo.				
DIMENSIÓN 2: INTERPERSONAL		1	2	3	4
7	Mantengo la serenidad ante situaciones difíciles con mis compañeros en el aula.				
8	Cuando cometo un error estoy dispuesto a reconocerlo.				

9	Manejo adecuadamente mis impulsos ante un desacuerdo con mis compañeros.				
10	Dice groserías cuando se comunica con otros compañeros.				
11	Se me dificulta coordinar ideas cuando me siento presionado por las tareas del colegio.				
12	Me siento tranquilo al momento de exponer en clases.				
13	Se me dificultad mantener la calma ante las diferentes evaluaciones que debo dar.				
DIMENSION 3: EMPATIA		1	2	3	4
14	Comprendo las necesidades de mis compañeros de aula.				
15	Me intereso por las necesidades de mis compañeros.				
16	Ofrezco apoyo a mis compañeros de clase con agrado.				
17	Ofrezco mi apoyo incondicional para ayudar a mis compañeros en la resolución de problemas.				
18	Escucho con atención a mis compañeros de clase para entender sus sentimientos.				
19	Me gusta escuchar las opiniones de mis compañeros de clase.				
20	Escucho con facilidad los desacuerdos que se presentan en el grupo.				
DIMENSIÓN 4: HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
21	Ante una situación conflictiva en el aula propongo alternativas sencillas de solución.				
22	Participó activamente en las elecciones estudiantiles				
23	Ejerzo liderazgo estudiantil para cooperar en la solución de los problemas de la institución.				
24	Mantengo una actitud de confianza para resolver situaciones conflictivas en el aula de clase.				
25	En un problema con mis compañeros formulo lineamientos para resolverlos.				
26	Comparto actividades escolares información y/o recursos con los compañeros de clase.				
27	Me gusta conformar equipos de trabajo con mis amigos para realizar las actividades escolares.				
28	Expreso con facilidad los desacuerdos que se presentan en mi grupo de trabajo.				
29	Comunico la confianza que tengo en mis compañeros para alcanzar las metas trazadas por el grupo.				

FICHA DE OBSERVACIÓN DE LA CONDUCTA AGRESIVA

DATOS INFORMATIVOS:

CÓDIGO

Nombre:

Sexo: M F

Institución Educativa

Grado:Sección:Fecha:

INSTRUCCIONES: La información que nos proporcionas será solo de conocimiento del investigador, en el siguiente recuadro se te presenta preguntas que debes leer antes de responder recuerda no hay respuesta correcta o incorrecta.

- Por favor no deje preguntas sin contestar.
- Marca con un aspa en solo uno de los recuadros correspondiente a la escala siguiente.

(1) Nunca	(2) Casi nunca	(3) A veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
--------------	-------------------	----------------	---------------------	----------------

Nº	ÍTEMS					
DIMENSIÓN 1: FÍSICA.		1	2	3	4	5
1	Patea a sus compañeros cuando se molesta.					
2	Cuando un compañero no quiere jugar con él, reacciona mordiéndolo.					
3	Empuja a sus compañeros sin motivo alguno.					
4	Cuando no consigue lo que quiere araña.					
5	Lanza objetos cuando está molesto.					
6	Arranca de las manos el material de los amigos.					
7	Cuando está nervioso tiende a pellizcarse.					
8	Se tira al suelo para llamar la atención de la maestra.					
9	Acostumbra bofetear a sus compañeros cuando se enoja. Golpea a sus compañeros sin ningún motivo.					

