

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICA PÚBLICA CHIMBOTE**



**PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado
de primaria de la Institución Educativa N° 4021,
Ventanilla – Callao, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

AUTORES:

Arboleda Quirica, Marcia Paola (Orcid: 0000-0001-7727-2467)
Cuentas Colque, Adalzahinda Varechka (Orcid: 0000-0003-1481-6863)

ASESOR:

Mg. Espinoza Quiñones, Hermenegildo (Orcid: 0000-0002-8107-3513)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Teoría y métodos educativos

SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Inteligencias múltiples

Nuevo Chimbote - Perú

2026

METADATOS COMPLEMENTARIOS

DATOS DE LOS AUTORES	
Datos del autor 1	
Apellidos y Nombres	Arboleda Quirica, Marcia Paola
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	25847638
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0003-4337-6729
Datos del autor 2	
Apellidos y Nombres	Cuentas Colque, Adalzahinda Varechka
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	01333542
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-5761-4026
DATOS DE ASESOR	
Apellidos y Nombres	Espinoza Quiñones Hermenegildo
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	32981194
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-8107-3513
Título / Grado académico	Magíster
DATOS DEL JURADO	
Presidente	
Apellidos y Nombres	Arteaga Granados, Miriam Zenaida
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	33264296
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-3854-4092
Título / Grado académico	Doctora en educación
Secretario	
Apellidos y Nombres	Guevara Chinchayá, Patricia Marib
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	32770703
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-5360-9018

Título / Grado académico	Doctora en Educación
Vocal	
Apellidos y Nombres	Miranda Blas, Teófilo Lorenzo
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	32770036
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0001-7448-6838
Título / Grado académico	Magister en Educación
DATOS DE LA INVESTIGACIÓN	
Campo de la investigación y el desarrollo OCDE	Educación general
Idioma (Normal ISO 639-3)	SPA – español
Tipo de trabajo de investigación	Tesis
País de publicación	PE – Perú
Grado académico o título profesional	Título Profesional
Nombre del grado o título profesional	Licenciado en Educación Primaria
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Ancash Provincia: Santa Distrito: Nuevo Chimbote Lugar: Zona de Equipamiento Metropolitana Mz. C Lote. 01
Nombre del programa de estudios	Educación Primaria
Código del programa Consultar el listado en el enlace	11200001
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Septiembre 2023 – Julio 2024



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICA PÚBLICA CHIMBOTE
Culminando excelencia, transformamos el futuro



UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

CERTIFICADO DE SIMILITUD

EL JEFE DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA CHIMBOTE, EXTIENDE EL CERTIFICADO DE SIMILITUD SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS QUE SE DESCRIBEN EN EL SIGUIENTE CUADRO:

Denominación de la Tesis	Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de la Institución Educativa N° 4021, Ventanilla – Callao, 2022
Autores	Arboleda Quirica, Marcia Paola (Orcid: 0000-0001-7727-2467) Cuentas Colque, Adalzahinda Varechka (Orcid: 0000-0003-1481-6863)
% similitud del Turnitin	19 %
Asesor	Mg. Espinoza Quiñones, Hermenegildo (Orcid: 0000-0002-8107-3513)
Línea de investigación	Teoría y métodos educativos
Grado	
Título	Licenciado en Educación Primaria

19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Fuentes principales

- 18% Fuentes de Internet
- 8% Publicaciones
- 11% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo. Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Se emite el presente certificado de similitud en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del título correspondiente.

Nuevo Chimbote, 10 de junio de 2026


Mg. Juan Carlos Valera Rodríguez
Jefe de Unidad de Investigación
EESP CHIMBOTE

(043)-314528

Zona de equipamiento
Metropolitano MC Lt-1
Nuevo Chimbote

pedagogochimbote@
hotmail.com

www.pedagogico
chimbote.edu.pe

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

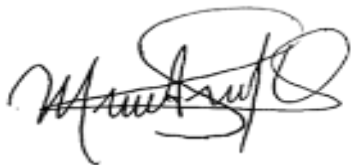
Nosotras, Arboleda Quirica Marcia Paola y Cuentas Colque Adalzahinda Varechka; bachilleres del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Chimbote, presentamos el informe de tesis titulado: **“Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de la Institución Educativa N° 4021, Ventanilla – Callao, 2022”**; para obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación, del programa de estudios de Educación Primaria.

Por tanto, declaramos su autenticidad bajo juramento, lo siguiente:

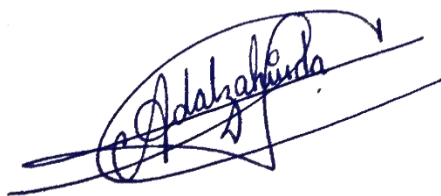
- Que, la investigación desarrollada es de nuestra autoría.
- Hemos mencionado todas las fuentes empleadas en la investigación, identificando toda cita textual o de parafraseo provenientes de otras fuentes, de acuerdo con los establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- La investigación no ha sido previamente presentada, completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, nos sometemos a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario de la EESPP Chimbote.

Nuevo Chimbote, 15 de noviembre de 2024.



Arboleda Quirica Marcia Paola
DNI: 25847638



Cuentas Colque Adalzahinda Varechka
DNI: 01333542

DEDICATORIA

A Dios, ya que a través de la sapiencia que nos brinda, pude poner todo mi empeño para realizar el presente estudio de investigación.

A mi amoroso padre, por su apoyo incondicional y sus ánimos constantes, porque a través de ello, pude esforzarme con mayor solidez. A mi esposo, por el gran afecto que me otorga y ayudarme a poder desarrollar el presente estudio. A mis hijos, que son la fuente de inspiración para alcanzar mis metas.

Marcia Paola.

A nuestro amoroso Padre Celestial, por darme la oportunidad de ejercer una nueva etapa en mi vida profesional.

Dedicado con mucho amor a los motores de mi vida: mi dulce madre, ejemplo de servicio y convicción de maestra que desveladamente me indujo a seguir especializándome y seguir aportando a la comunidad educativa

A mi amada hija mi bendición de Dios, por ser el motivo divino de perseverancia y fortaleza, que siempre está brindándome palabras de aliento y ello me inspira en seguir sumando esfuerzos para la realización de mi trabajo investigativo.

Adalzahinda Varechka.

AGRADECIMIENTO

En primera instancia, queremos agradecer a Dios por la vida y la salud, que, sin ellas, no tendríamos la oportunidad de seguir realizándonos profesionalmente, además de la sabiduría que pone en nosotras, ya que, a través de ella, podremos mejorar nuestra condición como docentes y así, contribuir en el desarrollo intelectual de los alumnos enmarcados en el estudio, como en muchos otros ligados a un problema similar.

A nuestros familiares por la preocupación y el apoyo cotidiano, porque sin ello, no hubiera sido posible la realización del presente estudio de investigación.

A la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público de Chimbote, por el gran aporte pedagógico que nos ayuda a seguir mejorando cada día más, además, del aporte pedagógico que nos brinda a través de sus diferentes programas de formación docente, ya que con los conocimientos y experiencia puesta en sus emblemáticos maestros, podremos adquirir nuevas perspectivas y metodologías que contribuyan en el desarrollo y bienestar del sistema educativo, también agradecer a todo su plantel administrativo y de servicio por la paciencia y comprensión mostrada.

Agradecer de forma sincera al Magister Hermenegildo Espinoza Quiñonez, por su arduo esfuerzo en la conducción y guía pedagógica de nuestro grupo de especialización, ya que, por medio de su experiencia y conocimientos, podremos establecer nuevas perspectivas y visiones de un modelo educativo que la sociedad necesita.

Las autoras.

ÍNDICE TEMÁTICO

Carátula.....	i
Metadatos complementarios.....	ii
Certificado de similitud	iv
Declaración jurada de autenticidad	v
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Índice temático	viii
Índice de tablas y figuras.....	x
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Descripción y formulación del problema	14
1.2. Objetivos de la investigación	16
1.3. Justificación del estudio.....	17
2. MARCO TEORICO	
2.1. Marco referencial.....	18
2.2. Bases teóricas científicas	23
2.3. Marco conceptual	30
3. METODOLOGÍA	
3.1. Tipo de investigación.....	32
3.2. Diseño de investigación.....	32
3.3. Variables de estudio	33
3.4. Población, muestra y muestreo	34

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
3.6. Procedimientos para la validación y confiabilidad de instrumentos	35
3.7. Técnicas estadísticas para el procesamiento de datos.....	36
3.8. Aspectos éticos	37

4. RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados	38
---------------------------------------	----

5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

53

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones	57
6.2. Recomendaciones	58

REFERENCIAS

ANEXOS

Anexo N° 01: Matriz de consistencia

Anexo N° 02: Matriz del instrumento (s)

Anexo N° 03: Instrumentos de recolección de datos

Anexo N° 04: Ficha técnica del instrumento

Anexo N° 05: Constancia de validación de los expertos

Anexo N° 06: Resultados de confiabilidad (Prueba piloto)

Anexo N° 07: Base de datos

Anexo N° 08: Evidencias de gestión de aplicación del instrumento

Anexo N° 09: Evidencias fotográficas

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Resultados de ítem reconoce sus emociones básicas	38
Tabla 2. Resultados de ítem toma conciencia de sus acciones	38
Tabla 3. Resultados de ítem tiene confianza en sí mismo	39
Tabla 4. Nivel de dimensión autoconocimiento	39
Tabla 5. Resultados de ítem regula sus propios sentimientos	40
Tabla 6. Resultados de ítem usa palabras adecuadas	41
Tabla 7. Resultados de ítem demuestra un mejor control emocional	41
Tabla 8. Resultados de ítem libera sus sentimientos cantando	41
Tabla 9. Nivel de dimensión autorregulación	42
Tabla 10. Resultados de ítem controla sus exclamaciones nerviosas	43
Tabla 11. Resultados de ítem resuelve problemas de manera efectiva	43
Tabla 12. Resultados de ítem demuestra un comportamiento vigoroso	44
Tabla 13. Nivel de dimensión motivación	44
Tabla 14. Resultados de ítem identifica las necesidades y aspiraciones de los demás	45
Tabla 15. Resultados de ítem comparte materiales con sus compañeros	45
Tabla 16. Resultados de ítem escucha las opiniones de sus compañeros	46
Tabla 17. Resultados de ítem respeta e incluye la opinión de sus compañeros en sus trabajos grupales	46
Tabla 18. Resultados de ítem comprende otros puntos de vista	47
Tabla 19. Resultados de ítem dialoga y se integra	47
Tabla 20. Nivel de dimensión empatía	48
Tabla 21. Resultados de ítem interactúa con sus compañeros	49
Tabla 22. Resultados del ítem Intercambia opiniones	49
Tabla 23. Resultados de ítem demuestra una relación interpersonal efectiva	50
Tabla 24. Resultados de ítem abraza a sus compañeros	50
Tabla 25. Resultados de ítem demuestra un proceso de adaptación al mundo social positivo	50
Tabla 26. Nivel de dimensión habilidades sociales	51
Tabla 27. Niveles de la variable inteligencia emocional	52

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Niveles porcentuales de la dimensión autoconocimiento.	40
Figura 2. Niveles porcentuales de la dimensión autorregulación.	42
Figura 3. Niveles porcentuales de la dimensión motivación.	44
Figura 4. Niveles porcentuales de la dimensión empatía.	48
Figura 5. Niveles porcentuales de la dimensión habilidades sociales.	51
Figura 6. Niveles porcentuales de la variable inteligencia emocional.	52

RESUMEN

En el presente estudio, se buscó determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de la Institución Educativa N° 4021 de Ventanilla durante el periodo 2022; para ello, se utilizó la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner (1994), señalando la importancia de autogestionar las emociones por medio del conocimiento, intelecto o experimentación sociocultural; también, se contó con el enfoque cuantitativo, de tipo básica, nivel descriptivo y diseño no experimental; cuya muestra fueron 47 alumnos, aplicando una ficha de observación mediante el método de consulta a expertos, obteniéndose una confiabilidad de $\alpha = 0.95$ y definida como muy alta; los resultados, determinaron que, el 80.85% de la muestra observada, alcanzó un nivel de inteligencia emocional medio; a su vez, la dimensión autoconocimiento, presentó un bajo nivel con un 46.81%, luego, las dimensiones autorregulación con un 51,06%, la motivación con un 46.81%, empatía con un 44.68% y habilidades sociales con un 63.83% en el nivel medio; por lo tanto, se pudo concluir que, los componentes emocionales, carecen de mecanismos interactivos, donde los docentes, buscan que sus alumnos, encuentren un sistema de aprendizaje guiado hacia una enseñanza sostenida en el intercambio de conocimientos y habilidades socioemocionales.

Palabras claves: Inteligencia emocional, aprendizaje, emociones.

ABSTRACT

In the present study, we sought to determine the level of emotional intelligence in second grade primary school students of the Educational Institution No. 4021 of Ventanilla during the period 2022; For this, Gardner's theory of multiple intelligences (1994) was used, pointing out the importance of self-managing emotions through knowledge, intellect or sociocultural experimentation; also, the quantitative approach was used, of a basic type, descriptive level and non-experimental design; whose sample was 47 students, applying an observation form using the method of consulting experts, obtaining a reliability of $\alpha = 0.95$ and defined as very high; the results determined that 80.85% of the observed sample reached a medium level of emotional intelligence; In turn, the self-knowledge dimension presented a low level with 46.81%, then, the self-regulation dimensions with 51.06%, motivation with 46.81%, empathy with 44.68% and social skills with 63.83% at the middle level; therefore, it was concluded that the emotional components lack interactive mechanisms, where teachers seek that their students find a learning system guided towards a sustained teaching in the exchange of knowledge and socio-emotional skills.

Keywords: Emotional intelligence, learning, emotions.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción y formulación del problema

Por mucho tiempo, la educación se ha enfocado en desarrollar metodologías cognitivas para mejorar el aprendizaje de los escolares, sin embargo, la inteligencia emocional, no es considerada como una de las actividades retroactivas para fortalecer los conocimientos del niño o niña; el cual, busca contribuir en el proceso de adaptación entre el estudiante y su ámbito institucional, convirtiendo el aspecto emocional en articulador de conocimientos; a pesar de ello, aún persiste las deficiencias que aquejan la formación educativa de los educandos; es por ello que, en la realidad internacional, A nivel general, los cuadros de ansiedad constituyen una enfermedad mental altamente prevalente. Sobre esta problemática, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017) reportó un incremento de quince puntos porcentuales en el lapso de una década, alcanzando a más de 260 millones de personas. Cabe resaltar que la vulnerabilidad ante este trastorno tiene un fuerte componente de género, afectando al doble de mujeres que de hombres lo cual termina repercutiendo en la inteligencia emocional de las personas, especialmente, en menores de edad, ya que ellos, están propensos ante las adversidades escolares, sociales y familiares; lo mismo sucede con un estudio ejecutado en España, hallándose que el 6,7% de los adultos padecen de ansiedad crónica y altera su inteligencia emocional de manera severa, además, un 4,3% de los hombres y un 9,1% de las mujeres, presentan las mismas complicaciones, pero en el nivel moderado, por otro lado, se detectó que el 6.8% de menores, tienden a desarrollar de manera limitada la inteligencia emocional, ya sea en su entorno escolar o familiar (Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, 2018).

Por consiguiente, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, citado por Usán et al., 2019), manifiesta que, diferentes países como México, albergan situaciones complicadas, donde el bullying es una de las armas más letales en la educación de hoy en día, pues a ello, se detectó que un aproximado de 18 millones de escolares, han sufrido estos malestares, considerando un 40.22% de niños que padecen de acoso e instigación, un 25.33% de ellos, han recibido amenazas e insultos, así mismo, el 18% fueron víctimas de golpes, mientras que un 44.45% de estudiantes, tuvieron que atravesar momentos de pánico, shock y agresión física, demostrando que la inteligencia emocional, sigue siendo obstruida últimamente y por ende, las cifras siguen aumentando a favor de la problemática señalada anteriormente.

De igual manera, el Ministerio de Educación (2016), indica que, dentro del entorno nacional, las instituciones educativas, diseñan planes curriculares para la difusión de nuevos saberes y conocimientos en pro de la formación académica de los educandos, pero no todo ello es suficiente para atender a las demandas escolares, sino también de recuperar la importancia de autogestión de las emociones, conduciendo a los niños a una regulación emocional, donde se sienta capaz de responder a las implicancias de la escuela y pueda controlar su condición emotiva frente a sus compañeros y docentes; a partir de ello, es necesario que las asignaturas como tutoría, se dicten como un curso normal, y no sirva como un medio de consultas y expresiones.

Complementariamente, diversos reportes de prensa informaron que, durante el primer cuatrimestre del 2020, el territorio peruano registró una cifra superior a los 200 suicidios. De mantenerse esa tendencia, se proyectaba que para el término de diciembre el número total de decesos autoinfligidos sobrepasara los 614 casos. Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2020), este panorama responde esencialmente a las secuelas de la crisis sanitaria por COVID-19, cuyos efectos desencadenaron cuadros de estrés crónico y trastornos ansiosos en la ciudadanía, evidenciando así una carencia notable en el manejo de las capacidades emocionales

En este mismo contexto, los reportes del Sistema Informativo Nacional de Defunciones (SIND, 2020) aportan cifras alarmantes sobre el periodo de pandemia, durante el cual se registraron 432 suicidios. Resulta preocupante que 70 de estos casos correspondieron a menores de edad, con una incidencia crítica en el departamento de Cusco. Frente a este panorama, expertos en psiquiatría infantil enfatizan la urgencia de vigilar las alteraciones afectivas de los niños y adolescentes en casa. Esta observación temprana permitiría prevenir desenlaces mortales, dado que las tendencias suicidas suelen manifestarse previamente a través de indicadores conductuales y expresiones orales

En el plano local, Núñez (2019) indicó que la inteligencia emocional, es un componente que hoy en día, se viene desarrollando dentro del seno familiar, donde el niño o niña, debe lidiar constantemente con el comportamiento y conductas abruptas de su familia, retrasando muchas veces el proceso de aprendizaje o peor aún, adoptando dichas características para luego ponerlas en práctica en la escuela, logrando que su relación con los demás, se vea casi siempre interrumpida; como se puede observar en un reportaje que realiza Ventanilla TV, un

diario digital de la región del Callao sobre presuntos actos vandálicos que se suscitaron en la institución educativa N° 4021.

El escenario seleccionado para el desarrollo de este estudio es la Institución Educativa N° 4021, situada en el distrito de Ventanilla, región Callao. En dicho entorno escolar, se constató que las habilidades emocionales constituyen un componente crucial para el bienestar y desempeño de los estudiantes, al momento de tomar sus decisiones, participar en clases, ser asertivo o sobre todo, sentirse bien, ya que de su estado anímico, dependía su desempeño en el horario escolar, a raíz de lo citado, se notó que durante los tiempos de descanso, algunos estudiantes presentan cambios bruscos de humor, hostilidad, desinterés, violencia, y aunque se les llamó a la reflexión, siguieron ocurriendo los mismos incidentes, además, la mayoría de estudiantes, no contaban con un estado emocional estable ni equilibrado, puesto a que, una de las causas, es la falta de motivación en casa, en el cual, se generó un ambiente rutinario, dejando de lado las felicitaciones que un niño de entre 6 a 10 años necesitaba, para así, poder comprometerse con sus labores académicas.

