

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICA PÚBLICA CHIMBOTE**



**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN EN IDIOMAS,
ESPECIALIDAD INGLÉS**

**Uso de la inteligencia artificial en el aprendizaje del
inglés**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL
PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN EDUCACIÓN**

AUTORES:

Alvarado Ramirez, Feliciano Mesias (Orcid: 0009-0008-6119-6429)

Manrique Vasquez, Flor Maria (Orcid: 0009-0006-9539-586)

Walderos Jara, Lucky (Orcid: 0009-0005-6380-1352)

ASESORA:

Mg. Frisancho Atencio, Judith (Orcid: 0000-0002-0382-3876)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Uso de tecnologías para el aprendizaje.

SUB LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Herramientas tecnológicas

Nuevo Chimbote – Perú

2026

METADATOS COMPLEMENTARIOS

DATOS DE LOS AUTORES	
Datos del autor 1	
Apellidos y nombres	Feliciano Mesias Alvarado Ramirez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	72099625
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0008-6119-6429
Datos del autor 2	
Apellidos y nombres	Flor Maria Manrique Vasquez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	62036353
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0006-9539-586X
Datos del autor 3	
Apellidos y nombres	Lucky Walderos Jara
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	70917077
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0005-6380-1352
DATOS DE ASESOR	
Apellidos y nombres	Frisancho Atencio Judith
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	01310872
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-0382-3876
Título / Grado académico	Maestría
DATOS DEL JURADO	
Presidente	
Apellidos y nombres	
Tipo de documento de identidad	
Número de documento de identidad	
URL de ORCID	
Título / Grado académico	
Secretario	
Apellidos y nombres	
Tipo de documento de identidad	
Número de documento de identidad	
URL de ORCID	
Título / Grado académico	
Vocal	
Apellidos y nombres	
Tipo de documento de identidad	

Número de documento de identidad	
URL de ORCID	
Título / Grado académico	
DATOS DE LA INVESTIGACIÓN	
Campo de la investigación y el desarrollo OCDE Consultar el listado en el enlace:	Educación general https://purl.org/pe.repo/ocde/ford.5.03.01
Idioma (Normal ISO 639-3)	SPA - español
Tipo de trabajo de investigación	Trabajo de Investigación
País de publicación	PE - Perú
Grado académico o título profesional	Grado Académico
Nombre del grado o título profesional	Bachiller en Educación
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Ancash Provincia: Santa Distrito: Nuevo Chimbote Lugar: Zona de Equipamiento Metropolitana Mz. C Lte. 01
Nombre del programa de estudios	Educación en Idiomas, especialidad Inglés
Código del programa.	121015
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Marzo 2025 – diciembre 2026

CERTIFICADO DE SIMILITUD



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICA PÚBLICA CHIMBOTE
Cultivando excelencia, transformamos el futuro



UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

" Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia "

CERTIFICADO DE SIMILITUD

EL JEFE DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA CHIMBOTE, EXTIENDE EL CERTIFICADO DE SIMILITUD SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS QUE SE DESCRIBEN EN EL SIGUIENTE CUADRO:

Denominación del Trabajo De Investigación	Uso de la inteligencia artificial en el aprendizaje del inglés
Autores	Alvarado Ramirez Feliciano Mesias (Orcid: 0009-0008-6119-6429) Manrique Vasquez Flor Maria (Orcid: 0009-0006-9539-586X) Walderos Jara Lucky (Orcid: 0009-0005-6380-1352)
% similitud del Turnitin	12 %
Asesor	Mg. Frisancho Atencio Judith (Orcid: 0000-0002-0382-3876)
Línea de investigación	Uso de tecnologías para el aprendizaje
Grado	Bachiller en Educación
Título	

12% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Fuentes principales

- 10% Fuentes de Internet
- 6% Publicaciones
- 3% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar similitudes que permitan distinguir de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo. Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Se emite el presente certificado de similitud en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del título correspondiente.

Nuevo Chimbote, 14 de mayo de 2026



(043)-314528

Zona de equipamiento
Metropolitano MAC U-1
Nuevum 1 Chimbote

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

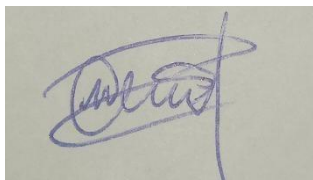
Nosotros Feliciano Mesias Alvarado Ramirez, Flor Maria Manrique Vasquez y Lucky Walderos Jara estudiantes de Formación Inicial Docente de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Chimbote, presentamos el Informe del Trabajo de Investigación Documental titulado: "La inteligencia Artificial en el aprendizaje del inglés"; para obtener el Grado Académico de Bachiller en Educación del programa de estudios de Educación en idiomas especialidad inglés.

Por tanto, declaramos su autenticidad bajo juramento, lo siguiente:

- Que, la investigación desarrollada es de nuestra autoría.
- Hemos mencionado todas las fuentes empleadas en la investigación, identificando toda cita textual o de parafraseo provenientes de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- La investigación **NO** ha sido previamente presentada, completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

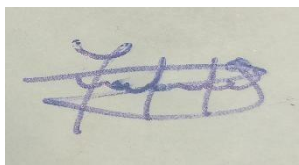
De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, nos sometemos a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario de la EESPP Chimbote.

Nuevo Chimbote, 14 de abril de 2026



Feliciano Mesias
Alvarado Ramirez

DNI: 72099625



Flor Maria Manrique Vasquez

DNI: 62036353



Lucky Walderos Jara

DNI: 70917077

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedicamos con profundo cariño y mucho agradecimiento nuestros familiares quienes con su apoyo incondicional su comprensión y su fortaleza se convirtieron en el sostén esencial en todo el desarrollo de esta investigación. Su confianza su aliento permanente y su paciencia nos han impulsado a ser perseverantes y llegar a culminar con éxito este importante desafío académico.

Expresamos también nuestro reconocimiento a Frisancho Atencio Judith quien ha sido nuestra asesora por su orientación su dedicación y disposición que siempre tuvo para guiarnos con claridad y profesionalismo en cada etapa del proceso investigativo. Su acompañamiento ha contribuido en gran manera a la consolidación de este trabajo.

Los autores

AGRADECIMIENTO

Nuestro más sincero agradecimiento es primeramente a Dios por concedernos la fuerza la salud y la perseverancia que fueron necesarias para culminar esta etapa académica.

A José Pepe nuestro docente de aula por su dedicación sus enseñanzas y el gran compromiso que ha demostrado durante nuestra formación siendo un pilar fundamental dentro de nuestro proceso académico.

Y de una manera especial manifestamos nuestro profundo reconocimiento a Frisancho Atencio Judith quien ha sido nuestra asesora por su guía su acompañamiento profesional y toda la paciencia con la que nos ha orientado en cada fase del presente trabajo, ya que su compromiso y su claridad metodológica han sido vitales para el avance y la consolidación de esta tesis.

Agradecemos a los docentes y a los compañeros que acompañaron este proceso por compartir sus conocimientos por sus sugerencias y por el ánimo que han brindado durante la investigación.

Los autores

ÍNDICE

CARÁTULA.....	i
METADATOS COMPLEMENTARIOS.....	ii
CERTIFICADO DE SIMILITUD	iv
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE.....	viii
1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	11
1.1. Delimitación y descripción del tema de investigación	11
1.2. Objetivos de la investigación documental	13
1.2.1. Objetivo general.....	13
1.2.2. Objetivos específicos	13
2. ARQUEO BIBLIOGRÁFICO	15
3. MARCO TEÓRICO	19
4. METODOLOGÍA	27
4.1. Tipo de investigación	27
4.2. Método de investigación	27
4.3. Criterios de búsqueda de información	27
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad	31
5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	32
6. CONCLUSIONES.....	35
7. REFERENCIAS.....	37
ANEXOS.....	40

RESUMEN

El presente análisis documental aborda el uso de la inteligencia artificial en el aprendizaje del idioma inglés mediante los análisis de investigaciones publicadas hasta el año 2025 con la finalidad de reconocer aportes beneficios limitaciones y recomendaciones pedagógicas y se desarrolló desde un enfoque cualitativo sustentado en la revisión de fuentes académicas que estudian la aplicación de estas tecnologías en contextos educativos de educación básica y superior. A partir de la revisión de la literatura se identificó que la inteligencia artificial viene integrándose progresivamente en la enseñanza del inglés y que su aplicación favorece el desarrollo de las destrezas comunicativas cuando se emplea como apoyo pedagógico. Los estudios analizados evidencian que estas herramientas fortalecen la pronunciación la fluidez y la participación del estudiante además de promover un aprendizaje más autónomo. Sin embargo, también se reconocen limitaciones relacionadas con la preparación docente el acceso a recursos tecnológicos y la necesidad de una planificación adecuada que garantice su uso pertinente dentro del ámbito educativo.

Palabras clave: Investigación documental, educación, tecnologías educativas, inteligencia artificial.