DIMENSIÓN 2: VERBAL.		1	2	3	4	5
10	Emplea lenguaje inapropiado al interactuar con otros compañeros.					
11	Expresa mucha ira y amenaza a sus compañeros con pegarle.					
12	Interrumpe la clase con frases hostiles.					
13	Discute con frecuencia con sus amigos.					
14	Cuando se dirige a la profesora lo hace gritando.					
15	Se burla, amenaza a otros niños y adultos.					
16	Responde de modo inadecuado a sus compañeros					
17	Utiliza palabras inadecuadas con sus compañeros al Trabajar en grupo.					
DIMENSIÓN 3: HOSTILIDAD.		1	2	3	4	5
18	Se incomoda cuando se integra un nuevo compañero a su grupo.					
19	Siente que sus compañeros tienen más oportunidades.					
20	No acepta jugar con el compañero y los hostiga.					
21	Hace comentarios para avergonzar a sus compañeros.					
DIMENSIÓN 4: IRA.		1	2	3	4	5
22	Se enfada rápidamente, pero se le pasa en seguida.					
23	Cuando esta frustrado, suele mostrarse muy irritado.					
24	Algunas veces se muestra resentido por algunas cosas.					
25	En algunas ocasiones siente que las cosas no han sido justas con él/ella.					
26	En algunas ocasiones se le observa muy irritable o a punto de perder el control.					
27	Algunos de sus amigos piensan que es una persona impulsiva.					
28	Algunas veces pierde el control sin razón.					
29	Tiene dificultades para controlar su genio.					

Anexo N° 04. Ficha técnica del instrumento

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

1. **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario sobre inteligencia emocional
2. **AUTORES:** Escudero Milla Dora Lourdes
Lucar Condori Margarita Pilar
3. **AÑO:** 2023
4. **ADMINISTRACIÓN:** Individual
5. **DURACIÓN:** 30 minutos
6. **RANGO DE EDAD:** 10 a 11 años
7. **FINALIDAD:** El instrumento permitirá medir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de 11 a 12 años.
8. **MUESTRA:** Estudiantes del quinto grado de primaria

9. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:

El instrumento es un cuestionario de inteligencia emocional que consta de 29 ítems alineados a 4 dimensiones preestablecidas, como son intrapersonal, (ítems del 1 al 6), interpersonal (ítems del 7 al 13), empatía (ítems del 14 al 20) y habilidades sociales (ítems del 21 al 29). El cuestionario será aplicado bajo la modalidad de autoinforme, donde los estudiantes evaluarán cada ítem mediante una escala de valoración: Muy rara vez (1), Rara vez (2), A menudo (3) y Muy a menudo (4).

10. BAREMO:

Para su procesamiento los puntajes obtenidos a nivel de dimensiones y variables se tomarán en cuenta el siguiente baremo.

NIVEL	Intrapersonal 6 ítems	Interpersonal 7 ítems	Empatía 7 ítems	Habilidades sociales 9 ítems	Variable 29 ítems
BUENO	19 - 24	22 - 28	22 - 28	28 - 36	87-116
REGULAR	13 - 18	15 - 21	15 - 21	19 - 27	57 - 86
DEFICIENTE	6 - 12	7 - 14	7 - 14	9 - 18	29 - 56

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

1. **NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Ficha de observación sobre las conductas agresivas
2. **AUTORES:** Escudero Milla Dora Lourdes
Lucar Condori Margarita Pilar
3. **AÑO:** 2023
4. **ADMINISTRACIÓN:** Individual
5. **DURACIÓN:** 30 minutos
6. **RANGO DE EDAD:** 10 a 11 años
7. **FINALIDAD:** El instrumento permitirá medir el nivel de conductas agresivas en los estudiantes de 11 a 12 años.
8. **MUESTRA:** Estudiantes del quinto grado de primaria

9. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:

El instrumento es un cuestionario de conducta agresiva que consta de 29 ítems alineados a 4 dimensiones preestablecidas, como son física, (ítems del 1 al 9), verbal (ítems del 10 al 17), hostilidad (ítems del 18 al 21) e ira (ítems del 22 al 29), los ítems serán evaluados por la docente a cargo, quien valorará el comportamiento de los estudiantes mediante una escala de frecuencia de cinco niveles: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3) Casi siempre (4) y Siempre (5).

10. BAREMO:

Para su procesamiento los puntajes obtenidos a nivel de dimensiones y variables se tomarán en cuenta el siguiente baremo.