Otro de los aspectos relevantes, en la Institución Educativa mencionada, es la formulación de un clima estudiantil agradable, ya que los niños, siempre buscan la comodidad para sentirse protegidos, acogidos y en confianza, pues ello, repercutirá en sus funciones dentro del entorno escolar, no solo allí, sino también., en el plano familiar y especialmente en el contexto social, ya que en este último espacio, los menores, suelen relacionarse unos con otros, despertando en ellos, el interés por incrementar el nivel de inteligencia emocional, a fines de reflejarlo en su progreso académico; por ello, el desarrollo de la inteligencia emocional es tan importante para el alumnado, encontrándose una realidad diferente en la entidad anunciada, así mismo, es preocupante para la institución de formación escolar, velar por el bienestar de sus estudiantes, cuya preocupación, recae directamente en los docentes, quienes presencian a diarios las deficiencias en la inteligencia emocional de los niños; por lo expuesto es importante y necesario atender estas situaciones porque en el futuro se puede tener problemas serios en el ámbito emocional como malas conductas y otras acciones negativas.

A raíz de lo encontrado, se formuló la siguiente interrogante: ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del segundo grado de primaria de Institución Educativa N°4021 Ventanilla – Callao – 2022?

1.2. Objetivos de la investigación

General

Determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del segundo grado de primaria de Institución Educativa N°4021, Ventanilla – Callao, 2022.

Específicos

Identificar el nivel de desarrollo de la dimensión autoconocimiento en estudiantes del segundo grado de primaria de Institución Educativa N° 4021 de Ventanilla.

Establecer el nivel de desarrollo de la dimensión autorregulación en estudiantes del segundo grado de primaria de Institución Educativa N°4021 de Ventanilla.

Identificar el nivel de desarrollo de la dimensión motivación en estudiantes del segundo grado de primaria de Institución Educativa N°4021 de Ventanilla.

Establecer el nivel de desarrollo de la dimensión empatía en estudiantes del segundo grado de primaria de Institución Educativa N°4021 de Ventanilla.

Identificar el nivel de desarrollo de la dimensión habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de primaria de Institución Educativa N°4021 de Ventanilla.

1.3. Justificación del estudio

En consideración del aspecto teórico, el estudio se justificó a través del uso de fuentes teóricas, de autores que aportan al conocimiento científico del tema abordado, el cual es, inteligencia emocional en estudiantes de primaria, dando a conocer la composición de dicha variable y sus categorías, con la finalidad de profundizar aún más en la línea de investigación.

Desde el aspecto práctico, la investigación, se justificó mediante la obtención de resultados, cuyos datos estadísticos, estaban representados en porcentajes y cantidades numéricas, con la finalidad, de reforzar el conocimiento de la institución educativa donde se centró el estudio, así como en las metodologías empleadas por las autoras.

Desde el aspecto metodológico, se justificó a través de los datos recogidos con el instrumento de investigación; el cual, sirvió para medir los niveles de inteligencia emocional en cada dimensión, así mismo, fue posible establecer conclusiones y recomendaciones, en beneficio de la comunidad educativa.

Desde el aspecto social, tuvo una justificación al causar un impacto positivo en el conocimiento de los directivos de dicho centro escolar, de los maestros y sobre todo de los padres de familia, a partir de ello, se pudo tomar conciencia de lo citado y plantear posibles soluciones frente a este problema con la intención de elevar la inteligencia emocional del niño.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Marco referencial

Dentro del marco referencial, se tomó en cuenta, el aporte de estudios realizados en el ámbito internacional, nacional y local, respecto a la inteligencia emocional en estudiantes del nivel primario, para ello, se fue posible mencionar a los siguientes:

A nivel internacional, Valenzuela y Portillo (2018), efectuaron un estudio enfocado en la inteligencia emocional de un grupo de aprendices correspondientes al nivel primario que se enmarcan en un centro de formación escolar de Sonora en México, tomando en cuenta la asignación del método cuantitativo de tipo descriptivo y diseño no experimental, para el cual, se tomó en cuenta un total de 58 escolares quienes conformaron la muestra del estudio, a su vez, se aplicó un test de las emociones para identificar los niveles arraigados en cada dimensión, por ello, los resultados arribados, señalaron que más de 65% de los educandos analizados, demostraron tener un nivel bajo, despertando la preocupación en los docentes y padres de familia; a partir de dichas cifras, se pudo concluir que las demandas educacionales forman parte de los retos y desafíos que los estudiantes deben superar, sin embargo, el apoyo y respaldo familiar, debe ser notable y permanente, más no de inducir a malos comportamientos ni conductas negativas, los cual hace que los niveles de inteligencia emocional, sigan siendo bajos.

A su vez, Merchán (2017) desarrolló una investigación sobre el uso de habilidades intelectuales para gestionar la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje dirigido a estudiantes del nivel primario de una escuela nacional de Extremadura en España, cuyo objetivo se centró en determinar los niveles de la variable mencionada a partir de la experiencia recogida de algunos escolares, además, el método aplicado fue el cuantitativo y diseño no experimental, tomándose un total de 1425 estudiantes como muestra del estudio, enmarcados entre las edades de 8 a 12 años de edad, para ello, se realizó un análisis descriptivo, donde los resultados alegaron que, el nivel predominante entre los educandos, es el bajo, tomando en cuenta las peculiaridades de adaptación y comportamientos en la institución educativa, ya

que no solo se puede diagnosticar el nivel de inteligencia emocional, sino los componentes que afectan dicho aspecto; por lo tanto, se llegó a la conclusión que, los seres humanos, dependemos del entorno sobre el cual nos desarrollamos, tal como se puede evidenciar en el presente estudio, encontrándose que los escolares, no reciben el apoyo ni la formación adecuada en el grupo familiar y sus expresiones negativas; las cuales, causan daños.

Además, a ello se le sumó la investigación diseñada por Ysern (2016), quien centró su estudio en la relación que emite la inteligencia emocional y las metodologías psicológicas aplicadas en la escuela sobre un grupo de estudiantes de nivel primario y secundario de una institución pública en Valencia, España, para ello, se consideró el método de enfoque cuantitativo de diseño no experimental y tipo correlacional, para el cual, se diseñó un inventario de inteligencia emocional y un inventario de desarrollo personal, además de un cuestionario para medir la ansiedad en los escolares mencionados, también se consideró a un total de 1166 niños y adolescentes que oscilan entre las edades de 10 a 16 años de edad, para el cual, los resultados emitidos, describen que existe una relación significativa entre las variables sustentadas con anterioridad, por lo que, la conclusión arribada, dedujo que, los problemas y recursos psicológicos, alteran notoriamente el conducto emocional de los educandos, donde la mayoría de ellos, pertenecen a los grupos de edades inferiores, por lo tanto, su nivel de inteligencia se verá afectado hasta conllevarlos a niveles bajos y deplorables en su formación académica.

También Fierro et al. (2019) desarrollaron un estudio para conocer la interacción entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar en aprendices del sector secundario de un centro educativo de Huelva en España, aludiendo que los componentes de comunicación, radican en la motivación, en las necesidades, en el comportamiento y en la satisfacción, por ello, el método aplicado fue de enfoque cuantitativo, mientras que su nivel fue el descriptivo y el diseño fue no experimental, para el cual, se tomó en cuenta un total de 343 educandos pertenecientes al grupo de educación física, donde el instrumento de análisis, fue el cuestionario con la finalidad de conocer el nivel encontrado en las dimensiones de cada variable, por tal razón, los resultados arrojaron que existe una relación directa y significativa entre ambas variables, y que una depende de la otra; a partir de ello, se llegó a concluir que las necesidades educativas, se desarrollan paralelamente con la inteligencia emocional, es decir, mientras el alumno, se siente motivado, su inteligencia fluye más, por lo tanto el rendimiento académico será producto de un trabajo colectivo entre las dos variables.

En el plano nacional, se presenta la investigación de Salazar (2017) cuyo título se formuló como inteligencia emocional y rendimiento escolar en educandos del cuarto grado de nivel primario de un centro educacional de la ciudad de Chorrillos, donde su objetivo principal, buscó determinar la relación entre las variables mencionadas, además, tuvo un enfoque cuantitativo de diseño no experimental y tipo descriptivo, considerándose una muestra de 77 escolares a quienes se les aplicó una encuesta y un cuestionario para conocer los niveles de correlación, encontrando como resultados que, el Rho de Spearman tuvo un valor expresado de 0.916, cuya correlación es positiva y moderada, además, el valor $p=0.000 < \alpha=0.05$, concluyendo que, los escolares de cuarto grado, tienen un mejor rendimiento académico en el área de matemáticas, partiendo de una estabilidad emocional que les permite ejercer sus conocimientos e inteligencia en favor de su desarrollo educativo.

Como parte de los antecedentes, se consideró la investigación de Pinedo (2017), orientada a evaluar el estado de la inteligencia emocional en estudiantes de primer grado de secundaria en una institución educativa de Bajo Biavo. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de alcance descriptivo, teniendo como meta determinar los niveles de cada componente de la variable. Para ello, se aplicó la escala TMMS-24 a una muestra de 84 alumnos. Los hallazgos estadísticos revelaron que el 71 % de los participantes alcanzó un nivel adecuado en regulación emocional, un 67 % obtuvo un rango regular en percepción afectiva, mientras que el 58 % del total, se colocaron en el nivel inadecuado, bajo la dimensión comprensión de sentimiento, por lo que se llegó a concluir que, la mayoría de escolares, no toleran las bromas ni el comportamiento negativo de sus compañeros, por lo tanto, el nivel emocional que sostienen es inestable y casi siempre, se evidencian casos de desánimo o despreocupación por los estudios, retrasando el proceso de aprendizaje y sobre todo, limitando el desarrollo de la inteligencia en cada estudiante.

Del mismo modo, se tomó el estudio encaminado por Curilla (2017), cuyo tema trató sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en educandos del centro educativo Andrés Avelino Cáceres de Huancayo, donde el tipo del estudio fue el correlacional de diseño no experimental y enfoque cuantitativo, además, la muestra estuvo conformada por un total de 254 alumnos, a los cuales, se les aplicó un cuestionario como instrumento de recolección de datos, donde los resultados arribados definieron que, el 63.3% lograron posesionarse el nivel adecuado en la dimensión intrapersonal, mientras que el 70.8% de ellos, tuvieron un nivel inadecuado en la dimensión adaptabilidad, además, el 71.2%, tuvieron un nivel inadecuado en la dimensión manejo del estrés y por último, el 69.1% del total, alcanzaron un nivel inadecuado

en la dimensión estado de ánimo, deduciendo que el 65.2%, aún tienen que mejorar, en cuanto al rendimiento académico, el 78.5% de los aprendices, tienen un nivel bajo, por lo que se pudo concluir manifestando que, la inteligencia emocional, influye directamente sobre el rendimiento académico, por lo cual, es necesario mantener un estado de ánimo estable.

Por su parte, Vizcardo (2015), elaboró un estudio denominado como la manifestación de la inteligencia emocional sobre las alteraciones del comportamiento en aprendices de 11 a 13 años de edad de una entidad educativa particular de Arequipa, estableciéndose el método cuantitativo de diseño no experimental y tipo correlacional, además, se tomó en cuenta una muestra estructurada por 159 educandos a quienes se les aplicó el intervalo emocional de BarOn (ICE) como instrumento de recolección de datos, obteniéndose como resultados que, dentro de la dimensión interpersonal, el porcentaje alcanzado fue de 91% a través de un nivel medio, también se halló que el 71.5% de los alumnos, lograron posesionarse en el nivel medio de la dimensión intrapersonal, en la dimensión adaptabilidad, se encontró que el nivel identificado fue alto con un 70.3% y en la dimensión manejo del estrés, se obtuvo un valor porcentual de 71.6% con un nivel alto; por último, el 46.3% del total, correspondió al nivel medio para la dimensión impresión positiva, por lo cual, la conclusión propiciada, dedujo que, las emociones, repercuten en las funciones educativas de los escolares y por ello, necesitan mantener un nivel alto para configurar su inteligencia hacia el desarrollo educacional, así como el de adaptarse a las implicancias y comportamiento de sus compañeros.

Dentro del margen local, se detectó el informe elaborado por Moreno (2019) sobre el manejo de la inteligencia emocional en escolares de primaria pertenecientes a un centro educativo público de Ventanilla en el Callao, considerando un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y diseño no experimental, para ello, se estimó una muestra conformada por 140 niños y niñas de edades entre 6 a 9 años de edad; para efecto de ello, se aplicó una encuesta como instrumento de recolección de datos, señalando en sus resultados que, el 13.1% de los académicos evaluados, necesitan mejorar sus nivel de desarrollo emocional, mientras que el 75.3% presentan un nivel adecuado y el 11.6% de ellos, sostienen un nivel adecuado en cuanto al control de las emociones, por tal motivo, se concluye que, la mayoría de estudiantes, se ubicaron en la zona precaria, por lo que se demostró un bajo nivel de inteligencia emocional en el colegio mencionado; por lo tanto, cada uno de estos individuos, tiene la facultad de tomar sus propias decisiones según se encuentren sus sentimientos.

Otro aporte, fue el de Mendoza (2018) con su estudio encaminado como Inteligencia emocional en escolares del quinto grado de primaria de un centro educacional del estado en la ciudad de Barranco, tomándose la metodología cuantitativa de tipo descriptivo y diseño no experimental, tomando en cuenta una muestra constituida por 60 estudiantes, de los cuales, el grupo de varones tuvo un total de 41, mientras que el grupo de damas, se conformó por 29, todos ellos, enmarcados en un rango de edades que oscilan entre los 10 a 12 años, por consiguiente, se consideró apropiado aplicar un cuestionario para la recopilación de datos, donde los resultados emitidos fueron que, el 8.1% presentaron un nivel muy bajo, el 43.1% de los aprendices, sostienen un nivel promedio y bajo, mientras que el 28.5% se ubicaron en el nivel en proceso, además, el 10% de ellos, se colocaron en el nivel alto y el 6.6% lograron posesionarse en el nivel excelente; a partir de ello, se concluyó que, la formación educativa que hoy en día se plantean en la escuela, está ligada a los procesos de aprendizaje que han sido diseñados con anterioridad y producto de ello, es que las pautas metodológicas y pedagógicas, no se adaptan a los cambios emocionales de los estudiantes, ni mucho menos se tiene cuidado con la edad que cada uno posee.

También se sumó Quiroz (2020) con su investigación sobre la inteligencia emocional en estudiantes de sexto grado de primaria del distrito de Independencia, considerando que la metodología empleada fue la cuantitativa de carácter no experimental, para ello, se estableció una muestra definida por 113 colegiales, de los cuales, en los resultados se evidenció que, el 45.1% de ellos, tienen un nivel bajo y pertenecen al sexto "A", en comparación a la sección "E" representado por un valor porcentual de 68%, mientras que el 48.3%, tienen un nivel moderado y se ubican en el sexto "A", a comparación de la sección "E" quienes presentaron un 32%, de igual manera, en el nivel alto, se colocó el sexto grado "B" con un 96.5% a comparación de la sección "C" que obtuvieron un 69.5%, concluyendo que, el nivel más predominante en el estudio mencionado, fue el moderado, demostrando que existen necesidades mínimas, pero que podrían convertirse en una situación problemática.

Así mismo, se añadió la investigación de Gonzáles (2019) con su tesis titulada como inteligencia emocional en aprendices de quinto grado del sector primario en un par de entidades educativas del estado en la región Callao, al cual se le asignó la metodología cuantitativa – no experimental y tipo descriptiva, considerando una muestra de 130 alumnos, a quienes se les aplicó un cuestionario para la recaudación de datos, logrando adquirir los siguientes resultados: el 48.3% del total de la muestra, tiene un nivel adecuado con respecto a la capacidad emocional, mientras que el 26.5%, se ubicó en el nivel alto, además, el 8.6%

de ellos, presentó un nivel muy alto, así como el 7.6% de los escolares, asumieron un nivel excelente, por último, el 6.8% del total, alcanzaron posesionarse en el nivel muy bajo, es decir, necesitar mejorar, a raíz de lo mencionado, se pudo concluir que, el nivel de inteligencia emocional general de los estudiantes, se encuentra adecuadamente desarrollada, debido a las manifestaciones integradoras que los docentes desarrollan y que los educandos, logran asimilar, adaptándose a las demandas y clima institucional, lo cual, regula las emociones.

2.2. Bases teóricas científicas

Inteligencia emocional

Dentro de los diferentes aportes teóricos, uno de los más destacados en la dinámica emocional y en la conceptualización del conducto intelectual, se tiene a Goleman (2011), exponiendo que, la motivación es uno de los pilares en la adopción de conductas apropiadas para el desarrollo emocional de las personas; es decir, cada ser humano, tiene la capacidad para aplicar mecanismos de respuestas, las cuales deben estar vinculadas a los procesos de adaptación y asimilación del contexto o del comportamiento de otras personas, por ello, de cada uno depende el bienestar emocional y el éxito alcanzado, donde las prioridades intelectuales, radican en la conformación de métodos didácticos y deseos de lograr los que se establezca, por ende, uno mismo debe ser consciente de las cualidades, habilidades e impulsos para culminar eficientemente una tarea.

Del mismo modo, Goleman (2013) sigue profundizando en el análisis de la inteligencia emocional, deduciendo que, una de las características más comunes en las conductas humanas, es la tolerancia, cuyo componente se enfoca en superar todas las adversidades que en la sociedad, en la escuela y hasta en la propia familia se encuentran, considerando algunos medios de comunicación y expresión para insertarse en la comunidad, sin embargo, muchas de las personas, no suelen formar parte de los grupos sociales y educativos, debido a una mala gestión de las emociones y por ende, el aspecto intelectual, no recibe la información necesaria para procesarla en conductas asertivas y con ello, relacionarse interactivamente con los demás.

De igual forma, Gardner (1994, citado por Martínez et al., 2014) explica que la inteligencia emocional es una combinación de las capacidades y habilidades humanas, donde la primera de ellas, corresponde a la facultad para desarrollar actividades, tareas y funciones en los diferentes contextos, mientras que la segunda, está íntimamente relacionada con las

virtudes que cada individuo posee y lo pone en práctica para adaptarse e insertarse en la sociedad, tal como lo expone Mayer et al., (2000; citado por Veytia et al., 2016), quienes señalan que la gestión de las emociones, repercuten de manera positiva o negativa en la inteligencia de las personas, limitándolas muchas veces en el cumplimiento de metas y objetivos; así mismo, dichos autores coinciden en mencionar que hay una función muy importante que todo ser humano debe cumplir, que es el de dominar sus propias emociones en afán de encaminar sus propósitos hacia el éxito; así como de ayudar a controlar las emociones ajenas, el cual muchas veces, termina convirtiéndose en un modelo o ejemplar de los sujetos, cambiando de una actitud positiva a negativa, pero esto no es lo correcto, sino de identificar y conocer los medios educativos que los demás poseen, para luego iniciar un proceso de autorregulación en cuanto a las emociones y las habilidades intelectuales que se deben usar en cada situación.