1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

1.1. Delimitación y descripción del tema de investigación

En el contexto internacional, vemos que muchos países están en desventaja ya que para ellos es un gran desafío el aprendizaje de este idioma el inglés, se realizaron muchas estrategias para tener un buen avance pero no fue lo suficiente. Para la European Commission (2023), hay muchos obstáculos con el avance de habilidades como la comprensión auditiva, expresarse oralmente que son muy difíciles en muchos estudiantes de esta época ya que no todos tienen la misma capacidad por lo cual dificulta en tener oportunidades laborales al exterior. Lo cual nos lleva a una reflexión, a pesar de que el inglés es dictado en forma global no todos pueden llenar comprender y aprender con facilidad, llevando esto en un déficit del desarrollo estudiantil.

Si hablamos de los Estados Unidos, hay mucha dificultad para aprender ya que no es su lengua natural. En el estudio de National Center for Education Statistics [NCES] (2024), alumnos de familias que son en especial migrantes se nota una gran diferencia de incomprensión lectora, en la forma de pronunciar, de comprender cada palabra o frases. Este obstáculo desfavorece a los estudiantes en formación, no pueden participar activamente ya que los dificulta el no comprender muy bien este idioma, lo hace tener un gran desafío para los educadores, que deben saber llegar a los alumnos con diferentes estrategias y actividades.

Asimismo, tenemos países tales como China, Taiwán y Corea del Sur, la enseñanza de este idioma es como lengua que es extranjera que es fundamental y básico para su formación y no solo ello si no para cuando desees laborar en cualquier lugar. Es por ello que hay muchos estudios que demuestran la gran dificultad que se tiene al aprender el inglés, en especial la pronunciación y como también la escritura ya que son de manera diferente, esto se da porque siempre se mantiene la misma estrategia de enseñanza y no se innova. Según estos estudios nos muestra que es necesario innovar, tener nuevos recursos, visión diferente para la enseñanza, que sin duda alguna servirá para toda su vida y así responder aquellas capacidades nuevas del siglo XXI (Kok, 2025; Kundu & Bej, 2025; Zhang, 2025).

Del mismo modo si hablamos a nivel nacional, Este idioma sigue siendo un desafío en la educación tanto básico como superior, más en las zonas altoandinas por carecer de tecnologías que dificultan el aprendizaje. Sabemos que el idioma inglés es parte del Currículo Nacional de Educación Básica, muchos estudios e investigaciones muestran que varios alumnos no llegan a nivel satisfactorio y aun así culminan sus estudios. Educación

First (2024), nos menciona que en el Perú el inglés está en un moderado nivel, lo cual es una preocupación ya que hay países más desarrollados en el ámbito de este idioma, es por ello que se debe tener en cuenta nuevas estrategias y utilizar bien las herramientas que hoy en día están a nuestro alcance..

Asimismo, según varias investigaciones realizadas nos indican que la dificultad más visible es la audición y el hablar este idioma lo cual obstaculiza una buena comunicación. Esto nos lleva a recapacitar en las pocas horas que se le da de clase al idioma, las pocas exposiciones y sin contar las nuevas estrategias que se deben utilizar y tener en cuenta que esta área es de suma importancia para el crecimiento personal y profesional. Es por ello el autor Anampa y Mondragón en el año (2024) Nos muestra que muchos de aquellos estudiantes tienen inconvenientes para desarrollar satisfactoriamente esta área, por falta de herramientas nuevas que hoy por hoy se están dando.

A su vez, el dominio del inglés en las escuelas superiores del Perú es muy dificultosas, por la poca importancia a la información científica, y otros programas de ayuda. Según Álvarez (2024) en muchas universidades estudiantes tienen baja comprensión y expresión de dicho idioma, lo cual nos lleva a tomar cartas al asunto y dirigirnos a poder usar nuevas herramientas como la inteligencia artificial que hoy en día es de mucha ayuda. Pero para ello se tiene que capacitar al docente que muchos de ellos no manejan bien la tecnología, de tal forma que se integrada en el plan pedagógico para el beneficio del alumnado.

De manera similar en Áncash, el idioma inglés presenta muchas dificultades así como en otras regiones de nuestro país . El esfuerzo de los maestros por enseñar esta lengua extranjera es con el mismo entusiasmo en todas las escuelas, aun así persiste este problema en gran manera la parte de hablar o pronunciar y también auditiva. Las diferencias se ven en las regiones según su enseñanza y capacidad y también herramientas que se utilizan. Es por ello Education First (2024), SE nota una gran diferencia entre regiones, Lima siendo la mejor en resultados sobre este idioma y mientras que las demás regiones están con gran dificultad como Áncash que tiene un gran reto para mejorar la parte lingüística, comprensión y auditiva de sus alumnos.

Del mismo modo, hay muchos factores que dificultan el aprendizaje del inglés como tecnológicos que hoy se deben utilizar muchísimo para ayudar a desarrollar su capacidad del alumnado en esta área en especial de la región de Áncash. A esto se suma la poca capacidad a los docentes y no contar con mucha tecnología y baja conectividad a internet. Todo los factores que no permiten a los alumnos tener buen desarrollo e interactuar con

sus compañeros y estudiar más este idioma. Rebolledo y Gisbert (2025) menciona que al implementar nuevas herramientas tecnológicas y ponerlo en prácticas con los estudiantes ayuda muchísimo al aprendizaje de esta lengua extranjera; para ello la institución debe estar equipado con aquellos recursos tecnológicos por el bienestar de sus alumnos.

De igual forma, al tener a nuestro alcance la tecnología nos lleva a tener nuevas herramientas y estrategias con el fin de fortalecer el aprendizaje que es del inglés en especial en esta región Áncash. Tenemos varios estudios, investigación que muestran que al utilizar la inteligencia artificial nos ayuda a llevar una buena educación y de calidad con aprendizajes rápidos y didácticos. Es por ello Padilla, Chanatasig y Moreira (2025) Nos indica que esta plataforma de inteligencia ayuda a muchos no solo a estudiantes también a docentes, en especial en aquellas regiones donde se carece de esta área en idiomas y son muy limitadas.

Paralelamente, se puede identificar un problema educativo relacionado con la necesidad de comprender desde un enfoque documental cómo el uso de la inteligencia artificial puede contribuir al aprendizaje del idioma inglés en distintos contextos educativos. Con base en lo anterior se establece el problema que orienta este estudio ¿Cómo contribuye el uso de la inteligencia artificial al aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de educación básica y superior según la evidencia científica documentada hasta el año 2025?

1.2. Objetivos de la investigación documental

1.2.1. Objetivo general

Analizar la información contenida en artículos científicos, tesis de posgrado y revisiones sistemáticas sobre el uso de la inteligencia artificial en el aprendizaje del idioma inglés, con la finalidad de identificar sus principales aportes, beneficios y limitaciones reportados en la literatura científica hasta el año 2025.

1.2.2. Objetivos específicos

Analizar las fuentes documentales internacionales relacionadas con el uso de la inteligencia artificial en el aprendizaje del idioma inglés para identificar los principales aportes reportados en contextos educativos internacionales, mediante la revisión documental de investigaciones publicadas hasta el año 2025.

Analizar las fuentes documentales nacionales relacionadas con el uso de la inteligencia artificial en el aprendizaje del idioma inglés para reconocer los avances y

experiencias desarrolladas en el contexto peruano, mediante la revisión documental de investigaciones publicadas hasta el año 2025.

Comparar los hallazgos encontrados en las fuentes documentales internacionales y nacionales sobre el uso de la inteligencia artificial en el aprendizaje del idioma inglés, identificando coincidencias, diferencias, beneficios y limitaciones reportadas por los estudios revisados, mediante la revisión documental de investigaciones publicadas hasta el año 2025.

2. ARQUEO BIBLIOGRÁFICO

Tabla 1

Relación de libros consultados

Autor(es)	Año	Tipo de fuente	Título del libro	Conclusión	Enlace
Ander-Egg, E.	2011	Libro	<i>Aprender a investigar: nociones básicas para la investigación social.</i>	Aporta bases conceptuales y metodológicas que respaldan el desarrollo de investigaciones sociales y el enfoque documental del estudio.	https://ia600105.us.archive.org/4/items/AprenderAInvestigarNocionesBasicasAnderEggEzequiel2011.pdf/Aprender-a-investigar-nociones-basicas-Ander-Egg-Ezequiel-2011.pdf.pdf? https://edmorata.es/wp-content/uploads/2020/06/Flick.Disen%CC%83oInvestigacionCualitativa.PR_.pdf https://www.ispsn.org/sites/default/files/documentos-virtuais/pdf/metodologia_de_la_investigacion_-_hernandez_sampieri_-_6ta.pdf
Flick, U.	2015	Libro	<i>El diseño de la investigación cualitativa.</i>	Explica el diseño y desarrollo de investigaciones cualitativas, aportando criterios para el análisis documental.	
Hernández-Sampieri, R., et al.	2014	Libro	<i>Metodología de la investigación.</i>	Presenta lineamientos metodológicos generales aplicables a investigaciones documentales.	