NIVEL	Física 9 ítems	Verbal 8 ítems	hostilidad 4 ítems	Ira 8 ítems	Variable 29 ítems
BUENO	34 - 45	26 - 35	15 - 20	26 - 35	107 - 145
RÉGULAR	22 - 33	16 - 25	9 - 14	16 - 25	68 - 106
DEFICIENTE	9 - 21	8 - 15	4 - 8	8 - 15	29 - 67

Anexo Nº 05. Constancia de validación de expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACION						SUGERENCIAS/ OBSERVACIONES
			Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Dimensión 1: INTRAPERSONAL.									
1	Conocimiento de sí mismo.	Soy capaz de expresar mis pensamientos y sentimientos.	X		X		X		
2		Es fácil decir a la gente como me siento.	X		X		X		
3	Autoevaluación	Soy capaz de reconocer mis fortalezas para emplearlas en el logro de sus metas.	X		X		X		
4		Siento satisfacción cada vez que realizo cualquier actividad dentro o fuera del aula.	X		X		X		
5	Confianza en sí mismo.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	X		X		X		
6		Me siento seguro de mí mismo.	x		x		x		
Dimensión 2: INTERPERSONAL.									
7	Control de comportamiento	Mantengo la serenidad ante situaciones difíciles con mis compañeros en el aula.	X		X		X		
8		Cuando cometo un error estoy dispuesto a reconocerlo.	X		X		X		
9	Autodominio.	Manejo adecuadamente mis impulsos ante un desacuerdo con mis compañeros.	X		X		X		
10		Reflexiono sobre cómo expresar en un momento determinado mis emociones de: rabia, angustia, entre otras.	X		X		X		
11	Manejo la ansiedad	Se me dificulta coordinar ideas cuando me siento presionado por las tareas del colegio.	X		X		X		
12		Me siento tranquilo al momento de exponer en clases.	x		x		x		
13		Se me dificulta mantener la calma ante las diferentes evaluaciones que debo dar.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: EMPATIA.									
14	Interés por los demás	Comprendo las necesidades de mis compañeros de aula.	X		X		X		
15		Me intereso por las necesidades de mis compañeros.	X		X		X		
16	Orientación hacia el servicio	Ofrezco apoyo a mis compañeros de clase con agrado.	X		X		X		
17		Ofrezco mi apoyo incondicional para ayudar a mis compañeros en la resolución de problemas.	X		X		X		
18	Saber escuchar	Escucho con atención a mis compañeros de clase para entender sus sentimientos.	X		X		X		
19		Me gusta escuchar las opiniones de mis compañeros de clase.	x		x		x		
20		Escucho con facilidad los desacuerdos que se presentan en el grupo.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: HABILIDADES SOCIALES.									
21	Prácticas de liderazgo	Ante una situación conflictiva en el aula propongo alternativas sencillas de solución.	X		X		X		
22		Participó activamente en las elecciones estudiantiles	X		X		X		
23	Resolución de Conflictos	Ejercer liderazgo estudiantil para cooperar en la solución de los problemas de la institución.	X		X		X		
24		Mantengo una actitud de confianza para resolver situaciones conflictivas en el aula de clase.	X		X		X		
25	Trabajo en equipo	En un problema con mis compañeros formulo lineamientos para resolverlos.	X		X		X		
26		Comparto actividades escolares información y/o recursos con los compañeros de clase.	x		x		x		
27		Me gusta conformar equipos de trabajo con mis amigos para realizar las actividades escolares.	X		X		X		
28	Comunicación eficaz	Expreso con facilidad los desacuerdos que se presentan en mi grupo de trabajo.	x		x		x		
29		Comunico la confianza que tengo en mis compañeros para alcanzar las metas trazadas por el grupo.	X		X		X		
PUNTAJE TOTAL POR CRITERIO (SI=1 y NO= 0)			29		29		29		

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

OBSERVACIÓN: Los puntajes obtenidos en cada criterio, debe ser convertido a la escala porcentual, utilizando la regla de tres simple.

Según el porcentaje obtenido en cada criterio, registrar en la escala de valoración del instrumento:

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	ESCALA DE VALORACION DEL INSTRUMENTO				
	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
	0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
PERTINENCIA: El ítem corresponde al concepto teórico formulado					
RELEVANCIA: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.					
CLARIDAD: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.					

Se considera apto, si en los 3 criterios de evaluación están del 61% a más.