Al respecto, el esquema teórico de Goleman (1998, referenciado por Bello, 2009) subraya el valor crucial que tienen las competencias afectivas durante la niñez. Para ello, el autor estructura la inteligencia emocional en cinco áreas clave: el autoconocimiento, el autocontrol, la automotivación, la empatía y la adecuada gestión de los vínculos interpersonales; a su vez, Bar-On (1997, citado por Ugarriza, 2001), cada persona, tiene la capacidad de controlar y autorregular sus emociones, pero de ello, depende, el contexto sobre el cual se desarrolla, además de los individuos que comparten ideas, experiencias y opiniones a lo largo de la vida, por lo tanto, el uso de habilidades y potenciales humanos, permiten actualizar las emociones, de modo que, los sentimientos y la conducta, se desarrollen conjuntamente para mantener un estado anímico positivo, es decir, que la felicidad, radique permanentemente en el sujeto y la salud física o psicológica, se vean reflejadas en las manifestaciones alegóricas que se realicen.

Por otro lado, el modelo general de Bar – On (1997), dice que, la inteligencia emocional, se compone por los componentes cognitivos que se enmarcan en el coeficiente intelectual y el coeficiente emocional, expresando un diagnostico acelerado del comportamiento humano, por ello, se necesitan de ciertos agentes instructivos como las noticias, los programas de contenido educacional, terapias retroactivas, vínculos asociados al contexto educativo y sobre todo, familiarizarse con todo individuo que mantiene una misma visión encaminada hacia el éxito progresivo; del mismo modo, Recuenco (2020) señala que dicho modelo, se estructura en torno a cinco ejes fundamentales: las esferas intrapersonal e interpersonal, la capacidad de adaptabilidad, la gestión del estrés y el estado de ánimo general. A su vez, cada una de

estas macro dimensiones se desglosa en un conjunto de destrezas particulares que funcionan como subcomponentes relacionados, las mismas que se describen como: el componente intrapersonal, el componente interpersonal, el componente adaptabilidad, el componente del manejo de estrés y el componente del estado de ánimo.

Bajo el concepto de la inteligencia y las emociones, se sobre entiende que estos elementos, forman parte de un mismo constructo que bajo el criterio de Mayer y Salovey (1997, citado por García, 2012) se argumenta la inteligencia emocional como una manifestación cotidiana que puede ser cambiante, es decir, el individuo puede sentirse bien y capaz de responder a las demandas e implicancias de la vida, así como en algunas ocasiones, este sujeto, solo se enfocará en las vallas y los procedimientos radicales del problema conllevándolo al fracaso; sin embargo, es necesario para las personas, conocer el conjunto de elementos que se integran a este factor, tales como la percepción emocional, la facilitación emocional del pensamiento, la compresión emocional y la regulación emocional.

En la misma línea, Olivares y Gamarra (2020) indicaron que, la inteligencia emocional se desarrolla a través de un grupo de habilidades que permiten a las personas a, entender sus propios comportamientos, los cuales están sometidos a la conjugación de emociones, sensaciones y sentimientos, buscando regular dichos constructos en favor de la orientación emocional; así mismo, Pozo et al. (2018), manifestaron que la inteligencia emocional, es un proceso de interacción personal, donde las personas tienen la necesidad de vincularse directamente con otras, de tal manera que, puedan conocerse unos con otros hasta llegar al punto de intercambiar saberes, conocimientos, ideas, opiniones o experiencias, quedando como finalidad la de mantener un equilibrio entre las cualidades del entorno, de otras personas y las condiciones de habitabilidad de uno mismo.

A partir de ello, Salovey (1999, citado por Goleman, 2008), añadió que, la inteligencia emocional requiere de la mayor cantidad de información recopilada en la pluriculturalidad de la sociedad, dejando de lado las particularidades de sí mismo e iniciando un proceso de negociación sentimental, donde cada individuo debe expresarse cordialmente hasta lograr la empatía entre personas, además, podría decirse que el ser humano llega a aprender percibiendo, observando o asimilando, donde su posición debe ser primero el de espectador y luego el de coordinador; es decir, que después de ello, debe encontrar los recursos necesarios para contribuir inteligentemente en el control de las emociones de otros miembros que se enmarcan en su mismo grupo o comunidad.

Por otro lado, Shapiro (2008) concibe la inteligencia emocional como una vertiente de la inteligencia social. Desde su perspectiva, esta implica la destreza para monitorear y regular tanto los estados afectivos propios como los ajenos, permitiendo diferenciar entre ellos y emplear dicho conocimiento como una guía para el pensamiento y la conducta individual ante dichas circunstancias, el ser humano está obligado en aprender rápidamente para luego formar parte de quienes contribuyen en la educación y en la sociedad, por lo tanto, se necesita conocer, compartir, deducir y tomar decisiones asertivas, lo cual causará un impacto positivo en quienes se relacionan constantemente con él, logrando comprender el sentido del intelecto emocional y la motivación temporal.

Con respecto a las cualidades y componentes característicos de la intelectualidad, Goleman (2000) definió que las emociones se distribuyen en diferentes elementos de habitualidad; tales como: la independencia, que corresponde al aporte teórico y práctico que cada persona manifiesta dentro de su contexto o ámbito de estudio, iniciando como un modelo de crecimiento y control de las emociones, sin la necesidad o dependencia de otros, hasta llegar al intercambio de conocimientos con personas de condiciones similares; seguido de ello, está la interdependencia; la cual, es entendida como la programación de normas y estándares formativos que se clasifican y asignan en un determinado conjunto de personas, permitiendo a cada integrante, expresar sus emociones y utilizar sus habilidades intelectuales para manejarlas.

Consecuentemente, se considera la jerarquización; la misma que es comprendida también, como la clasificación argumenta de cada etapa enmarcada en la gestión intelectual de las emociones, donde cada una de ellas, cumple una determinada función y explica las pautas para cumplir con las demandas formativas, regulativas, educativas y aplicativas; respecto a ello, se debe tener en cuenta, las necesidades humanas; las que se define como la combinación de habilidades para lograr exitosamente los objetivos propuestos en la conformación de roles y tareas; sin embargo, es necesario para los individuos, conocer bien el comportamiento, las emociones y la motivación que evidencian sus compañeros para luego, iniciar un método sistemático de clasificación motivacional (De José Belzunce, 2013).

Posteriormente, se estima la autosuficiencia; la cual, se puede describir a este factor como la interacción entre las capacidades humanas y los resultados alcanzados en las actividades realizadas, por ello, se busca entender el nivel de efectividad que puede aportar cada uno de quienes se relacionan día a día o constantemente en un mismo entorno con el

único propósito de comunicarse asertivamente unos con otros y de este modo, garantizar el apoyo necesario para los de niveles ineficientes; así mismo, están las genéricas, que corresponde al conjunto de habilidades que las personas evidencian en una función, sin importar el rango, oficio, profesión o postura que muchas veces son interpretadas como límites en el aprendizaje de los individuos, para ello, se requiere de una argumentación teórica que sustente el apoyo, la participación o aporte personal; así como de una justificación emotiva en cuanto a las actividades que se realizan (Garrido, 2006).

Bajo dicho apercibimiento, Goleman (1997, citado por Velásquez et al., 2023), se refiere a la inteligencia emocional como un grupo de conductas emotivas que repercuten en el comportamiento de las personas y que en ciertas ocasiones, se desarrollan a partir la generación de sentimientos y sensaciones circunstanciales, los cuales nacen de manera explícita y placentera para todos, pero se configura según el esfuerzo y la dedicación de uno mismo, por lo tanto, es necesario comprender los siguientes componentes:

El componente afectivo; el cual, está considerado como el elemento fundamental en la gestión de las emociones y en el comportamiento humano, donde las características, significados y la visualización, se combinan con la intención de formular ideologías emotivas y con ello, despertar el interés por la comunicación asertiva, permitiéndose a sí mismo, interactuar positivamente con otras personas hasta llegar a demostrar un carácter afectivo, generando confianza y seguridad en los demás integrantes que se enmarcan en una sociedad; por lo tanto, es fundamental para cada uno, ser afectivo en todo momento (Fragoso, 2023).

El componente cognitivo; el mismo que se determina como ente cognitivo, a la fundamentación estructurada por la percepción y el estímulo emocional, donde el primero de ellos, consiste en la organización visual de todo lo que se pudo percibir, para luego ordenarlo u organizarlo de manera continua hasta formular una idea o concepto de lo previsto, además, el segundo elemento corresponde al proceso de asimilación entre los paradigmas de la sociedad y los estándares emocionales de las personas, todo ello, se refleja en la experimentación e intercambio de experiencias y conocimientos para el desarrollo intelectual y control de las emociones (Paolini et al., 2017).

El componente conativo o conductual; cuyo elemento, se presenta como la fusión entre las intenciones conductuales y las actividades pluriculturales, donde la actitud toma posesión de los sucesos o situaciones circunstanciales, partiendo de una idea hasta llegar a la toma de decisiones, cuyo propósito radica en la dinamización emocional de las teorías mencionadas,

para luego formar parte del comportamiento que día a día, expresan las personas (Castillo et al., 2019).

Según el criterio de Goleman (2011), la estructuración de la inteligencia emocional, se disgrega en cinco aspectos relevantes que van desarrollándose a lo largo de las experiencias y expectativas humanas, considerando no solo la condición educacional; sino también la situación emotiva, las sensaciones y los sentimientos que podrían modificarse a favor del propio individuo, a efecto de ello, se describe lo siguiente:

En cuanto a la dimensión autoconocimiento, Goleman (2011) señala que su fundamento, radica en el reconocimiento de las emociones, sensaciones, y sentimientos que constantemente varían según se desarrolle el problema, la actividad, el evento, el conflicto o simplemente un hecho, donde las cualidades humanas, tratan de articular las capacidades por medio de habilidades intelectuales que cada persona posee, para luego desarrollarla por medio de la experimentación representativa, además, dicho proceso debe entenderse como el uso adecuado de la conciencia y las actitudes personales, para luego, centrarse en la interpretación y análisis de las situaciones; así mismo, el presente autor argumenta su opinión deduciendo que, las personas tienen la obligación de dominar todo su cuerpo, lo cual incluye el pensamiento y la autoevaluación permanente para verificar si se requieren de otros elementos para la generación de la confianza en uno mismo.

Por otro lado, Gascón (2003), expuso que el autoconocimiento, es el eje central del desarrollo interpersonal e intrapersonal, poniendo en primera instancia la lógica y la razón, cuyos aspectos van a generar un cambio emocional en las personas, sin embargo, del conocimiento depende la funcionabilidad racional en las actividades que se ejecuten, a pesar de ello, las personas poseen una condición prematura para idear, liderar, organizar y acoplar nuevos sistemas o mecanismos de defensa a favor de su formación personal.

Respecto a la dimensión autorregulación, Valencia y López (2010), indicaron que dicho factor, es el punto de partida para la regulación del comportamiento humano, así como de las emociones y el carácter de las personas, sin embargo, aún persiste el ente perjudicial en el sentir de los individuos, así como la inseguridad por autogestionar la inteligencia emocional desde un punto de vista independiente, por lo tanto, dicha desconfianza puede crecer cada vez más hasta convertirse en un obstáculo para el desarrollo integral de las personas, además, es importante recalcar que la vida está llena de retos y desafíos, en los cuales, la

autorregulación, es un método sistemático para controlar el estado de ánimo, ya sea en un corto, mediano o largo plazo.

En otro aporte, Hernández (2015) afirmó que, la autorregulación para el caso de los estudiantes, es completamente obligatoria, ya que las demandas educativas, la exigencia docente y la compartición de experiencias o expectativas, se dan constantemente para beneficio propio de toda la comunidad estudiantil; por ello, la motivación entre compañeros, es una herramienta fundamental que le permite a cada escolar, adaptarse a los cambios radicales de su entorno, así como el de servir como un elemento de apoyo para la realización académica, personal, social y familiar.

Bajo el contexto de la dimensión motivación, Goleman (2011), menciona que el ser humano, está facultado para transmitir emociones positivas hacia sus semejantes, lo cual ayuda muchas veces a lidiar con las implicancias de la vida que continuamente se requieren, sobre todo en el aspecto sociocultural, donde familiares, amigos, colegas, compañeros y otros personajes del entorno social, se comunican a través de la expresión fluida entre dos o más individuos; es decir, cada quien puede evidenciar su comportamiento según le parezca correcto, buscando insertarse en la comunidad o sencillamente en su grupo social, así como el de aportar ideas asertivas y conocimientos apropiados para el resto de ellos; sin embargo, la prioridad de lo mencionado, es el control emocional y la motivación intrínseca de uno hacia otros o desde el resto hacia el progreso individual de uno mismo.

También, Santrock (2002, citado por Naranjo, 2009), sostuvieron que la motivación debe ser dirigida o direccionada hacia los saberes de las personas, donde su comportamiento e intelecto dependerá únicamente del sentido que se le dé al constructo motivacional; tal como lo relaciona Hampton (2000, citado por Araya y Pedreros, 2013), quienes se refirieron a la motivación, como una medida regulatoria que se debe gestionar de manera pausada y cuidadosa, pues la conducta motivacional, permite el desarrollo personal y la conformación de actitudes positivas; por lo tanto, Domínguez y Pino (2014), manifestaron que la presente dimensión, está asociada a los factores internos que prevalecen a lo largo de la intervención o de la participación humana, ya sea en el entorno familiar, donde los modelos a seguir son los padres, en el ámbito escolar y por último en el contexto social.

Para Goleman (2011), la estructuración de la dimensión empatía, consiste en poner en marcha el conjunto de habilidades personales, familiares o sociales, con la intención de encajar en una sociedad exigente, para ello, es importante reconocer las necesidades

humanas y las aspiraciones del resto de individuos, además, la empatía, es la capacidad para escuchar, analizar y opinar sobre lo que está sucediendo; así como el de recibir los comentarios u opiniones de los compañeros, sea cual sea el nivel aportado, señalando así, que las funciones individuales, deben garantizar el correcto funcionamiento de la comprensión respecto a las ideas transmitidas por lo demás, así como de proporcionar la ayuda correspondiente al resto de personajes que integran un determinado contexto.

Del mismo modo, Fernández y Ruiz (2017) expusieron que la finalidad empática, es la capacidad para hacerse cargo del problema de otros; es decir, de sentir lo que otros siente, en otras palabras, si uno de los compañeros está atravesando un momento de tristeza, este individuo debe dejarse llevar por sus emociones logrando expresar un sentimiento de pena por lo que a uno de los integrantes le está causando malestar; a partir de ello, Balart (2013) añadió que, la empatía puede definirse como una habilidad para comunicarse, para expresarse y sobre todo, para interactuar de manera asertiva.

Dentro del constructo teórico de la dimensión habilidades sociales, Hundert (1995; citado por Schutte et al., 2001) señalaron que las habilidades sociales, son herramientas de interacción personal, donde el nivel intelectual de las personas, le permiten intercambiar conocimientos, saberes y experiencias metacognitivas que pueden hacer de los procedimientos, métodos eficientes y de respuestas positivas, por lo tanto, la comunicación y expresión de las emociones, son tomadas como una apreciación dada por personajes conocidos y desconocidos; las cuales, van a formar parte de un análisis criterial, donde cada individuo, aprenderá a reconocer sus habilidades y defectos; como también, los del resto.

Además, Valencia y López (2010) refieren que dicha dimensión, se enmarca como la asociación de las destrezas humanas y el comportamiento emocional que podría variar notoriamente, ya sea según el aporte intelectual del sujeto o de las combinaciones motivacionales entre el proceso de adaptabilidad y los procedimientos de compatibilidad, por ende, Aranda (2007) asegura que el ser humano, está obligado en desarrollar nuevas habilidades que le permitan organizarse y controlar sus emociones en beneficio de una población ajena a él; así como también, en función del progreso individual que considerablemente se sigue buscando.

2.3. Marco conceptual

Inteligencia emocional

Gardner (1994, citado por Martínez et al., 2014) explica que la inteligencia emocional es una combinación de las capacidades y habilidades humanas, donde la primera de ellas, corresponde a la facultad para desarrollar actividades, tareas y funciones en los diferentes contextos, mientras que la segunda, está íntimamente relacionada con las virtudes que cada individuo posee y lo pone en práctica para adaptarse e insertarse en la sociedad, en su entorno familiar y hasta en centros de formación académica.

Autoconocimiento

Gascón (2003), expuso que el autoconocimiento, es el eje central del desarrollo interpersonal e intrapersonal, poniendo en primera instancia la lógica y la razón, cuyos aspectos van a generar un cambio emocional en las personas.

Autorregulación

Hernández (2015) afirmó que, la autorregulación para el caso de los estudiantes, es completamente obligatoria, ya que las demandas educativas, la exigencia docente y la combinación de experiencias, se dan constantemente para beneficio propio o de toda una comunidad.

Motivación

Domínguez y Pino (2014), manifestaron que la motivación, consiste en reunir diversos aspectos y sentimientos favorables que ayudaran al ser humano, a mantenerse firme en las actividades que haga o desee realizar; por ello, es necesario aprender a controlar las emociones y así, evitar ser perjudicado o perjudicada.

Empatía

Balart (2013) explicó que, la empatía puede definirse como una habilidad para generar situaciones comunicativas con las cuales, el niño o niña, se apoya para expresarse y, sobre todo, para interactuar de manera asertiva con los demás, dando a entender que, comprende las situaciones ajenas y, por ende, va a mostrar su apoyo incondicional; a través de actitudes y comportamiento empáticos.

Habilidades sociales

Valencia y López (2010), señalaron que, las habilidades sociales, son herramientas de interacción personal, donde el nivel intelectual de las personas, le permiten intercambiar

conocimientos, saberes y experiencias metacognitivas que pueden hacer de los procedimientos, métodos eficientes y de respuestas positivas.

3. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación:

Atendiendo a sus objetivos, este estudio se clasificó como una investigación de tipo básica. Según las consideraciones de Carhuanchó et al. (2019), esta categoría metodológica tiene como propósito expandir el conocimiento y profundizar en las evidencias identificadas dentro de un contexto específico. Asimismo, en función de su profundidad, se optó por un nivel descriptivo; con respecto a esto, Concepción et al. (2019) señalan que dicha perspectiva se orienta a detallar estructuradamente las particularidades de un grupo, entorno o fenómeno social. Metodológicamente, el trabajo también se rigió bajo un enfoque cuantitativo que, en palabras de Cohen y Gómez (2019), prioriza la medición numérica de los datos recolectados sobre conductas o hechos en una muestra para su posterior ordenamiento, clasificación y análisis. Bajo estas directrices, la investigación se centró en evaluar la inteligencia emocional mediante un muestreo por conveniencia, seleccionando a los alumnos del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N° 4021, ubicada en el distrito de Ventanilla, Callao.

Por otro lado, se asumió el diseño no experimental de corte transversal, tal como lo expone Gallardo (2017), manifestando que, “estos diseños se emplean para analizar y conocer las características, rasgos, propiedades y cualidades de un hecho o fenómenos de la realidad en un momento determinado” (p. 72).