Tabla 2

Relación de artículos científicos consultados

Autor(es)	Año	Tipo de fuente	Título del artículo	Revista	Conclusión	Enlace
Risdianto et al.	2025	Artículo científico	<i>Advancing English language education through artificial intelligence.</i>	Journal of New Trends in English Language Learning	La revisión evidencia beneficios de la IA en habilidades lingüísticas y autorregulación del aprendizaje del inglés.	https://oiccpres.com/intell/article/view/17340
Kok , J.	2025	Artículo científico	<i>Artificial Intelligence in Language Learning: A systematic review</i>	Frontiers in Language and Skills	El uso de la IA está relacionado con avances en el aprendizaje del idioma inglés gracias a su capacidad de adaptación y retroalimentación.	https://journals.bilpubgroup.com/index.php/fls/article/view/10336
Toscu, S.	2025	Artículo científico	<i>A systematic review on AI technologies in EFL education</i>	Sakarya University Journal of Education	Se evidencian aportes positivos de la IA en la enseñanza del idioma inglés.	https://dergipark.org.tr/en/pub/suje/issue/94132/1623401
Zhang, X.	2025	Artículo científico	<i>Enhancing oral English learning through AI</i>	Frontiers in Psychology	Demuestra mejoras significativas en la comunicación oral mediante herramientas de IA.	https://www.frontiersin.org/journals/psychology/articles/10.3389/fpsyg.2025.1595818
Guzmán, M. y Naranjo, S.	2025	Artículo científico	<i>The Impact of Artificial Intelligence on English Language Learning: A Systematic Review of Tools, Methods and Outcomes</i>	RUNAS Journal of Education and Culture	Analiza herramientas, métodos y resultados del uso de IA en el aprendizaje del inglés.	https://runas.religacion.com/index.php/about/article/view/287
Jantakoon, T.	2025	Artículo científico	<i>The Effectiveness of AI-Enhanced Instruction on</i>	Contemporary Educational Technology	Evidencia mejoras en comprensión auditiva y expresión oral mediante IA.	https://www.cedtech.net/download/the-effectiveness-of-

*English Speaking and
Listening Skills*

[artificial-intelligence-in-english-instruction-for-speaking-and-listening-17310.pdf](#)

Kundu, A. y Bej, T.	2025	Artículo científico	<i>Transforming EFL Teaching with AI: A Systematic Review of Empirical Studies</i>	International Journal of Artificial Intelligence in Education	Destaca la transformación de la enseñanza del inglés mediante herramientas inteligentes.	<u>https://doi.org/10.1007/s40593-025-00470-0</u>
Maldonado, A. y Chávez, D.	2025	Artículo científico	<i>Revisión sistemática sobre el uso de la inteligencia artificial en la enseñanza del inglés universitario</i>	Polo del Conocimiento	Identifica beneficios y desafíos del uso de IA en contextos universitarios.	<u>https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4567</u>
Padilla, V., Chanatasig, B. y Moreira, J.	2025	Artículo científico	<i>Inteligencia artificial y aprendizaje de idiomas: Personalización del aula de inglés a través de plataformas adaptativas</i>	Revista Veritas de Difusión Científica	Evidencia el valor de las plataformas adaptativas para personalizar el aprendizaje.	<u>https://doi.org/10.61616/rvdc.v6i2.643</u>
Rebolledo, R. y Gisbert, M	2025	Artículo científico	<i>Aprendizaje adaptativo del inglés como lengua extranjera con herramientas de inteligencia artificial</i>	Profesorado	Demuestra que la IA favorece la personalización y autonomía del aprendizaje.	<u>https://doi.org/10.30827/profesorado.v29i1.30828</u>
Wu, X. y Annamalai, N.	2025	Artículo científico	<i>Investigating the Use of AI Tools in English Language Learning</i>	Contemporary Educational Technology	Analiza experiencias de estudiantes que utilizan herramientas de IA para aprender inglés.	<u>https://www.cedtech.net/article/investigating-the-use-of-ai-tools-in-english-language-learning-a-phenomenological-approach-16188</u>
Fatihah, A., Mutawakillah, S. y Torihoran, N.	2025	Artículo científico	<i>The Role of Artificial Intelligence in Enhancing English Language Skills: A Systematic Review</i>	International Journal of Pedagogical Studies	Reconoce beneficios y limitaciones del uso de IA en el aprendizaje del inglés.	<u>https://ipssi.com/index.php/ojs/article/view/411</u>

Tabla 3*Relación de tesis consultadas*

Autor(es)	Año	Tipo de fuente	Título de la tesis	Tipo de Tesis	Conclusión	Enlace
Anampa, R. y Mondragón, S.	2024	Tesis	<i>La inteligencia artificial y el aprendizaje del inglés en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Cusco, 2024.</i>	Tesis de Maestría	Los hallazgos muestran que la IA tiene un impacto favorable en el proceso de formación en lengua inglesa en escolares de secundaria.	https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/159579
Álvarez , A.	2024	Tesis	<i>Uso de la Inteligencia Artificial Generativa para mejorar la Producción Oral de los estudiantes de un curso de inglés universitario de nivel A1 .</i>	Tesis de Maestría	Concluye que la IA generativa impulsa la autonomía en el estudio del idioma inglés en alumnos universitarios.	https://tesis.pucp.edu.pe/bitstreams/27ba0aff-e0f4-4d02-9c90-209e09227188/download

3. MARCO TEÓRICO

La inteligencia artificial (IA) se define como una rama de la informática orientada al desarrollo de sistemas capaces de ejecutar tareas que tradicionalmente requieren capacidades humanas, tales como el razonamiento, la toma de decisiones, la resolución de problemas y el aprendizaje. Según Guzmán y Naranjo (2025), la IA comprende sistemas que simulan procesos cognitivos humanos mediante algoritmos avanzados y el análisis de grandes volúmenes de datos, permitiendo generar respuestas, aprender de la experiencia y adaptarse a nuevas situaciones. En el ámbito educativo, estas características han favorecido el desarrollo de herramientas capaces de personalizar el aprendizaje y responder a las necesidades específicas de cada estudiante.

Los sistemas de inteligencia artificial pueden clasificarse según el nivel de capacidad que posee para realizar tareas. La inteligencia artificial débil o estrecha (Artificial Narrow Intelligence) está diseñada para ejecutar funciones específicas dentro de un campo determinado. Actualmente, la mayoría de herramientas educativas utilizadas en la enseñanza del inglés pertenecen a esta categoría, ya que fueron desarrolladas para realizar tareas concretas como traducción, corrección gramatical o reconocimiento de voz. Por otro lado, la inteligencia artificial general (Artificial General Intelligence) representa un modelo teórico capaz de realizar cualquier actividad intelectual propia del ser humano; sin embargo, su desarrollo aún no se ha alcanzado plenamente (Kok, 2025).

Asimismo, Kundu y Bej (2025), se clasifican la inteligencia según la información que van utilizar. Las más destacadas es el aprender automático (Machine Learning), esto se da en el sistema que se aprende a partir de los datos prescritos; y cuando se habla del aprendizaje profundo (Deep Learning), aquí ya se utiliza las conexiones neuronales para así poder resolver problemas (Natural Language Processing), diseñados para comprender lenguaje que es humano; y también la inteligencia artificial generativa es capaz de producir imágenes, párrafos, y otras cosas que desee el usuario. Lo cual pueden ser base de muchas estrategias que se utilizan para así reforzar la enseñanza del inglés.

Al incorporar esta herramienta artificial en la educación de los alumnos genero mucha satisfacción y una transformación importante en ellos, ya que los ayuda desarrollar tareas y resolver dudas, compartir experiencias educativas y reforzar incluso las clases recibidas en las aulas , esto favorece que los estudiantes para poder participar activamente en clase con sus docentes. Según Guzmán y Naranjo (2025), esta herramienta artificial no solo es una estrategia sino algo potencialmente que puede optimizar los procesos educativos mediante el análisis de datos, la adaptación de contenidos y la identificación de

necesidades específicas de aprendizaje. Es por ello las escuelas ya la están utilizando por el beneficio que trae a sus alumnos.

Del mismo modo, esta plataforma ha demostrado ser de gran apoyo ya que la flexibilidad de actividades para los alumnos. Esto nos lleva tener un ritmo adecuado tanto la enseñanza como la practica tecnológica para un bue reforzamiento. En este sentido, Padilla et al. (2025) Es herramienta contiene diversos contenidos proporcionando una buena enseñanza en sonidos, escritura, dibujos y autores. La enseñanza es personalizada que conlleva a retroalimentación de los estudiantes la cual también son motivados y deciden por si solo en que momento capacitarse mas con esta herramienta digital.