Se determina que el instrumento está:

APTO

NO APTO


Pedro G. Castro Burgos
CPC N° 41013

Nombre: CASTRO BURGOS PEDRO GUSTAVO

DNI: 09474845

Firma y pos firma del experto

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título de la investigación: Inteligencia emocional y las conductas agresivas estudiantes del V ciclo de Primaria, Lima 2023

Investigadores : Escudero Milla Dora Lourdes

 : Lucar Condori Margarita Pilar

Nombre del instrumento: Cuestionario sobre la inteligencia emocional

**SE OTORGA LA PRESENTE CONSTANCIA AL INTERESADO, POR HABER CUMPLIDO
CON LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Nombre del experto evaluador: CASTRO BURGOS PEDRO GUSTAVO

Especializado en : DOCTOR EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

Titulado en : UNIVERSIDAD SAN MARTIN DE PORRAS

Grados de estudio del experto: DOCTOR

Tipo y tiempo de experiencia: CATEDRÁTICO 6 AÑOS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRIÓN

Cargo actual : CATEDRÁTICO DE LA UNIVERSIDAD

Fecha : 07-10-23


Pedro G. Castro Burgos
CPC N° 41013

Nombre: CASTRO BURGOS PEDRO GUSTAVO

DNI: 09474845

Firma y pos firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Nº	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACION						SUGERENCIAS/ OBSERVACIONES
			Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Dimensión 1: INTRAPERSONAL.									
1	Conocimiento de sí mismo.	Soy capaz de expresar mis pensamientos y sentimientos.	X		X		X		
2		Es fácil decir a la gente como me siento.	X		X		X		
3	Autoevaluación	Soy capaz de reconocer mis fortalezas para emplearlas en el logro de sus metas.	X		X		X		
4		Siento satisfacción cada vez que realizo cualquier actividad dentro o fuera del aula.	X		X		X		
5	Confianza en sí mismo.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	X		X		X		
6		Me siento seguro de mí mismo.	x		x		x		
Dimensión 2: INTERPERSONAL.									
7	Control de comportamiento	Mantengo la serenidad ante situaciones difíciles con mis compañeros en el aula.	X		X		X		
8		Cuando cometo un error estoy dispuesto a reconocerlo.	X		X		X		
9	Autodominio.	Manejo adecuadamente mis impulsos ante un desacuerdo con mis compañeros.	X		X		X		
10		Reflexiono sobre cómo expresar en un momento determinado mis emociones de: rabia, angustia, entre otras.	X		X		X		
11	Manejo la ansiedad	Se me dificulta coordinar ideas cuando me siento presionado por las tareas del colegio.	X		X		X		
12		Me siento tranquilo al momento de exponer en clases.	x		x		x		
13		Se me dificulta mantener la calma ante las diferentes evaluaciones que debo dar.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: EMPATIA.									
14	Interés por los demás	Comprendo las necesidades de mis compañeros de aula.	X		X		X		
15		Me intereso por las necesidades de mis compañeros.	X		X		X		
16	Orientación hacia el servicio	Ofrezco apoyo a mis compañeros de clase con agrado.	X		X		X		
17		Ofrezco mi apoyo incondicional para ayudar a mis compañeros en la resolución de problemas.	X		X		X		
18	Saber escuchar	Escucho con atención a mis compañeros de clase para entender sus sentimientos.	X		X		X		
19		Me gusta escuchar las opiniones de mis compañeros de clase.	x		x		x		
20		Escucho con facilidad los desacuerdos que se presentan en el grupo.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: HABILIDADES SOCIALES.									
21	Prácticas de liderazgo	Ante una situación conflictiva en el aula propongo alternativas sencillas de solución.	X		X		X		
22		Participó activamente en las elecciones estudiantiles	X		X		X		
23		Ejercer liderazgo estudiantil para cooperar en la solución de los problemas de la institución.	X		X		X		
24	Resolución de Conflictos	Mantengo una actitud de confianza para resolver situaciones conflictivas en el aula de clase.	X		X		X		
25		En un problema con mis compañeros formulo lineamientos para resolverlos.	X		X		X		
26	Trabajo en equipo	Comparto actividades escolares información y/o recursos con los compañeros de clase.	x		x		x		
27		Me gusta conformar equipos de trabajo con mis amigos para realizar las actividades escolares.	X		X		X		
28	Comunicación eficaz	Expreso con facilidad los desacuerdos que se presentan en mi grupo de trabajo.	x		x		x		
29		Comunico la confianza que tengo en mis compañeros para alcanzar las metas trazadas por el grupo.	X		X		X		
PUNTAJE TOTAL POR CRITERIO (SI=1 y NO= 0)			29		29		29		