Bajo lo expuesto, el presente estudio buscó establecer la siguiente representación gráfica:

M O

Donde:

M = Muestra (estudiantes del segundo grado de primaria)

O = Observación de la variable (Inteligencia Emocional)

3.2. Operacionalización de la variable.

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
INTELIGENCIA EMOCIONAL	La variable inteligencia emocional fue medida mediante una ficha de observación de 21 ítems distribuidos en las dimensiones: autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. Se consideró como escala de valoración: Siempre (3), A veces (2) y Nunca (1), estableciéndose niveles interpretativos: bajo, medio y alto.	Autoconocimiento	- Reconoce emociones básicas.	1	Ordinal • Alto (51 – 63) • Medio (36 – 50) • Bajo (21 – 35)
			- Toma conciencia de sus acciones.	2	
			- Tiene confianza en sí mismo.	3	
		Autorregulación	- Regula sus propios sentimientos.	4, 5	
			- Demuestra un mejor control emocional	6, 7	
		Motivación	- Controla sus exclamaciones nerviosas.	8	
			- Resuelve problemas cotidianos de manera efectiva.	9	
			- Demuestra un comportamiento vigoroso y sostenido.	10	
		Empatía	- Identifica las necesidades y aspiraciones de los demás.	11, 12	
			- Resuelve problemas cotidianos de manera efectiva.	13, 14	
			- Comprende las opiniones de los demás.	15, 16	
		Habilidades sociales	- Interactúa constantemente en los trabajos grupales.	17, 18	
			- Demuestra una relación interpersonal efectiva.	19, 20	
			- Demuestra un proceso de adaptación al mundo social positivo.	21	

3.3. Población, muestra y muestreo:

Al respecto, Gonzales et al. (2017), expone que la población, es el conjunto de sujetos con características parecidas que llegan a participar en la investigación a través de sus experiencias y conocimientos dados, por ello, el presente estudio, tuvo en cuenta un total de 98 estudiantes del segundo grado de nivel primaria de la Institución Educativa N° 4021 en Ventanilla, región Callao, los cuales se distribuyen en la siguiente tabla, considerando el grado y la sección:

Institución	Grado	Sección	N° de estudiantes
Institución Educativa N° 4021	2°	A	27
		B	26
		C	25
		D	20
Total		4	98

Fuente: Nómina de matrículas 2022.

3.3.1. Muestra:

En palabras de Hernández y Mendoza (2018), la muestra es un fragmento representativo de la población que debe de tener las mismas propiedades y características, ya que, para ser objetivas necesita ser seleccionadas con técnicas específicas, bajo lo redactado, el presente estudio, consideró una muestra conformada por 47 estudiantes que integran el segundo grado “A” y “D” de educación primaria, los cuales, se enmarcan en la institución seleccionada y descrita en la siguiente tabla:

Institución	Grado	Sección	N° de estudiantes
N° 4021	2°	“A”	27
N° 4021	2°	“D”	20

Fuente: Nómina de matrículas correspondientes al año indicado.

3.3.2. Muestreo:

Para Montalván et al. (2019), el muestreo es una forma mucho más rápida y menos compleja para evaluar una población. En ese sentido, el presente estudio empleó un muestreo

no probabilístico por conveniencia, considerando que la población equivale a un número reducido.

La selección de los participantes se realizó tomando en cuenta criterios de accesibilidad, disponibilidad y participación continua durante el proceso de recolección de datos.

Asimismo, la muestra estuvo conformada por 47 estudiantes de las secciones “A” y “D” del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N° 4021, quienes presentaban características homogéneas respecto a edad, grado de escolaridad y contexto educativo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Para la realización del presente estudio, se consideró la técnica de la observación, que bajo la perspectiva de Jiménez (2020), permite analizar el fenómeno de manera directa y precisa sin modificar la variable de estudio.

De igual manera, se empleó la ficha de observación como instrumento de recolección de datos, tal como lo explican Herbas y Rocha (2018), quienes señalan que estas fichas permiten analizar y evaluar conductas observables. El instrumento constó de 21 ítems distribuidos en cinco dimensiones: autoconocimiento (ítems 1–3), autorregulación (ítems 4–7), motivación (ítems 8–10), empatía (ítems 11–16) y habilidades sociales (ítems 17–21), considerando como escala de valoración: Siempre (3), A veces (2) y Nunca (1).

La distribución de ítems por dimensión respondió a la complejidad teórica de cada componente evaluado. Asimismo, para la interpretación de resultados se establecieron baremos específicos que permitieron clasificar los puntajes en niveles bajo, medio y alto.

NIVEL	Autoconocimiento 3 ítems	Autorregulación 4 ítems	Motivación 3 ítems	Empatía 6 ítems	Habilidades sociales 5 ítems	Variable 21 ítems
ALTO	8 - 9	10 – 12	8 – 9	15 - 18	13 - 15	51 - 63
MEDIO	6 - 7	7 – 9	6 – 7	11 - 14	9 - 12	36 - 50
BAJO	3 - 5	4 – 6	3 - 5	6 - 10	5 - 8	21 - 35

3.5. Procedimientos para la validación y confiabilidad de instrumentos:

En lo que respecta a la validación del instrumento, se contempló el método de juicio de expertos. Según Navarro et al. (2017), dicho procedimiento permite validar los instrumentos de recolección de datos mediante la verificación de los ítems distribuidos de acuerdo con la operacionalización de la variable y evaluados por profesionales con conocimientos relacionados con el tema de investigación.

En ese sentido, el procedimiento se desarrolló mediante la participación de expertos especializados en el campo educativo, quienes contribuyeron al fortalecimiento de los criterios básicos para la recolección de datos. Para ello, inicialmente se preparó la carpeta de validación; posteriormente, se seleccionó a los expertos de acuerdo con su especialidad y experiencia profesional; finalmente, se realizó la entrega del instrumento para su respectiva revisión y validación.

Asimismo, los profesionales seleccionados para la validación del instrumento contaron con especializaciones en educación inicial o primaria, experiencia en psicología educativa, docencia y gestión educativa, así como cargos laborales relacionados con el ámbito educativo.

En lo que se refiere a la confiabilidad, se consideró la aplicación de una prueba piloto a estudiantes con características similares a la muestra de estudio. Según Sánchez y Reyes (2015), la confiabilidad permite obtener resultados consistentes al aplicar un instrumento en condiciones similares. Los datos obtenidos fueron procesados mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de 0.95, considerándose una confiabilidad muy alta..

3.6. Técnicas estadísticas para el procesamiento de datos:

El procesamiento de los puntajes de la prueba piloto y el cálculo del coeficiente de confiabilidad se realizaron mediante el software Microsoft Excel 2016. Esta misma herramienta digital se empleó para estructurar la matriz de datos general, consolidando formalmente los registros obtenidos tras la administración de los instrumentos a los integrantes de la muestra

También se aplicó la estadística descriptiva para analizar e interpretar los datos en función de los objetivos establecidos en la presente investigación, teniendo en cuenta:

- Tablas estadísticas, utilizadas para presentar la distribución de frecuencias y porcentajes de acuerdo con las valoraciones obtenidas en la muestra de estudio. Asimismo, los puntajes fueron agrupados en niveles interpretativos bajo, medio y alto según los baremos establecidos para cada dimensión y para la variable general.
- Figuras estadísticas, empleadas para representar de manera gráfica y esquemática los resultados porcentuales obtenidos en las tablas.

3.7. Aspectos éticos:

Según la postura de Florencia (2016), la ética se manifiesta a través de un comportamiento medido que goza de la aceptación y el reconocimiento directo del entorno social del individuo. Partiendo de esta premisa, la ejecución del presente estudio se guió rigurosamente por las directrices metodológicas y los criterios axiológicos instituidos por la EESPP de Chimbote, entre los cuales destacan

Como primer principio, se consideró la originalidad de la información, consensuada como la consulta a diferentes fuentes confiables que logran fundamentar las partes establecidas en un estudio, así como también, la revisión de fuentes teóricas que se recopilaron para el desarrollo de la misma (Salazar et al., 2018).

Además, se tuvo en cuenta el consentimiento informado, que permite informar los propósitos de la investigación a quienes formarán parte del presente estudio, con el cual, se tuvo que analizar las cualidades de los participantes, para luego, ponerlos en práctica o simplemente, para aplicar algún diagnóstico evaluativo en la investigación (García, 2007).

También se consideró la confidencialidad de la información, conservando exclusivamente la información y los datos personales recaudados de los participantes del presente estudio, ya que el único motivo de recopilar la data necesaria, será para fines educativos (Ojeda, 2006).

Por último, se contempló el principio de beneficencia y no maléfica, ya que la información recabada, se emplearía sólo para culminar satisfactoriamente la investigación y no para transgredir los derechos ni causar daño alguno a quienes formaron parte del presente estudio (Inguillay, 2019).

RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados

La investigación realizada se orientó a determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N.º 4021, Ventanilla – Callao, 2022, para lo cual se aplicó una ficha de observación a una muestra conformada por 47 estudiantes.

Los datos recopilados permitieron la elaboración de una base de datos para el procesamiento y análisis estadístico de la información, dando origen a tablas y figuras elaboradas en función de los objetivos establecidos en la investigación.

Asimismo, los resultados fueron organizados considerando cada uno de los ítems del instrumento de observación, debido a que el estudio es de nivel descriptivo y buscó caracterizar las manifestaciones de la inteligencia emocional en los estudiantes evaluados. Posteriormente, los puntajes obtenidos fueron agrupados en niveles interpretativos bajo, medio y alto para cada dimensión y para la variable general, de acuerdo con los baremos establecidos.

Resultados en el objetivo específico 1: Identificar el nivel de desarrollo de la dimensión autoconocimiento en estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N.º 4021 de Ventanilla.

Tabla 1

Resultados del ítem reconoce sus emociones básicas.

VALORACION	Fi	%
SIEMPRE	8	17.02
A VECES	27	57.45
NUNCA	12	25.53
TOTAL	47	100

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 1, referidos al reconocimiento de emociones básicas mediante el dibujo de rostros como alegría, tristeza, enfado y miedo, se observa que el 57.45% de los estudiantes a veces lo realiza, mientras que el 25.53% nunca y el 17.02% siempre lo hacen.

Tabla 2

Resultados del ítem toma conciencia de sus acciones.

VALORACION	Fi	%
SIEMPRE	8	17.02
A VECES	22	46.81
NUNCA	17	36.17
TOTAL	47	100

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 2, relativos a la toma de conciencia de sus acciones, donde el niño reflexiona sobre su conducta y se disculpa con sus compañeros cuando comete un error, se observa que el 46.81% de los estudiantes a veces lo realiza, mientras que el 36.17% nunca y el 17.02% siempre lo hacen.

Tabla 3

Resultados del ítem tiene confianza en sí mismo.

VALORACION	Fi	%
SIEMPRE	14	29.79
A VECES	22	46.81
NUNCA	11	23.40
TOTAL	47	100

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 3, relacionados con la confianza que tiene el niño en sí mismo al expresar su alegría frente a la resolución adecuada de un problema, se observa que el 46.81% de los estudiantes a veces lo realiza, mientras que el 29.79% siempre y el 23.40% nunca lo hacen.

Tabla 4

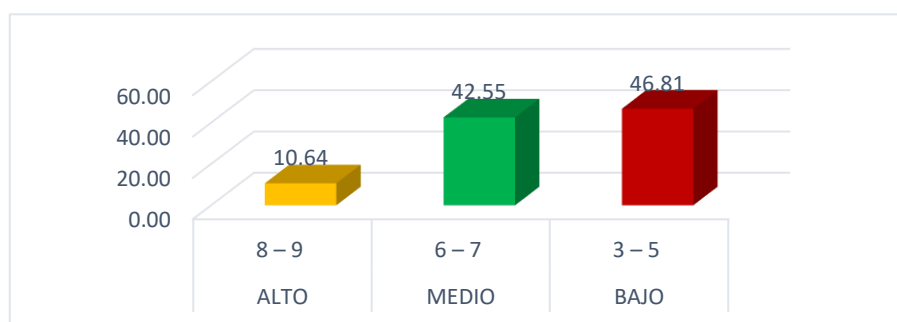
Nivel de dimensión autoconocimiento.

NIVELES	RANGOS	Fi	%
ALTO	8 – 9	5	10.64
MEDIO	6 – 7	20	42.55
BAJO	3 – 5	22	46.81
TOTAL		47	100.00

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

Figura 1

Niveles porcentuales de la dimensión autoconocimiento.



Fuente: Tabla 4.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 4 y Figura 1, referentes al nivel de la dimensión autoconocimiento, se observa que el 46.81% de la muestra se ubica en el nivel bajo, mientras que el 42.55% presenta un nivel medio y el 10.64% un nivel alto. En consecuencia, se evidenció predominancia del nivel bajo en la dimensión evaluada, de acuerdo con los baremos establecidos.

Tabla 5

Resultados del ítem regula sus propios sentimientos.

VALORACION	Fi	%
SIEMPRE	13	27.66
A VECES	23	48.94
NUNCA	11	23.40
TOTAL	47	100

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 5, referentes a la regulación de sentimientos, donde el niño respira antes de agredir o insultar a un compañero, se observa que el 48.94% de los estudiantes a veces lo cumple, mientras que el 27.66% siempre y el 23.40% nunca lo realizan.

Tabla 6

Resultados del ítem usa palabras adecuadas.

VALORACION	Fi	%
SIEMPRE	15	31.91
A VECES	27	57.45
NUNCA	5	10.64
TOTAL	47	100

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 6, concernientes al uso de palabras adecuadas para expresar lo que siente, se observa que el 57.45% de los estudiantes a veces lo realiza, mientras que el 31.91% siempre y el 10.64% nunca lo hacen.

Tabla 7

Resultados del ítem demuestra un mejor control emocional.

VALORACION	Fi	%
SIEMPRE	9	19.15
A VECES	30	63.83
NUNCA	8	17.02
TOTAL	47	100

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 7, donde el niño cuenta hasta 10 antes de agredir u ofender a un compañero, se observa que el 63.83% de los estudiantes a veces lo realiza, mientras que el 19.15% siempre y el 17.02% nunca lo realizan.

Tabla 8

Resultados del ítem libera sus sentimientos cantando.

VALORACION	Fi	%
SIEMPRE	17	36.17
A VECES	24	51.06
NUNCA	6	12.77
TOTAL	47	100

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 8, referidos a la liberación de emociones mediante el canto, se observa que el 51.06% de los estudiantes a veces lo realiza, mientras que el 36.17% siempre y el 12.77% nunca lo hacen.

Tabla 9

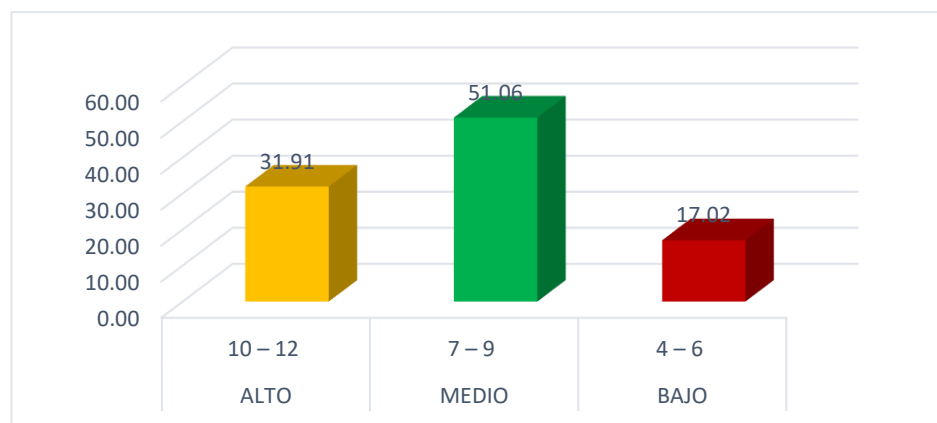
Nivel de la dimensión autorregulación.

NIVELES		Fi	%
ALTO	10 – 12	15	31.91
MEDIO	7 – 9	24	51.06
BAJO	4 – 6	8	17.02
TOTAL		47	100.00

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

Figura 2

Niveles porcentuales de la dimensión autorregulación.



Fuente: Tabla 9.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 9 y Figura 2, referidos al nivel de la dimensión autorregulación, se observa que el 51.06% de la muestra se ubica en el nivel medio, mientras que el 31.91% en nivel alto y el 17.02% en nivel bajo, evidenciándose predominancia del nivel medio según los baremos establecidos.

Tabla 10

Resultados del ítem controla sus exclamaciones nerviosas.

VALORACION	Fi	%
SIEMPRE	9	19.15
A VECES	27	57.45
NUNCA	11	23.40
TOTAL	47	100

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 10, referidos al control de exclamaciones nerviosas, se observa que el 57.45% de los estudiantes a veces lo realiza, mientras que el 23.40% nunca y el 19.15% siempre lo hacen.

Tabla 11

Resultados del ítem resuelve problemas de manera efectiva.

VALORACION	Fi	%
SIEMPRE	7	14.89
A VECES	31	65.96
NUNCA	9	19.15
TOTAL	47	100

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

De acuerdo con la información presentada en la Tabla 11, referida a la resolución de problemas en equipo, se observa que el 65.96% de los estudiantes a veces lo desarrolla, mientras que el 19.15% nunca y el 14.89% siempre lo hacen.

Tabla 12

Resultados del ítem demuestra un comportamiento vigoroso.

VALORACION	Fi	%
SIEMPRE	10	21.28
A VECES	30	63.83
NUNCA	7	14.89
TOTAL	47	100

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 12, referidos al comportamiento vigoroso, se observa que el 63.83% de los estudiantes a veces lo realiza, mientras que el 21.28% siempre y el 14.89% nunca lo hacen.

Tabla 13

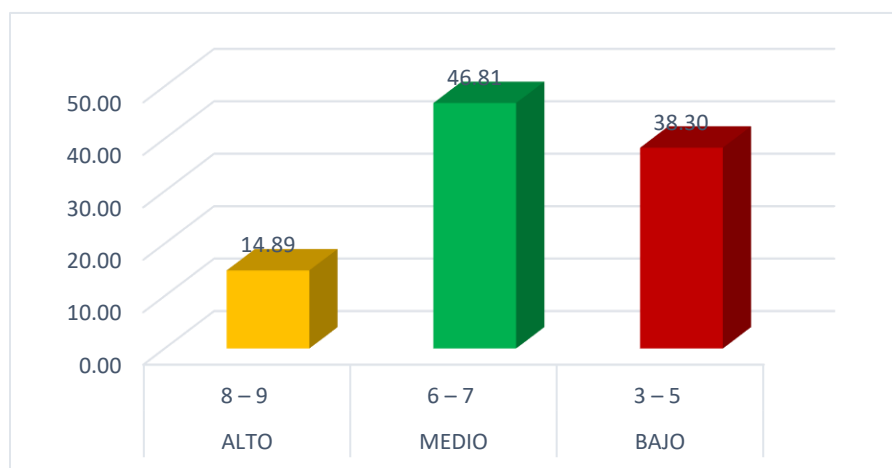
Nivel de la dimensión motivación.

NIVELES		FI	%
ALTO	8 – 9	7	14.89
MEDIO	6 – 7	22	46.81
BAJO	3 – 5	18	38.30
TOTAL		47	100.00

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

Figura 3

Niveles porcentuales de la dimensión motivación.



Fuente: Tabla 13.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 13 y Figura 3, referentes al nivel de la dimensión motivación, se observa que el 46.81% de la muestra se ubica en el nivel medio, mientras que el 38.30% en nivel bajo y el 14.89% en nivel alto. En consecuencia, se evidenció predominancia del nivel medio, según los baremos establecidos.

Resultados en el objetivo específico 4: Establecer el nivel de desarrollo de la dimensión empatía en estudiantes del segundo grado de primaria de Institución Educativa N°4021 de Ventanilla.

Tabla 14

Resultados del ítem identifica las necesidades y aspiraciones de los demás.

VALORACION	Fi	%
SIEMPRE	7	14.89
A VECES	32	68.09
NUNCA	8	17.02
TOTAL	47	100

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 14, referidos a la identificación de necesidades de los demás, se observa que el 68.09% de los estudiantes a veces lo realiza, mientras que el 17.02% nunca y el 14.89% siempre lo hacen.