Asimismo, esta herramientas basadas en IA han impulsado un avance del sistema de tutoría inteligente que son capaces para brindar orientación académica en su formación. Estas herramientas responden muchas preguntas, resolver aquellas dudas muy frecuentes y proporcionan las recomendaciones. Jantakoon (2025), cuando se utiliza el sistemas inteligentes ayuda a tener buenas capacidades académicas ya que ayuda a la retroalimentación del tema, lo cual favorecen a una interacción de los alumnos y el contenidos.

En cuanto al aprendizaje del inglés se puede ver la inteligencia artificial ha mostrado ser la herramienta más eficaz y rendir en el aprendizaje mediante procesos que son continuos llevando una práctica y la retroalimentación. Permiten también fortalecer capacidades lingüísticas y diferenciar la audición, tener una expresión oral correcta, del mismo modo la lectura así como la escritura. Rebolledo y Gisbert (2025), cuando se incorpora esta plataforma digital favorece en el aprendizaje promoviendo la participación sin miedo del estudiante durante la clase.

Encontramos investigaciones que evidencian un avance notorio al utilizar esta plataforma, con prácticas más frecuentes y también tienen respuestas específicas que te ayudan salir de dudas. En la investigación de, Wu y Annamalai (2025) sostiene que esta herramienta lleva a tener más interacción de los alumnos entre ellos, ya que ya vienen con más conocimientos y aportar en clase con sus docentes, es ahí donde el alumnado desarrolle sus habilidades de comunicarse mediante simulaciones de conversación.

Por lo tanto, las aplicaciones demuestran eficacia promoviendo un aprendizaje que es autónomo en el inglés. Aquellos alumnos que acceden a plataformas digitales en cualquier lugar y tiempo, para que puedan practicar el idioma muy fuera de las aulas. Kundu y Bej (2025) menciona que esta plataforma facilita la experiencia de aprendizaje

progresivamente en los estudiantes más en la parte que es lingüísticas que vienen a ser un proceso largo para aprender..

Investigaciones que son recientes destacan que esta plataforma ayuda al fortalecimiento oral del inglés, utilizando estas herramientas que ayudan a la pronunciación, como entonar y la fluidez verbal. Zhang (2025) cuando se utiliza esta plataforma permite descubrir un error fonético y nos da recomendaciones inmediatas y así poder mejorar la comunicación que es oral. Al contar con ello permite que los estudiantes tengan retroalimentación profunda en casa, que será de mucha ayuda para el docente y tener una clase más activa en participación.

De la misma manera, la utilización de esta plataforma ha favorecido muchos al desarrollo de las capacidades relacionadas con escribir adecuado. Estas herramientas detectan errores que son gramaticales, por lo tanto tienes que mejorar la redacción y verificar el vocabulario que se utiliza con los alumnos. Para Risdianto et al. (2025), está comprobado que ayuda en la parte de la escritura y pronunciación ya que son lo más difícil de aprender, ya que si no aprendieron bien en clase lo pueden hacer en casa con esta herramienta.

La inteligencia que es artificial ayuda a muchas estrategias ya utilizadas que se han venido utilizando y ayuda a un aprendizaje más flexible de idiomas. Tiene la capacidad de enseñar la parte lingüística correctamente, de acuerdo que el usuario la pida en que amplitud o básico lo importante es la retroalimentación. Al utilizarla ha aumentado favorablemente la enseñanza en todo los ámbitos para los estudiantes y ofrecer oportunidades de llevar práctica constantes. Para el autor Guzmán y Naranjo (2025), al incorporar estas estrategias ayuda al alumnado a tener buen conocimiento y noción de nuevos temas y así interactúan con el idioma, la enseñanza no solo es escritura sino didáctica.

Si hablamos de las herramientas que se utilizan más actualmente es ChatGPT, un sistema de procesamiento que viene hacer del lenguaje natural permitiendo mantener aquellas conversaciones, de la misma manera poder responder preguntas, generando frases, párrafos, dibujos, audio. Es muy importante en la lengua inglesa ya ayuda a comunicarse con los demás que no hablan el mismo idioma. Los pueden utilizar para mejorar en la escritura en mejorar el vocabulario, y también desarrollar lo que es la comprensión lectora. Kok (2025), nos favorecen muchísimo ya que no solo es escritura si no también la parte lingüística y auditiva, mejorando así las competencias estudiantiles.

Tenemos otra herramienta uno de los más utilizados Duolingo, nos ayuda recopilar los contenido de aprendizaje esto es según el desempeño de los alumnos. Esta aplicación identifica aquellas fortalezas y como también dificultades, se propone actividades que son específicas en reforzar las áreas que aún nos faltan reforzar. Duolingo (2025), la plataforma ayuda tener un aprendizaje bueno mediante dinámicas que son de juego esto nos lleva a la motivación por lo cual favorecen las prácticas constantes de esta área. Lo encontrado coinciden con Risdianto et al. (2025), donde también destacan que esta herramienta contribuye al avance progresivo de las capacidades lingüísticas durante todo su aprendizaje.

Por otro lado, Babbel nos habla sobre esta herramienta que ayuda en el aprendizaje de este idioma mediante contenidos estructurados tal cual lo pide el usuario. Nos da una retroalimentación mediante contenidos ya estructurados par pronunciar y escribir bien en lengua extranjera. Estamos de acuerdo con Babbel (2025), al personalizar estas actividades de la plataforma permite que los alumnos, avancen a su manera y ritmo, para así poder aprender ambos grupos ya sea a corto mediano plazo.

En cuanto al desarrollo de la pronunciación, podemos ver otras aplicaciones como ELSA Speak y Speechling, estas herramientas reconocen la voz así ver los errores fonéticos y te recomiendan mejorar la comunicación. ELSA Speak (2025) estas son capaces de identificar palabra mal pronunciadas, mientras que Speechling (2025) nos indica que nos da una retroalimentación personalizada y nos ayuda a perfeccionar la fluidez verbal. Zhang (2025) tiene como reconocer la voz, es por ello es fundamental para poder tener un buen desarrollo de las habilidades orales para aprender la lengua extranjera.

Paralelamente, HelloTalk denominada una herramienta que puede interactuar directamente entre estudiantes y hablar otros idioma mediante un mensajes de texto, el audio y también en videollamadas. Esto ayuda en un colaborativo intercultural, permitiendo que las personas desarrollen capacidades de comunicarse con contextos reales. Según HelloTalk (2025), nos ayuda con las demás comunidades de diferentes lenguas a comunicarnos y tener confianza comunicativa y de la misma manera desarrollas diferentes lenguas. Por ello se concuerda con, Toscu (2025) menciona que la plataforma es de intercambio lingüístico las cuales son por tecnologías que ayudan en la educación.

Al incorporar esta herramienta en el aprendizaje del idioma inglés nos trajo muchos beneficios lo cual lo reconocen en las investigaciones ultimas. Los grandes beneficios son que vienen a ser personalizadas y puedes repetir cuantas veces deseas, por lo que pueden adaptar información, actividades como también las dificultades para el estudiante. Padilla

et al. (2025) indica que el sistemas adaptativos diseñan aquellas experiencias para el alumnado que estas sean más flexibles como efectivas, así mejorar la personalidad y al educación.

Es importante porque la retroalimentación que puede ser inmediata. La gran diferencia es cuando un docente va corregir muchas veces dura días y con esta plataforma puede ser inmediata con toda su explicación. Podemos ver que favorece el aprendizaje progresivo y permite al alumnado a corregir aquellas dificultades en su debido momento. Para el autor Jantakoon (2025), es muy importante la retroalimentación aporta significativamente al avance de la capacidad lingüísticas e incrementar el liderazgo.

Por lo cual hay muchos estudios que muestran que la inteligencia mejora la pronunciación y el habla fluida, con aquellas simulación que son de la tecnología. Zhang (2025) nos menciona que también ayuda practicar el idioma en ambientes seguros y adecuados, así no tener que estresarse o ser interrumpida y poder aprender con facilidad esta lengua extranjera y que lo estudiantes vuelvan tener confianza en si mismos.

Asimismo, se sabe que la inteligencia aporta una buena enseñanza y motiva a los estudiantes a aprender inglés de diferente manera. La participación activa y motivada de los estudiantes ayuda mucho al profesor para hacer la clase más comprensiva y divertida. Risdianto et al. (2025) promueven una actitud más positiva para que el alumno tenga motivación para el estudio de este idioma.

Hay muchos beneficios que brinda esta enseñanza y aprendizaje que viene a ser del inglés, tenemos muchos estudios que ellos consideran a la inteligencia como la mejor herramienta de apoyo de los docentes en el proceso de formación a sus alumnos. Hay un temor también que los jóvenes pueden desarrollar dependencia de estas herramientas. Si bien las plataformas inteligentes facilitan la resolución de actividades y la generación de y depender ellos para todo y no pensar por si solos y tener así las respuestas rápidas. En este sentido, Kok (2025) nos indica que solo se debe utilizar como un recurso de complementar la enseñanza y no como sustituto de la enseñanza.