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

OBSERVACIÓN: Los puntajes obtenidos en cada criterio, debe ser convertido a la escala porcentual, utilizando la regla de tres simple.

Según el porcentaje obtenido en cada criterio, registrar en la escala de valoración del instrumento:

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	ESCALA DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO				
	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
	0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
PERTINENCIA: El ítem corresponde al concepto teórico formulado					X
RELEVANCIA: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.					X
CLARIDAD: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.					X

Se considera apto, si en los 3 criterios de evaluación están del 61% a más.

Se determina que el instrumento está:

APTO

NO APTO



Nombre: Jesús Manuel Loayza

DNI: 06115903

Firma y pos firma del experto

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título de la investigación: Inteligencia emocional y las conductas agresivas estudiantes del V ciclo de Primaria, Lima 2023

Investigadores

Nombre del instrumento: Cuestionario sobre la inteligencia emocional

**SE OTORGA LA PRESENTE CONSTANCIA AL INTERESADO, POR HABER CUMPLIDO
CON LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Nombre del experto evaluador: Jesús Manuel Loayza

Especializado en : Psicología educativa

Titulado en : Universidad César Vallejo

Grados de estudio del experto: 1. Bachiller en Educación de la UNFV

2. Bachiller en Psicología de la UNFV

3. Licenciado en Educación de la UNFV

4. Segunda especialidad Gestión Escolar y Liderazgo pedagógico de la Universidad Cayetano Heredia.

5. Diplomado de la Universidad Cayetano Heredia.

Tipo y tiempo de experiencia : Docente de docente (12 años), cargo directivo (27 años)

Cargo actual : Docente de Ciencia y Tecnología de la I.E Andrés Avelino Cáceres Dorregaray de la UGEL 05

Fecha : 02/10/23

Nombre: Jesús Manuel Loayza

DNI:06115903

Firma y pos firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Nº	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACION						SUGERENCIAS/ OBSERVACIONES
			Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
Dimensión 1: INTRAPERSONAL.			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Conocimiento de sí mismo.	Soy capaz de expresar mis pensamientos y sentimientos.	X		X		X		
2		Es fácil decir a la gente como me siento.	X		X		X		
3	Autoevaluación	Soy capaz de reconocer mis fortalezas para emplearlas en el logro de sus metas.	X		X		X		
4		Siento satisfacción cada vez que realizo cualquier actividad dentro o fuera del aula.	X		X		X		
5	Confianza en sí mismo.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	X		X		X		
6		Me siento seguro de mí mismo.	x		x		x		
Dimensión 2: INTERPERSONAL.			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
7	Control de comportamiento	Mantengo la serenidad ante situaciones difíciles con mis compañeros en el aula.	X		X		X		
8		Cuando cometo un error estoy dispuesto a reconocerlo.	X		X		X		
9	Autodominio.	Manejo adecuadamente mis impulsos ante un desacuerdo con mis compañeros.	X		X		X		
10		Reflexiono sobre cómo expresar en un momento determinado mis emociones de: rabia, angustia, entre otras.	X		X		X		
11	Manejo la ansiedad	Se me dificulta coordinar ideas cuando me siento presionado por las tareas del colegio.	X		X		X		
12		Me siento tranquilo al momento de exponer en clases.	x		x		x		
13		Se me dificulta mantener la calma ante las diferentes evaluaciones que debo dar.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: EMPATIA.			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
14	Interés por los demás	Comprendo las necesidades de mis compañeros de aula.	X		X		X		
15		Me intereso por las necesidades de mis compañeros.	X		X		X		
16	Orientación hacia el servicio	Ofrezco apoyo a mis compañeros de clase con agrado.	X		X		X		
17		Ofrezco mi apoyo incondicional para ayudar a mis compañeros en la resolución de problemas.	X		X		X		
18	Saber escuchar	Escucho con atención a mis compañeros de clase para entender sus sentimientos.	X		X		X		
19		Me gusta escuchar las opiniones de mis compañeros de clase.	x		x		x		
20		Escucho con facilidad los desacuerdos que se presentan en el grupo.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: HABILIDADES SOCIALES.			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
21	Prácticas de liderazgo	Ante una situación conflictiva en el aula propongo alternativas sencillas de solución.	X		X		X		
22		Participó activamente en las elecciones estudiantiles	X		X		X		
23		Ejercer liderazgo estudiantil para cooperar en la solución de los problemas de la institución.	X		X		X		
24	Resolución de Conflictos	Mantengo una actitud de confianza para resolver situaciones conflictivas en el aula de clase.	X		X		X		
25		En un problema con mis compañeros formulo lineamientos para resolverlos.	X		X		X		
26	Trabajo en equipo	Comparto actividades escolares información y/o recursos con los compañeros de clase.	x		x		x		
27		Me gusta conformar equipos de trabajo con mis amigos para realizar las actividades escolares.	X		X		X		
28	Comunicación eficaz	Expreso con facilidad los desacuerdos que se presentan en mi grupo de trabajo.	x		x		x		
29		Comunico la confianza que tengo en mis compañeros para alcanzar las metas trazadas por el grupo.	X		X		X		
PUNTAJE TOTAL POR CRITERIO (SI=1 y NO= 0)			29		29		29		