Tabla 15

Resultados del ítem comparte materiales con sus compañeros.

VALORACION	Fi	%
SIEMPRE	10	21.28
A VECES	27	57.45
NUNCA	10	21.28
TOTAL	47	100

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 15, sobre el compartir materiales, se observa que el 57.45% de los estudiantes a veces lo realiza, mientras que el 21.28% siempre y el 21.28% nunca lo hacen.

Tabla 16

Resultados del ítem escucha las opiniones de sus compañeros.

VALORACION	Fi	%
SIEMPRE	8	17.02
A VECES	33	70.21
NUNCA	6	12.77
TOTAL	47	100

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 16, referidos a la escucha de opiniones, se observa que el 70.21% de los estudiantes a veces lo practica, mientras que el 17.02% siempre y el 12.77% nunca lo hacen.

Tabla 17

Resultados del ítem respeta e incluye la opinión de sus compañeros en sus trabajos grupales.

VALORACION	Fi	%
SIEMPRE	7	14.89
A VECES	27	57.45
NUNCA	13	27.66
TOTAL	47	100

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 17, referidos al respeto de opiniones en trabajos grupales, se observa que el 57.45% de los estudiantes a veces lo realiza, mientras que el 27.66% nunca y el 14.89% siempre lo hacen.

Tabla 18

Resultados del ítem comprende otros puntos de vista.

VALORACION	Fi	%
SIEMPRE	9	19.15
A VECES	27	57.45
NUNCA	11	23.40
TOTAL	47	100

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 18, referidos a la comprensión de otros puntos de vista, se observa que el 57.45% de los estudiantes a veces lo cumple, mientras que el 23.40% nunca y el 19.15% siempre lo hacen.

Tabla 19

Resultados del ítem dialoga y se integra.

VALORACION	Fi	%
SIEMPRE	6	12.77
A VECES	32	68.09
NUNCA	9	19.15
TOTAL	47	100

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 19, referidos a la integración en actividades grupales, se observa que el 68.09% de los estudiantes a veces lo realiza, mientras que el 19.15% nunca y el 12.77% siempre lo hacen.

Tabla 20

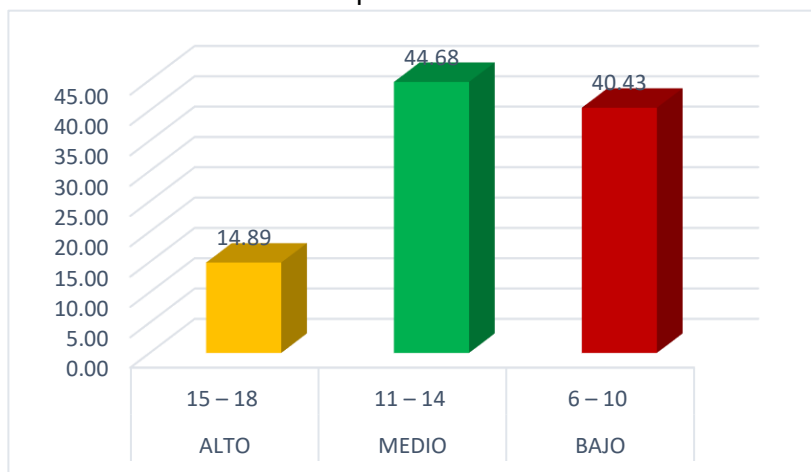
Nivel de la dimensión empatía.

NIVELES	FI	%
ALTO 15 – 18	7	14.89
MEDIO 11 – 14	21	44.68
BAJO 6 – 10	19	40.43
TOTAL	47	100.00

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

Figura 4

Niveles porcentuales de la dimensión empatía.



Fuente: Tabla 20

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 20 y Figura 4, referentes al nivel de la dimensión empatía, se observa que el 44.68% de la muestra se ubica en el nivel medio, mientras que el 40.43% en nivel bajo y el 14.89% en nivel alto, evidenciándose predominancia del nivel medio según los baremos establecidos.

Tabla 21

Resultados del ítem interactúa con sus compañeros.

VALORACION	Fi	%
SIEMPRE	2	4.26
A VECES	40	85.11
NUNCA	5	10.64
TOTAL	47	100

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 21, referidos a la interacción con sus compañeros, se observa que el 85.11% de los estudiantes a veces lo realiza, mientras que el 10.64% nunca y el 4.26% siempre lo hacen.

Tabla 22

Resultados del ítem intercambia opiniones.

VALORACION	Fi	%
SIEMPRE	2	4.26
A VECES	31	65.96
NUNCA	14	29.79
TOTAL	47	100

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 22, referidos al intercambio de opiniones, se observa que el 65.96% de los estudiantes a veces lo realiza, mientras que el 29.79% nunca y el 4.26% siempre lo hacen.

Tabla 23

Resultados del ítem demuestra una relación interpersonal efectiva.

VALORACION	Fi	%
SIEMPRE	4	8.51
A VECES	32	68.09
NUNCA	11	23.40
TOTAL	47	100

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 23, referidos a la relación interpersonal efectiva, se observa que el 68.09% de los estudiantes a veces lo practica, mientras que el 23.40% nunca y el 8.51% siempre lo hacen.

Tabla 24

Resultados del ítem abraza a sus compañeros.

VALORACION	Fi	%
SIEMPRE	4	8.51
A VECES	35	74.47
NUNCA	8	17.02
TOTAL	47	100.00

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 24, referidos al afecto entre compañeros, se observa que el 74.47% de los estudiantes a veces lo realiza, mientras que el 17.02% nunca y el 8.51% siempre lo hacen.

Tabla 25

Resultados del ítem demuestra un proceso de adaptación al mundo social positivo.

VALORACION	Fi	%
SIEMPRE	10	21.28
A VECES	32	68.09
NUNCA	5	10.64
TOTAL	47	100

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 25, referidos a la adaptación al entorno social, se observa que el 68.09% de los estudiantes a veces lo realiza, mientras que el 21.28% siempre y el 10.64% nunca lo hacen.

Tabla 26

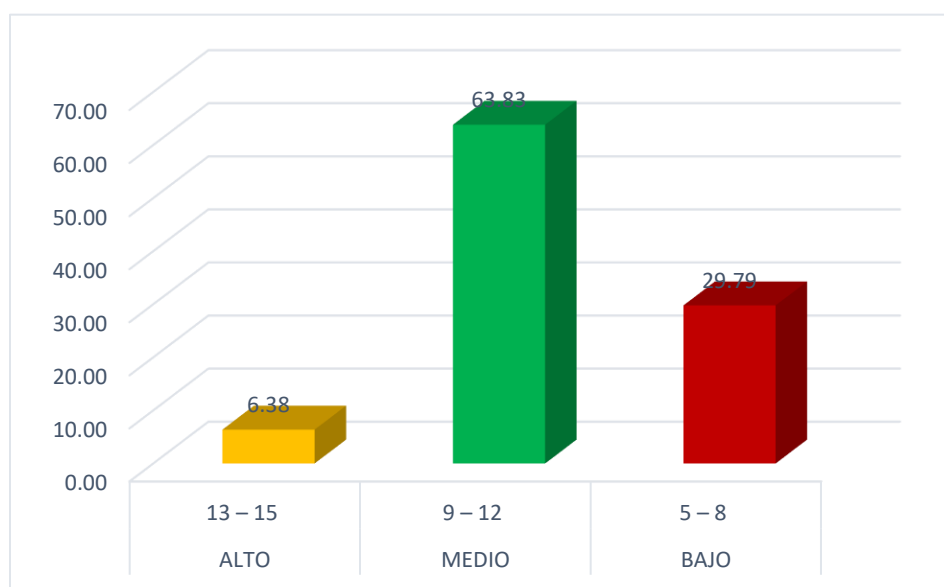
Nivel de la dimensión habilidades sociales.

NIVELES	Fi	%
ALTO 13 – 15	3	6.38
MEDIO 9 – 12	30	63.83
BAJO 5 – 8	14	29.79
TOTAL	47	100.00

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

Figura 5

Niveles porcentuales de la dimensión habilidades sociales.



Fuente: Tabla 26

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 26 y Figura 5, referentes al nivel de la dimensión habilidades sociales, se observa que el 63.83% de la muestra se ubica en el nivel medio, mientras que el 29.79% en nivel bajo y el 6.38% en nivel alto, evidenciándose predominancia del nivel medio según los baremos establecidos.

Resultados en el objetivo general: Determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del segundo grado de primaria de Institución Educativa N°4021, Ventanilla – Callao, 2022.

Tabla 27

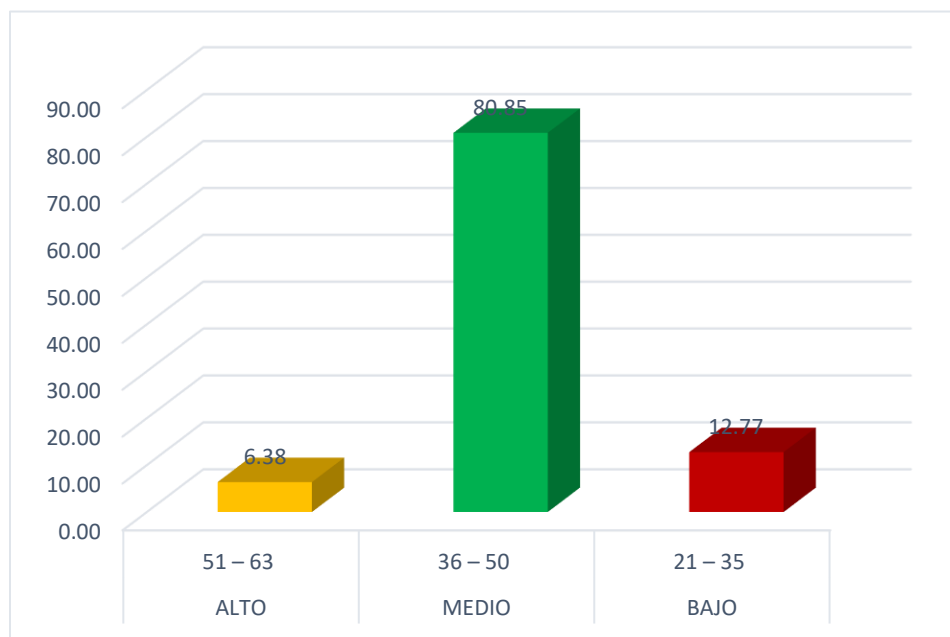
Niveles de la variable inteligencia emocional.

NIVELES		FI	%
ALTO	51 – 63	3	6.38
MEDIO	36 – 50	38	80.85
BAJO	21 – 35	6	12.77
TOTAL		47	100.00

Fuente: Base de datos de la variable Inteligencia Emocional.

Figura 6.

Niveles porcentuales de la variable inteligencia emocional.



Fuente: Tabla 27

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 27 y Figura 6, referentes al nivel de la variable inteligencia emocional, se observa que el 80.85% de la muestra se ubica en el nivel medio, mientras que el 12.77% en nivel bajo y el 6.38% en nivel alto, evidenciándose predominancia del nivel medio según los baremos establecidos.

5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Durante muchos años, los estudiantes han padecido de alteraciones emocionales que afectan su inteligencia, lo cual, hoy en día, se ve reflejado en el bajo rendimiento escolar que muestran de manera cotidiana y por ello, se establecen patrones de inseguridad en la formación educativa de los niños; sin embargo, las instituciones educativas, vienen trabajando de la mano con algunos organismos del estado, tratando de identificar las causas que originan el problema citado; considerando la participación de los padres de familia y hasta la inclusión de los propios alumnos; siendo estos sujetos, los principales autores y afectados ante la situación presentada; a pesar de ello, el escenario que se muestra actualmente, no es halagador, percibiéndose ciertas deficiencias en el campo educacional; sobre todo, cuando de inteligencia emocional se trata; por lo tanto, es necesario contemplar los hallazgos que hasta la fecha se vienen desarrollando, con el propósito de salvaguardar la integridad educativa de los niños; a partir de ello, fue posible entablar dicho estudio encaminado a determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del segundo grado de primaria de Institución Educativa N°4021 de Ventanilla; de los cuales, se recurrió a la técnica de la observación, aplicándose una ficha del mismo tipo, donde se obtuvieron tablas y gráficos estadísticos y así medir cada una de las dimensiones correspondientes a las variables; por ende, se encontraron los valores porcentuales que a continuación se manifiestan:

En cuanto a los resultados emitidos en el primer objetivo específico sobre el nivel de autoconocimiento emocional en estudiantes del segundo grado de primaria de Institución Educativa mencionada, se pudo observar que, el 46.81% de la muestra se encuentra en un nivel bajo, mientras que el 42.55% se ubica en un nivel medio y el 10.64% se halla en un nivel alto; por tanto, se asume que la dimensión evaluada se encuentra deficientemente desarrollada, de los cuales, la mayoría de los niños evaluados, presentan dificultades en el desarrollo de actividades, donde requieren del uso de sus propio intelecto; de la misma forma, es posible recalcar lo suscitado anteriormente, al encontrar datos similares en el estudio de Mendoza (2018), quien llegó a concluir que, la formación educativa que hoy en día se plantean en la escuela, está ligada a los procesos de aprendizaje que han sido diseñados con anterioridad y producto de ello, es que las pautas metodológicas y pedagógicas, no se adaptan a los cambios emocionales de los estudiantes, ni mucho menos se tiene cuidado con la edad que cada uno posee; bajo la misma perspectiva, Gascón (2003) fundamentó teóricamente lo anterior, al expresar que el autoconocimiento, es el eje central del desarrollo interpersonal e intrapersonal, poniendo en primera instancia la lógica y la razón, cuyos aspectos van a generar

un cambio emocional en las personas, sin embargo, del conocimiento depende la funcionabilidad racional en las actividades que se ejecuten, a pesar de ello, las personas poseen una condición prematura para idear, liderar, organizar y acoplar nuevos sistemas o mecanismos de defensa a favor de su formación personal.

Respecto a los datos proporcionados en el segundo objetivo específico sobre el nivel de autorregulación en estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa anunciada, se pudo percatar que, el 51,06% de la muestra observada, se halla en un nivel medio, mientras que el 31.91% se sitúa en un nivel alto y el 17.02% se encuentra en un nivel bajo; por tanto, se entiende que los alumnos diagnosticados, aún necesitan reforzar sus habilidades emocionales, tratando de regular sus sentimientos y poner en marcha el desarrollo de sus funciones cotidianas; tal como se vincula con el estudio de Pinedo (2017), quien bajo sus resultados arraigados, pudo concluir que, la mayoría de escolares, no toleran las bromas ni el comportamiento negativo de sus compañeros, por lo tanto, el nivel emocional que sostienen es inestable y casi siempre, se evidencian casos de desánimo o despreocupación por los estudios, retrasando el proceso de aprendizaje y sobre todo, limitando el desarrollo de la inteligencia en cada estudiante; de igual manera, Hernández (2015) añade un aporte teórico, deduciendo que, la autorregulación para el caso de los estudiantes, es completamente obligatoria, ya que las demandas educativas, la exigencia docente y la compartición de experiencias o expectativas, se dan constantemente para beneficio propio de toda la comunidad estudiantil; por ello, la motivación entre compañeros, es una herramienta fundamental que le permite a cada escolar, adaptarse a los cambios radicales de su entorno, así como el de servir como un elemento de apoyo para la realización académica, personal, social y familiar.

Consecutivamente, los resultados emitidos en el tercer objetivo específico sobre el nivel motivación de las emociones en estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa mencionada, en la cual, se encontró que, el 46.81% de la muestra observada, se encuentra en un nivel medio, mientras que el 38.30% se ubica en un nivel bajo y el 14.89% se localiza en un nivel alto; por ello, es fundamental mencionar que, los alumnos evaluados, no comprenden la situación que muchas veces se maneja en la escuela, lo cual altera sus emociones o constantemente, les hace desanimarse o tener una motivación precaria; a su vez, los hallazgos encontrados en el estudio de Fierro et al. (2019) se relacionan con los descritos con anterioridad, al concluir en su investigación que, las necesidades educativas, se desarrollan paralelamente con la inteligencia emocional, es decir, mientras el alumno, se siente

motivado, su inteligencia fluye más, por lo tanto el rendimiento académico será producto de una trabajo colectivo entre las dos variables.

Posteriormente, los resultados arraigados en el cuarto objetivo específico sobre el nivel de empatía en estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa mencionada, se pudo observar que, el 44.68% de la muestra observada, se halla en un nivel medio, mientras que el 40.43% se sitúa en un nivel bajo y el 14.89% se encuentra en un nivel alto; a partir de ello, se pudo deducir que, las deficiencias presentadas, corresponden a las actitudes y comportamientos negativos que muchas veces, los niños suelen demostrar, causando incomodidad e indiferencia en el resto de sus compañeros; por ello, es necesario trabajar en las situaciones presentadas, tal como se reflejó en el estudio de Valenzuela y Portillo (2018), quienes encontraron datos similares con el cual, llegó a concluir que, las demandas educacionales, forman parte de los retos y desafíos que los estudiantes deben superar, sin embargo, el apoyo y respaldo familiar, debe ser notable y permanente, más no de inducir a malos comportamientos ni conductas negativas, lo cual hace que los niveles de inteligencia emocional, sigan siendo bajos; por lo tanto, fue pertinente recurrir al fundamento teórico que añadió Fernández y Ruiz (2017), afirmando que la finalidad empática, es la capacidad para hacerse cargo del problema de otros; es decir, de sentir lo que otros siente, en otras palabras, si uno de los compañeros está atravesando un momento de tristeza, este individuo debe dejarse llevar por sus emociones logrando expresar un sentimiento de pena por lo que a uno de los integrantes le está causando malestar.

En cuanto a los resultados enmarcados en el quinto objetivo específico sobre el nivel de habilidades sociales de las emociones en estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa mencionada, se halló que, el 63.83% de la muestra observada, se halla en un nivel medio, mientras que el 29.79% se sitúa en un nivel bajo y el 6.38% se encuentra en un nivel alto; por lo tanto, se deduce que los alumnos, no están aplicando adecuadamente sus habilidades y por ello, suelen tener problemas o dificultades al momento de realizar cualquier actividad en la escuela; del mismo modo, Merchán (2017) ejecutó un estudio en el cual, se determinaron valores porcentuales semejantes, llegando a concluir que, los seres humanos, dependemos del entorno sobre el cual nos desarrollamos, tal como se puede evidenciar en el presente estudio, encontrándose que los escolares, no reciben el apoyo ni la formación adecuada en el grupo familiar y sus expresiones negativas, dañan a otros y así mismo; por tal motivo, se recurrió a la fundamentación teórica de Valencia y López (2010), quienes expusieron que las habilidades sociales, son herramientas de interacción personal,

donde el nivel intelectual de las personas, le permiten intercambiar conocimientos, saberes y experiencias metacognitivas que pueden hacer de los procedimientos, métodos eficientes y de respuestas positivas, por lo tanto, la comunicación y expresión de las emociones, son tomadas como una apreciación dada por otros personajes.