Existe otra limitación que es de la literatura científica lo cual corresponde a la calidad y precisión de los datos dadas por algunas herramientas. Pueden ser capaces de producir información complejos y a la misma vez recomendar y dar conclusiones, tener cuidado no siempre será las correctas debido al contexto como tu mencionas. Por ello Guzmán y Naranjo (2025), también pueden generar información no veraz, también puede equivocarse, lo que nos llevar que debe a ver una supervisión frecuente por los maestros a los alumnos

Del mismo modo tenemos, la efectividad depende en gran medida que se puede tener de acceso a recursos que son tecnológicos y contar con conectividad digital. Hay muchos obstáculos en especial con la disponibilidad de dispositivos que son electrónicos, de la misma manera el acceso a internet y también las competencias digitales suficientes. En lo nacional, las investigaciones como de Álvarez (2024) y Anampa y Mondragón (2024) muestran que las diferencias en cuanto a la tecnología limitan para poder utilizarlos estas herramientas, ya que hay centros de estudios ubicados en zonas muy lejanas y rurales sin acceso a internet.

Asimismo, hablamos sobre la capacitación donde el docente es fundamental su preparación para desarrollar esta herramienta de enseñanza del inglés. Cuando incorporamos nuevas tecnologías también se exige al profesor que este capacitado para este cambio lo cual va ser de mucha ayuda para sus estudiantes. Maldonado y Chávez (2025) indica que uno de los grandes desafíos es la capacitación de los docentes ya que hay muchos que se encuentran en zonas muy alejadas y no reciben continuo capacitación y no cuentan con mucha tecnología por debido a la zona que se encuentran.

Finalmente, tenemos diversos autores que ellos coinciden que la inteligencia artificial bien es cierto es fundamental pero no puede reemplazar por completo la función pedagógica que es parte del docente, por ejemplo la parte emocional, la motivación, la formación ética asimismo como la interacción humana ello no puede reemplazar nada ni nadie solamente es labor del docente. Fatihah et al. (2025) hace una afirmación que estas herramientas son de mucha ayuda en la plana docente, utilizando como apoyo en las actividades ya programadas de cada profesor.

La incorporación de la inteligencia artificial en la enseñanza del inglés ha experimentado un crecimiento significativo en diversos países debido al avance de las tecnologías digitales y a la necesidad de fortalecer las competencias lingüísticas en contextos cada vez más globalizados. Las experiencias desarrolladas en distintos sistemas educativos permiten observar cómo estas herramientas han sido implementadas para mejorar la calidad de la enseñanza, personalizar los procesos de aprendizaje y promover una mayor participación de los estudiantes.

En los Estados Unidos, las instituciones educativas han incorporado diversas herramientas basadas en inteligencia artificial para apoyar el aprendizaje de idiomas mediante sistemas de tutoría inteligente, plataformas adaptativas y aplicaciones de generación automática de contenidos. De acuerdo con Kok (2025), el uso de tecnologías basadas en inteligencia artificial generativa ha permitido ampliar las oportunidades de

práctica lingüística y fortalecer el aprendizaje autónomo mediante entornos digitales interactivos que ofrecen retroalimentación inmediata y experiencias personalizadas de aprendizaje.

En países europeos, la integración de la inteligencia artificial en la enseñanza de lenguas extranjeras ha estado orientada principalmente hacia la personalización del aprendizaje y el desarrollo de competencias comunicativas. Rebolledo y Gisbert (2025) destacan que diversas experiencias implementadas en instituciones educativas europeas han demostrado que las plataformas adaptativas favorecen el aprendizaje progresivo del inglés al ajustar contenidos, actividades y niveles de dificultad según las necesidades de cada estudiante, contribuyendo a mejorar la motivación y el rendimiento académico.

Por otro lado, se observa en otros países como China y Corea del Sur que utilizan nuevas tecnologías que reconoce la voz de la persona, chatbots educativos y también sistemas inteligentes de tutoría todas estas plataformas son utilizadas con un propósito de enseñar el inglés. Jantakoon (2025) menciona que estas plataformas han mejorado mucho la parte auditiva y pronunciación en los estudiantes. Para Zhang (2025) cuando se utiliza aquellas aplicaciones que reconocen la voz, mejora muchísimo la verbalización, audición y hablar bien.

La inteligencia que es artificial en América latina encuentra en proceso de expansión para el idioma inglés. varias instituciones ya utilizan la tecnología como base para su enseñanza y dejaron un poco las enseñanzas tradicionales. Pero para ello se necesita la disponibilidad de recursos tecnológico en las instituciones la cual es un gran desafío y sin contar con la dificultada de la conectividad y la capacitación del docente. Para Maldonado y Chávez (2025), se puede utilizar mucha tecnología de diferentes contexto pero aun así hay diferencias abismales en algunas regiones por la falta de capacitación..

En nuestro país, las investigaciones realizadas recientemente muestran que hay un aumento de las instituciones que utilizan la inteligencia artificial esto es con un propósito de mejorar y tener un buen rendimiento en el área de inglés y tener alumnos preparados para todo. Estudios desarrollados por Álvarez (2024) y Anampa y Mondragón (2024) las tecnologías utilizadas muestran un gran motivación en los estudiantes, ya que no tienen por qué preocuparse si no entendieron una parte de la clase pues lo podrán retroalimentar con esta tecnología. Asimismo se debe fortalecer la capacidad del docente que es fundamental ara guiar a estos alumnos en el paso de aprender más con estas plataformas. Es por ello, Maldonado y Chávez (2025) al implementar estas herramientas para mejora

del inglés presenta resultados muy favorables, aunque persisten aquellos desafíos que son relacionados con la capacitación del profesor y el acceso a tecnologías.

En consolidación, el análisis de la literatura científica muestra que la inteligencia artificial es una herramienta con gran potencial que fortalece en gran manera el idioma inglés porque los contenidos son personalizados, del mismo modo la retroalimentación inmediata ayuda en la comunicación adecuada. Las investigaciones nacionales e internacionales coinciden que es una ayuda muy importante para el aprendizaje de este idioma tan importante. En consecuencia, el aprovechamiento efectivo de la inteligencia artificial en la enseñanza del inglés requiere estrategias educativas planificadas que permitan utilizar estas tecnologías como complemento de la labor docente y orientarlas hacia el logro de aprendizajes significativos y sostenibles.

4. METODOLOGÍA

4.1. Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo documental ya que se apoya en la búsqueda revisión y análisis de información obtenida de distintas fuentes académicas como artículos científicos revisiones sistemáticas libros especializados y documentos técnicos y este tipo de estudio permite construir conocimiento a partir de la revisión ordenada de material bibliográfico previamente publicado lo cual resulta adecuado para abordar el tema desde diversas perspectivas (Hernández-Sampieri et al., 2014; Bowen, 2009). En ese sentido el estudio se orienta a organizar y analizar de una manera sistemática la evidencia científica existente respecto al impacto de la inteligencia artificial en la formación en inglés.

4.2. Método de investigación

Este estudio se apoya en el enfoque hermenéutico analítico ya que facilita la comprensión e interpretación de textos académicos y fuentes bibliográficas y desde esta perspectiva Ander Egg (2011) señala que la hermenéutica permite comprender los textos de una forma crítica al interpretar sus significados a partir del análisis de los conceptos y del contexto en el que fueron elaborados.

De manera complementaria se emplea el método comparativo el cual permite identificar semejanzas diferencias y tendencias entre las fuentes analizadas Flick (2015) explica que los métodos cualitativos facilitan la revisión y la interpretación comparativa de textos científicos lo que ayuda a reconocer categorías discursos y relaciones entre conceptos. Bowen (2009) señala que el análisis documental facilita la comparación y la síntesis de información que proviene de distintas fuentes. En conjunto el enfoque hermenéutico analítico y el método comparativo brindan una base metodológica sólida para analizar y organizar las evidencias científicas disponibles sobre la manera en que la inteligencia artificial participa en el aprendizaje del inglés.