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

OBSERVACIÓN: Los puntajes obtenidos en cada criterio, debe ser convertido a la escala porcentual, utilizando la regla de tres simple.

Según el porcentaje obtenido en cada criterio, registrar en la escala de valoración del instrumento:


CRITERIOS DE EVALUACIÓN	ESCALA DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO				
	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
	0 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
PERTINENCIA: El ítem corresponde al concepto teórico formulado					X
RELEVANCIA: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.					X
CLARIDAD: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.					X

Se considera apto, si en los 3 criterios de evaluación están del 61% a más.

Se determina que el instrumento está:

APTO

NO APTO


Nombre: Ely Diana Gonzales Guia
DNI: 46457348
Firma y pos firma del experto

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título de la investigación: Inteligencia emocional y las conductas agresivas estudiantes del V ciclo de Primaria, Lima 2023

Investigadores 

Nombre del instrumento: Cuestionario sobre la inteligencia emocional

**SE OTORGA LA PRESENTE CONSTANCIA AL INTERESADO, POR HABER CUMPLIDO
CON LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO**


Nombre del experto evaluador: Lic. Ely Diana Gonzales ~~Guia~~

Especializado en  Educación primaria

Titulado en  Educación primaria y ~~andragogía~~

Grados de estudio del experto: Bachiller (Maestría culminada en Psicología educativa)

Tipo y tiempo de experiencia: Docente de educación primaria y acompañante técnico Cuna Más (12 años)