Por último, los resultados obtenidos en el objetivo general sobre el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N°4021, Ventanilla, se pudo determinar que, el 80.85% de la muestra observada, se halla en un nivel medio, mientras que el 12.77% se sitúa en un nivel bajo y el 6.38% se sitúa en el nivel alto; por tanto, se obtiene que la variable evaluada se encuentra en un proceso de desarrollo, donde los componentes emocionales e intelectuales, carecen de mecanismos interactivos e intuitivos, donde los docentes, increpen en sus alumnos, una nueva modalidad de enseñanza y así, los niños, puedan encontrar un sistema de aprendizaje guiado, sobre todo, encaminado al intelecto emocional; tal como se relaciona con la conclusión emitida en el estudio de Gonzáles (2019); quien a partir de sus resultados, pudo concluir que, el nivel de inteligencia emocional general de los estudiantes, se encuentra adecuadamente desarrollada, debido a las manifestaciones integradoras que los docentes desarrollan y que los educandos, logran asimilar, adaptándose a las demandas y clima institucional, lo cual, regula las emociones; ante ello, Olivares y Gamarra (2020) fundamentaron teóricamente lo mencionado, al opinar que, la inteligencia emocional se desarrolla a través de un grupo de habilidades que permiten a las personas a, entender sus propios comportamientos, los cuales están sometidos a la conjugación de emociones, sensaciones y sentimientos, buscando regular dichos constructos en favor de la orientación emocional; así mismo, Pozo et al. (2018), manifestaron que la inteligencia emocional, es un proceso de interacción personal, donde las personas tienen la necesidad de vincularse directamente con otras, de tal manera que, puedan conocerse unos con otros hasta llegar al punto de intercambiar saberes, conocimientos, ideas, opiniones o experiencias, quedando como finalidad la de mantener un equilibrio entre las cualidades del entorno, de otras personas y las condiciones de habitabilidad de uno mismo.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

General

En relación con los resultados obtenidos en la variable inteligencia emocional en estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N.º 4021 de Ventanilla, se determinó que el 80.85% de la muestra se ubica en el nivel medio, el 12.77% en nivel bajo y el 6.38% en nivel alto, evidenciándose predominancia del nivel medio.

Específicas

En cuanto a los resultados obtenidos en las dimensiones evaluadas, se evidenció que la dimensión autoconocimiento presenta un 46.81% en nivel bajo, lo cual indica dificultades en el reconocimiento y expresión de emociones en los estudiantes.

Respecto a la dimensión autorregulación, se observó que el 51.06% de los estudiantes se ubica en el nivel medio, evidenciándose un proceso de desarrollo progresivo en el manejo de sus emociones.

En relación con la dimensión motivación, se identificó que el 46.81% de la muestra se encuentra en el nivel medio, lo que refleja niveles intermedios de disposición e interés frente a las actividades escolares.

Asimismo, en la dimensión empatía, se obtuvo que el 44.68% de los estudiantes se ubica en el nivel medio, evidenciándose un desarrollo intermedio en la comprensión de emociones y situaciones de los demás.

Finalmente, en la dimensión habilidades sociales, se evidenció que el 63.83% de los estudiantes se encuentra en el nivel medio, lo que indica un desarrollo parcial de las capacidades de interacción y convivencia escolar.

6.2. Recomendaciones

- Al personal directivo de la Institución Educativa N° 4021 de Ventanilla, promover la implementación de estrategias pedagógicas actualizadas que fortalezcan el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes.
- A los docentes, aplicar actividades didácticas que favorezcan la participación activa de los estudiantes, fortaleciendo el reconocimiento, regulación y expresión adecuada de sus emociones.
- A los padres de familia, fomentar en sus hijos la expresión adecuada de emociones y la comunicación asertiva, reforzando el acompañamiento en su proceso formativo.
- A los futuros profesionales de la educación, considerar los resultados del presente estudio como base para la planificación de estrategias orientadas al fortalecimiento de la inteligencia emocional en el nivel primario.
- Al Colegio de Psicólogos del Perú, promover acciones de orientación y sensibilización en instituciones educativas sobre la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes.
- A los investigadores, profundizar el estudio de la inteligencia emocional en contextos educativos similares, considerando variables asociadas que permitan ampliar el análisis del fenómeno.

REFERENCIAS

- Aranda, R. (2007). Evaluación Diagnóstica sobre las Habilidades Sociales de los Alumnos de Educación Infantil: Proyecto de Formación del Profesorado en Centros (Centro “La Inmaculada” de Hortaleza. *Tendencias pedagógicas*, 12, 1- 40. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2308980>
- Araya, L., y Pedreros, M. (2013). Analysis of the motivation theories of content: an application to Chile's labor market of 2009. *Revista Ciencias Sociales*, 142. <https://www.redalyc.org/pdf/153/15333870004.pdf>
- Balart, M. (2013). La empatía: La clave para conectar con los demás. *Claves del Poder Personal*, 2, 86-87. http://www.gref.org/nuevo/articulos/art_250513.pdf
- Bar-On, R. (1997). The Bar-On Model of Emotional- socilintelligence (ESI). *Psicothema*, 18(supl),13-25. <http://www.blogpsicopositiva.com/?itemid=369>.
- Bello, D. (2009). Alternativa psicopedagógica para la educación de la inteligencia emocional en niños con dificultades en el aprendizaje. *Revista Scielo*. <https://www.redalyc.org/pdf/3606/360635569006.pdf>
- Castro, J. (2003). Análisis de los componentes actitudinales de los docentes hacia la enseñanza de la Matemática. *Departamento de Pedagogía Universitaria*. Universidad Rovira I Virgili. <https://www.tdx.cat/handle/10803/8906#page=1>
- Castillo, K., Chávez, P. y Zoller, M. (2019). Factores familiares y escolares que influyen en los problemas de conducta y de aprendizaje en los niños. *Academo (Asunción)*, 6(2), 124 – 134. <https://doi.org/10.30545/academo.2019.jul-dic.3>
- Carhuancho, I., Nolzco, F., Sicheri, L., Guerrero, M. y Casana, k. (2019). *Metodología de la investigación holística*. Guayaquil: Editorial UIDE. Repositorio Digital UIDE <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3893>
- Cohen, N. y Gómez, G. (2019). Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños. ISBN 978-987-723-190-8. Editorial Teseo. http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf

- Concepción, D., González, E., García, R. y Miño, J. (2019). Investigation methodology: Origin and construction of a doctoral thesis. 6(1). 76-87. <http://scielo.iics.una.py/pdf/uca/v6n1/2409-8752-uca-6-01-76.pdf>
- Curilla, J. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del IESTP Andrés Avelino Cáceres Dorregaray – Huancayo, 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú]. <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4284/Curilla%20Huaman.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- De José Belzunce, M., Danvila del Valle, I., Martínez López, F. y Sastre, M. (2013). Jerarquización de competencias emocionales a través del modelo de la pirámide invertida. *Revista Venezolana De Gerencia*, 18(61). <https://doi.org/10.37960/revista.v18i61.11003>
- Domínguez, J., y Pino, M. (2014). La motivación intrínseca y extrínseca: Análisis en adolescentes gallegos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD*, 1(1). <https://bit.ly/2ZTQunP>
- Fernández, P. y Ruiz, D. (2017). La Inteligencia emocional en la Educación. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 6(15), 421-436. <https://bit.ly/33lxnOD>
- Fierro, S. Almagro, B. y Sáenz, P. (2019) Necesidades psicológicas, motivación e inteligencia emocional en Educación Física. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(2), 167-186. España. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.22.2.345241>
- Florencia, M. (2016). *Ética de la investigación en ciencias sociales: Un análisis de la vulnerabilidad en la investigación social*. Globethics.net, Theses No. 18. <https://n9.cl/6yf35>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2020). Aparición y propagación del COVID - 19 una guía para proteger a los niños y apoyar la seguridad en las operaciones escolares. *Revista Iberoamericana de Ciencias Sociales*. <https://www.who.int/es/news/item/10-03-2020-covid-19-ifrc-unicefand-who-issue-guidance-to-protect-children-and-support-safeschool-operations>

- Fragoso, D. (2023). La educación en la afectividad en el aula: Algunas pistas didácticas. *Revista: Boletín REDIPE*, 12(1), pp.73 – 100. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1930>
- Gallardo, E. (2017). Metodología de la Investigación. Manual Autoformativo Interactivo. ISBN electrónico N° 978-612-4196. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf
- García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación*, 36 (1), 1-24. <https://educrea.cl/la-educacion-emocional-su-importancia-en-el-proceso-de-aprendizaje/>
- García, M. (2007). Ética profesional en el ejercicio del derecho. Universidad Autónoma de Baja California.
- Garrido, L. (2006). Apego, emoción y regulación emocional: Implicaciones para la salud. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 38(3), 493 – 507. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342006000300004&lng=pt&tlng=es.
- Gascón, A. (2003). Autoconocimiento y formación: más allá de la educación en valores. *Tendencias pedagógicas*, 8, 13-42. <https://bit.ly/32KukGI>
- Goleman, D. (2000). *La inteligencia emocional aplicada a las organizaciones*. Kairos. <https://www.munisanpedrodelloc.gob.pe/website/images/bibliotecavirtual/Daniel%20Goleman/Daniel.Goleman%20-%20Inteligencia.Emocional.pdf>
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós. <https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>
- Goleman, D. (2011). *Inteligencia emocional*. (Octagésima edición). Kairós. <https://bit.ly/33lxREr>
- Goleman, D. (2013). *Liderazgo El poder de la Inteligencia emocional*. Ediciones B, S. A. <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>

- Gonzales, R. (2019). *Inteligencia emocional en estudiantes de quinto de primaria de dos Instituciones Educativas Públicas del Callao, 2019*. [Tesis de maestría en educación, con mención en psicología infantil, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/928e4374-746e-47f0-a127-caa3422a7860/content>
- González, D., Alvarado, C. y Marín, C. (2017). *Design and Validation of a Survey for the Characterization of Goat Production Units*. 58(2). http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0258-
- Hernández, L. (2015). Autorregulación académica Proceso desde la asociación de los estudiantes. *Redalyc*. <http://www.redie.mx/librosyrevistas/libros/autorregulacion.pdf>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación- rutas cuantitativa-cualitativa-mixta. ISBN 1456260960. Editor McGraw-Hill Interamericana. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Herbas, B. y Rocha, E. (2018). Scientific methodology for conducting marketing research and quantitative social research. 42(6). 123-160. http://www.scielo.org.bo/pdf/rp/n42/n42_a06.pdf
- Inguillay, K. (2019). Ética en la investigación científica. *Revista Digital: Imaginario Social*, Vol. 3 – 1 – 2020, e-ISSN: 2737 – 6362. <http://revistaimaginarsocial.com/index.php/es/index>
- Jiménez, I. (2020). El triángulo lógico. Una ecuación didáctica emergente para aprender metodología de la investigación. Universidad de La Sabana. <https://web.p.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=0&sid=7be0c0b1-aae9-471f-ba3a-42032829f293%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#db=e000xww&AN=2659814>
- Martínez, L., Moraleta, E., Rodríguez, B., García, L. y Primo, M. (2014). Inteligencia Emocional vs. Inteligencia General: Aspectos a Considerar en la Docencia. *Higher Learning Research Communication*, 4(1), 98- 111. <https://doi.org/10.18870/hlrc.v4i1.199>

- Mendoza, E. (2018) *Inteligencia emocional en los estudiantes de quinto grado de primaria en la Institución Educativa Estatal del distrito de Barranco, 2017*. [Tesis de maestría en educación, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2484/TRAB.SUF.PROF.Emily%20Rosario%20Mendoza%20Alcal%c3%a1.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Merchán, I. (2017). *Test de Habilidad de Inteligencia Emocional en la Escuela (THInEmE)*. [Tesis para obtener el grado de doctor, Universidad de Extremadura, España]. http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/6195/TDUEX_2017_Merchan_Romero.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Educación (2016). *Aprendiendo a resolver conflictos en las Instituciones educativas*. Dirección de Tutoría y Orientación Educativa. Lima – Perú. <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/02-bibliografia-comun-a-ebr-eba-y-etp/7-aprendiendo-a-resolver-conflictos-en-las-instituciones-educativas.pdf>
- Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social (2018). *Encuesta Nacional de Salud de España 2017*. Ministerio de Sanidad. <https://www.sanidad.gob.es/estadEstudios/estadisticas/encuestaNacional/encuesta2017.htm>
- Montalván, J., Soria, C., Hopkins, A., Ascue, R. y Ajito, E. (2019). Guía de investigación. ISBN: 978-612-4439-09-4. Primera edición digital. <https://cdn02.pucp.education/investigacion/2016/06/12214732/guia-de-investigacion-en-diseno.pdf>
- Moreno, N. (2019). *Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una institución educativa pública de Ventanilla – Callao, 2019*. [Tesis de maestría en educación, Universidad San Ignacio de Loyola]. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/9493>
- Naranjo, M. (2009). Motivación: Perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33(2), 153-170. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>

- Navarro, E., Jiménez, E. y Rappoport, S. (2017). Fundamentos de la investigación y la innovación educativa. ISBN: 978-84-16602-55-1. https://www.unir.net/wp-content/uploads/2017/04/Investigacion_innovacion.pdf
- Núñez, F. (2019). Inteligencia emocional y cumplimiento de los compromisos de gestión escolar del personal directivo de educación inicial. *Investigación Valdizana*, 13(3), 119–127. <https://doi.org/10.33554/riv.13.3.340>
- Ojeda, M. (2006). Ética: Una visión global de la conducta humana. Pearson Educación
- Olivares, A. y Gamarra, C. (2020). Inteligencia emocional en el sector educativo. *EDUCARE ET COMUNICARE Revista De investigación De La Facultad De Humanidades*, 7(2), 44-52. <https://doi.org/10.35383/educare.v7i2.299>
- Organización Mundial de la Salud (2017). *La OPS insta a los sectores de salud y educación a trabajar juntos para crear escuelas saludables*. <https://www.paho.org/es/noticias/13-9-2019-ops-insta-sectores-salud-educacion-trabajar-juntos-para-crear-escuelas>
- Paolini, C., Oiberman, A. y Mansilla, M. (2017). Desarrollo cognitivo en la primera infancia: influencia de los factores de riesgo biológicos y ambientales. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, vol. 21, núm. 2, págs. 162 – 183. <https://www.redalyc.org/journal/3396/339655686008/html/>
- Pinedo, L. (2017). *La inteligencia emocional en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, distrito de Bajo Biavo, Provincia de Bellavista, Región San Martín, 2016*. [Tesis para optar el grado de maestro en educación primaria, Universidad César Vallejo, Picota, Perú]. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/932/pinedo_pl.pdf?sequence=1
- Pozo, T., Sánchez, B., Costa, J., y Gilar, R. (2018). Training Course On Emotional Intelligence: The Experience of Emotional Intelligence in a Secondary Education Project. *Publicaciones: Facultad de Educación y Humanidades del Campus de Melilla*, 48(48), 235-255. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v48i2.8342>
- Quiroz, L. (2020) *Inteligencia emocional en estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 3049. Independencia – 2020*. [Tesis para optar el grado de maestro en educación primaria, Universidad César Vallejo, Lima, Perú].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48427/Quiroz_UPL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Recuenco, A. (2020). Inteligencia emocional: El lenguaje de más valor en el mundo de hoy. *SCIÉENDO*, 23(3), 197-205. <https://doi.org/10.17268/10.17268/sciendo.2020.025>

Salazar, M. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa 7077 “Los Reyes Rojos” de Chorrillos, 2015*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Los Olivos, Lima]. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8636/Salazar_RM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Salazar, M., Icaza, M. y Alejo, O. (2018). La importancia de la ética en la investigación. *Revista Universidad y Sociedad*, 10 (1), 305 – 311. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100305&lng=es&tlng=es

Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseño en la Investigación Científica*. Editorial Bussines Suport. 978-612-46842-2-7

Schutte, N., Malouff, J., y Bobik, C. (2001). La inteligencia emocional y las relaciones interpersonales. *Revista de Psicología Social*, CLXI (4), 523-536. <https://repositorio.ftpcl.edu.pe/bitstream/handle/FTPCL/382/Legua%20Huayana%20Roy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Shapiro, L. (2008). *La Inteligencia Emocional en los niños*. Editorial: Javier Vergara. https://dehaquizgutierrez.files.wordpress.com/2018/04/inteligencia_emocional_de_los_ninos-shapiro.pdf

Sistema Informativo Nacional de Defunciones (2020) EsSalud advierte incremento de suicidios infantiles durante la pandemia. <http://noticias.essalud.gob.pe/?inno-noticia=essalud-advierte-incremento-de-suicidios-infantiles-durante-la-pandemia>

Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) *European Journal of Psychology of Education*, 27, 1, 21-34. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>

- Usán, P., Salavera, C. y Mejías, J. (2019). Relationship between Emotional Intelligence, Academic Burnout and School Performance in Adolescent Students. *CES Psicología*, 13(1), 125-139. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21615/cesp.13.1.8>
- Valencia, I. y López, H. (2010). Social skills performance in two- and three-year-olds and its relationship with parental interaction styles. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 8(3), 1051-1076. <http://repositorio.ual.es/handle/10835/911>
- Valenzuela, S. y Portillo, P. (2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Revista Electrónica Educare*, 22(3), 228-242.
- Yagosesky, R. (1990) definición de la autoestima. Universidad por despertar. <https://docplayer.es/51821842-Autoestima-por-rennyyagosesky.html>
- Velásquez, Y, Rose, Ch., Oquendo, E. y Cervera, N. (2023). Inteligencia emocional, motivación y desarrollo cognitivo en estudiantes. *Cienciamatria. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 9(17), 4 – 35. <https://doi.org/10.35381/cm.v9i17.1120>
- Veytia, M. et al (2016). Inteligencia emocional: factor positivo ante la depresión en adolescentes de bachillerato. *Informes psicológicos*, 16(1), 35-50. <https://doi.org/10.18566/infpsicv16n1a02>
- Vizcardo, M. (2015). *Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa, 2015*. [Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú]. http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/USMP/1337/1/Vizcardo_JM.pdf
- Ysern, L. (2016). *Relación entre la inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos, en la infancia y adolescencia, 2016*. [Tesis doctoral, Universidad de Valencia, España]. <http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/56160/Inteligencia%20Emocional%2c%20Recursos%20y%20Problemas%20psicol%C3%B3gicos%20en%20la%20infancia%20y%20adolescencia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

ANEXOS

Anexo N°1. Matriz de consistencia

TÍTULO: Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de la Institución Educativa N° 4021, Ventanilla – Callao, 2022.

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA / INSTRUMENTO	METODOLOGÍA
¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del segundo grado de primaria de Institución Educativa N°4021 Ventanilla – Callao – 2022?	General: Determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del segundo grado de primaria de Institución Educativa N°4021, Ventanilla – Callao, 2022. Específicos – Identificar el nivel de desarrollo de la dimensión autoconocimiento en estudiantes del segundo grado de primaria de Institución Educativa N° 4021. – Establecer el nivel de desarrollo de la dimensión	Inteligencia emocional	Autoconocimiento	- Reconoce emociones básicas. - Toma conciencia de sus acciones. - Tiene confianza en sí mismo.	Técnica: La Observación Instrumento: Ficha de observación de la inteligencia emocional.	Tipo de investigación: – Por su profundidad: Investigación descriptiva Diseño de investigación No experimental, transaccional descriptivo. Población 92 estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa N°4021 Ventanilla – Callao – 2022. Muestra 47 estudiantes Muestreo No probabilístico, intencionado / por conveniencia.
			Autorregulación	- Regula sus propios sentimientos. - Demuestra un mejor control emocional.		
			Motivación	- Controla sus exclamaciones nerviosas. - Resuelve problemas cotidianos de manera efectiva. - Demuestra un comportamiento vigoroso y sostenido.		
			Empatía	- Identifica las necesidades y aspiraciones de los demás. - Comprende las opiniones de los demás.		
			Habilidades sociales	- Interactúa con los demás de manera eficiente. - Demuestra una relación interpersonal efectiva.		