4.3. Criterios de búsqueda de información

Para el desarrollo de la presente investigación se realizó una búsqueda cuidadosa de información académica con el objetivo de trabajar únicamente con fuentes pertinentes, actuales y confiables, logrando reunir diecisiete fuentes académicas entre artículos científicos, tesis de posgrado y libros especializados. La consulta se llevó a cabo en distintas plataformas académicas y repositorios reconocidos entre los cuales se utilizaron Google Scholar, Web of Science, SciELO y repositorios institucionales universitarios. Como

resultado de este proceso se seleccionaron dos tesis de posgrado una correspondiente a Anampa y Mondragón (2024) que fue recuperada del repositorio oficial de la Universidad César Vallejo y otra elaborada por Álvarez (2024) que fue obtenida del repositorio institucional de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Asimismo, se consideró un artículo científico publicado en una revista indexada en Web of Science correspondiente a Zhang (2025) en *Frontiers in Psychology* también se incluyó un artículo proveniente de una revista académica regional indexada en SciELO correspondiente a Toscu (2025). De igual manera se incorporaron dos artículos científicos localizados a través de Google Scholar desarrollados por Risdianto et al. (2025) y Kok (2025) y finalmente se recurrió a tres libros especializados en investigación educativa y metodología correspondientes a Ander-Egg (2011) Flick (2015) y Hernández-Sampieri et al. (2014) los cuales también fueron consultados utilizando Google Scholar. Toda la información recopilada fue organizada en tablas de arqueo bibliográfico lo que facilitó el registro la revisión y el análisis sistemático y partir de este proceso se establecieron los criterios de búsqueda que se describen a continuación.

a) Criterio temático

El criterio temático se enfocó únicamente en estudios relacionados al uso de inteligencia artificial en la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés donde los cuatro artículos científicos publicados en 2025 (Risdianto et al., Kok, Toscu y Zhang) cumplen con este criterio ya que analizan de forma directa el impacto de la inteligencia artificial en habilidades lingüísticas como la pronunciación la fluidez oral el vocabulario y la comprensión auditiva.

Del mismo modo las dos tesis desarrolladas en el año 2024 por Anampa y Mondragón y por Álvarez analizan el uso de la inteligencia artificial en la educación del Perú y prestan especial atención en la motivación y en el aprendizaje autónomo de los estudiantes y por su parte los tres libros consultados Ander Egg (2011) Hernández Sampieri et al. (2014) y Flick (2015) aportan los fundamentos metodológicos y conceptuales que permiten sustentar el enfoque documental y organizar de una manera coherente el análisis de la información.

Se dejaron de lado aquellos estudios que aplicaban la inteligencia artificial en áreas distintas al aprendizaje del idioma inglés y además de las fuentes que integran el corpus principal también se tomaron en cuenta otros autores para ampliar y reforzar el sustento conceptual del marco teórico dichas referencias complementarias ayudaron a comprender

mejor el tema, aunque no formaron parte directa de los estudios comparados en el análisis documental.

b) Criterio temporal

Se realizó con propósito de garantizar una información actualizada y bien analizada, se consideró aquellos estudios recientes relacionados con el tema, que ayudan a comprender y aprender mejor el inglés. Tomando en cuenta aquellas fuentes de los años 2023 y 2025, donde se puede observar que la mayoría utiliza esta herramienta de tecnologías inteligentes, que son muy favorables en la enseñanza del idioma extranjero. Durante el proceso se consideraron como parte del análisis doce artículos científicos, dos tesis de maestría, conformando así la base central del corpus documental ya que su relación es directa con el tema de estudio.

Sin embargo teniendo en cuenta las características en la metodología del documental, se consideró aquellas fuentes de años pasados que tenían un aporte fundamental en la teoría que fueron indispensables desarrollo de la investigación. En este sentido, se consideraron las obras de Ander-Egg (2011), Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista (2014) y Flick (2015), las cuales proporcionan conceptos, procedimientos y criterios relacionados con la investigación científica, el análisis documental y el diseño metodológico. La inclusión de estas fuentes se justifica porque constituyen referencias académicas ampliamente reconocidas y continúan siendo utilizadas en investigaciones contemporáneas. De esta manera, el corpus documental quedó conformado por fuentes recientes que sustentan el análisis temático de la inteligencia artificial en el aprendizaje del inglés y por fuentes metodológicas clásicas que respaldan el proceso de investigación.

c) Criterio geográfico e idiomático

El conjunto de fuentes seleccionadas reúne trabajos procedentes de distintos países y lenguas lo que permitió analizar el tema desde realidades educativas diversas una parte importante de los estudios proviene de América Latina específicamente de Perú, Argentina y México donde se incluyen los aportes de Ander Egg Hernández Sampieri et al. y las investigaciones de Anampa junto con Mondragón y Álvarez los cuales permiten comprender mejor la situación educativa de la región.

A estos se suman material desarrollado en Europa como las de España y Turquía representadas por Flick y Toscu que se apoyan en sistemas educativos con una amplia trayectoria en investigación y también se consideran estudios realizados en Asia como los

de Indonesia Malasia y China correspondientes a Risdianto et al. Kok y Zhang que muestran el uso de esta plataforma en países donde el inglés se aprende como segunda lengua y donde existe un alto desarrollo tecnológico.

Con respecto al idiomas, las fuentes que se consultaron fueron documentos ya sea escritos en inglés como también en español. La combinación de estas fuentes nos permitió consultar varios estudios de diferente países tanto internacionales y nacional que fueron muy relevantes para esta investigación, lo cual nos dio entender que la tecnología basada en IA, ayuda en el aprendizaje del idioma inglés.

d) Criterio según la naturaleza del documento

El estudio realizado establecido artículos científicos indexados, estos fueron escogidos por tener la información actualizada sobre el tema, del mismo modo las tesis utilizadas en este estudio permitieron comparar los resultados con las demás investigaciones. De la misma manera, se consideró libros que tienen fundamento teórico y metodológicos de la investigación. Toda la información recolectada fue con la finalidad de tener evidencia empírica con buenos conceptos bien consolidados. De este modo, se dejaron fuera del estudio estos documentos que no contaban de una buen revisión académica, como son los blogs o páginas web que son informal, con la finalidad de mantener la rigurosidad y la coherencia.

e) Garantía de validez del corpus documental

Los criterios establecidos para la búsqueda los cuales ayudaron a identificar aquellas fuentes que son relevantes y directamente están relacionado con el tema. Esto nos ayudó a tener una información clara y definida así evitando posibles errores en el trabajo, es por ello la colección de estos documentos nos lleva a tener a tener un buen análisis del estudio. La validez del corpus se aseguró debido a que las fuentes provienen de repositorios académicos reconocidos que cuentan con una publicación formal y mantienen una relación directa con el uso de la inteligencia artificial en el proceso de aprendizaje del inglés.

De acuerdo con Bowen (2009) un estudio documental se basa en la lectura y la revisión constante de los documentos lo que ayuda a entender con una mayor claridad la información y asegurar que las fuentes seleccionadas aporten datos relevantes y confiables. En la misma línea Hernández Sampieri et al. (2014) señalan que la validez en los estudios documentales depende de la claridad de los criterios de selección y de la coherencia en el modo en el que se organiza el material revisado por lo cual la validez del

corpus no se limita solo a la actualidad o pertinencia de las fuentes sino también a la manera en que estas fueron organizadas y analizadas lo que garantiza que los hallazgos reflejen de forma fiel los aportes de la literatura científica sobre la inteligencia artificial en el aprendizaje del idioma inglés.

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad

En la presente investigación se adoptó como técnica principal la revisión documental asumida como un método de revisión sistemática y reflexiva de fuentes académicas previamente publicadas dicha técnica permite revisar documentos escritos e identificar ideas que se repiten y organizar de forma clara la información obtenida de distintos estudios, como lo indica Bowen (2009) el análisis documental resulta especialmente útil cuando se busca integrar y comprender hallazgos dispersos en distintas fuentes lo que la hace una opción apropiada para investigaciones de carácter documental por lo que su aplicación permitió comprender de manera ordenada los aportes relacionados la utilización de la inteligencia artificial para aprender inglés.

Para la recolección de la información se utilizó un registro bibliográfico sistematizado el cual fue elaborado para recoger de una manera ordenada la información relevante de cada documento analizado y en este registro se incluyeron datos como el autor el año de publicación el tipo de fuente y el título del estudio además se consideró la revista o el tipo de tesis una síntesis de las principales conclusiones y el enlace de acceso y según Hernández Sampieri et al. (2014) el uso de instrumentos de registro bien organizados resulta fundamental en las investigaciones documentales ya que permite ordenar la información con claridad y asegurar la coherencia y la transparencia del análisis.

El procesamiento de la información se realizó a partir de la clasificación de las fuentes según temas periodos lugares e idioma lo que permitió ordenar el material de una manera más clara y gracias a esta organización fue posible reconocer las semejanzas y diferencias entre los estudios desarrollados en escenarios internacionales y nacionales. Luego se elaboró una síntesis de los hallazgos más relevantes con especial atención en los beneficios las limitaciones y las recomendaciones pedagógicas que aparecen con mayor frecuencia en la literatura científica y al respecto Flick (2015) sostiene que los métodos cualitativos trabajados desde una perspectiva comparativa facilitan la interpretación de los textos académicos y permiten establecer relaciones entre conceptos y categorías lo que respalda el procedimiento aplicado en esta investigación.