Cargo actual  Docente Nombrada en la I.E.N 132 T.L.M

Fecha :28/09/23



Nombre: Ely Diana Gonzales ~~Guia~~

DNI:46457348

Firma y pos firma del experto

Anexo Nº 06. Resultados de confiabilidad

VARIABLE: INTELIGENCIA EMOCIONAL

Prueba de Confiabilidad: Estadístico de Alfa de Cronbach

Encuestados	ITEMS																																			SUMATORIA		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35			
E1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	4	4	1	4	1	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3									74
E2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	3	3	2	1	4	4	4	2	1	2	1	2									51
E3	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	3	1	1	2	2	2	2	1	2	4	4	4	2	2	2	2	2									54
E4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1									33
E5	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3	2	3									54
E6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1									39
E7	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	3	3	3	3	1	1	1									42
E8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	1									39
E9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	1	3	3	2	2	1	1	1	1									41
E10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1	1									41
E11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	2	3	1	1	1									37
E12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	4	3	3	3	4	1	2	1									47
E13	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	3	2	1	4	4	4	4	1	2	2										53
E14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	1	3	3	3	4	4	1	1	1									46
E15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	2	1	1										49
E16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	4	4	3	4	3	2	1	1										46
E17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	4	3	4	4	4	3	1	1	1									45
E18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	1	3	3	3	3	2	1	1										45
E19	3	2	3	2	2	3	2	1	3	4	4	1	3	1	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	1	1										74
E20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1									36
E21	2	1	2	1	2	2	1	1	1	4	3	1	4	1	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4									79
E22	2	1	4	1	4	4	1	1	1	4	4	1	4	1	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4										89
Varianza por ítem	0,31	0,04	0,61	0,04	0,47	0,60	0,04	0,00	0,24	1,33	1,16	0,00	0,00	0,00	0,98	1,13	0,97	0,88	0,34	0,64	0,70	0,79	0,51	0,36	0,63	0,90	0,76	0,70	0,97	####	####	####	####	####	####	####	216,41	
Sumatoria de las varianzas de los ítems	16,08		$\alpha =$ Coeficiente de confiabilidad																	0,968		Varianza total del instrumento.																

α	Coeficiente de confiabilidad	?
K	Número de ítems del instrumento	23
$\sum S_i^2$	Sumatoria de las varianzas de los ítems	16,08
S_T^2	Varianza total del instrumento.	216,41

Estadístico de Confiabilidad Alfa de Cronbach	
0,97	

α	Coeficiente de confiabilidad	0,97
----------	------------------------------	------

Intervalo de valores	Nivel de Confiabilidad
0.90 - 1.00	Confiabilidad muy alta
0.80 - 0.89	Confiabilidad alta
0.70 - 0.79	Confiabilidad aceptable
0.60 - 0.69	Confiabilidad baja
0.50 - 0.59	Confiabilidad muy baja
<0.5	Confiabilidad nula

Fuente: Gilem, J.A. y Gilem, R.R. (2003) Calcular, interpretar y reportar el coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach para escalas tipo Likert.

$\alpha = 0,97$	<i>El instrumento presenta una confiabilidad muy alta</i>
-----------------	---

VARIABLE: CONDUCTAS AGRESIVAS

Prueba de Confiabilidad: Estadístico de Alfa de Cronbach

Encuestados	ITEMS																																			SUMATORIA	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35		
E1	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	1	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4								98
E2	3	1	3	1	1	1	1	3	1	1	4	1	4	2	2	1	1	1	2	1	1	3	3	2	1	1	1	2	2								51
E3	2	1	3	4	4	2	2	2	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3								77
E4	2	1	3	2	1	2	1	1	2	4	4	1	1	4	3	3	1	4	2	1	3	2	3	1	1	3	3	3	1								63
E5	2	1	4	1	2	4	4	4	3	2	1	2	2	4	2	4	2	1	3	4	2	4	3	1	4	4	4	2	2								78
E6	1	2	4	3	1	4	3	2	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	2	3	4	2	2								84
E7	3	2	4	2	4	4	2	2	2	3	4	4	3	4	4	2	2	2	2	4	1	4	1	1	1	2	2	2	2								75
E8	1	1	3	3	2	3	2	3	3	2	4	1	3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	1	1	2	3	4	2	3								66
E9	3	4	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	4	3	3	3	4	2	2	2	3	2	3	3	4	3	4	3								80
E10	2	1	4	2	1	4	3	4	4	4	2	2	4	4	4	1	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4								96
E11	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	1	4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3								95
E12	2	1	3	4	3	4	2	2	2	3	3	1	4	2	2	1	2	3	3	2	1	3	2	2	2	2	2	3	4								70
E13	3	2	3	2	1	4	2	4	3	2	3	2	3	3	4	4	3	4	3	4	2	3	2	1	2	3	4	2	3								81
E14	1	1	2	2	2	1	1	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	3	2	2								57
E15	1	1	3	3	2	2	4	2	3	3	2	1	2	3	1	1	1	1	1	3	3	1	3	2	3	2	1	3	2								60
E16	1	1	3	3	2	4	2	4	4	2	2	2	2	4	3	2	2	4	4	3	2	4	2	4	2	3	4	4	4								83
E17	1	2	4	3	1	4	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	4								81
E18	4	1	4	1	2	4	4	4	4	4	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4								100
E19	2	1	2	4	3	4	3	2	3	4	3	2	4	1	3	2	1	3	1	4	4	1	2	1	2	3	1	4	2								72
E20	2	2	2	3	3	1	3	2	3	1	2	1	4	2	4	3	2	4	3	4	3	4	2	1	3	4	3	1	2								74
E21	1	1	3	2	3	4	4	4	1	2	2	4	2	1	1	1	2	2	2	1	4	4	4	3	2	2	3	3	3								71
E22	1	2	1	2	2	2	1	1	1	4	3	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	1	2								53
Varianza por ítem	1,08	0,70	0,66	0,97	1,11	1,36	0,98	0,94	0,83	1,08	0,81	1,03	1,07	1,15	0,83	0,98	0,83	1,12	0,78	1,30	0,88	1,04	0,75	1,38	0,91	0,75	1,04	0,93	0,81	####	####	####	####	####	####	187,49	
Sumatoria de las varianzas de los ítems	28,24																	$\alpha =$ Coeficiente de confiabilidad	0,888		Varianza total del instrumento.																