	<p>autorregulación en estudiantes del segundo grado de primaria de Institución Educativa N°4021.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Identificar el nivel de desarrollo de la dimensión motivación en estudiantes del segundo grado de primaria de Institución Educativa N°4021. – Establecer el nivel de desarrollo de la dimensión empatía en estudiantes del segundo grado de primaria de Institución Educativa N°4021. – Identificar el nivel de desarrollo de la dimensión habilidades sociales de las emociones en estudiantes del segundo grado de primaria de Institución Educativa N°4021. 			<p>- Demuestra un proceso de adaptación al mundo social positivo.</p>		<p>Validación: Consulta a expertos</p> <p>Confiabilidad Prueba piloto – alfa de Cronbach</p> <p>Procesamiento de datos Software Excel 2016 Estadística descriptiva.</p>
--	---	--	--	---	--	--

Anexo N° 2 Matriz de instrumento

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Valoración		
				Siempre	A veces	Nunca
Inteligencia emocional	Autoconocimiento	- Reconoce emociones básicas.	1. El niño o niña tiene la capacidad de reconocer sus emociones básicas.			
		- Toma conciencia de sus acciones.	2. El estudiante logra tomar conciencia de las acciones que realiza.			
		- Tiene confianza en sí mismo.	3. El estudiante tiene confianza de sí mismo para resolver sus problemas.			
	Autorregulación	- Regula sus propios sentimientos.	4. El estudiante es capaz de regular sus propios sentimientos.			
			5. El estudiante cambia sus sentimientos de manera positiva.			
		- Demuestra un mejor control emocional.	6. El niño o niña demuestra un control de sus emociones.			
			7. El estudiante controla sus emociones para mantener una autoestima elevada.			
	Motivación	- Controla sus exclamaciones nerviosas.	8. El estudiante controla sus exclamaciones nerviosas.			
		- Resuelve problemas cotidianos de manera efectiva.	9. El niño o niña resuelve eficientemente sus problemas rutinarios.			
		- Demuestra un comportamiento vigoroso y sostenido.	10. El estudiante demuestra un comportamiento vigoroso.			

	Empatía	- Identifica las necesidades y aspiraciones de los demás.	11. El estudiante logra identificar las necesidades de sus compañeros.			
			12. El estudiante logra identificar las aspiraciones de los demás.			
		- Comprende las opiniones de los demás.	13. El estudiante logra comprender la opinión de sus compañeros.			
			14. El estudiante respeta la opinión de sus compañeros.			
		- Comprensión a las necesidades y sentimientos de los demás.	15. El niño o niña comprende las necesidades de los demás.			
			16. El estudiante comprende los sentimientos de sus compañeros.			
	Habilidades sociales	- Interactúa con los demás de manera eficiente.	17. El niño o niña interactúa constantemente con sus compañeros.			
			18. El niño o niña interactúa de manera eficiente con los demás.			
		- Demuestra una relación interpersonal efectiva.	19. El estudiante demuestra afectividad hacia sus compañeros.			
			20. El estudiante busca interactuar y relacionarse con los demás.			
		- Demuestra un proceso de adaptación al mundo social positivo.	21. El niño o niña es capaz de adaptarse en su entorno escolar.			

Anexo N°3 Instrumento de investigación

FICHA DE OBSERVACIÓN DEL DESARROLLO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

CÓDIGO

Sexo: (varón) (mujer)

Institución Educativa: Institución Educativa N° 4021, Ventanilla – Callao, 2022

Grado: _____ **Sección:** ____ **Fecha:** _____

Instrucciones:

Marcará con una x la opción que mejor identifique la manera de actuar o sentir de cada estudiante.

N.º	ITEMS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
		3	2	1
	Autoconocimiento			
1	El niño o niña tiene la capacidad de reconocer sus emociones básicas.			
2	El estudiante logra tomar conciencia de las acciones que realiza.			
3	El estudiante tiene confianza de sí mismo para resolver sus problemas.			
	Autorregulación			
4	El estudiante es capaz de regular sus propios sentimientos.			
5	El estudiante cambia sus sentimientos de manera positiva.			
6	El niño o niña demuestra un control de sus emociones.			
7	El estudiante controla sus emociones para mantener una autoestima elevada.			
	Motivación			
8	El estudiante controla sus exclamaciones nerviosas.			
9	El niño o niña resuelve eficientemente sus problemas rutinarios.			
10	El estudiante demuestra un comportamiento vigoroso.			

	Empatía			
11	El estudiante logra identificar las necesidades de sus compañeros.			
12	El estudiante logra identificar las aspiraciones de los demás.			
13	El estudiante logra comprender la opinión de sus compañeros.			
14	El estudiante respeta la opinión de sus compañeros.			
15	El niño o niña comprende las necesidades de los demás.			
16	El estudiante comprende los sentimientos de sus compañeros.			
	Habilidades sociales			
17	El niño o niña interactúa constantemente con sus compañeros.			
18	El niño o niña interactúa de manera eficiente con los demás.			
19	El estudiante demuestra afectividad hacia sus compañeros.			
20	El estudiante busca interactuar y relacionarse con los demás.			
21	El niño o niña es capaz de adaptarse en su entorno escolar.			

Anexo N° 4 Ficha técnica del instrumento

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

- 1. NOMBRE** : Ficha de observación sobre la Inteligencia Emocional.
- 2. AUTORAS** : ARBOLEDA QUIRICA, Marcia Paola.
CUENTAS COLQUE, Adalzahinda Varechka.
- 3. AÑO** : 2022
- 4. ADMINISTRACIÓN** : Grupal
- 5. DURACIÓN** : 20 minutos
- 6. NIVEL DE APLICACIÓN:** Estudiantes del segundo grado de Primaria de la Institución Educativa N° 4021, Ventanilla – Callao, 2022.
- 7. FINALIDAD:** El instrumento permitirá medir la inteligencia emocional en los estudiantes de segundo grado.
- 8. MUESTRA** : 47 estudiantes
- 9. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD:**

Para la validación del instrumento se consideró el método de consulta a expertos, a través del cual se dará el visto bueno para su aplicación; con referencia a la confiabilidad del instrumento, su determinación se dio mediante la aplicación de una prueba piloto a 26 estudiantes de primaria; donde los resultados hallados, fueron sometidos a los procedimientos del método Alfa de Cronbach, citado por Sánchez y Reyes (2015); el cálculo de confiabilidad que obtenga el instrumento ficha de observación de la inteligencia emocional, se espera que se ubique en el nivel “Fuerte” con un puntaje superior a 0,70 y con ello, cumplir con los parámetros establecidos en la investigación científica.

10. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:

El instrumento es una ficha de observación que consta de 21 ítems alineados a 5 dimensiones pre establecidas, como son autoconocimiento (ítems del 1 al 3), autorregulación (ítems de 4 al 7), motivación (ítems del 8 al 10), empatía (ítems del 11 al 16) y habilidades sociales (ítems del 17 al 21); ítems que fueron evaluados por las investigadoras mediante la observación de los estudiantes, considerando la siguiente escala de valoración: siempre (3), a veces (2), y nunca (1).

11. RECURSOS Y MATERIALES QUE SE REQUIERE PARA SU APLICACIÓN:

- Hojas impresas con el instrumento.
- Lápiz o lapicero.
- Borrador o corrector.

Para su procesamiento los puntajes obtenidos a nivel de dimensiones y a nivel de variable se tomaron en cuenta los siguientes baremos.

NIVEL	Autoconocimiento 3 ítems	Autorregulación 4 ítems	Motivación 3 ítems	Empatía 6 ítems	Habilidades sociales 5 ítems	Variable 21 ítems
ALTO	8 - 9	10 - 12	8 – 9	15 - 18	13 - 15	51 - 63
MEDIO	6 - 7	7 - 9	6 – 7	11 - 14	9 - 12	36 - 50
BAJO	3 - 5	4 - 6	3 - 5	6 - 10	5 - 8	21 - 35

Anexo N° 5 Fichas de validación del instrumento



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICA PÚBLICA CHIMBOTE



MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

EXPERTO 01

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: FICHA DE OBSERVACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

OBJETIVO DEL INSTRUMENTO: MEDIR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.

DIRIGIDO A: Expertos evaluadores docentes.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MILAGROS MARIBEL BARRANTES VILCAPAZA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCENTE DE EDUCACIÓN PRIMARIA

VALORACIÓN: Muy alto.

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
X				

FIRMA DEL EVALUADOR

44892917

Milagros Maribel Barrantes Vilcapaza



MATRIZ DE VALIDACIÓN.

TÍTULO DEL PROYECTO: Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de la Institución Educativa N° 4021, Ventanilla – Callao, 2022.



VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMs	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIO DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				Siempre	A veces	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			La redacción es clara, precisa y comprensible	
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
Inteligencia emocional	Autoconocimiento	Reconoce emociones básicas.	1. Dibuja sus emociones básicas en diferentes rostros (alegría, tristeza, enfado, miedo)				X		X		X		X				
		Toma conciencia de sus acciones.	2. Reflexiona sobre su conducta, disculpándose con sus compañeros cuando ha cometido un error.				X		X		X		X				
		Tiene confianza en sí mismo.	3. Expresa su alegría cuando resuelve asertivamente un problema.				X		X		X		X				
	Autorregulación	Regula sus propios sentimientos.	4. Respira antes de agredir o insultar a un compañero				X		X		X		X				
			5. Usa palabras adecuadas para expresar lo que siente				X		X		X		X				



		Demuestra un mejor control emocional.	6. Cuenta hasta 10 antes de agredir u ofender a un compañero.				X		X		X		X			
			7. Libera sus sentimientos cantando en grupo				X		X		X		X			
	Motivación	Controla sus exclamaciones nerviosas.	8. Controla sus exclamaciones nerviosas leyendo diferentes cuentos.				X		X		X		X			
		Resuelve problemas cotidianos de manera efectiva.	9. Resuelve eficientemente problemas rutinarios cuando trabaja en equipo				X		X		X		X			
		Demuestra un comportamiento vigoroso y sostenido.	10. Aplauda a sus compañeros cuando realizan exposiciones				X		X		X		X			
	Empatía	Identifica las necesidades y aspiraciones de los demás.	11. Escucha de manera activa a sus compañeros al realizar trabajos en equipo.				X		X		X		X			
			12. Comparte materiales de trabajo con sus compañeros.				X		X		X		X			
		Comprende las opiniones de los demás.	13. Escucha las opiniones de sus compañeros con tolerancia, sin juzgar respetando sus sentimientos.				X		X		X		X			
			14. Respeta la opinión de sus compañeros incluyéndolos en el trabajo de equipo.				X		X		X		X			
		Comprensión a las necesidades y	15. Comprende otros puntos de vista durante una charla o discusión.				X		X		X		X			



	Habilidades sociales	sentimientos de los demás.	16. Dialoga con sus compañeros integrándose en las diferentes actividades propuestas.				X		X		X		X		X		
		Interactúa con los demás de manera eficiente.	17. Interactúa con sus compañeros cuando realiza un trabajo en equipo				X		X		X		X		X		
			18. Intercambia opiniones durante el trabajo en equipo				X		X		X		X		X		
		Demuestra una relación interpersonal efectiva.	19. Utiliza las palabras mágicas (por favor y gracias) cuando mantiene una conversación con sus compañeros.				X		X		X		X		X		
			20. Abraza a sus compañeros cuando se sienten tristes				X		X		X		X		X		
		Demuestra un proceso de adaptación al mundo social positivo.	21. Colabora con el reparto de materiales en el momento de trabajar en equipo.				X		X		X		X		X		



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI N° 44892917

Milagros Maribel Barrantes Vilcapaza



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICA PÚBLICA CHIMBOTE



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

EXPERTO 02

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: FICHA DE OBSERVACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

OBJETIVO DEL INSTRUMENTO: MEDIR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.

DIRIGIDO A: Expertos evaluadores docentes.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Jubitzá Becerra Cona

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCENTE DE EDUCACIÓN INICIAL

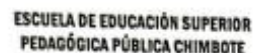
VALORACIÓN: ALTO

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
	X			



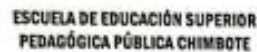
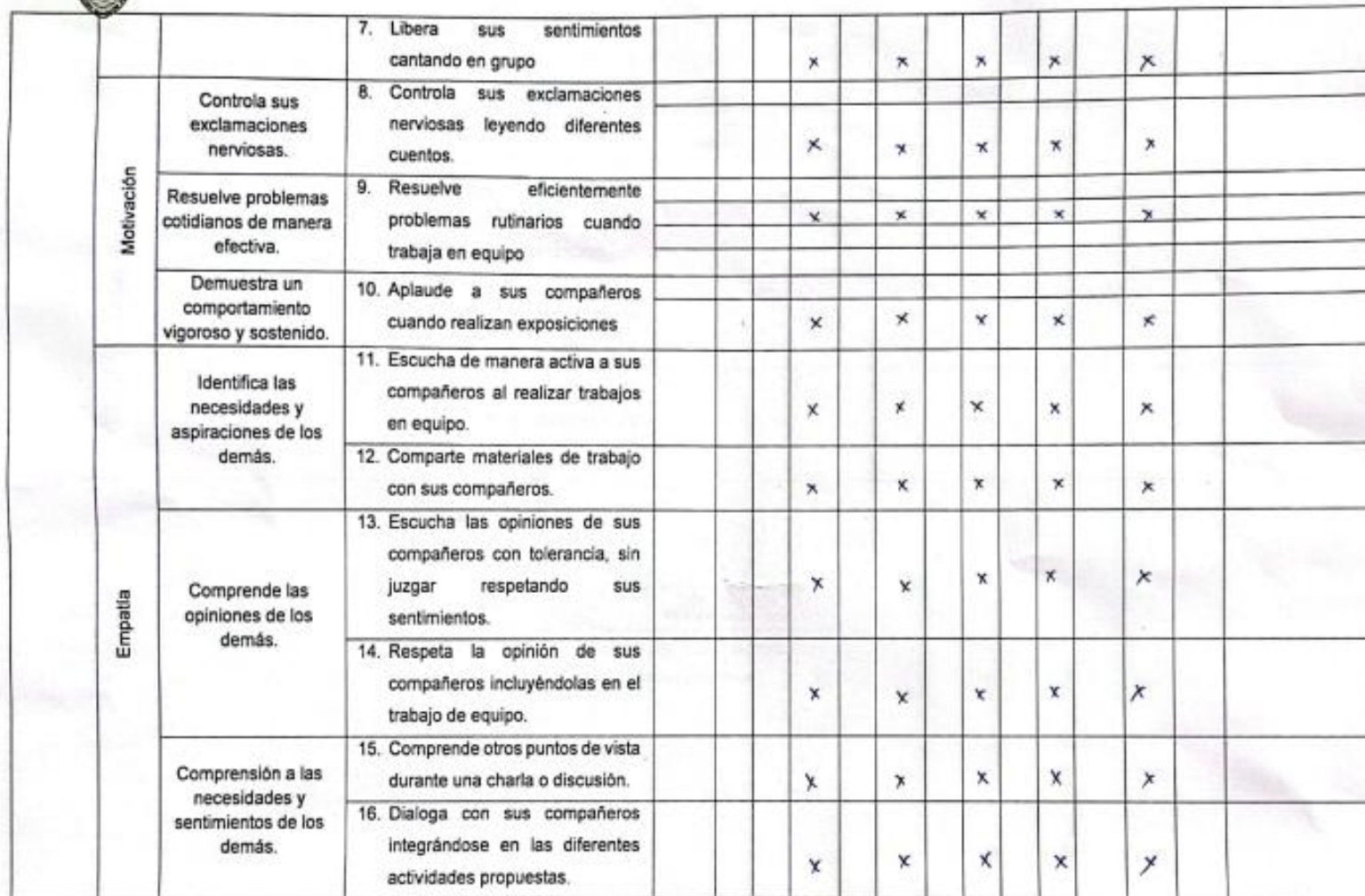
Jubitzá Becerra Cona
DNI: 45057624
PROFESIONAL III - ESCE

FIRMA DEL EVALUADOR



TÍTULO DEL PROYECTO: Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de la Institución Educativa N° 4021, Ventanilla
– Callao, 2022.

[illegible]





ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICA PÚBLICA CHIMBOTE



Habilidades sociales	Interactúa con los demás de manera eficiente.	17. Interactúa con sus compañeros cuando realiza un trabajo en equipo				X		X		X		X		X		
		18. Intercambia opiniones durante el trabajo en equipo				X		X		X		X		X		
	Demuestra una relación interpersonal efectiva.	19. Utiliza las palabras mágicas (por favor y gracias) cuando mantiene una conversación con sus compañeros.				X		X		X		X		X		
		20. Abraza a sus compañeros cuando se sienten tristes				X		X		X		X		X		
	Demuestra un proceso de adaptación al mundo social positivo.	21. Colabora con el reparto de materiales en el momento de trabajar en equipo.				X		X		X		X		X		


Jubken Argüez Coyia
DNI: 45057624
PROFESIONAL III - EICE

FIRMA DEL EVALUADOR

Sello y post firma



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICA PÚBLICA CHIMBOTE



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
EXPERTO 02

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: FICHA DE OBSERVACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

OBJETIVO DEL INSTRUMENTO: MEDIR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.