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

A partir de la revisión y análisis de las fuentes documentales seleccionadas fue posible identificar que la inteligencia artificial se ha convertido en una de las principales innovaciones tecnológicas aplicadas al aprendizaje del idioma inglés durante los últimos años. Los artículos científicos, tesis de posgrado y revisiones sistemáticas analizados coinciden en señalar que estas tecnologías favorecen el desarrollo de competencias lingüísticas mediante procesos de personalización, retroalimentación inmediata y aprendizaje autónomo. Las evidencias que fueron analizadas muestran que esta herramienta es fundamental tanto en la educación básica como superior, que ayudan al avance de las capacidades de los alumnos tanto cognitivo, como escritas y del mismo modo a la expresión oral (Guzmán & Naranjo, 2025; Kundu & Bej, 2025; Rebolledo & Gisbert, 2025).

En la investigación de este documental se llega a observar que a nivel internacional el empleo de estas herramientas que ayudan al reconocimiento de voz, chatbots conversacionales, la inteligencia artificial en forma general. Toda la investigación nos lleva a un solo contexto que las aplicaciones nos ayudan a tener una enseñanza más individualizada y aprender mejor el idioma inglés. Kok (2025) nos menciona que cuando se incorporaron estas herramientas favorecieron mucho al aprendizaje y la metodología de hacerlo con el fin de tener un buen resultado para aprender el idioma, en tanto Risdianto et al. (2025) nos muestran que son nuevas estrategias para fortalecer el aprendizaje del inglés con ayuda de sus profesores.

Del mismo modo, los hallazgos internacionales nos muestran poca frecuencia del uso de esta herramienta de inteligencia, los más utilizados son ChatGPT. Lo cual genera contenidos que son personalizados, si hay alguna duda te responde con literatura actual y autores y te ayuda a la pronunciación mediante simulaciones de una conversación. Kok (2025), estas plataformas ofrecen una gran oportunidad para el aprendizaje, tanto en lo escrito como también en el habla y pronunciación llevando a un buen desarrollo en estudiantes de diferentes niveles.

Asimismo, muchas investigaciones internacionales muestran que estas herramientas que son basadas en reconocimiento de voz ayudan en el desarrollo de las habilidades que son para comunicarse. Zhang (2025) nos menciona las aplicaciones como ELSA Speak y Speechling identifican los errores fonéticos, para de esa manera mejorar la pronunciación y fortalecer la fluidez mediante retroalimentación continua en los alumnos. De acuerdo a lo encontrado se puede decir que nos ayuda en la práctica del idioma, y

también nos da entornos seguros y la plena participación de los alumnos si miedo desarrollando así su plena comunicación efectiva.

Podemos ver en lo nacional, las investigaciones donde se muestra la incorporación de herramientas la cual aumenta progresivamente el avance de comprensión de los alumnos en instituciones de educación básica como también superior. Los autores como Anampa y Mondragón (2024) y Álvarez (2024) indican que ayuda mucho en la interacción de los alumnos favorece el aprendizaje individual de los estudiantes. Asimismo, Maldonado y Chávez (2025) que es muy buena para poner en práctica dando como una estrategia adicional a lo cotidiano que se viene utilizando, para poder fortalecer esta área en el alumnado.

Al realizar una comparación de los hallazgos los estudios visto tanto nacionales como internacionales coinciden en lo mismo. En ambos estudios muestran que la tecnología es muy fundamental en el aprendizaje de los alumnos y fortalece sus capacidades lingüísticas. Es por ellos la coincidencia de que estas herramientas permiten ampliar las oportunidades para practicar personalmente y tener nuevas oportunidades más adelante (Risdianto et al., 2025; Álvarez, 2024; Anampa & Mondragón, 2024).

A pesar de lo utilizado en diferentes países las investigaciones internacionales son las que más se han consolidado en la integración tecnológica y muchas herramientas más, en cuanto a lo nacionales se muestra muchas limitaciones en la tecnológica, la conectividad y también la preparación del docente. Esto nos demuestra cual es el impacto positivo al utilizar estas herramientas en el aprendizaje del inglés, se sabe que no depende solo del docente si no también de acuerdo que tipo de herramientas y estrategias utiliza, (Maldonado & Chávez, 2025; Kundu & Bej, 2025).

En las fuentes analizadas nos permitió identificar aquellas herramientas que fueron más utilizadas en el aprendizaje del inglés están sustentadas en la tecnología como lengua actual, como también aprendizaje automático y también la inteligencia. Aplicaciones como ChatGPT, Duolingo, Babbel, ELSA Speak, Speechling y HelloTalk fueron mencionadas en varios estudios por no decirlo en todos como una gran oportunidad del docente para complementar muy bien sus enseñanzas a los alumnos en el área de aprender lengua extranjera. Hay muchas herramientas en la actualidad basadas en exclusiva para la enseñanza del idioma que facilitan el aprendizaje estudiantil (Kok, 2025; Guzmán & Naranjo, 2025; Toscu, 2025).

Finalmente, el análisis documental permitió identificar que los principales beneficios asociados al uso de la inteligencia artificial se relacionan con la personalización de la

enseñanza, la mejora de la pronunciación, el fortalecimiento de la producción oral y escrita, el incremento de la motivación y el desarrollo de la autonomía del estudiante. También se demostraron que hay un gran obstáculo de la dependencia de esta herramienta y no comprender las clases o ponerlos en práctica, y algunos utilizan abusivamente esta plataforma. Es por ellos que los docentes deben utilizar y plasmar la ética en todo el estudio ya que esta plataforma nos ayuda muchísimo en el aprendizaje a los que recién se están formando con el idioma inglés, se realizara siempre con supervisión y con disciplina conscientemente para el aprendizaje exclusivo (Fatihah et al., 2025; Kok, 2025; Toscu, 2025).

6. CONCLUSIONES

De acuerdo con el análisis de las fuentes documentales internacionales, se permitió identificar que la inteligencia artificial se ha consolidado como una herramienta ampliamente utilizada para fortalecer el aprendizaje del idioma inglés mediante plataformas adaptativas, sistemas de tutoría inteligente, herramientas de reconocimiento de voz e inteligencia artificial generativa. Los resultados encontrados nos muestran que las aplicaciones como Duolingo, ChatGPT, Babbel, ELSA Speak, Speechling nos ayudan a desarrollar esas capacidades de comunicación, muy especial en la pronunciación, la pronunciación, en la comprensión que es auditiva y asimismo en la escritura. De tal modo, lo encontrado en el ámbito internacional resalta que estas tecnologías el aumento de la motivación, asimismo la participación activa de los alumnos ofreciendo sus propias experiencias con su plataforma (Kok, 2025; Risdianto et al., 2025; Zhang, 2025; Toscu, 2025).

Del mismo modo, en la recopilación de las fuentes documentales en lo nacionales nos demostró que al utilizar la inteligencia artificial es una gran ayuda por lo tanto viene incorporándose progresivamente en nuestro país. Los estudios revisados nos muestran que estas herramientas ayudan a los estudiantes a tener un buen aprendizaje del idioma inglés con experiencias personalizadas y así interactúan entre ellos, esto pasa en escuelas básicas como superiores. Pero igual modo los desafíos están presentes en cuanto a los recursos tecnológicos, la poca estabilidad del internet y la capacitación pobre Asia los docentes para que puedan implementar esta herramientas en su trabajo son limitaciones que pasan en muchas regiones (Álvarez, 2024; Anampa & Mondragón, 2024; Maldonado & Chávez, 2025).

Al comparar las investigaciones nacionales como internacionales, nos permitió identificar muchas coincidencias en este estudio y poder diferenciar como la tecnología puede ayudar al aprendizaje del idioma inglés. En los estudios analizados podemos observar que estas tecnologías demuestran ser un gran avance en el aprendizaje de la lengua extranjera, fortalece esta área en diferentes niveles de educación motivando tener un gran futuro a todo los alumnos. El estudio nos muestra en diferentes países más desarrollados son utilizados en como estrategia de aprendizaje mientras que en lo nacional tenemos muchas limitaciones ya que carecemos de tecnologías en diferentes regiones y poca conectividad de internet y sumado a ello la dificultad de los docentes en actualizar sus competencias para el manejo de estas herramientas. Estas grandes diferencias permiten concluir que la inteligencia artificial es muy fundamental hoy en día para poder

lograr o fortalecer el aprendizaje incluyendo en las estrategias de estudio para aprender el idioma inglés.

Se concluye, que el conjunto de información encontrados en artículos científicos, como también las tesis de posgrado del mismo modo las revisiones sistemáticas nos permitieron llegar a la conclusión que la tecnología es una herramienta destacado para llevar a cabo la enseñanza del inglés. Nos muestran una enseñanza personalizada, involucrada en desenvolver nuevos conocimiento y fortalecer lo aprendido, practicar con audio y tener la escritura correcta del mismo modo la pronunciación, la expresión oral, también la lectura correcta. Se identificó que nos da muchos beneficios como la motivación estudiantil llevándolos a ser más participativos y tengan ganas de aprender más y más con estas herramientas, mientras que por otro lado las limitaciones con la accesibilidad a recursos tecnológicos, la capacitación adecuada d ellos docentes para que puedan incorporar estas estrategias en sus salones de clase. Por lo tanto, la inteligencia artificial debe ser un recurso fundamental para el aprendizaje de la lengua extranjera, claro está sin sustituir el papel fundamental del docente con los alumnos en su formación académica.