α	Coeficiente de confiabilidad	?
K	Número de ítems del instrumento	23
$\sum S_i^2$	Sumatoria de las varianzas de los ítems	28,24
S_T^2	Varianza total del instrumento.	187,49

Estadístico de Confiabilidad Alfa de Cronbach	
0,89	

α	Coeficiente de confiabilidad	0,89
----------	------------------------------	-------------

Intervalo de valores	Nivel de Confiabilidad
0.90 - 1.00	Confiabilidad muy alta
0.80 - 0.89	Confiabilidad alta
0.70 - 0.79	Confiabilidad aceptable
0.60 - 0.69	Confiabilidad baja
0.50 - 0.59	Confiabilidad muy baja
<0.5	Confiabilidad nula

Fuente: Gilem, J.A. y Gilem, R.R. (2003) Calcular, interpretar y reportar el coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach para escalas tipo Likert.

$\alpha = 0,89$	<i>El instrumento presenta una confiabilidad alta</i>
-----------------	---

Anexo N° 08. Evidencias de gestión para aplicación de los instrumentos



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICA PÚBLICA CHIMBOTE

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Solicito: Permiso para aplicar instrumentos de investigación, tipo prueba piloto, a estudiantes del 5° grado "D" de primaria.

Sr(a): Lic. Luz Haydee Riqueros Moran
Director (a) de la Institución Educativa N° "2025"

Yo Dora Lourdes Escudero Milla identificado con DNI N° 42310703., estudiante del Programa de Profesionalización en Educación Primaria de la EESPP Chimbote, ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que, como parte de mi formación profesional docente, actualmente me encuentro en proceso de elaboración del instrumento de recojo de información que forma parte de la investigación, que me permitirá obtener el título de licenciado en Educación Primaria; para la cual, es requisito indispensable la realización de un proyecto de investigación; motivo por el cual recorro a su persona para solicitar su autorización para la aplicación de los instrumentos cuestionario de inteligencia emocional y ficha de observación de las conductas agresivas a modo prueba piloto a los estudiantes del 5° grado "D" de primaria, instrumentos relacionados con las variables de estudio del proyecto de tesis titulado "Inteligencia emocional y las conductas agresivas en estudiantes del V ciclo de Primaria, Lima 2023"

Por lo expuesto:
Ruego a usted, tenga a bien acceder a mi solicitud.

Carabayllo, 16 de octubre del 2023

Atentamente


Dora Lourdes Escudero Milla

DNI:42310703



Mar y Pesca
SUB DIRECCIÓN

05/10/2023

(043)-314528

Zona de equipamiento
Metropolitano M-C LI-1
Nuevo Chimbote

pedagogicochimbote@
hotmail.com

www.pedagogico
chimbote.edu.pe



Anexo Nº 09. Evidencias fotográficas