DIRIGIDO A: Expertos evaluadores docentes.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Condori Yapo Asteria M. Yapo

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCENTE

VALORACIÓN: ALTO

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
	X			

FIRMA DEL EVALUADOR

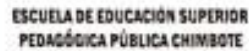
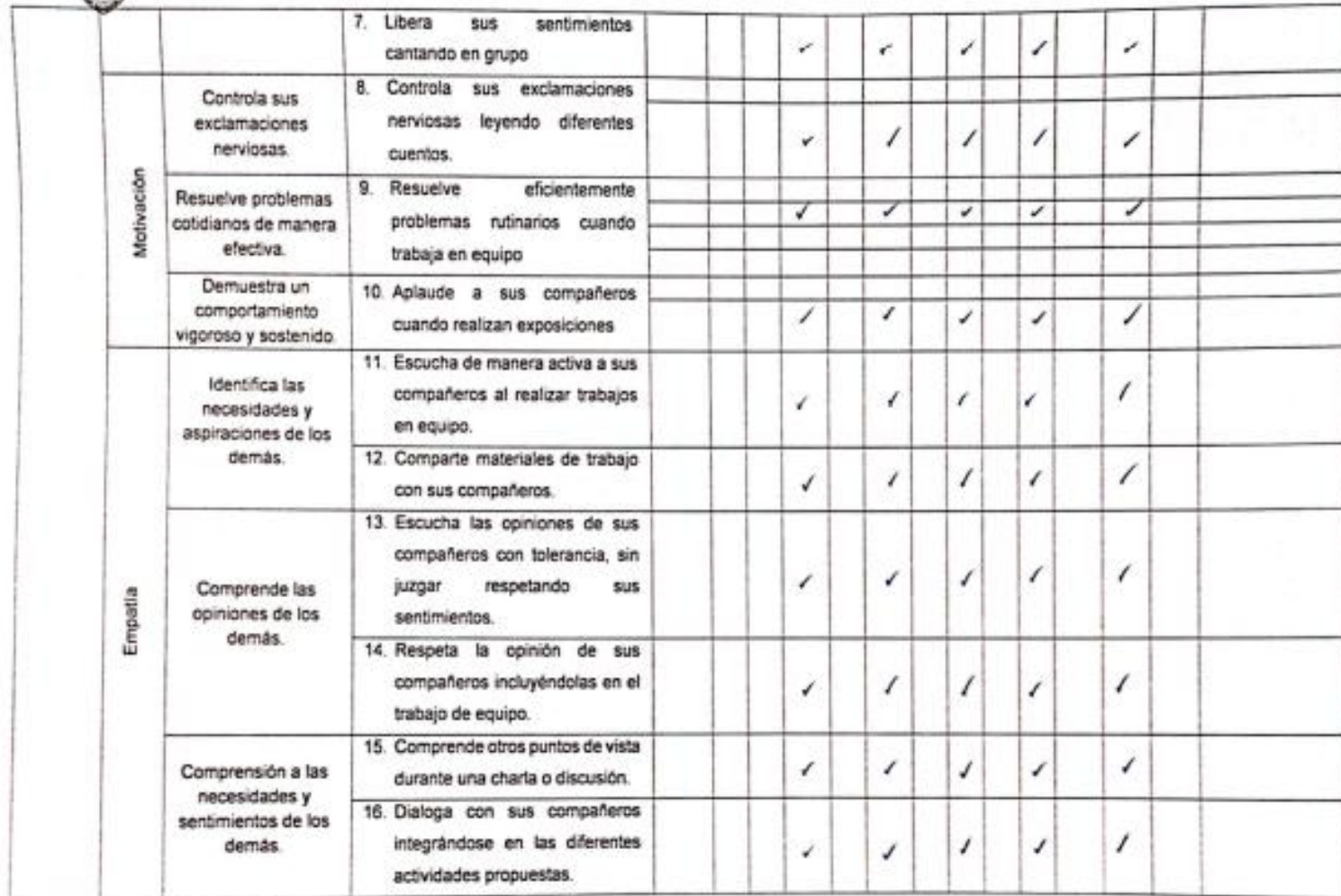
Asteria M. Condori Yapo
PROFESORA DE AULA



PROGRAMA
PROFESIONALIZACIÓN
DOCENTE

TÍTULO DEL PROYECTO: Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de la Institución Educativa N° 4021, Ventanilla
– Callao, 2022.

[illegible]





ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICA PÚBLICA CHIMBOTE



Habilidades sociales	Interactúa con los demás de manera eficiente.	17. Interactúa con sus compañeros cuando realiza un trabajo en equipo				✓		✓		✓		✓		✓		
		18. Intercambia opiniones durante el trabajo en equipo				✓		✓		✓		✓		✓		
	Demuestra una relación interpersonal efectiva.	19. Utiliza las palabras mágicas (por favor y gracias) cuando mantiene una conversación con sus compañeros.				✓		✓		✓		✓		✓		
		20. Abraza a sus compañeros cuando se sienten tristes				✓		✓		✓		✓		✓		
	Demuestra un proceso de adaptación al mundo social positivo.	21. Colabora con el reparto de materiales en el momento de trabajar en equipo.				✓		✓		✓		✓		✓		

FIRMA DEL EVALUADOR

Sello y post firma

Asteria M. Condori Yapo
PROFESORA DE AULA



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICA PÚBLICA CHIMBOTE



MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

EXPERTO 04

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: FICHA DE OBSERVACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

OBJETIVO DEL INSTRUMENTO: MEDIR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.

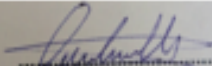
DIRIGIDO A: Expertos evaluadores docentes.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Fanny Dianeth Carita Yanqui

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Titulado

VALORACIÓN: Muy alto.

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
X				

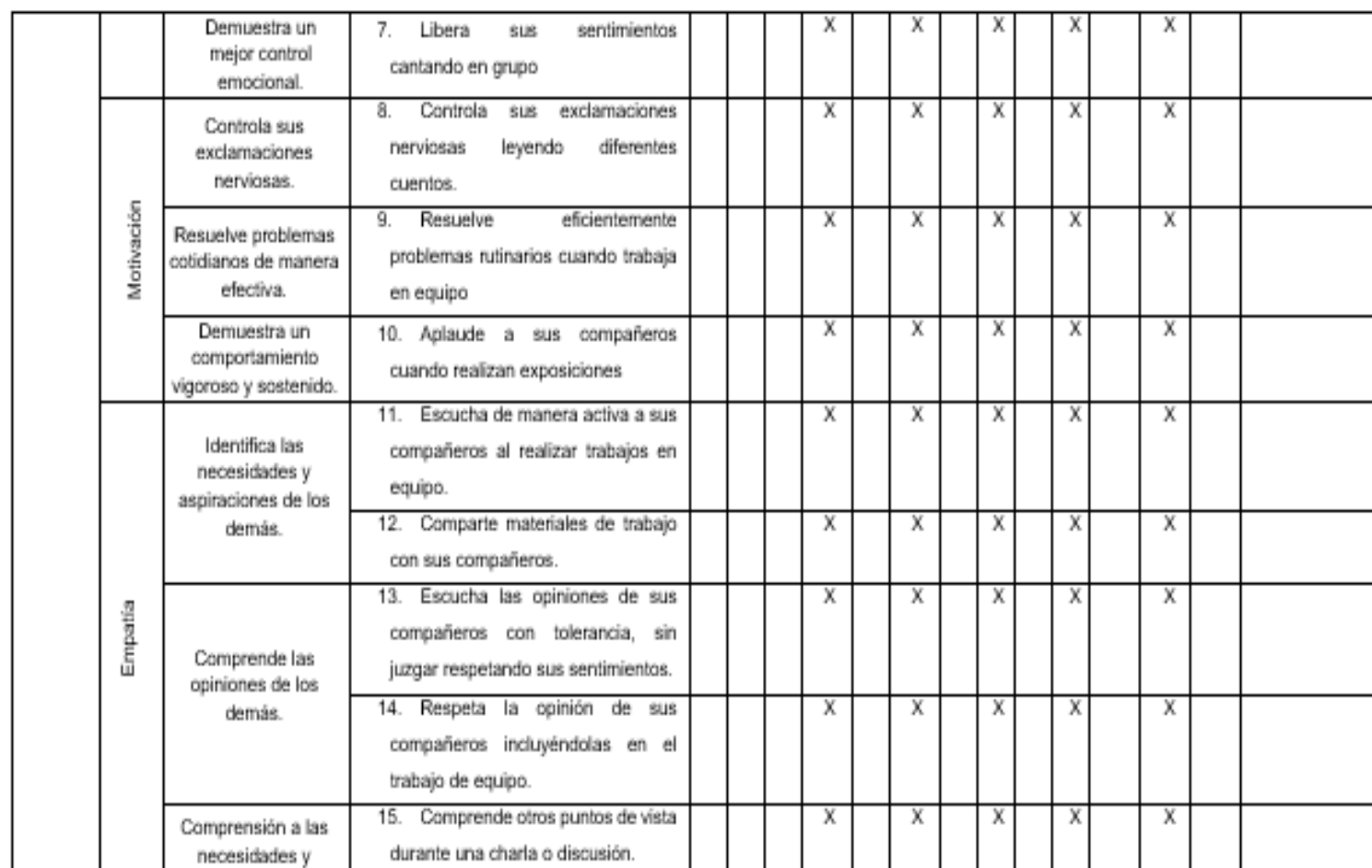

Fanny Dianeth Carita Yanqui
PSICOLOGA
C.Ps.P. 29833



MATRIZ DE VALIDACIÓN.

TÍTULO DEL PROYECTO: Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de la Institución Educativa N° 4021, Ventanilla – Callao, 2022.

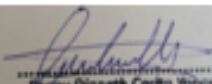
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIO DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				Siempre	A veces	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			La redacción es clara, precisa y comprensible	
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
Inteligencia emocional	Autoconocimiento	Reconoce emociones básicas.	1. Dibuja sus emociones básicas en diferentes rostros (alegría, tristeza, enfado, miedo)				X		X		X		X		X		
		Toma conciencia de sus acciones.	2. Reflexiona sobre su conducta, disculpándose con sus compañeros cuando ha cometido un error.				X		X		X		X		X		
		Tiene confianza en sí mismo.	3. Expresa su alegría cuando resuelve asertivamente un problema.				X		X		X		X		X		
	Autorregulación	Regula sus propios sentimientos.	4. Respira antes de agredir o insultar a un compañero				X		X		X		X		X		
			5. Usa palabras adecuadas para expresar lo que siente				X		X		X		X		X		
			6. Cuenta hasta 10 antes de agredir u ofender a un compañero.				X		X		X		X		X		





		sentimientos de los demás.	16. Dialoga con sus compañeros integrándose en las diferentes actividades propuestas.				X		X		X		X			
	Habilidades sociales	Interactúa con los demás de manera eficiente.	17. Interactúa con sus compañeros cuando realiza un trabajo en equipo				X		X		X		X			
			18. Intercambia opiniones durante el trabajo en equipo				X		X		X		X			
		Demuestra una relación interpersonal efectiva.	19. Utiliza las palabras mágicas (por favor y gracias) cuando mantiene una conversación con sus compañeros.				X		X		X		X			
			20. Abraza a sus compañeros cuando se sienten tristes				X		X		X		X			
		Demuestra un proceso de adaptación al mundo social positivo.	21. Colabora con el reparto de materiales en el momento de trabajar en equipo.				X		X		X		X			

□


Rainy Dianeth Carillo Yanqui
PSICÓLOGA
C.Ps.P. 26633

Anexo N° 6 Resultado de la confiabilidad del instrumento

Prueba de Confiabilidad: Estadístico de Alfa de Cronbach

Encuestados	ITEMS																					SUMATORIA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
E1	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	59
E2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	46
E3	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1	36
E4	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	26
E5	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	3	2	3	3	2	1	1	2	2	2	1	37
E6	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	1	40
E7	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	38
E8	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	54
E9	3	1	3	1	3	1	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	32
E10	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	58
E11	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	42
E12	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	49
E13	2	2	3	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	40
E14	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	58
E15	3	1	3	1	1	1	3	2	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	3	2	38
E16	2	2	2	2	1	2	3	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	3	1	45
E17	3	2	3	3	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	48
E18	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	1	30
E19	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	36
E20	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	30
E21	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	33
E22	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	35
E23	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	35
E24	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	30
E25	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	41
Varianza por ítem	0,44	0,50	0,64	0,38	0,38	0,25	0,44	0,23	0,53	0,36	0,36	0,45	0,43	0,39	0,40	0,45	0,64	0,51	0,23	0,56	0,48	98,25
Sumatoria de las varianzas de los ítems	9,06																					Varianza total del instrumento.
$\alpha =$		Coeficiente de confiabilidad																			0,953	

α	Coeficiente de confiabilidad	?
K	Número de ítems del instrumento	21
$\sum S_i^2$	Sumatoria de las varianzas de los ítems	9,06
S_T^2	Varianza total del instrumento.	98,25

Estadístico de Confiabilidad Alfa de Cronbach
--

α	Coeficiente de confiabilidad	0,95
----------	------------------------------	------

$\alpha = 0,95$	El instrumento presenta una confiabilidad muy alta
-----------------	--

Intervalo de valores	Nivel de Confiabilidad
0.90 - 1.00	Confiabilidad muy alta
0.80 - 0.89	Confiabilidad alta
0.70 - 0.79	Confiabilidad aceptable
0.60 - 0.69	Confiabilidad baja
0.50 - 0.59	Confiabilidad muy baja
<0.5	Confiabilidad nula

Fuente: Gíren, J.A. y Gíren, R.R. (2003) Calcular, interpretar y reportar el coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach para escalas tipo Likert.

Anexo N° 7 Base de datos de la variable.

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL																											
SUJETO	Autoconciencia				Autoregulación					Motivación				Empatía							Habilidades Sociales						Inteligencia Emocional
	1	2	3	ST	4	5	6	7	ST	8	9	10	ST	11	12	13	14	15	16	ST	17	18	19	20	ST	TOTAL	
S1	2	2	2	6	2	3	1	2	8	2	3	2	7	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	18	43
S2	1	2	2	5	2	2	2	2	8	2	2	3	7	2	3	2	2	2	2	13	1	1	2	2	2	8	44
S3	2	2	1	5	2	2	2	3	9	1	2	2	5	2	2	2	3	3	2	14	2	1	1	2	2	8	41
S4	2	2	3	7	2	2	1	2	7	2	3	2	7	2	3	2	2	2	2	13	2	2	2	1	2	9	43
S5	2	2	3	7	3	3	3	3	12	2	2	2	6	3	1	3	2	3	2	14	2	2	2	2	2	18	43
S6	2	3	1	6	1	2	1	2	6	2	2	2	6	3	3	2	3	3	3	17	1	1	2	2	2	8	43
S7	1	2	1	4	1	2	3	2	8	2	1	2	5	2	1	2	2	1	2	18	2	2	2	3	3	12	33
S8	2	1	2	5	3	3	2	2	10	2	2	2	6	2	2	1	1	2	1	9	2	2	2	2	2	18	48
S9	2	1	3	6	1	2	1	2	6	3	2	3	8	2	3	3	3	2	3	16	2	1	1	2	2	8	44
S10	1	3	2	6	3	3	3	3	12	2	2	2	6	2	2	1	1	2	2	18	2	2	3	3	3	13	47
S11	2	2	1	5	2	2	2	2	8	1	2	1	4	1	2	1	1	2	1	8	3	2	2	2	3	12	37
S12	1	2	2	5	1	2	2	2	7	1	2	1	4	2	2	2	2	3	2	13	1	2	1	2	2	8	37
S13	1	1	2	4	1	3	2	3	9	1	2	1	4	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	2	18	45
S14	3	3	2	8	3	3	3	3	12	1	2	3	6	2	1	2	1	1	1	8	2	2	3	2	3	12	46
S15	3	1	2	6	1	2	1	2	6	3	2	2	7	1	2	2	1	2	2	18	2	1	1	2	2	8	37
S16	1	3	3	7	2	2	2	3	9	3	3	2	8	2	2	2	2	1	2	14	2	3	3	2	3	13	48
S17	3	2	2	7	2	2	2	3	9	1	2	2	5	2	3	2	3	3	2	14	2	2	2	1	2	9	44
S18	1	2	2	5	2	2	2	2	8	1	2	2	5	2	1	2	2	1	2	18	2	2	2	2	2	10	38
S19	3	3	3	9	2	3	3	3	11	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18	2	1	2	2	1	8	55
S20	1	1	2	4	2	1	1	1	5	2	2	2	6	2	2	2	1	2	1	18	2	2	2	2	2	18	35
S21	2	1	2	5	2	2	2	3	9	3	3	3	9	3	2	2	2	3	3	15	2	2	2	2	2	18	48
S22	2	1	2	5	2	3	3	3	11	1	2	1	4	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	1	1	7	33
S23	3	1	3	7	2	2	2	2	8	2	1	2	5	2	2	2	2	1	1	18	2	2	2	2	1	9	33
S24	2	2	3	7	2	3	2	3	10	1	2	2	5	2	2	1	2	1	2	18	2	2	2	2	3	11	43
S25	2	1	2	5	2	2	2	1	7	2	1	2	5	1	1	3	2	2	2	11	1	1	1	2	2	7	35
S26	2	3	3	8	3	2	3	2	10	3	2	3	8	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	18	48
S27	3	3	3	9	3	3	3	2	11	3	3	3	9	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	18	51
S28	2	2	1	5	3	2	2	1	8	2	1	3	6	1	1	2	1	1	1	7	2	1	2	2	3	35	
S29	2	2	2	6	1	2	2	3	8	2	2	1	5	2	1	2	1	1	2	9	2	2	2	2	2	18	38
S30	2	2	2	6	1	1	2	1	5	2	2	2	6	2	2	2	1	2	1	18	2	2	2	2	2	18	37
S31	3	2	3	8	2	3	2	2	9	3	3	1	2	2	2	2	2	1	1	18	2	2	2	2	2	18	43
S32	1	2	1	4	2	2	2	2	8	1	2	1	4	2	1	2	1	1	3	18	2	2	2	2	2	18	36
S33	1	1	2	4	1	1	2	2	6	2	2	2	6	2	1	2	2	2	2	11	2	1	2	1	1	7	34
S34	2	1	2	5	3	3	2	2	10	2	2	2	6	1	2	2	1	2	1	9	1	2	2	2	1	8	38
S35	2	1	3	6	2	3	2	3	10	2	1	2	5	2	2	2	2	2	2	12	2	1	1	1	2	7	48
S36	1	1	1	3	3	2	2	1	8	2	1	2	5	1	1	2	1	2	2	9	2	1	2	2	3	3	34
S37	1	3	3	7	3	3	2	3	11	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	12	2	1	1	1	2	7	43
S38	2	2	1	5	3	2	3	2	10	2	1	2	5	3	3	3	3	3	2	17	2	2	1	2	3	9	46
S39	2	1	2	5	2	2	2	2	8	2	2	1	5	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	18	48
S40	2	2	1	5	2	2	2	2	8	1	2	2	5	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	18	48
S41	2	1	3	6	1	1	1	2	5	2	2	2	6	1	2	1	2	1	2	9	2	2	1	1	2	8	34
S42	2	2	2	6	1	1	1	2	5	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	12	2	1	2	1	3	9	38
S43	3	2	1	6	2	2	2	3	9	2	2	2	6	1	2	1	1	2	2	9	2	2	1	3	3	11	41
S44	2	1	2	5	2	3	2	3	10	2	3	2	7	3	3	2	2	2	2	14	2	2	2	2	3	11	47
S45	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	18	42
S46	2	1	3	6	3	2	2	3	10	3	2	3	8	2	3	3	2	3	2	15	3	3	3	3	3	15	54
S47	2	2	1	5	3	2	2	1	8	2	1	3	6	2	2	3	2	2	2	13	2	1	2	2	3	9	41

Anexo N° 8 Evidencias de gestión de aplicación del instrumento

IE 4021 DANIEL ALCEDES CARRION

AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Datos Generales

Nombre de la Organización:	
I.E N°4021	
Nombre de la directora: Margarita Durand Raza	
Nombres y Apellidos Marcia Paola Arboleda Quirica	DNI: 25847638

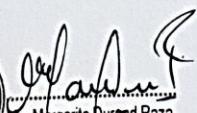
Consentimiento:

Yo, Margarita Duran Raza, autorizo a la docente Marcia Paola Arboleda Quirica para que realice la aplicación del instrumento de investigación para el 2do grado A y D del nivel primaria.

Nombre del Trabajo de Investigación	
Inteligencia emocional en estudiantes de 2do grado de primaria del I.E 4021 Ventanilla-Callao 2022	
Nombre del Programa Académico: Programa de profesionalización docente de la Escuela Superior Pedagogía de Chimbote	
Autor: Nombres y Apellidos Marcia Paola Arboleda Quirica	DNI: 25847638

Lugar y Fecha: Ventanilla 13 de diciembre de 2022

Firma:



Mg. Margarita Durand Raza
DIRECTORA
Directora

Anexo N° 9. Evidencias fotográficas

Estudiantes del 2do grado de primaria de la I.E Daniel Alcides Carrión trabajando en grupo y de manera individual