7. REFERENCIAS

- Anampa, R., & Mondragón, S. (2024). *La inteligencia artificial y el aprendizaje del inglés en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Cusco, 2024* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/159579>
- Ander-Egg, E. (2011). *Aprender a investigar: Nociones básicas para la investigación social*. Editorial Brujas. <https://ia600105.us.archive.org/4/items/AprenderAInvestigarNocionesBasicasAnderEggEzequiel2011.pdf>
- Álvarez, A. (2024). *Uso de la inteligencia artificial generativa para mejorar la producción oral de los estudiantes de un curso de inglés universitario de nivel A1* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio PUCP. <https://tesis.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/27ba0aff-e0f4-4d02-9c90-209e09227188/content>
- Babbel. (2025). *Cursos de inglés online adaptados a tu nivel*. <https://www.babbel.com>
- Bowen, G. (2009). *Document analysis as a qualitative research method*. *Qualitative Research Journal*, 9(2), 27–40. <https://www.researchgate.net/publication/240807798>
- Duolingo. (2025). *La forma divertida, efectiva y gratis de aprender un idioma*. <https://www.duolingo.com>
- ELSA Speak. (2025). *Tu entrenadora personal de pronunciación en inglés*. <https://www.elsaspeak.com>
- European Education and Culture Executive Agency. (2023). *Key data on teaching languages at school in Europe: 2023 edition*. Publications Office of the European Union. <https://eurydice.eacea.ec.europa.eu/publications/key-data-teaching-languages-school-europe-2023-edition>

- Fatihah, A., Mutawakillah, S., & Torihoran, N. (2025). *The role of artificial intelligence in enhancing English language skills: A systematic review*. *International Journal of Pedagogical Studies*. <https://ipssj.com/index.php/ojs/article/view/411>
- Flick, U. (2015). *El diseño de la investigación cualitativa*. Ediciones Morata. https://edmorata.es/wp-content/uploads/2020/06/Flick.Disen%CC%83oInvestigacionCualitativa.PR_.pdf
- Guzmán, M., & Naranjo, S. (2025). *The impact of artificial intelligence on English language learning: A systematic review of tools, methods, and outcomes*. *RUNAS Journal of Education and Culture*. <https://runas.religacion.com/index.php/about/article/view/287>
- HelloTalk Inc. (2025). *HelloTalk - Intercambio de idiomas (Versión 5.8) [Aplicación móvil]*. Google Play Store. <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hellotalk>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill. https://www.ispsn.org/sites/default/files/documentos-virtuais/pdf/metodologia_de_la_investigacion_-_hernandez_sampieri_-_6ta.pdf
- Jantakoon, T. (2025). *The effectiveness of AI-enhanced instruction on English speaking and listening skills*. *Contemporary Educational Technology*. <https://www.cedtech.net/download/the-effectiveness-of-artificial-intelligence-in-english-instruction-for-speaking-and-listening-17310.pdf>
- Kok, J. (2025). *Artificial intelligence in language learning: A systematic review*. *Frontiers in Language and Skills*. <https://journals.bilpubgroup.com/index.php/fls/article/view/10336>
- Kundu, A., & Bej, T. (2025). *Transforming EFL teaching with AI: A systematic review of empirical studies*. *International Journal of Artificial Intelligence in Education*. <https://doi.org/10.1007/s40593-025-00470-0>
- Maldonado, A., & Chávez, D. (2025). *Revisión sistemática sobre el uso de la inteligencia artificial en la enseñanza del inglés universitario*. *Polo del Conocimiento*, 10(7), 55–72. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4567>

- National Center for Education Statistics. (2024). *English learners in public schools*. U.S. Department of Education. https://nces.ed.gov/programs/coe/pdf/2024/cqf_508c.pdf
- Padilla, V., Chanatasig, B., & Moreira, J. (2025). *Inteligencia artificial y aprendizaje de idiomas: Personalización del aula de inglés a través de plataformas adaptativas*. *Revista Veritas de Difusión Científica*, 6(2), 115–130. <https://doi.org/10.61616/rvdc.v6i2.643>
- Rebolledo, R., & Gisbert, M. (2025). *Aprendizaje adaptativo del inglés como lengua extranjera con herramientas de inteligencia artificial: una revisión sistemática de la literatura*. *Profesorado: Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 29(1), 1–28. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v29i1.30828>
- Risdianto, E., Shirzadi, S., Fatehi, N., Barjesteh, H., & Isaee, H. (2025). *Advancing English language education through artificial intelligence*. *Journal of New Trends in English Language Learning*. <https://oiccpres.com/jntell/article/view/17340>
- Speechling. (2025). *Plataforma de práctica oral con retroalimentación personalizada*. <https://speechling.com/es/dictation>
- Toscu, S. (2025). *A systematic review on AI technologies in EFL education*. *Sakarya University Journal of Education*. <https://dergipark.org.tr/en/pub/suje/issue/94132/1623401>
- Wu, X., & Annamalai, N. (2025). *Investigating the use of AI tools in English language learning: A phenomenological approach*. *Contemporary Educational Technology*. <https://www.cedtech.net/article/investigating-the-use-of-ai-tools-in-english-language-learning-a-phenomenological-approach-16188>
- Zhang, X. (2025). *Enhancing oral English learning through artificial intelligence*. *Frontiers in Psychology*. <https://www.frontiersin.org/journals/psychology/articles/10.3389/fpsyg.2025.15958> 18.

ANEXOS

Enlaces a plataformas de IA para el aprendizaje del inglés

Duolingo - Plataforma de aprendizaje de idiomas que utiliza IA para ajustar las lecciones según el nivel y el progreso del estudiante. <https://www.duolingo.com/>



¡La forma divertida, efectiva y gratis de aprender un idioma!

EMPIEZA AHORA

YA TENGO UNA CUENTA

Babbel - Aplicación que utiliza IA para personalizar las lecciones de idiomas, enfocándose en la conversación y la comprensión auditiva. <https://www.babbel.com/>

¿Qué *idioma* quieres hablar?

 Inglés

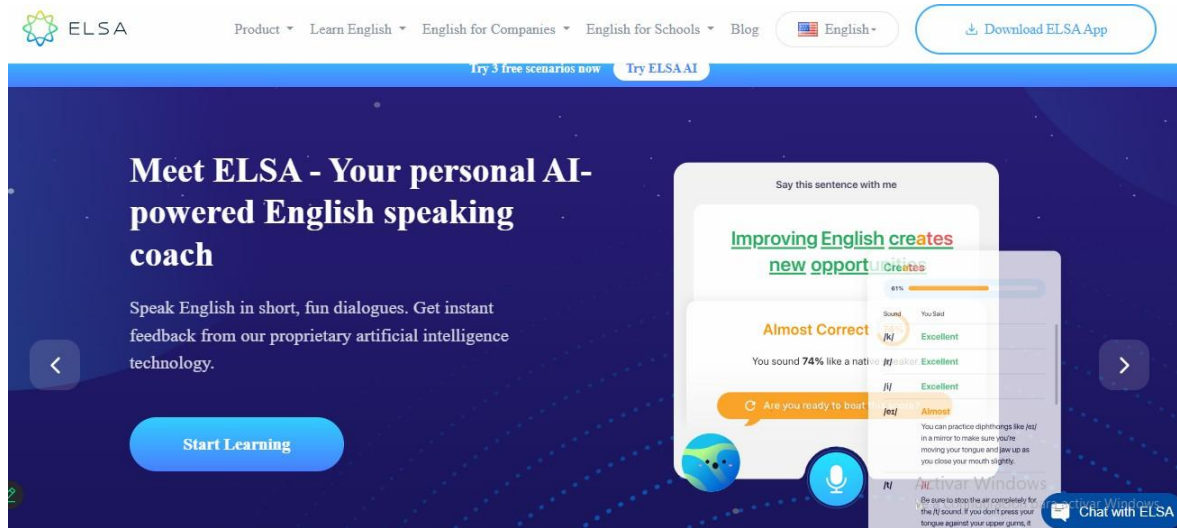
 Francés

 Alemán

 Italiano

 Más idiomas

ELSA Speak - Aplicación que utiliza IA para mejorar la pronunciación del inglés, corrigiendo en tiempo real los errores fonéticos. <https://www.elsaspeak.com/>



Speechling - Plataforma que ofrece retroalimentación personalizada sobre la pronunciación a través de IA, con una metodología de práctica continua. <https://speechling.com/es/dictation>



HelloTalk - Red social para aprender idiomas donde los usuarios practican con hablantes nativos y reciben retroalimentación en tiempo real, utilizando IA para ajustar los contenidos. <https://www.hellotalk.com/>

Talk to the World

Learn a language for free by chatting with native speakers around the world



Join 10,000+ new learners this week

